



Polícia Civil do Distrito Federal



Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTIC 2017 - 2019



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL – PCDF

Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação CGTIC/PCDF

Presidente

Dr. Eric Seba de Castro - DGPC

Secretário Executivo

Dr. George Estefani de S. do Couto - DGI

Demais Membros

Dr. Cícero Jairo de Vasconcelos Monteiro - DGPC

Dr. Emilson Pereira Lins - CGP

Dr. Silvério Antônio Moita de Andrade - DAG

Dr. Marcelo Fernandes - DEPATE

Dra. Mabel Alves de Faria Corrêa - DPE

Dr. Jeferson Lisboa Gimenez - DPC

Dr. Paulo Vilarins dos Santos - DPT

Dra. Ivone Casimiro da Silveira Rossetto - DGP

Dr. Luiz Alexandre Gratão Fernandes – APC

Dr. Cláudio de Moura Magalhães –ASS/DGPC

Tatiana Costa Sousa –AGE/DGPC

Representantes Técnicos

Charles Fernando Alves – DITEC/DGI

Oswaldo Gilson Victorino Silva – DITEL/DGI



Equipe de Elaboração do PDTIC2017-2019

Coordenação

Dr. George Estefani de S. do Couto – DGI

Dra. Ana Carolina Litran Andrade – DGI

Representantes Técnicos

Dra. Érika Borges Moura do Amaral – DAG

Raphael Felipe de Sousa – AGE/DGPC

Leila Mara Martins – SDEP/DGI

Fernando Ramos Etchepare – DIPO/DGI

Laurentino Alves Borges – DIPO/DGI

Charles Fernando Alves –DITEC/DGI

Adelson Silva Moita – DITEC/DGI

Érika Renata V. B. da Cunha–DITEC/DGI

Renato Silva e Lira– DITEC/DGI

Rogério Alves da Conceição– DITEC/DGI

Antônio César Moita de Andrade– DITEC/DGI

Alexandre Erno Lauermann– DITEC/DGI

Simone Pereira Duarte – DITEC/DGI

Krassyus Murilo F. P. Monteiro – DITEL/DGI

Oswaldo Gilson Victorino Silva – DITEL/DGI

Colaboradores Técnicos

Edson Alvarenga de Macedo e José Carlos Silva Ribeiro - DGI

Giedre Pereira Lopes - CGP

Frederico Guilherme de Brito – DPE

Warley Otacílio S. Jacome – DPC

Nilson Rodrigues Nunes– DGP

Fernando Hélio de Souza Silva – DEPATE

Vandir André Assunção Salomon – APC

Yuri Almeida Freitas – II/DPT

Welson Chen Yen – IC/DPT

Venilton de Siqueira – IML/DPT

Arthur Svidizinski e Márcio P. Cavalcante – IPDNA/DPT

Adriano Augusto Macedo e Glaiton P. Cardoso –CGVC/DPT



Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
Janeiro/2017	1.0	Início dos trabalhos de revisão e atualização do PDTIC 2017 a 2019	Equipe de Elaboração do PDTIC, designada pela OS nº 01/2017 – CGTIC/PCDF
Janeiro/2017	1.0	Aprovação do Plano de Trabalho para a elaboração do PDTIC 2017 a 2019 em 30/01/2017	CGTIC/PCDF
Junho/2017	1.0	Finalização dos trabalhos de revisão e atualização do PDTIC 2017 a 2019	Equipe de Elaboração do PDTIC, designada pela OS nº 01/2017 – CGTIC/PCDF
Junho/2017	1.0	Aprovação do PDTIC 2017 a 2019 em 26/06/2017	CGTIC/PCDF



Índice

<i>Apresentação</i>	6
<i>1. Introdução</i>	7
<i>2. Termos e Abreviações</i>	8
<i>3. Metodologia Aplicada</i>	9
<i>4. Documentos de Referência</i>	11
<i>5. Princípios e Diretrizes</i>	12
<i>6. Estrutura Organizacional de TIC na PCDF</i>	14
<i>7. Referencial Estratégico de TIC</i>	18
<i>8. Análise SWOT</i>	19
<i>9. Resultados do PDTI Anterior</i>	21
<i>10. Alinhamento com a Estratégia da Organização</i>	24
<i>11. Inventário de Necessidades</i>	26
<i>12. Plano de Metas e de Ações</i>	31
<i>13. Plano de Gestão de Pessoas</i>	58
<i>14. Plano de Investimentos e Custeio</i>	61
<i>15. Proposta Orçamentária de TIC</i>	66
<i>16. Plano de Gestão de Riscos</i>	67
<i>17. Processo de Revisão do PDTIC</i>	74
<i>18. Fatores Críticos para a Implantação do PDTIC</i>	75
<i>19. Conclusão</i>	76



Apresentação

A Polícia Civil do Distrito Federal, de acordo com a Constituição Federal, tem competência para exercer as funções de polícia judiciária e elucidar infrações penais, exceto as militares, além de promover a cidadania, conforme definido no Mapa Estratégico Corporativo – 2014 a 2020 e, para tanto, necessita de ferramentas, pessoas e tecnologias adequadas para suportar suas necessidades.

Nesse sentido e com o escopo de garantir um serviço de qualidade à população do Distrito Federal, a Polícia Civil vem ao longo dos anos desenvolvendo sistemas e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC – para disponibilização cada vez mais eficiente de informações aos seus usuários internos, bem como aos Órgãos parceiros.

Para promover o necessário alinhamento da área de negócio com a área de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, atendendo aos objetivos e à missão institucional, a PCDF criou o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Civil do Distrito Federal – CGTIC/PCDF por meio da Portaria nº. 58, de 09 de novembro de 2016, com a finalidade de deliberar sobre políticas, estratégias, diretrizes e investimentos em tecnologia e segurança da informação.

A criação do CGTIC/PCDF seguiu os ditames legais estabelecidos no âmbito da Administração Direta e Indireta do Distrito Federal, previstos no Decreto nº 37.667, de 29 de setembro de 2016, além daqueles estabelecidos pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Distrito Federal, previsto pelo Decreto nº 37.354, de 20 de maio de 2016 e pela Estratégia Geral de Tecnologia da Informação - EGTI, instituída pelo Decreto nº 37.574, de 26 de agosto de 2016.

O principal produto construído pelo CGTIC/PCDF foi o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Civil do Distrito Federal – PDTIC/PCDF – cuja elaboração foi autorizada pelo CGTIC/PCDF por meio da Resolução nº 2, de 12 de dezembro de 2016.

Ademais, a criação do CGTIC/PCDF e a aprovação do PDTIC/PCDF também buscaram atender as recomendações dos órgãos de controle de governo, em especial os Tribunais de Contas, que orientavam a criação do PDTIC como verdadeira ferramenta de diagnóstico, planejamento e gestão de TIC.

O PDTIC/PCDF representa um instrumento indispensável para o acompanhamento e a gestão dos recursos de TIC, vetores estes que direcionam as ações e metas das áreas de negócio antes da execução dos gastos relacionados.

A supervisão dos trabalhos de elaboração do PDTIC/PCDF foi realizada por meio da Secretaria Executiva do CGTIC/PCDF, coordenada pelo Diretor do Departamento de Gestão da Informação – DGI, unidade em que está alocada a TIC da PCDF. Dentre outras atividades, o DGI tem por atribuição atender de forma ágil e eficiente à crescente e ininterrupta demanda por soluções inteligentes e atualizadas de TIC, voltadas à atividade de investigação, aos serviços essenciais ao cidadão e à gestão institucional.



1. Introdução

Segundo a Instrução Normativa nº 04 de 11/09/2014 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Governo Federal (SLTI), o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC** é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”. Dentre suas etapas de elaboração, busca registrar a metodologia aplicada na sua elaboração, o inventário de necessidades, os planos de metas e ações, de investimentos e de custeios.

1.1. Objetivo

O presente documento tem como objetivo o alinhamento estratégico entre área de TIC e as áreas finalísticas da Instituição, orientando a aplicação de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF de forma a atender às demandas pela alta qualidade dos serviços prestados à sociedade com economia, confiabilidade, flexibilidade, agilidade e racionalização dos recursos disponíveis.

Propõe-se que este PDTIC contenha, na medida do possível, todo planejamento de investimentos, contratação de bens e serviços, bem como quantitativo e capacitação de pessoal relacionado à TIC, sempre voltado para a melhoria das condições tecnológicas de trabalho dos Policiais Civis da Instituição e maior disponibilização de serviços à sociedade do Distrito Federal.

1.2. Abrangência

As ações apresentadas neste Plano Diretor foram levantadas nos trabalhos e encontros realizados pela Equipe de Elaboração do PDTIC, instituída pela Resolução nº 02 de 02/12/2016 do CGTIC, que contou com a participação de representantes de todos os Departamentos da PCDF, os quais indicaram suas necessidades de soluções de TIC. As ações estabelecidas neste Plano Diretor também foram norteadas a partir dos dados contidos na planilha do Plano Plurianual para o período de 2016 a 2019.

1.3. Período de Validade

O período de validade deste PDTIC compreende o triênio 2017-2019, com revisão anual para ajustes e atualizações.

1.4. Período de Revisões

O PDTIC/PCDF poderá ser atualizado sempre que houver atualização de diretrizes e/ou planos, ou, ainda, a consolidação da proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte. Cabe à equipe de elaboração do PDTIC a sua revisão e ao CGTIC a aprovação das alterações ou adaptações necessárias.



2. Termos e Abreviações

TERMO	DESCRIÇÃO
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
EGTI – DF	Estratégia Geral de TI do Distrito Federal
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
SLTI – MPOG	Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
SISP	Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação do Governo Federal.
LOA	Lei Orçamentária Anual
PPA	Plano Plurianual
SWOT	Análise de forças (strengths), fraquezas (weaknesses), oportunidades (opportunities) e ameaças (threats)
Governança de TI	É de responsabilidade dos executivos e da alta direção, consistindo em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TI da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização (Cobit).
Control Objectives for Information and related Technology (CobIT®)	O Control Objectives for Information and Related Technology (CobIT®) fornece boas práticas através de um modelo de domínios e processos e apresenta atividades em uma estrutura lógica e gerenciável. As boas práticas do CobIT são fortemente focadas mais nos controles e menos na execução. Essas práticas ajudam a otimizar os investimentos em TI, assegurar a entrega dos serviços e prover métricas (Cobit 4.1).
Information Technology Infrastructure Library (ITIL®)	Conjunto de melhores práticas que orientam o gerenciamento de serviço de TI. ITIL consiste de uma série de publicações que fornecem recomendações para prover qualidade dos serviços de TI e dos Processos e recursos necessários para suportá-los (Glossário ITIL®).
Project Management Body of Knowledge (PMBOK®)	É um padrão reconhecido para a profissão de gerenciamento de projetos. Um padrão é um documento formal que descreve normas, métodos, processos e práticas estabelecidas (Guia PMBOK, 4ª Edição).

3. Metodologia Aplicada

A elaboração do PDTIC baseou-se no Guia de Elaboração de PDTIC do SISP, versão 2.0, de 2016. A metodologia utilizada orienta a construção do PDTIC em três etapas principais: preparação, diagnóstico e planejamento, conforme demonstrado na figura abaixo.

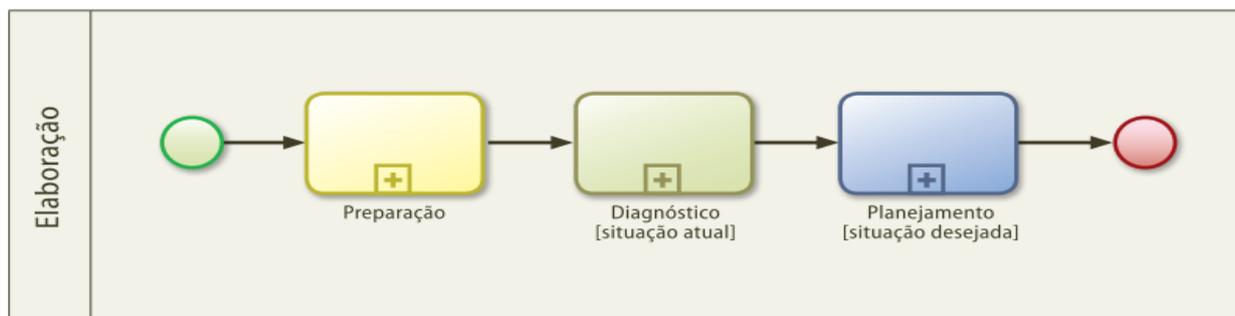


Figura 1: Fases do processo de elaboração do PDTI

Fonte: Guia de elaboração do PDTI do SISP

A fase de preparação se constituiu nas atividades de definição de abrangência do PDTIC, período de referência, definição de equipe de elaboração do PDTIC, definição de metodologia, alinhamento aos documentos de planejamento da Instituição, resultando na elaboração do Plano de Trabalho, aprovado em 30 de janeiro de 2017 pelo CGTIC da Polícia Civil do Distrito Federal.

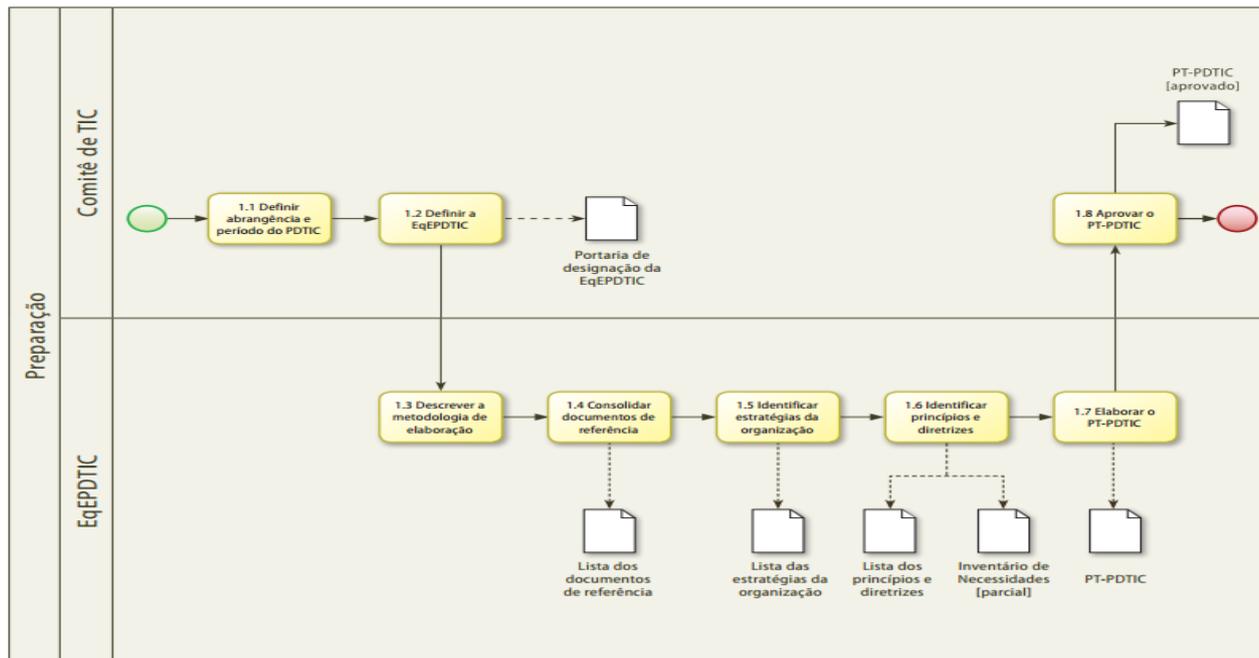


Figura 2: Fluxo dos processos da fase de preparação do PDTIC

Fonte: Guia de elaboração do PDTI do SISP

Após a fase de preparação, iniciou-se a segunda etapa, diagnóstico, onde procedeu-se à análise da situação atual da área de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF, se as ações planejadas no PDTIC anterior foram executadas, se as metas foram alcançadas, se as necessidades foram atendidas e se o referencial estratégico da TIC foi atingido (missão, visão, objetivos estratégicos da TIC).

Nesta fase foram identificadas as necessidades de TIC da PCDF, por meio de levantamento das demandas, que foram apontadas por cada um dos Departamentos da PCDF (DGPC, CGP, DAG, DGP, DEPATE, DPT, DGI, DPC, DPE e APC). Estas necessidades informadas foram inventariadas e analisadas, para em seguida se estabelecer a prioridade de atendimento das ações, segundo o grau de gravidade, urgência e tendência, considerando sempre as melhores práticas de TIC sob a perspectiva do planejamento estratégico da Instituição.

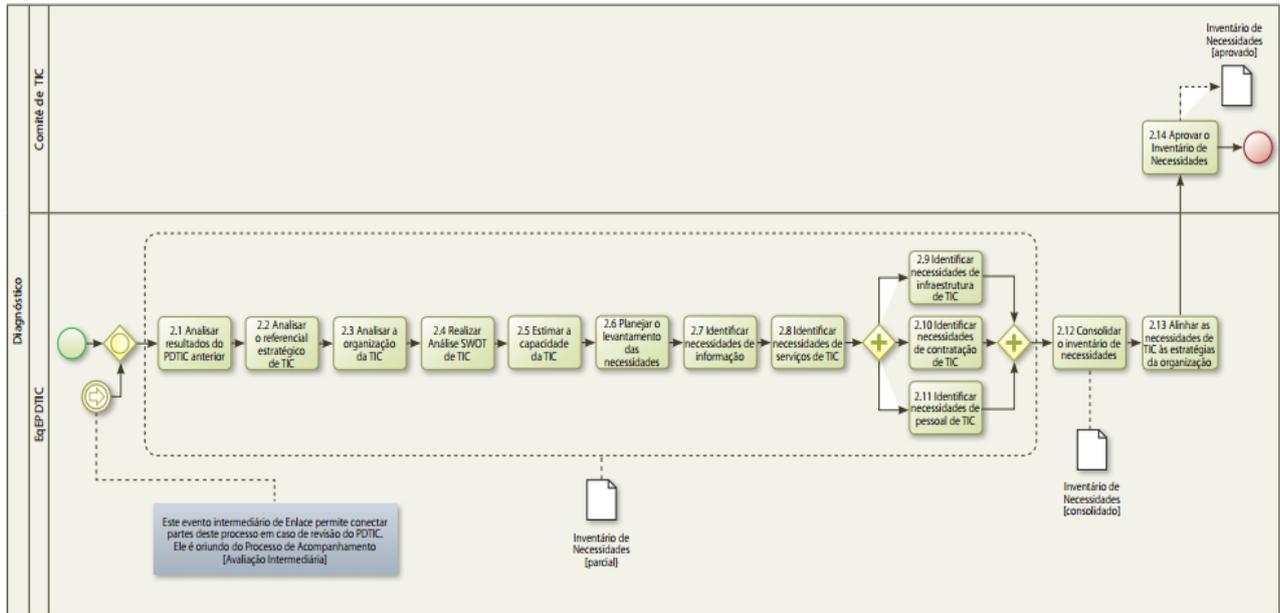


Figura 3: Fluxo dos processos da fase de diagnóstico do PDTIC
Fonte: Guia de elaboração do PDTI do SISP

Após a fase de diagnóstico, iniciou-se a terceira e última etapa do processo, o planejamento, no qual para cada uma das necessidades identificadas na fase de diagnóstico, foram estipuladas metas e ações para atendê-las de acordo com os objetivos esperados.

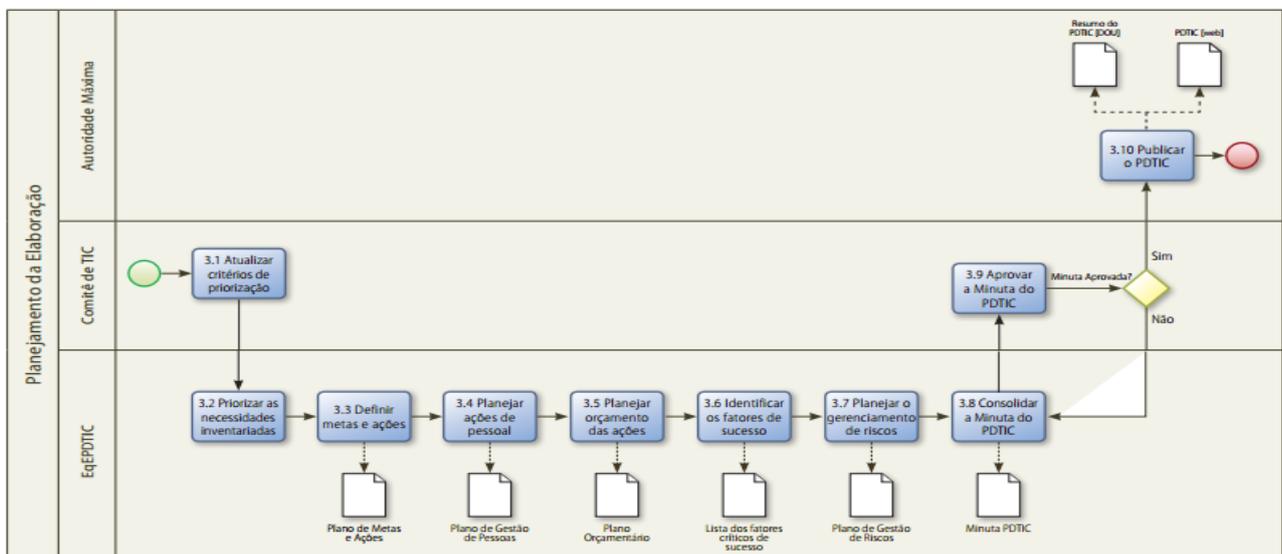


Figura 4: Fluxo dos processos da fase de planejamento do PDTIC
Fonte: Guia de elaboração do PDTI do SISP



4. Documentos de Referência

4.1. Referenciais Estratégicos

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação da PCDF 2012-2013;
- Programa AVANÇAR de Educação Executiva para Gestão Estratégica da PCDF;
- Estratégia Geral de TI do Distrito Federal (EGTI-DF) 2016 - 2019;
- Política de Segurança da Informação e Comunicação do Governo do Distrito Federal (PoSIC/GDF);
- Plano Plurianual do Distrito Federal 2016-2019;
- Lei Orçamentária Anual – LOA.

4.2. Referenciais Legais

- Constituição Federal de 1988;
- Lei Orgânica do Distrito Federal;
- Lei de Responsabilidade Fiscal;
- Decreto nº 30.490/2009, que aprova o Regimento Interno da PCDF;
- Decreto nº 37.574/2016, que aprova a EGTI do Distrito Federal;
- Decreto nº 37.667/2016, que dispõe sobre a contratação de bens e serviços de TI no Âmbito da Administração Direta e Indireta do DF;
- Instrução Normativa 04, da SLTI/MPOG, de 11 de setembro de 2014;
- Instrução Normativa 02, da SLTI/MPOG, de 12 de janeiro de 2015;
- Portaria Nº 58/2016, da PCDF, de 09 de novembro de 2016 (Boletim de Serviço nº 221 de 21 de novembro de 2016), que cria o CGTIC/PCDF.

4.3. Referenciais Técnicos

- Corpo de conhecimentos em gestão de projetos (PMBOK);
- Biblioteca sobre o ciclo de vida dos serviços de TI (ITIL);
- Normas Técnicas sobre Tecnologia da Informação amplamente aceitas (ABNT/ISO);
- Objetivos de controle para informação e tecnologias relacionadas (COBIT);
- Guia de Elaboração do PDTIC do SISP (Ministério do Planejamento).



5. Princípios e Diretrizes

5.1. Princípios

Os princípios são os aspectos que determinam o ponto de partida. Normalmente são delimitados por instrumentos legais, diretrizes de governo, recomendações e determinações das Instâncias de Controle, melhores práticas de mercado e pelo próprio contexto da estrutura de TIC do órgão.

Dessa forma, os princípios que guiaram a elaboração deste PDTIC foram os seguintes:

Id	Princípios	Fonte
P1	Alinhamento dos objetivos institucionais de TIC às estratégias de negócio.	✓ COBIT 4.1
P2	As contratações de bens e serviços de TIC deverão ser precedidas de planejamento, seguindo o previsto no PDTIC.	✓ IN SLTI/MP Nº 04
P3	Melhoria da eficiência dos processos de TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF) ✓ PPA 2016-2019 (DF)
P4	Garantia da segurança em TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF) ✓ PPA 2016-2019 (DF)
P5	Utilização racional dos recursos de TIC, visando à melhoria da qualidade e da produtividade do ciclo da informação.	✓ EGTI 2016-2019(GDF) ✓ PPA 2016-2019 (DF)
P6	Aprimorar a gestão de Pessoas de TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)
P7	Gestão de serviços de TIC baseada em melhores práticas.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)
P8	Aprimorar a Governança de TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)
P9	Promover serviços de qualidade ao cidadão, utilizando ferramentas de TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)



5.2. Diretrizes

As diretrizes são as linhas segundo as quais se traça um plano para atingir uma finalidade, portanto, as diretrizes que serão as instruções para alcançar os objetivos do PDTIC são as seguintes:

Id	Diretrizes
D1	Buscar excelência e inovação na gestão de TIC, em alinhamento às demandas estratégicas da Instituição.
D2	Garantir que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas com base em planejamentos e alinhadas com os objetivos de negócio.
D3	Terceirizar atividades de execução de TIC, possibilitando a atuação dos servidores do quadro da PCDF em atividades de gestão.
D4	Garantir a disponibilidade, qualidade, confiabilidade, integridade e segurança da informação e comunicação.
D5	Executar políticas públicas voltadas à prestação de serviços públicos ao cidadão por meios eletrônicos.
D6	Investir nos recursos de TIC, visando o aumento da produtividade e otimização dos recursos humanos.
D7	Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TIC.
D8	Manter os processos internos de TIC mapeados, formalizados, mensurados e otimizados.
D9	Promover capacitação e formação de servidores de TIC da PCDF.

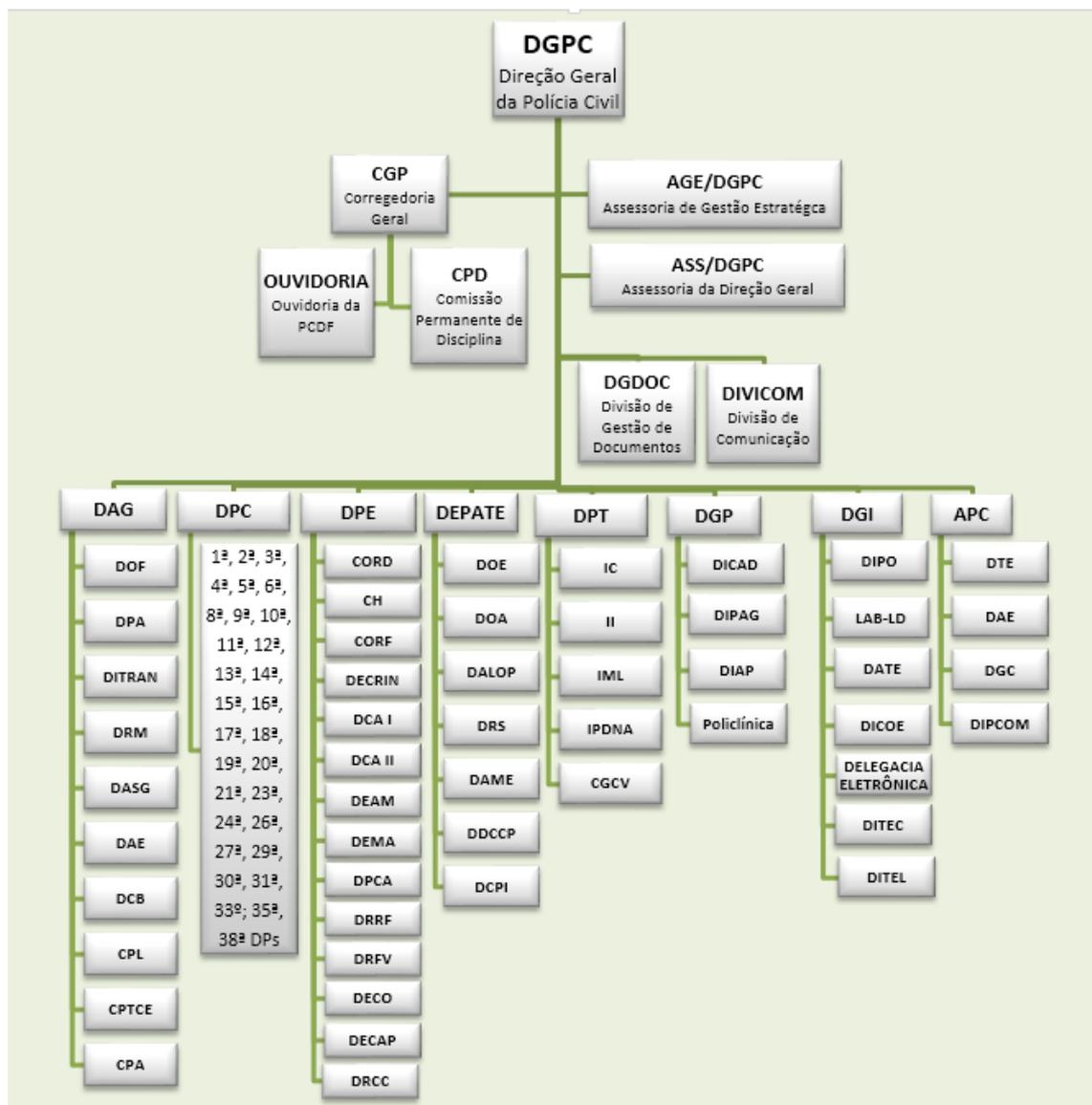


6. Estrutura Organizacional de TIC na PCDF

A PCDF, como parte integrante da Administração Pública do Distrito Federal, tem como um de seus objetivos e desafios acompanhar a modernização do Poder Executivo, bem como prover uma adequada infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Visando atender o rápido desenvolvimento tecnológico e as demandas especializadas necessárias ao desempenho de suas atribuições legais, a PCDF vem promovendo melhorias constantes de TIC nas suas áreas de atuação, com ênfase nos sistemas corporativos, nas áreas de Inteligência Policial, de Polícia Técnica, além de outros serviços essenciais ao cidadão.

Como Instituição basilar para a Segurança Pública Distrital, atualmente subdividida em diversas Unidades Policiais, cada qual com seus objetivos e competências, a PCDF tem suas particularidades, especialidades e especificidades. O organograma abaixo mostra, em linhas gerais, a organização das áreas de negócio da Instituição.





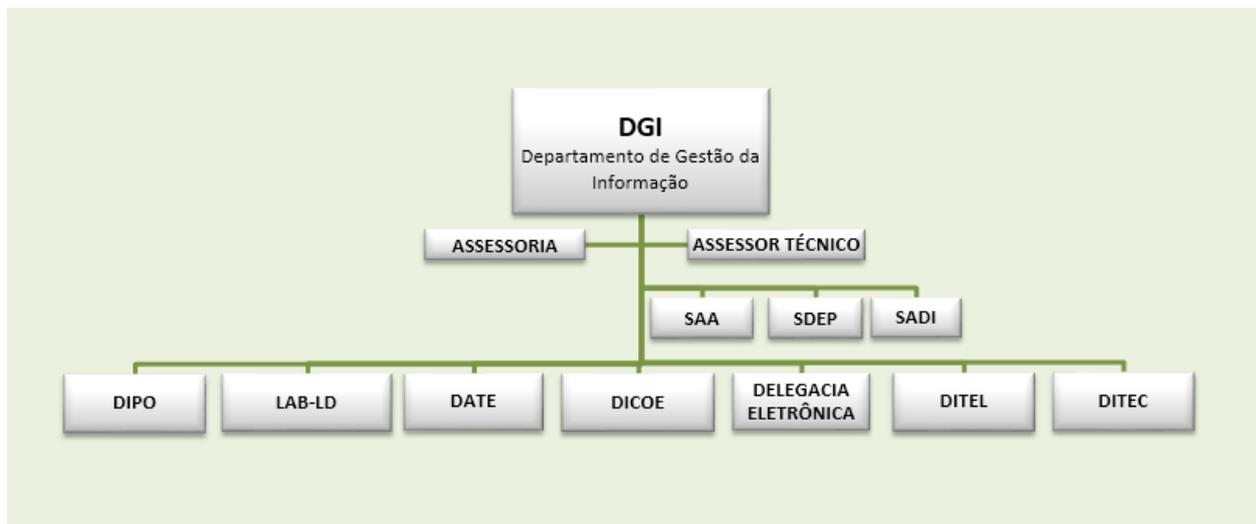
6.1. Do Departamento de Gestão da Informação

O Departamento de Gestão da Informação – DGI, órgão de coordenação técnica e operacional, diretamente subordinado à Direção-Geral da PCDF, tem dentre suas atribuições, atender, por suas unidades vinculadas, à crescente e ininterrupta demanda institucional por soluções de tecnologia da informação e comunicação, de forma ágil e eficiente.

A Divisão de Tecnologia – DITEC é a unidade subordinada ao DGI responsável por prover e administrar a Infraestrutura de TI, além de desenvolver, manter e gerir os sistemas corporativos da PCDF. Presta ainda, quando necessário, consultoria na contratação dos sistemas e equipamentos de TI adquiridos de terceiros e geridos por outros setores da PCDF, bem como o suporte necessário ao acesso destas soluções pelas demais unidades da Instituição.

A Divisão de Telecomunicações – DITEL é a unidade subordinada ao DGI responsável por prover e administrar todas as atividades de telecomunicações e radiocomunicações da PCDF, prestando suporte técnico e manutenção a toda infraestrutura, sistemas e equipamentos necessários à comunicação institucional.

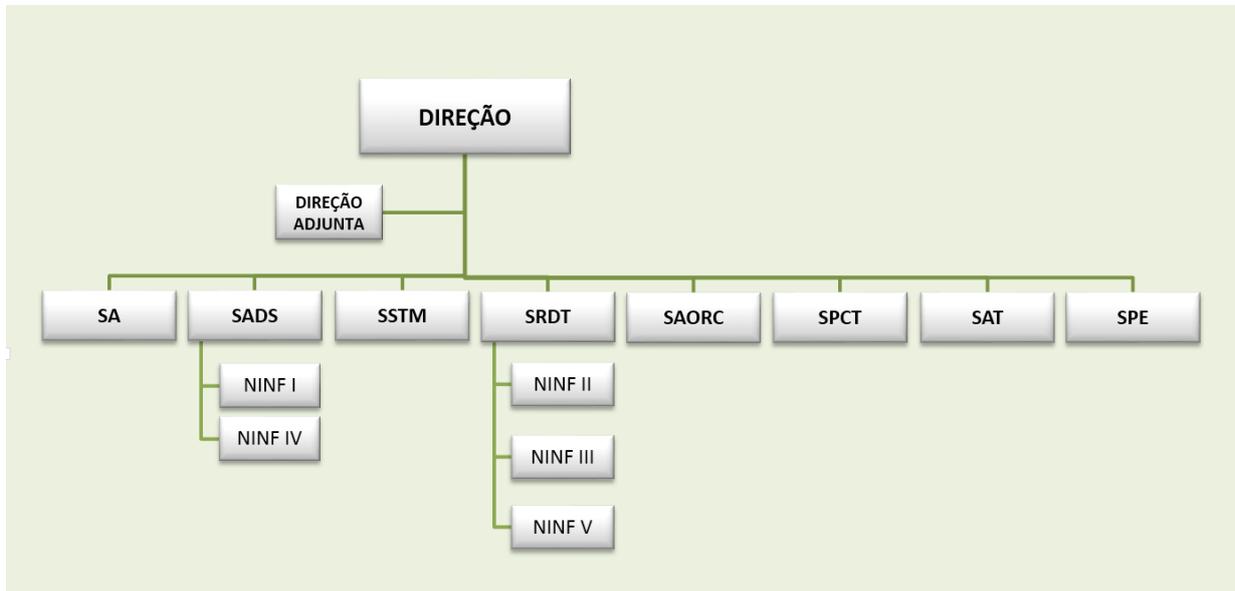
Organograma do Departamento de Gestão da Informação – DGI



DGI	DEPARTAMENTO DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DIPO	Divisão de Inteligência Policial
LAB-LD	Laboratório de Tecnologia Contra Lavagem de Dinheiro
DATE	Divisão de Análise Técnica e Estatística
DICOE	Divisão de Controle de Denúncias
DE	Delegacia Eletrônica
DITEC	Divisão de Tecnologia
DITEL	Divisão de Telecomunicações



Organograma da Divisão de Tecnologia – DITEC

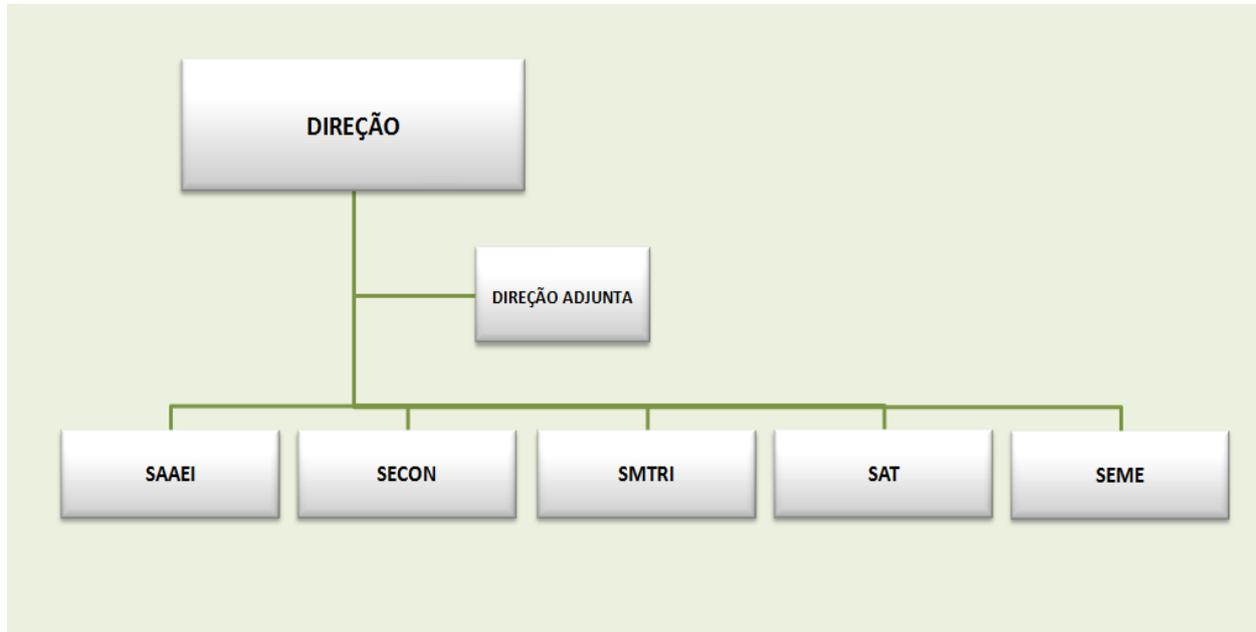


DITEC DIVISÃO DE TECNOLOGIA

- SA Seção de Administração
- SADS Seção de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- SSTM Seção de Suporte Técnico e Manutenção
- SRDT Seção de Redes de Dados e Teleprocessamento
- SAORC Seção de Análise e Otimização de Recursos Computacionais
- SPCT Seção de Pesquisa Científico-Tecnológica
- SAT Seção de Avanços Tecnológicos
- SPE Seção de Planejamento e Execução
- NINF Núcleo de Informática I, II, III, IV e V



Organograma da Divisão de Telecomunicações – DITEL



DITEL DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

SAAEI Seção de Apoio Administrativo Estatística e Informática

SECON Seção de Controle de Equipamentos

SMTRI Seção de Telefonia e Redes Internas

SAT Seção de Atendimento Técnico

SEME Seção de Manutenção de Equipamentos



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



7. Referencial Estratégico de TIC

VISÃO: Ser referência pelo provimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, voltadas para resolução das infrações penais e atendimento de serviços essenciais ao cidadão, com celeridade, confiabilidade e segurança, de forma eficiente e inovadora.

SOCIEDADE CLIENTE-CIDADÃO	Buscar e aprimorar soluções de TIC que colaborem para maximizar a elucidação de infrações penais e garantir a prestação de serviços essenciais ao cidadão, aumentando a satisfação e fortalecendo a credibilidade e a imagem da PCDF		Promover a integração entre os órgãos de segurança pública locais e federais, demais órgãos públicos e empresas privadas, visando ampliar a capacidade de compartilhamento de recursos e informações voltadas para a área de Segurança Pública	
PROCESSOS INTERNOS	Promover a integração e a padronização do Parque Tecnológico	Entregar e manter soluções de TIC alinhadas à estratégia Institucional	Aprimorar o atendimento às demandas das áreas de	Desenvolver soluções inteligentes com celeridade e qualidade
	Virtualizar os procedimentos policiais	Promover a Governança e a Gestão de TIC	Modernizar o sistema de comunicação operacional	Aprimorar a Segurança da Informação
	Prover informações que subsidiem os Sistemas de Segurança Pública do DF e de Justiça Criminal	Disponibilizar informações integradas e relevantes para assessorar e otimizar o processo decisório	Melhorar a eficiência e eficácia das ações de Inteligência Policial	Adequar a infraestrutura de TIC para desenvolvimento das ações da PCDF
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Promover a aprendizagem e o desenvolvimento profissional		Atrair e motivar os servidores da PCDF para o uso de ferramentas de TIC	Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária de TIC

MISSÃO: Prover soluções baseadas em Tecnologia da Informação e Comunicação para a PCDF, fazendo uso de recursos de inteligência policial, para subsidiar, por meio da análise de informações, a tomada de decisões nos Sistemas de Segurança Pública do DF e de Justiça Criminal, com garantia de qualidade, confiabilidade e segurança das informações, em alinhamento com os objetivos estratégicos institucionais.



7.1. Valores de TIC na PCDF

- **Cooperação:** estimular a colaboração e a integração entre a área de TIC e as áreas finalísticas da PCDF voltadas para a realização dos projetos tecnológicos.
- **Credibilidade:** inspirar confiança no público interno da PCDF e na sociedade em relação aos serviços prestados pela área de TIC.
- **Sustentabilidade:** enfatizar o respeito ao meio ambiente por meio dos projetos, ações e recursos de TIC.
- **Economicidade:** viabilizar economicamente soluções tecnológicas com melhor custo-benefício.
- **Efetividade:** atuar sempre com vistas à obtenção de resultados positivos que tragam benefícios à sociedade, com eficiência e eficácia.
- **Inovação:** incentivar a busca contínua de soluções inovadoras para uma melhor utilização das informações, soluções e recursos de TIC.
- **Transparência:** dar ampla publicidade das ações na área de TIC, com o intuito de elevar a qualidade na prestação de informações ao público interno e à sociedade.

7.2. Objetivos estratégicos de TIC

Id	Objetivos Estratégicos de TIC
OETIC1	Buscar e aprimorar soluções de TIC que colaborem para maximizar a elucidação de infrações penais e garantir a prestação de serviços essenciais ao cidadão, aumentando a satisfação e fortalecendo a credibilidade e a imagem da PCDF
OETIC2	Promover a integração entre os órgãos de segurança pública locais e federais, demais órgãos públicos e empresas privadas, visando ampliar a capacidade de compartilhamento de recursos e informações voltadas para a área de Segurança Pública
OETIC3	Promover a integração e a padronização do parque tecnológico
OETIC4	Entregar e manter Soluções de TIC alinhadas à estratégia Institucional
OETIC5	Aprimorar o atendimento às demandas das áreas de negócio
OETIC6	Desenvolver soluções inteligentes com celeridade e qualidade
OETIC7	Virtualizar os procedimentos policiais
OETIC8	Promover a Governança e a Gestão de serviços de TIC
OETIC9	Modernizar o sistema de comunicação operacional
OETIC10	Aprimorar a Segurança da Informação
OETIC11	Prover informações que subsidiem os Sistemas de Segurança Pública do DF e de Justiça Criminal
OETIC12	Disponibilizar informações integradas e relevantes para assessorar e otimizar o processo decisório institucional
OETIC13	Melhorar a eficiência e eficácia das ações de Inteligência Policial
OETIC14	Adequar a infraestrutura de TIC para desenvolvimento das ações da PCDF
OETIC15	Promover a aprendizagem e o desenvolvimento Profissional
OETIC16	Atrair e motivar os servidores da PCDF ao uso de ferramentas de TIC
OETIC17	Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária de TIC



8. Análise SWOT

Ambiente interno	Ambiente externo
Forças <ul style="list-style-type: none">➤ Criação do CGTIC/PCDF;➤ Apoio da alta gestão;➤ Quadro técnico capacitado (formação superior com potencial de aprendizado);➤ Busca constante de melhorias na prestação de serviços essenciais ao cidadão;➤ Sistemas críticos próprios, capazes de gerar segurança institucional;➤ Padronização dos sistemas proprietários de TIC da instituição;➤ Grande variedade de fonte de captação de dados;➤ Facilidade de comunicação interna entre as unidades institucionais;➤ Recursos financeiros provenientes do Fundo Constitucional;➤ Atuação da Polícia Civil em todas as regiões do Distrito Federal.	Oportunidades <ul style="list-style-type: none">➤ Reconhecimento da TIC como área estratégica;➤ Cenário favorável à normatização de procedimentos de TIC;➤ Gestão atual focada no planejamento;➤ Crescimento do uso de recursos tecnológicos pela sociedade;➤ Diretrizes políticas e normativas para a gestão de TIC;➤ Aprimoramento dos fornecedores de serviço ao governo;➤ Aumento de demanda por mobilidade no uso de serviços de TIC;➤ Aumento da qualidade e segurança da informação visando à eficiência da atividade policial;➤ Possibilidade de integração entre entidades públicas e privadas.
Fraquezas <ul style="list-style-type: none">➤ Necessidade de investimentos constantes em TIC em meio a restrições orçamentárias;➤ Necessidade de aprimoramento dos indicadores de desempenho da gestão e do uso da TIC;➤ Necessidade de aprimoramento da estrutura de contingências para TIC;➤ Necessidade de melhorias na integração dos bancos de dados;➤ Necessidade de fomento e promoção da capacitação em TIC no âmbito da PCDF;➤ Relativa autonomia institucional financeira e administrativa;➤ Necessidade constante de atualização de Sistemas e do Parque Tecnológico;➤ Necessidade constante de nivelamento e atualização de capacitação especializada em TIC.	Ameaças <ul style="list-style-type: none">➤ Contingenciamento orçamentário;➤ Altos custos dos serviços de TIC;➤ Risco de violação da confiabilidade dos serviços tecnológicos e de informação;➤ Risco de violação da Segurança da Informação;➤ Disseminação de modalidades criminosas via internet, com aumento dos crimes cibernéticos;➤ Aumento no custo dos insumos e aquisições de equipamentos importados;➤ Rápida evolução da TIC.



9. Resultados do PDTI Anterior

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI – referente ao período de 2012 a 2013, foi elaborado por um Grupo de Trabalho formado pela equipe técnica da Divisão de Tecnologia – DITEC – da Polícia Civil do Distrito Federal, cujas atividades e identificação das necessidades foram realizadas ao longo do 1º semestre de 2012.

Em seus trabalhos, a DITEC teve por objetivo organizar e dispor informações, bem como direcionar as iniciativas destinadas a satisfazer as necessidades de tecnologia da informação da PCDF. Observa-se que foi a primeira iniciativa de elaboração de um PDTI e, em função do incipiente grau de maturidade em governança de TI da Instituição, não houve participação efetiva e direta das áreas de negócio.

Na fase de diagnóstico, a equipe técnica da DITEC levantou as necessidades, distribuídas em pré-projetos, conforme tabela demonstrativa dos resultados a seguir informada.

9.1. Análise gráfica dos resultados do PDTI 2012/2013

Das necessidades apontadas no PDTI 2012/2013, 26% foram realizadas ou realizadas parcialmente no período de 2012 a 2013. Nos anos subsequentes foi dada continuidade à execução dos projetos previstos no referido PDTI, estando o índice de atendimento às necessidades, em 2015, em 45%, incluindo os projetos em execução, conforme restará demonstrado nos gráficos.

Observa-se que houve um desempenho abaixo do planejado na execução do PDTI 2012/2013, em função dos seguintes fatores: complexidade dos projetos de TI, observância aos marcos normativos que passaram a regular as contratações de TI, dificuldade de obtenção de preços públicos para instrução dos processos na forma exigida pela IN 04/2010 da SLTI/MPOG, dificuldade de atualização de propostas junto às empresas potencialmente fornecedoras, além da centralização de todas as compras de TI do GDF na Subsecretaria de Licitações da SEPLAN/GDF, o que resultou em maior morosidade nos processos de licitação, dentre outros fatores, que refletiram diretamente nos resultados estratégicos da TI da PCDF.

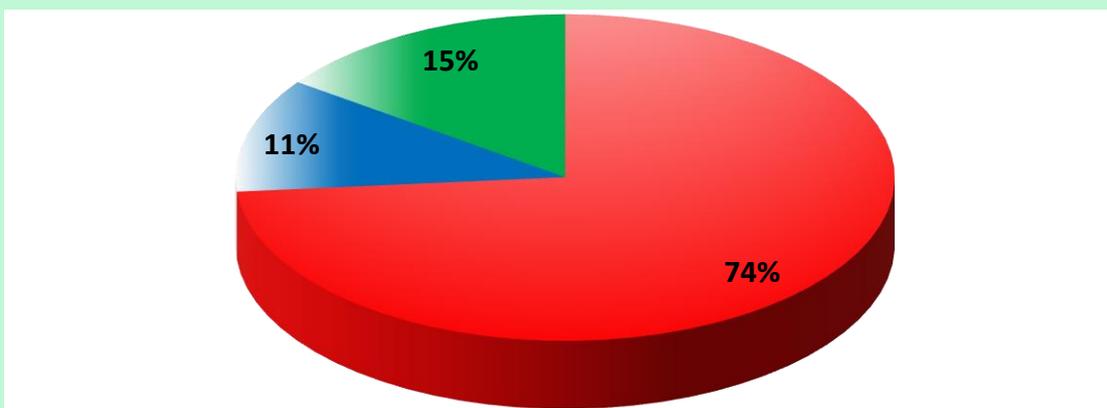
Outra explicação para os resultados demonstrados está relacionada ao fato de o planejamento de TI da PCDF não ter contemplado a totalidade das necessidades institucionais, em contraste com a dinâmica do funcionamento corporativo. Ocorreram, ainda, priorizações de projetos de TI não previstos no PDTI em face de outros que, embora previstos, não correspondiam às prioridades estratégicas da Instituição no momento de sua execução.

O resultado dos gráficos está também relacionado às mudanças de priorizações de projetos ocorridas em face da realização da Copa do Mundo de 2014, o que foi determinante na tomada de decisão da alta cúpula da Instituição ao priorizar projetos mais afetos às necessidades operacionais ligadas à atividade fim da PCDF. Este contexto ensejou atrasos ou mesmo realinhamentos nos planos institucionais, afetando direta ou indiretamente os resultados da TI.



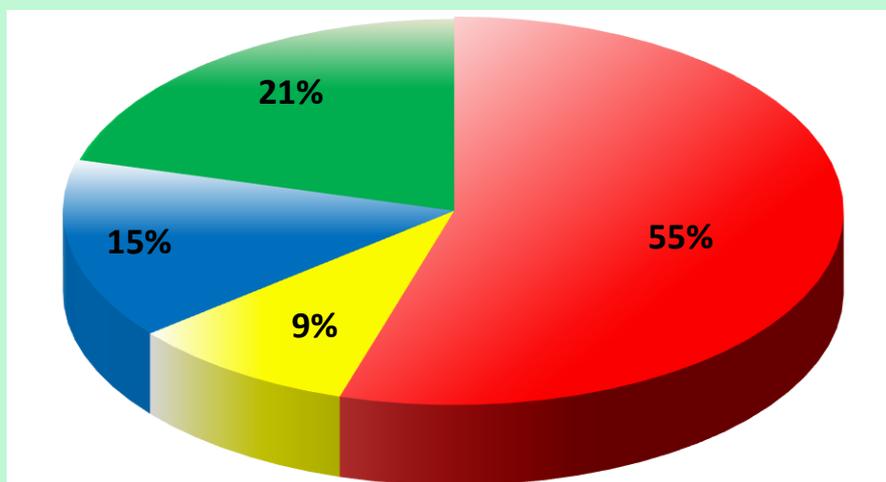
RESULTADOS DO PDTI 2012/2013

- NÃO REALIZADO EM 2012/2013
- REALIZADO PARCIALMENTE EM 2012/2013
- REALIZADO EM 2012/2013



STATUS EM 2015 DO Nº PROJETOS PREVISTOS NO PDTI

- NÃO INICIADO
- EM EXECUÇÃO 2015
- EM ANDAMENTO 2015
- EXECUTADO 2012/2013





Para reverter este cenário de desempenho abaixo do planejado na execução do PDTIC 2012/2013, foram adotadas as seguintes providências:

- Capacitação de servidores com vistas à elaboração do novo PDTIC;
- Criação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Instituição da equipe de elaboração do PDTIC 2017/2019, com a colaboração de representantes técnicos de cada Departamento da PCDF;
- Elaboração e aprovação do plano de trabalho do PDTIC pelo CGTIC;
- Desenvolvimento das atividades de elaboração do PDTIC segundo orientações contidas no guia de elaboração do PDTIC do SISP e na IN 04/2014 – SLTI/MPOG;
- Garantia de participação efetiva das áreas negociais no levantamento de necessidades de TIC para compor o PDTIC;
- Alinhamento do PDTIC ao mapa estratégico corporativo 2014/2020, ao PPA 2016/2019 e à EGTIC/DF 2016/2019;
- Revisão anual do PDTIC.



10. Alinhamento com a Estratégia da Organização

O PDTIC 2017/2019 foi elaborado buscando alinhamento dos investimentos de tecnologia da informação com o Mapa Estratégico Corporativo – 2014 a 2020 da PCDF, tendo como principal referencial o Programa AVANÇAR de Educação Executiva para Gestão Estratégica da PCDF, para servir de lastro aos planos que a ele se subordinem.

Entende-se que o planejamento das ações de TIC deverá buscar o alinhamento com os objetivos estratégicos definidos pela PCDF. A efetiva execução dos projetos de TIC é fator fundamental para que as áreas finalísticas atinjam os objetivos estratégicos institucionais, abaixo definidos:

Id	Objetivos Estratégicos Institucionais
OEIS1	Impactar Positivamente na Redução dos Índices de Criminalidade no DF
OEIS2	Elucidar Infrações Penais com Efetividade
OEIS3	Cumprir com Celeridade as Ordens Judiciais
OEIC1	Maximizar a Satisfação do Cidadão com a PCDF
OEIC2	Fortalecer a Credibilidade e a Imagem Institucional
OEIC3	Fortalecer a Comunicação Organizacional
OEIC4	Aproximar Polícia e Comunidade
OEIC5	Garantir Qualidade e Proatividade no Atendimento
OEIP1	Otimizar a Investigação Policial
OEIP2	Otimizar a Atividade de Polícia Judiciária
OEIP3	Trabalhar de Forma Integrada
OEIP4	Aprimorar a Qualidade dos Procedimentos Policiais
OEIP5	Desenvolver Técnicas Modernas de Investigação e de Polícia Judiciária
OEIP6	Otimizar o Atendimento ao Público
OEIP7	Adequar e Padronizar Rotinas e Procedimentos de Atendimento
OEIP8	Adequar e Padronizar a Infraestrutura
OEIP9	Virtualizar os Procedimentos Policiais
OEIP10	Aprimorar a Coleta e o Processamento de Informações
OEIP11	Garantir a Modernização Institucional
OEIP12	Implementar os Projetos Estratégicos com Efetividade
OEIP13	Otimizar Processos Administrativos e Operacionais
OEIP14	Promover Assertividade Orçamentária e Financeira
OEIP15	Garantir Recursos Orçamentários e Financeiros
OEIA1	Desenvolver Uma Organização Orientada à Estratégia
OEIA2	Desenvolver Cultura de Valorização do Servidor e de Meritocracia
OEIA3	Promover um Clima de Comprometimento e Motivação
OEIA4	Desenvolver um Time de Alta Performance
OEIA5	Atrair, Selecionar e Reter Talentos
OEIA6	Fortalecer Competências Essenciais ao Negócio
OEIA7	Gerir o Conhecimento
OEIA8	Fortalecer Competências Gerenciais
OEIA9	Consolidar Sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação Eficazes



10.1. Mapa Estratégico Corporativo 2014 a 2020

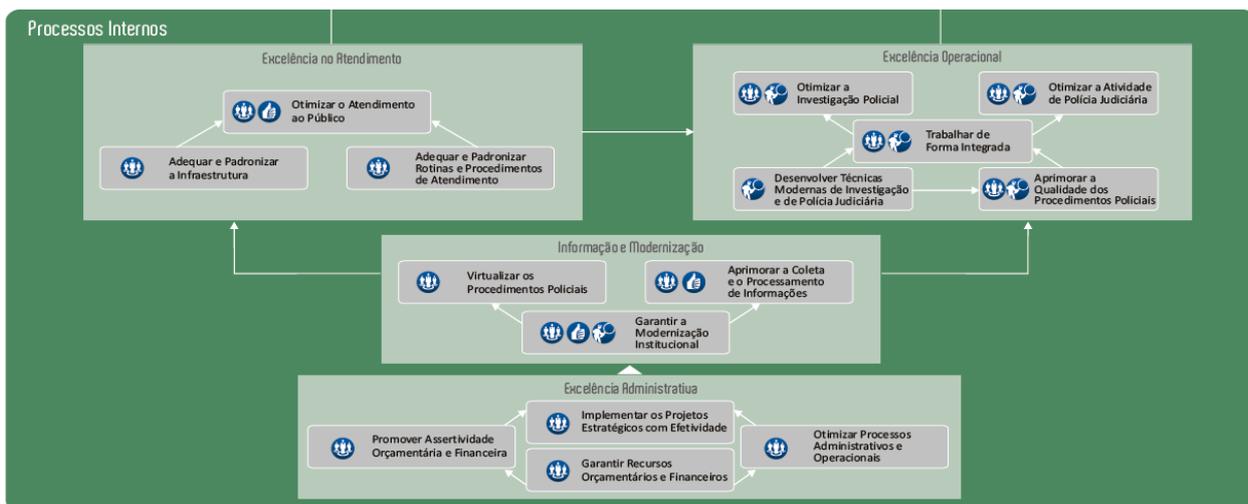
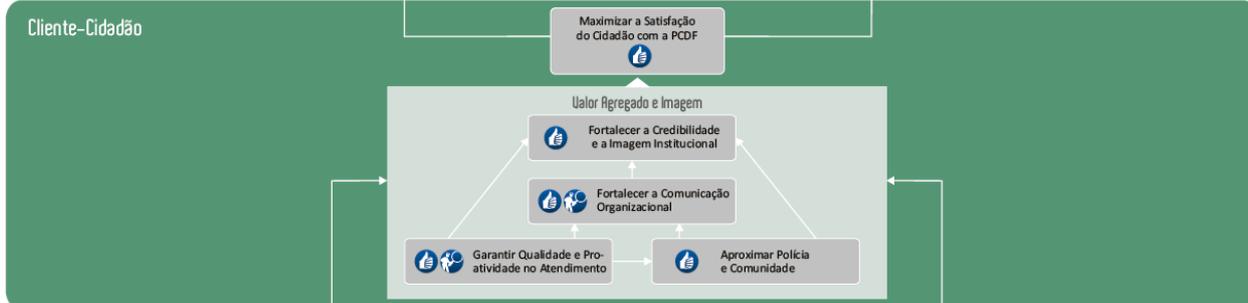
Negócio ➔ Elucidar infrações penais com efetividade, exercer as funções de polícia judiciária e promover a cidadania.

Visão ➔ Até 2020, ser referência nacional como instituição policial em resolução das infrações penais e atendimento ao cidadão, incrementando os respectivos índices atuais em 30% com repercussão na diminuição da criminalidade no DF.

Missão ➔ Promover segurança pública com excelência na elucidação de infrações penais e no desempenho da função de polícia judiciária, tendo como pilares a ética, os direitos e garantias fundamentais, o capital humano qualificado e motivado, ações de inteligência e recursos tecnológicos avançados, usando aprimorar o exercício da cidadania.

Uetor Estratégico:

Gestão **Credibilidade** **Excelência Inuestigatiua**



Valores ➔ Ética Profissional, como fundamento de todas as ações da instituição, tendo a hierarquia e a disciplina como balizadores;
 Legalidade, ações sempre pautadas na lei (Omnis potestas a lege)
 Honestidade, como princípio de conduta individual;
 Lealdade, comprometimento com a equipe e com a instituição;
 Prontidão, sempre pronto para servir;
 Perseverança, determinação incansável na busca do resultado;
 Coragem, ousadia, firmeza e destemor no cumprimento da missão;
 Capital Humano, valorização do policial, tendo a meritocracia como instrumento para o desenvolvimento profissional.



11. Inventário de Necessidades

11.1. Critérios de Priorização

Os colaboradores técnicos de cada Departamento da PCDF receberam a planilha de Necessidades de TIC para análise. Após consolidação das demandas encaminhadas pelas áreas de negócio, restaram registradas **17** necessidades, para as quais foram desenvolvidas ações visando o atendimento destas demandas, que foram priorizadas pela equipe de elaboração do PDTIC.

O processo de priorização das ações para atendimento das necessidades foi a Matriz GUT – gravidade, urgência e tendência. Essa ferramenta é utilizada na priorização de estratégias, tomadas de decisão e solução de problemas de organização/projetos.

Para cada ação foram dadas três notas de acordo com os itens abaixo:

Gravidade	Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão caso o problema não seja resolvido.
Urgência	Iminência do problema acontecer, quanto maior a urgência menor o tempo disponível para resolver esse problema.
Tendência	Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Para que a nota não seja subjetiva, cada valor de pontuação tem uma descrição de acordo com o item relacionado.

Pontos	Gravidade	Urgência	Tendência ("Se nada for feito...")
5	Extremamente Grave	Extremamente Urgente	...irá piorar rapidamente
4	Muito Grave	Muito Urgente	...irá piorar a curto prazo
3	Grave	Urgente	...irá piorar
2	Pouco Grave	Pouco Urgente	...irá piorar a longo prazo
1	Sem Gravidade	Sem Urgência	...não irá mudar

Ao final da indicação de pontuação para cada ação, foram multiplicados os resultados (gravidade x urgência x tendência) e chegou-se a um valor único, sendo as ações priorizadas e ordenadas de forma decrescente.

As pontuações do parâmetro “Urgência” foram estabelecidas a partir da avaliação da situação de cada necessidade apontada, levando em consideração aspectos do tipo tempo de uso, manutenção, histórico de incidentes, entre outros.



11.2. Necessidades Identificadas

Neste tópico é apresentada a consolidação do inventário de necessidades no PDTIC.

As necessidades foram divididas por área, sendo: Infraestrutura, Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas, Capacitação e Mão de Obra.

Id	Tipo da Necessidade	Descrição da Necessidade	Fonte
N1	Infraestrutura	Garantir a continuidade do negócio	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8, OETIC2, 3, 5 e 14.
N2	Infraestrutura	Ampliação e modernização de armazenamento de dados/informações	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8, OETIC3, 5 e 14.
N3	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8, 9 e 11, OETIC3, 5 e 14.
N4	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Aquisição, ampliação, manutenção e sustentação da solução de biometria digital e emissão de documentos de identificação	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIS1 e 2, OEIC2 e 5, OEIP2, 4, 5, 8, 9 10 e 11, OEIA9, OETIC1, 2, 3, 4 e 7.
N5	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação, manutenção e padronização de Sistemas de Telecomunicações	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8, OETIC2, 5, 7, 8 e 9.
N6	Mão de Obra	Manutenção e atualização dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC, utilizando terceirização de serviços e consultoria especializada	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8, OETIC3, 5, 9 e 14.
N7	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Ampliação, manutenção e sustentação da solução de prestação de serviço de interceptação e monitoramento telefônicos	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8, 10 e 11, OETIC1, 2, 6 e 13.
N8	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação dos sistemas utilizados na PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP2, 9 e 11 e OETIC1, 2, 4, 5, 6 e 11.



Id	Tipo da Necessidade	Descrição da Necessidade	Fonte
N9	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação e padronização do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) - WLAN	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8 e 11, OETIC2, 9 e 14.
N10	Capacitação	Otimização da gestão dos contratos, executores e convênios no âmbito da PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIA1, 6 e 7, OETIC 8, 15 e 17.
N11	Capacitação	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIA2, 3, 4 e 5, OETIC15 e 16.
N12	Infraestrutura	Aprimoramento da gestão da política de segurança da informação	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8, 9 e 11, OETIC7 e 10.
N13	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Ampliação, manutenção e sustentação de soluções relacionadas a processos de investigação e de gestão da informação institucional	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP1, 2, 5 e 11, OETIC5 e 12.
N14	Capacitação	Gestão dos projetos de TIC no âmbito da PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIA1, 6 e 7, OETIC4, 5, 8 e 15.
N15	Capacitação	Gestão dos processos de TIC no âmbito da PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIA1, 6 e 7, OETIC5, 8 e 15.
N16	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Aprimoramento da gestão patrimonial na PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP10, OEIA9, OETIC5, 12, 15 e 17.
N17	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Celebração de convênios e acordos de cooperação com outras entidades públicas	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEIP8 e 10, OETIC2, 11, 12 e 14.



11.2.1. Sistemas Corporativos

A PCDF se utiliza de vários sistemas corporativos, os quais dão suporte às áreas meio e fim da Instituição no desenvolvimento de suas atividades diárias, finalísticas e de gestão, havendo um passivo de projetos de manutenção, desenvolvimento e implantação de sistemas de informação conhecido no momento da elaboração deste Plano.

A PCDF também troca informações por meio de convênios com outros Órgãos do Sistema de Segurança Pública e de Justiça Criminal. Estas informações, de suma importância, são oriundas dos sistemas corporativos da Instituição, tais como Sistemas de Ocorrências Policiais, Sistema de Procedimento Policiais, Sistema de Identificação Civil e Criminal, Sistema de Controle de Denúncias, dentre outros. Esses Sistemas foram desenvolvidos por servidores policiais efetivos. Atualmente, a sustentação é realizada por servidores efetivos policiais e por terceirizados.

São 38 sistemas e mais 10 serviços que necessitam de manutenções corretivas/evolutivas imprescindíveis para manter seu funcionamento e atualização frente às demandas constantes por informações que dão suporte ao negócio da Instituição.

Analisando esse cenário dos sistemas corporativos da Instituição, brevemente descrito, o Tribunal de Contas do Distrito Federal, em sua Decisão nº 4295/2014, de 02 de setembro de 2014, determinou a esta PCDF, dentre outras providências, a adoção de medidas no sentido de integrar as bases de dados dos sistemas informatizados existentes na Polícia Civil do Distrito Federal. Referida determinação, incluída no item III.5 da Decisão supramencionada, é medida essencial para o atendimento de todas as outras determinações relacionadas à área de TIC, as quais foram incluídas na mesma Decisão.

Dessa forma, além das atividades de sustentação do parque de sistemas corporativos ora em produção na PCDF, existe também em curso um grande projeto para sua completa reformulação que inclui a troca da tecnologia ora utilizada e o desenho de novo modelo de dados, o que viabilizará, além da integração das bases de dados, o atendimento das outras determinações do Tribunal de Contas do Distrito Federal relacionadas à área de TIC.

11.2.2. Inventário de infraestrutura atual da PCDF

LEVANTAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TIC	
ITENS	QUANTITATIVO
Servidores Virtuais	154
Servidores Físicos	23
Links MPLS	51
Links SEPLAN	15
Links Rádios MAN	42
Link de Internet	6
Pontos de rede	13.348
Switches Acesso	365
Switches de Distribuição, Núcleo (Core), Top Rack, SAN e Blade	14



LEVANTAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TIC	
ITENS	QUANTITATIVO
Desktop / WorkStation	3.233
Ultrabook / Notebook	167
Storage	3
Telefonia Fixa IP	1.800
Telefonia Fixa Analógica	3.348
Telefonia Móvel - Voz	662
Telefonia Móvel - Modens	83
Rádio Fixos Analógicos	100
Rádios Móveis Analógicos	1.300
Rádios HT	413
Repetidoras	4
Rádios Tetras	181



12. Plano de Metas e de Ações

O Plano de Metas define marcos mensuráveis, controláveis e quantificáveis para a satisfação de cada necessidade identificada.

As tabelas a seguir apresentam, para cada necessidade da área de TI, quais as metas a serem alcançadas e quais ações serão realizadas para viabilizar o cumprimento das metas. As metas são compostas por indicadores e prazos estimados.

O Plano de Ações define quais ações serão executadas durante a vigência do PDTIC para o atendimento das metas definidas. O planejamento de execução detalha as informações sobre as ações, evidenciando a categoria, os prazos e os recursos humanos, materiais e orçamentários.

Ressalta-se que os valores apresentados constituem estimativas baseadas em análise de mercado, contratos vigentes na PCDF e em outros órgãos da Administração Pública Federal. Portanto, não possuem caráter definitivo e podem variar durante a vigência do PDTIC.

Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A1	N1	Contratação de empresa especializada para fornecimento de ampliação/atualização do Licenciamento da Solução de Backup/Restore, Desduplicação de dados, com garantia, transferência de conhecimento, suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva, por no mínimo 12 (doze) meses	Garantir o funcionamento de todas as soluções de TIC da PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade das soluções de TIC da PCDF	dez/17	R\$ 1.200.000,00	R\$ 300.000,00
	A2	N9	Contratação de serviço de acesso à internet (links)	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade dos Serviços de Rede da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	dez/17		R\$ 416.350,52



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A3	N3	Serviço de manutenção corretiva, com aplicação de peças, extensão da garantia, para 2.500 computadores da PCDF.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	abr/17		R\$ 2.004.975,00
	A4	N3	Renovação de Garantia e Suporte técnico dos Servidores HP DL 980	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/17		R\$ 374.963,88
	A5	N12	Contratação de empresa para fornecimento de solução antivírus, com licenciamento perpétuo, válido e atualizado por 36 meses, gerência centralizada, suporte técnico on site e capacitação.	Implementar e atualizar as soluções de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	mar/17	R\$ 152.550,00	R\$ 64.400,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A6	N2	Contratação de empresa especializada no fornecimento de 02 (dois) subsistemas de armazenamento de informações com capacidade para armazenar até 800 (oitocentos) terabytes em Alta Disponibilidade Ativo-Ativo, com Transferência de conhecimento, suporte técnico e manutenções por 60 (sessenta) meses.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, otimizando a capacidade, integridade, disponibilidade e estrutura de armazenamento de dados	Índice de disponibilidade dos equipamentos	dez/17	R\$ 4.385.048,06	
	A7	N1	Contratação de empresa para fornecimento de fitas LTO6, com etiquetas, e Drive LTO5 para solução de Backup	Garantir o funcionamento de todas as soluções de TIC da PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade das soluções de TIC da PCDF	dez/17	R\$ 147.796,67	
	A8	N4	Desenvolver projeto para Contratação de Empresa para prestação de serviços de suporte técnico, Atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva da Solução de Biometria Digital e emissão de documentos de identificação	Modernizar o controle, armazenamento de dados, pesquisa e a emissão dos documentos de identificação	Índice de emissão de documentos; % de atendimento de pesquisas de dados biométricos e forenses	dez/17		R\$ 54.000.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A9	N3	Renovação de Garantia e Suporte técnico da Solução Blade Cisco (Chassi, lâminas e switches de ligação)	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/17		R\$ 723.013,83
	A10	N12	Aquisição de Certificado Digital Padrão ICP-BRASIL para aplicação no sistema SITTEL	Implementar e atualizar as soluções de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/17	R\$ 12.000,00	
	A11	N3	Contratação de serviços de solução de impressão, cópia, digitalização e multimídia a fim de atender necessidades gerais e específicas das unidades policiais da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/17		R\$ 9.000.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A12	N12	Aquisição de Certificado SSL do tipo WildCard para o Domínio da PCDF, com validade de 36 meses.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/17	R\$ 8.000,00	
	A13	N6	Contratação de empresa para provimento de Mão de Obra técnica especializada para prestação de serviços de suporte técnico e sustentação dos sistemas corporativos e ao ambiente tecnológico da Polícia Civil do Distrito Federal – PCDF	Firmar contratos de acordo com a estratégia para terceirização de serviços de TIC	Índice de atendimento dos serviços prestados que atenda o ANS – Acordo de Nível de Serviço (SLA) contratado	dez/17		R\$ 28.445.175,00
	A14	N6	Contratação de Suporte Técnico Especializado em Telefonia e Radiocomunicação & contratação de Suporte Técnico Especializado Residente, com substituição de componentes e partes, para as Centrais Telefônicas (CPCT) Mitel/Aastra/MX-One da Polícia Civil do Distrito Federal.	Firmar contratos de acordo com a estratégia para terceirização de serviços de TIC	Índice de atendimento dos serviços prestados que atenda o ANS – Acordo de Nível de Serviço (SLA) contratado	dez/17		R\$ 2.983.209,84



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A15	N1	Aquisição de cofre para armazenamento e acondicionamento para fitas LTO	Garantir o funcionamento de todas as soluções de TIC da PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade das soluções de TIC da PCDF	dez/17	R\$ 120.000,00	
	A16	N5	Modernização do parque tecnológico de radiocomunicação: digitalização do Sistema de Rádio (Aquisição de Infraestrutura e equipamentos Tetra e de Repetidoras Híbridas)	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	dez/17	R\$ 8.529.973,08	
	A17	N13	Renovação da prestação de serviços técnicos especializados, modalidade conhecida como <i>on site</i> , por meio da alocação de profissionais dentro do ambiente da PCDF e ampliação/atualização de licenças QlikView	Aprimorar os processos investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	dez/17		R\$ 4.800.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A18	N5	Contratação de Serviços de Telefonia Móvel, local e longa Distância.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	dez/17		R\$ 5.501.054,00
	A19	N13	Contratação de empresa especializada para atualização de licenças IBM i2, destinadas à modernização de Ferramenta de Análise de Inteligência Policial, prestação de serviços de suporte técnico para a implementação e operação da solução e serviços de treinamento na última versão disponibilizada pelo fabricante, treinamento e prestação de serviços especializados para continuidade, reestruturação e potencialização do "Sistema Cérebro" da PCDF.	Aprimorar os processos investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	dez/17		R\$ 3.935.168,18
	A20	N3	Aquisição de licenças de softwares de infraestrutura e desenvolvimento Microsoft.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/17		R\$ 6.422.521,27



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
1	A21	N8	Renovar o contrato de manutenção, atualização, treinamento e suporte do Sistema de Administração de Informações Laboratoriais, LIMS.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/17		R\$ 420.000,00
	A22	N1	Aquisição de balanceador de links /aplicações(cluster)	Garantir o funcionamento de todas as soluções de TIC da PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade das soluções de TIC da PCDF	dez/17	R\$ 500.000,00	
	A23	N8	Aquisição de licenças de banco de dados ORACLE	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/17	R\$ 532.000,00	
	A24	N13	Contratação de empresa especializada para Fornecimento e Instalação de ambiente de alta disponibilidade e segurança para o CPD do site de contingência da PCDF	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	dez/17	R\$ 6.000.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
2	A25	N8	Contratação de suporte técnico, Atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva do sistema CODIS	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/17		R\$ 120.000,00
	A26	N3	Aquisição de maletas de ferramentas para manutenção preventiva e corretiva própria dos sistemas DITEC.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/17	R\$ 12.000,00	
	A27	N11	Contratação de empresas para promoção de programas para nivelamento de conhecimento entre as equipes técnicas da DITEC.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	dez/17		R\$ 249.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
2	A28	N5	Aquisição de insumos para manutenção básica em rádio e telefonia	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	dez/17		R\$ 54.000,00
	A29	N8	Aquisição de solução para a implantação do Sistema integrado controle de perícias e chamados, composto de telas multimídias para a exibição em tempo real dos dados periciais, deslocamentos e suporte de pessoal.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/17		R\$ 100.000,00
	A30	N8	Contratação de empresa especializada em suporte técnico e manutenção da solução IDX.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/17		R\$ 300.000,00
3	A31	N13	Contratação de empresa para prestação de serviço de modernização do call center para teleatendimento policial e sistema de denúncia	Aprimorar os processos investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	dez/18	R\$ 400.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A32	N3	Contratação de empresa especializada para Prestação de serviço de disponibilização de ambiente de alta disponibilidade e segurança para o CPD do site principal da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 1.700.000,00	
	A33	N5	Aquisição de equipamentos e ampliação de licença para telefonia IP do Sistema Telefônico Mitel/Aastra/MX-One (versão 5.0) da Polícia Civil do Distrito Federal.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	dez/18	R\$ 585.016,35	
	A34	N7	Renovação de suporte técnico, atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva do sistema GUARDIÃO	Garantir o funcionamento da Solução de Interceptação e Monitoramento Telefônico de modo que atenda aos requisitos de DISPONIBILIDADE; INTEGRIDADE; CONFIDENCIALIDADE e AUTENTICIDADE aos usuários da PCDF	ANS – Acordo de Nível de Serviço (SLA) contratado para a Solução de Interceptação e Monitoramento Telefônicos	dez/18		R\$ 3.490.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A35	N8	Aquisição de Software de Edição de Imagens e projetos de arquitetura	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18	R\$ 100.000,00	
	A36	N5	Contratação de Serviços de Telefonia Fixa, local e longa Distância.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	dez/18		R\$ 7.533.756,17
	A37	N1	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de Solução de Monitoramento de Performance de Aplicações (APM), com transferência de conhecimento, suporte técnico, e manutenções por no mínimo 36 (trinta e seis) meses.	Garantir o funcionamento de todas as soluções de TIC da PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade das soluções de TIC da PCDF	dez/18	R\$ 400.000,00	
	A38	N6	Contratação de empresa especializada para suporte técnico integral e atualização do parque tecnológico da rede WIMAX da PCDF	Firmar contratos de acordo com a estratégia para terceirização de serviços de TIC	Índice de atendimento dos serviços prestados que atenda o ANS – Acordo de Nível de Serviço (SLA) contratado	dez/18		R\$ 2.400.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A39	N13	Contratação de empresa para fornecimento e instalação de Solução de Vídeo Wall para 02 (duas) salas do centro de monitoramento do DGI/ PCDF	Aprimorar os processos investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	dez/18	R\$ 1.354.047,91	
	A40	N8	Contratação de empresa para prestação dos serviços de higienização, organização, classificação, digitalização, registro de metadados dos documentos que constituem as pastas funcionais dos servidores da PCDF com transferência de tecnologia e o fornecimento, mediante sistema de registro de preços, de equipamentos para digitalização - scanners e monitores de vídeo, incluindo a prestação de garantia on site dos equipamentos pelo período de 36 (trinta e seis) meses, nas condições estabelecidas no instrumento convocatório.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18		R\$ 450.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A41	N3	Aquisição de switches do Tipo Topo de Rack, LICENÇA OSPF (full L3) e com Software de Gerência	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 460.000,00	
	A42	N12	Aquisição de Certificado Digital do Tipo A3 Token ou SmartCard com personalização para 5800 servidores policiais.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/18		R\$ 2.500.000,00
	A43	N11	Contratação de empresa para treinamento em modelagem de DW/BI e utilização de softwares Data Mining	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	dez/18		R\$ 102.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A44	N8	Contratação de empresa para prestação de serviços de sustentação do Sistema SISDAME - EMC Documentun, e de customização para ferramenta de gerenciamento eletrônico de documentos contemplando implementação de fluxo de trabalho (workflow), consultoria e transferência de tecnologia	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18		R\$ 1.360.000,00
	A45	N8	Renovação do contrato de assistência técnica e manutenção das máquinas biométricas - SPIS	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18		R\$ 2.400.000,00
	A46	N8	Contratação de empresa especializada no Suporte técnico, Atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva, e Ampliação da Solução de Gestão de Vestígios	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18	R\$ 10.000.000,00	
	A47	N3	Aquisição de Controlador de rede sem fio Wi-Fi para rede corporativa e de Pontos de Acesso de Rede, Access Point, Wi-Fi para as Unidades da Rede Corporativa da PCDF.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 580.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A48	N3	Aquisição de Servidores de Rede para Rack para as Unidades da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 1.400.000,00	
	A49	N3	Aquisição de notebooks/ ultrabooks/ tablets com garantia total de 36 meses	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 1.593.000,00	
	A50	N17	Permissão de acesso a informações de suspeitos nos Bancos de dados de terceiros (Checkcheck -SPC Brasil, SERPRO, etc.)	Buscar e Fomentar o crescimento dos recursos e meios de busca das informações necessárias às atividades diárias das Unidades da PCDF	Manutenção dos Acordos e Convênios atuais e/ou Celebração de novos Convênios ou novos Acordos	dez/18		R\$ 30.000,00
	A51	N3	Aquisição de Solução Integrada de Análise Forense Computacional	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 190.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A52	N13	Atualização de Licenças existentes para ARCGIS 9.3 e 10.0 / Aquisição de Licenças novas para ARCGIS 10.3.1	Gerenciar áreas de Risco com a utilização de sistemas e recursos georreferenciados e geoprocessados que auxiliem o mapeamento e plotagem de áreas de risco e de fato criminoso	Índice de implementação dos recursos para georreferenciamento e geoprocessamento	dez/18	R\$ 26.000,00	R\$ 43.000,00
	A53	N8	Aquisição de soluções que permitam a extração de dados para aplicação em diversas áreas, tais como, telefonia, informática, veicular, para posterior análise forense e ser utilizada como meio probatório	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18	R\$ 1.150.000,00	
	A54	N1	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de gerenciamento de desempenho de rede e aplicações, o Network Performance Monitor (NPM) da Rede Corporativa da PCDF, com transferência de conhecimento, suporte técnico, e manutenções por no mínimo 36 (trinta e seis) meses.	Garantir o funcionamento de todas as soluções de TIC da PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade das soluções de TIC da PCDF	dez/18	R\$ 900.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
3	A55	N12	Aquisição de Solução de Gerenciamento e Correlação de Eventos de Segurança para Resposta a Incidentes de Segurança da Informação - SIEM (Security Information and Event Management)	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/18	R\$ 1.600.000,00	
	A56	N3	Aquisição de solução para utilização de smart labels (lancres inteligentes/RFID-Identificação por Radiofrequência)	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 2.500.000,00	
	A57	N11	Contratação de empresa para treinamento em Banco de Dados SQL Server e Oracle	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	dez/18		R\$ 165.000,00
	A58	N12	Contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de segurança lógica de perímetro contra ataques avançados que utilizam malware avançado, exploração do dia zero, e táticas de APT, com Transferência de conhecimento, suporte técnico e manutenções por 60 (sessenta) meses.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/18	R\$ 800.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
4	A59	N3	Aquisição de acessórios para os switches (Transceivers óticos, cabo stack, GbIC)	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 700.000,00	
	A60	N3	Aquisição de switches de acesso 48 portas PoE para alocação nas unidades em construção/reforma e para substituição dos equipamentos sem garantia que apresentarem problema;	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 5.718.885,00	
	A61	N12	Aquisição de Solução de Análise de Redes Sociais, Busca de informações e indexação.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/18	R\$ 1.580.000,00	
	A62	N3	Aquisição de scanners para digitalização de documentos	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 1.500.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
4	A63	N3	Aquisição de licenças VMware em sua versão mais atualizada à época de contratação	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 1.522.000,00	
	A64	N3	Aquisição de computadores do Tipo Workstation para unidades Técnicas com as seguintes especificações mínimas: processador CORE I7, 8GB cache, 16 GB de memória RAM, 2 TB de disco rígido, gravador de CD e DVD equipados com 2 monitores LED full HD de 23"	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/18	R\$ 5.200.000,00	
	A65	N8	Aquisição de SOFTWARE DELPHI XE 8	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18	R\$ 20.000,00	
	A66	N6	Contratação de serviços de digitalização de documentos para digitalizar o legado da Polícia Civil e disponibilizá-lo em sistema de virtualização de documentos	Firmar contratos de acordo com a estratégia para terceirização de serviços de TIC	Índice de atendimento dos serviços prestados que atenda o ANS – Acordo de Nível de Serviço (SLA) contratado	dez/18		R\$ 560.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
4	A67	N8	Sistema de Controle de Veículos aéreos não tripulados - VANTS (DRONES). Esse sistema deverá ser desenvolvido com finalidade de controlar essas aeronaves de baixo custo, possibilitando a realização de operações de investigativas, de monitoramento, de mapeamento e apoio a operações estratégicas.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18	R\$ 100.000,00	
	A68	N11	Contratação de Cursos na área de Geotecnologia aplicada à Análise Urbana	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	dez/18		R\$ 4.000,00
	A69	N8	Aquisição de SOFTWARE SQL NAVIGATOR QUEST	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/18	R\$ 20.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
4	A70	N12	Aquisição de Solução de Segurança composta por CFTV e biometria para controle de acesso às instalações das Unidades da PCDF.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/19	R\$ 7.000.000,00	
	A71	N9	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de telecomunicações para rede metropolitana da PCDF, utilizando tecnologia MPLS (Multi Protocol Label Switching)	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade dos Serviços de Rede da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	dez/19		R\$ 4.424.591,16
	A72	N3	Aquisição de Servidores de Rede para Virtualização VMWare para o Datacenter da DITEC/PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19	R\$ 1.600.000,00	
	A73	N3	Aquisição de estações de trabalho iMac de 21,5 polegadas "on site".	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19	R\$ 52.995,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
4	A74	N8	Aquisição de software especializado para comparação de dados e estruturas nos bancos de dados da PCDF. SQL DELTA	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/19	R\$ 150.000,00	
	A75	N10	Aquisição de software especializado e contratação de empresa para prestação de serviços de capacitação e treinamento em Gestão de Contratos.	Adequar ou Implementar recursos que auxiliam à Gestão de Contratos e Convênios	Percentual implementado de ações e projetos que agreguem valor à Gestão e acompanhamento de Contratos e Convênios	dez/19	R\$ 120.000,00	R\$ 152.000,00
	A76	N12	Aquisição de Solução de Segurança da Informação para a Auditoria e Rastreabilidade no Ambiente de Domínio e Servidores de arquivo.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança de rede tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança de rede	dez/19	R\$ 853.440,00	
	A77	N3	Aquisição de licenças do Citrix XenApp + NetScaler	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19	R\$ 145.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
4	A78	N3	Aquisição de Micro computadores para as unidades policiais, modelo desktop, processador CORE I7 - 6700K 3,6 Ghz, memória RAM 8 GB DDR4, placa de vídeo 1Gb, teclado, mouse ótico, hd 1 tera, 2 monitores 23", fonte bivolt	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19	R\$ 9.998.000,00	
	A79	N15	Aquisição de software especializado e contratação de empresa para prestação de serviços de capacitação e treinamento em gestão de processos de TIC.	Adequar ou Implementar recursos que auxiliam o acompanhamento dos processos de TIC	Percentual implementado de ações e projetos que agreguem valor à Gestão de Processos de TIC	dez/19	R\$ 360.000,00	R\$ 15.000,00
	A80	N14	Aquisição de software e contratação de empresa para prestação de serviços de capacitação e treinamento em Gestão de Projetos.	Implementar recursos que auxiliam o acompanhamento dos projetos de TIC	Percentual implementado de ações e projetos que agreguem valor à Gestão de Projetos de TIC	dez/19	R\$ 80.000,00	R\$ 300.000,00
5	A81	N3	Contratação de empresa para realização de atualização tecnológica da Solução Blade Cisco (Chassi, lâminas e switches de ligação) para Ambiente de Virtualização Hyper-V	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19	R\$ 1.661.942,00	
	A82	N8	Aquisição de software de gestão acadêmica, contratação de serviços de consultoria, incluindo a transferência de tecnologia.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/19		R\$ 2.800.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
5	A83	N8	Aquisição de soluções que viabilizem a coleta de informações de vítimas com deficiência física, auditiva e/ou visual (software ampliador de tela, de correio braile, de conversor de texto, voz e imagem para libras, de sintetizador de voz, de tradutor braile, impressora em braile, máquinas para oitiva, dicionário libras, etc)	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/19	R\$ 80.700,00	
	A84	N3	Contratação de empresa especializada na solução de segurança de redes (Firewall, IPS, dentre outros), Serviços de garantia e atualização de licenças e de suporte técnico com manutenção preventiva para produtos Fortinet	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19		R\$ 2.100.000,00
	A85	N3	Aquisição de Armazenamento físico do tipo HD EXTERNO PORTÁTIL USB 3.0	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19	R\$ 40.000,00	
6	A86	N8	Aquisição de Software KeyLines Professional Edition para desenvolvimento de aplicações de visualização de rede personalizadas com suporte de 36 meses.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/19	R\$ 200.000,00	



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
6	A87	N8	Aquisição de SOFTWARE DEVEXPRESS VCL (SUBSCRIPTION)	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/19	R\$ 8.000,00	
	A88	N16	Renovação de Contratação de empresa especializada para executar serviços de Manutenções Preventiva e Corretiva, Evolutiva e Adaptativa sob demanda, Suporte Técnico com atualização de licenças e Help Desk de forma continuada para o Sistema Integrado de Gestão Automation System Inventory – ASI, contemplando os módulos de Almoxarifado, Patrimônio, Compras e Contratos	Implementar ou recursos que auxiliam a gestão patrimonial da PCDF	Percentual implementado de ações e projetos que agreguem valor à Gestão Patrimonial da PCDF	dez/19		R\$ 900.000,00
7	A89	N8	Contratação de empresa para fornecimento licenças do software Folio Workbench Builder e licença do software Folio Views, incluindo atualização de licença, com garantia, suporte técnico e upgrade por 48 (quarenta e oito) meses	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/19		R\$ 6.000,00
	A90	N1	Contratação de empresa para prestação de serviço de extensão de garantia/suporte técnico de unidade robótica (tape drive) com seis drives LTO 6.	Garantir o funcionamento de todas as soluções de TIC da PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade das soluções de TIC da PCDF	dez/19		R\$ 140.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Prioridade	Id	Tipo da Necessidade	Ações	Meta	Indicador	Previsão de Conclusão	Recursos Orçamentários	
							Investimento	Custeio
7	A91	N11	Contratação de Instituições de Ensino Superior, visando a capacitação profissional a nível de especialização, mestrado e doutorado.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	dez/19		R\$ 1.050.000,00
	A92	N3	Aquisição de equipamentos complementares para o Sistema de Imageamento Aéreo - FLIR	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	dez/19	R\$ 5.136.450,00	
	A93	N8	Digitalização de documentos e automação de processos SEI	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	dez/19	R\$ 1.000.000,00	
	A94	N13	Aquisição de solução de reconhecimento facial	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	dez/19	R\$ 750.000,00	



13. Plano de Gestão de Pessoas

13.1. Quantitativo de pessoal de TIC na PCDF

O atual quadro de profissionais de TIC na PCDF¹ se mostra insuficiente quantitativamente para o desempenho das atividades propostas. Estes profissionais são responsáveis pela gestão e suporte às áreas de Infraestrutura, Telecomunicações, Redes, Sistemas Corporativos e outros projetos da Instituição.

Sabendo que as funções gerenciais e as atividades estratégicas da área de TIC devem ser executadas, preferencialmente, por servidores efetivos do quadro permanente, a tabela abaixo mostra o quantitativo de servidores e de terceirizados do quadro atual, para execução das atividades de TIC da Instituição.

Unidade Policial	Quantitativo de Pessoal de TIC		
	Servidores Efetivos	Terceirizados	Total de Pessoal
Gabinete DGI	04	02	06
DITEC	40	30	70
DITEL	12	07	19
Total	56	39	95

A defasagem do quantitativo de profissionais de TIC na PCDF constitui-se num cenário que certamente reflete a situação da Instituição como um todo. Como mencionado, na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, deveria haver uma relação entre a demanda estratégica prevista no PDTIC delineada pelo CGTIC e o número de profissionais de TIC disponíveis para a consecução das metas estabelecidas, já que a instituição se movimenta, cresce, produz e entrega serviços à sociedade quase sempre materializados e registrados nos sistemas corporativos.

O número total de servidores pode ser calculado por meio do levantamento dos processos de trabalho, previstos no PDTIC, a serem desenvolvidos por cada uma das áreas. Assim é possível identificar o total de pessoas necessárias em cada processo e o perfil adequado para cada atividade. Dessa forma, a PCDF poderá conhecer suas necessidades internas, seus fluxos e sua capacidade de atendimento.

Para a fase de Diagnóstico deste PDTIC, foi feito o levantamento das competências de cada profissional de TIC. As informações foram fornecidas por área de atividade, sendo compiladas na tabela a seguir.

¹ Registre-se que existem outros setores da PCDF responsáveis pela gestão de sistemas que atendem as demais unidades da Instituição, cabendo à DITEC a consultoria e o suporte de infraestrutura necessários ao funcionamento integrado destes aos Sistemas Corporativos.



DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS DE TIC POR ÁREA DE ATIVIDADE

Área de atividade	ÁREAS	NUMERO SERVIDORES POLICIAIS	NUMERO TERCEIRIZADOS	Total por Setor em 2017
Desenvolvimento de aplicativos (incluindo gerenciamento decodificação, testes e projeto)	SADS SAT	8	6	14
Suporte técnico e manutenção	SSTM	10	1	11
Administração de base de dados	SPCT	1	2	3
Produção / operações	SPE	6	3	9
Redes e segurança	SRDT	7	9	16
Planejamento de Contratações de TIC	SAORC SDEP	3	1	4
Gerenciamento de relacionamentos	SA	4	1	5
Administração de TI (por exemplo, CIO, gerentes de terceirização e gerentes financeiros de TI)	GAB	5	0	5
Atendimento (help desk)	SSTM	0	7	7
Telecomunicações	DITEL	12	9	21
TOTAL		56	39	95

13.2. Necessidades de capacitação em TIC

Durante o levantamento de necessidades de TIC, foram indicadas pelos representantes técnicos de cada Departamento da PCDF as seguintes capacitações para atendimento dos objetivos Institucional OEIA **1, 2, 3, 4, 6 e 7** e de TIC OEITIC **4, 5, 8, 15, 16 e 17** para o período de vigência do PDTIC.



O objetivo desta seção é relacionar as necessidades de capacitação em TIC dos servidores da PCDF frente as metas e ações deste PDTIC.

É mister lembrar que esta seção, como o restante deste documento, não é estanque, pois poderá ser ajustada à medida que as ações forem sendo realizadas. Na tabela a seguir são listadas as ações de capacitação e metas relacionadas ao PDTIC.

ID	Descrição da Necessidade	Meta	Ações
N10	Otimização da gestão dos contratos, executores e convênios no âmbito da PCDF	Adequar ou Implementar recursos que auxiliam a Gestão de Contratos e Convênios	1. Aquisição de software especializado e contratação de empresa para prestação de serviços de capacitação e treinamento em Gestão de Contratos.
N11	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	1. Contratação de empresa para treinamento em Banco de Dados SQL Server e Oracle; 2. Contratação de empresas para promoção de programas para nivelamento de conhecimento entre as equipes técnicas da DITEC; 3. Contratação de Cursos na área de Geotecnologia aplicada à Análise Urbana; 4. Contratação de Instituições de Ensino Superior, visando a capacitação profissional a nível de especialização, mestrado e doutorado; 5. Contratação de empresa para treinamento em modelagem de DW/BI e utilização de softwares Data Mining.
N14	Gestão dos projetos de TIC no âmbito da PCDF	Implementar recursos que auxiliam o acompanhamento dos projetos de TIC	1. Aquisição de software e contratação de empresa para prestação de serviços de capacitação e treinamento em Gestão de Projetos.
N15	Gestão dos processos de TIC no âmbito da PCDF	Adequar ou Implementar recursos que auxiliam o acompanhamento dos processos de TIC	1. Aquisição de software especializado e contratação de empresa para prestação de serviços de capacitação e treinamento em gestão de processos de TIC.



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



14. Plano de Investimentos e Custeio

Para consolidar o plano de investimento e custeio deste PDTIC, foram analisadas as ações planejadas e estimados os gastos necessários para realização de cada uma dessas ações, identificando as despesas com investimento e custeio.

Ressalta-se que os valores apresentados constituem estimativas baseadas em análise de mercado, contratos vigentes na PCDF e em outros órgãos da Administração Pública. Portanto, não possuem caráter definitivo e podem variar durante a vigência do PDTIC. Além disso, a execução destas ações está diretamente relacionada à capacidade administrativa, técnica e negocial da PCDF.

Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Estimativas de gastos (em R\$)						
			Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019	
N2	Infraestrutura	Ampliação e modernização de armazenamento de dados/informações	R\$ 4.385.048,06						
N12	Infraestrutura	Aprimoramento da gestão da política de segurança da informação	R\$ 164.550,00	R\$ 764.400,00	R\$ 3.984.000,00	R\$ 3.200.000,00	R\$ 7.857.440,00	R\$ 700.000,00	
N1	Infraestrutura	Garantir a continuidade do negócio	R\$ 1.967.796,67	R\$ 300.000,00	R\$ 1.300.000,00				R\$ 140.000,00
N9	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação e padronização do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) - WLAN		R\$ 1.946.980,56		R\$ 1.946.980,56			R\$ 1.946.980,56



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Estimativas de gastos (em R\$)					
			Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
N5	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação, manutenção e padronização de Sistemas de Telecomunicações	R\$ 4.424.986,54	R\$ 3.951.069,17	R\$ 2.622.509,62	R\$ 4.524.762,00	R\$ 2.067.493,27	R\$ 4.612.979,00
N3	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	R\$ 6.012.000,00	R\$ 6.175.157,99	R\$ 18.713.885,00	R\$ 6.175.157,99	R\$ 22.984.387,00	R\$ 6.175.157,99
N7	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Ampliação, manutenção e sustentação da solução de prestação de serviço de interceptação e monitoramento telefônicos		R\$ 1.130.000,00		R\$ 1.160.000,00		R\$ 1.200.000,00
N13	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Ampliação, manutenção e sustentação de soluções relacionadas a processos de investigação e de gestão da informação institucional		R\$ 5.035.168,18	R\$ 1.380.047,91	R\$ 2.043.000,00		R\$ 1.700.000,00
N16	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Aprimoramento da gestão patrimonial na PCDF		R\$ 300.000,00		R\$ 300.000,00		R\$ 300.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Estimativas de gastos (em R\$)					
			Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
N4	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Aquisição, ampliação, manutenção e sustentação da solução de biometria digital e emissão de documentos de identificação		R\$ 4.000.000,00		R\$ 25.000.000,00		R\$ 25.000.000,00
N17	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Celebração de convênios e acordos de cooperação com outras entidades públicas				R\$ 30.000,00		
N8	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação dos sistemas utilizados na PCDF	R\$ 532.000,00	R\$ 9.893.725,00	R\$ 11.790.000,00	R\$ 12.558.725,00	R\$ 2.438.700,00	R\$ 13.948.725,00
N11	Capacitação	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF		R\$ 83.000,00		R\$ 223.000,00		R\$ 1.264.000,00
N10	Capacitação	Otimização da gestão dos contratos, executores e convênios no âmbito da PCDF					R\$ 120.000,00	R\$ 152.000,00
N15	Capacitação	Gestão dos processos de TIC no âmbito da PCDF					R\$ 360.000,00	R\$ 15.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

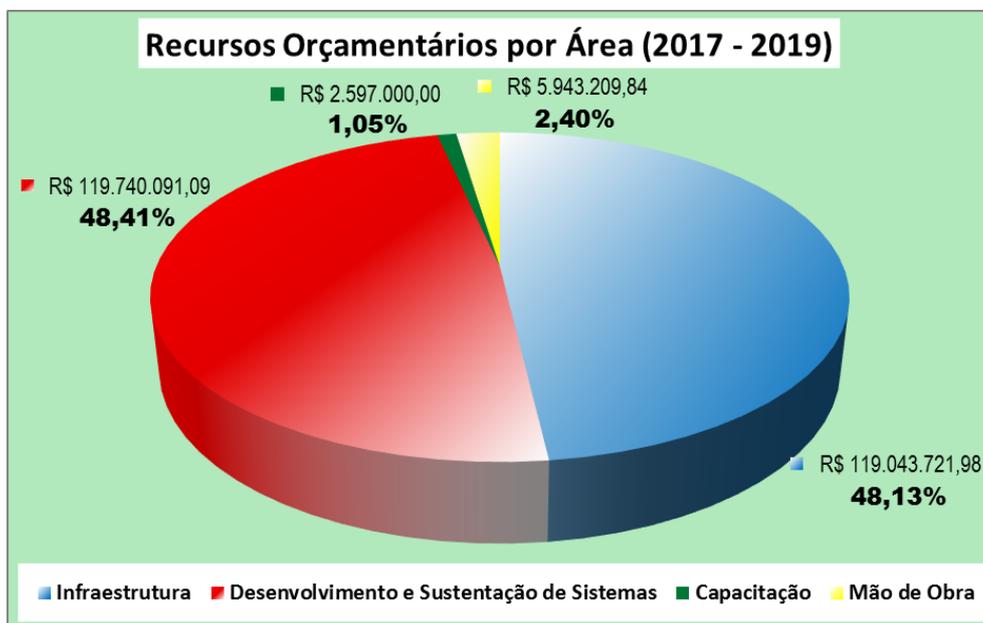


Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Estimativas de gastos (em R\$)					
			Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
N14	Capacitação	Gestão dos projetos de TIC no âmbito da PCDF					R\$ 80.000,00	R\$ 300.000,00
N6	Mão de Obra	Manutenção e atualização dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC, utilizando terceirização de serviços e consultoria especializada		R\$ 1.181.204,88		R\$ 3.168.004,96		R\$ 1.594.000,00



QUADRO RESUMO

Tipo de Necessidade	Ano	Recursos Orçamentários	
		Investimento	Custeio
Infraestrutura	2017	R\$ 16.954.381,27	R\$ 13.137.607,72
	2018	R\$ 26.620.394,62	R\$ 15.846.900,55
	2019	R\$ 32.909.320,27	R\$ 13.575.117,55
Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	2017	R\$ 532.000,00	R\$ 20.358.893,18
	2018	R\$ 13.170.047,91	R\$ 41.091.725,00
	2019	R\$ 2.438.700,00	R\$ 42.148.725,00
Capacitação	2017	R\$ -	R\$ 83.000,00
	2018	R\$ -	R\$ 223.000,00
	2019	R\$ 560.000,00	R\$ 1.731.000,00
Mão de Obra	2017	R\$ -	R\$ 1.181.204,88
	2018	R\$ -	R\$ 3.168.004,96
	2019	R\$ -	R\$ 1.594.000,00
TOTAL DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS		R\$ 247.324.022,91	

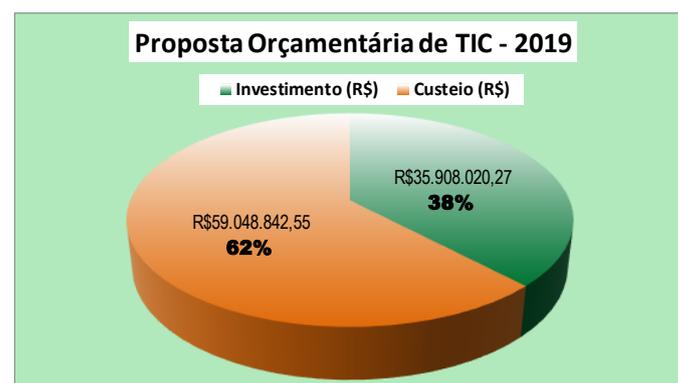
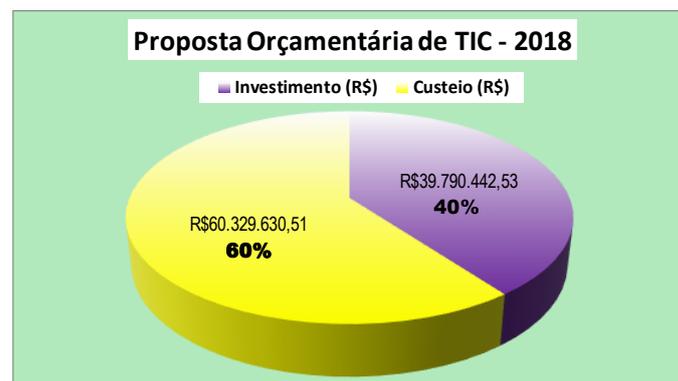
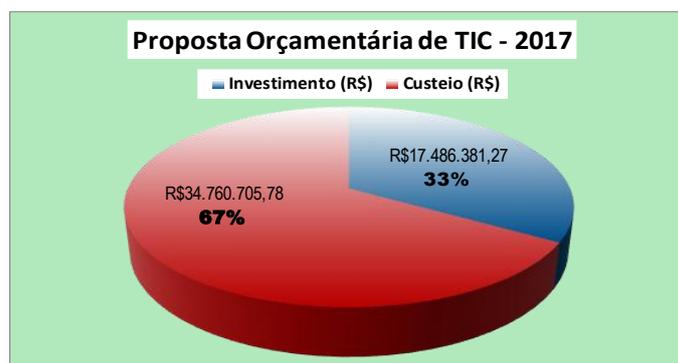




15. Proposta Orçamentária de TIC

Para atender o Plano de Investimento apresentado neste PDTIC, a equipe responsável pelo PDTIC totalizou a proposta orçamentária de TIC durante o seu período de vigência.

Ano	Investimento (R\$)	Custeio (R\$)
2017	R\$ 17.486.381,27	R\$ 34.760.705,78
2018	R\$ 39.790.442,53	R\$ 60.329.630,51
2019	R\$ 35.908.020,27	R\$ 59.048.842,55





16. Plano de Gestão de Riscos

O plano de gestão de riscos identifica, para as ações planejadas, os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial dessas ações, impactando no alcance das metas e na realização do que foi previsto neste PDTIC.

Para cada risco identificado, analisou-se a probabilidade e impacto de ocorrência, aplicando-se uma escala com 5 níveis de classificação: muito baixo, baixo, médio, alto e muito alto. Os critérios utilizados para realizar a classificação em cada um desses níveis são apresentados nos quadros abaixo.

Após a classificação, realizou-se o planejamento de respostas aos riscos, estabelecendo as medidas de contingência e os responsáveis por seu tratamento.

Ressalta-se que a análise realizada neste plano tem caráter preliminar, com previsão de revisões anuais.

GRAU DE PROBABILIDADE

Grau de Probabilidade	Definição
Muito baixo	<ul style="list-style-type: none">✓ Chance muito rara de acontecer o evento;✓ São raros os casos práticos onde se percebe a ocorrência deste tipo de evento;✓ Estima-se em menor que 5% a chance deste evento de risco ocorrer.
Baixo	<ul style="list-style-type: none">✓ Dificilmente pode acontecer o evento;✓ Esporadicamente observa-se a ocorrência deste tipo de evento;✓ Estima-se entre 5 e 30% a chance deste evento de risco ocorrer.
Médio	<ul style="list-style-type: none">✓ É comum a ocorrência deste tipo de evento;✓ Estima-se entre 30 e 70% a chance deste evento de risco ocorrer.
Alto	<ul style="list-style-type: none">✓ Grande probabilidade de acontecer o evento;✓ São bastante frequentes os casos práticos onde se percebe a ocorrência deste tipo de evento;✓ Estima-se entre 70 e 90% a chance deste evento de risco ocorrer.
Muito alto	<ul style="list-style-type: none">✓ Quase certeza de acontecer o evento;✓ Estima-se em maior que 90% a chance deste evento de risco ocorrer.



GRAU DE IMPACTO

Para a definição do grau de impacto, foram utilizados os seguintes critérios objetivos de análise qualitativa:

Grau de Impacto	Definição
Muito baixo	<ul style="list-style-type: none">✓ Os efeitos do evento de risco são imperceptíveis;✓ Não requerem ações de prevenção;✓ Na maioria das vezes, o custo da prevenção do risco é maior que o custo do evento do risco.
Baixo	<ul style="list-style-type: none">✓ Os efeitos do evento são baixos;✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, podem ser facilmente reparados e ajustados não causando ameaças ao sucesso do projeto;✓ Gerentes, líderes, fiscais e gestores têm autonomia de tratar estes eventos.
Médio	<ul style="list-style-type: none">✓ Os efeitos do evento são moderados;✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, podem ser reparados e ajustados, entretanto os impactos podem afetar os planos do projeto, necessitando de renegociação de prazos e custos;✓ Gerentes, líderes, fiscais e gestores têm a capacidade de tratar estes eventos, entretanto, necessitam de autorização superior.
Alto	<ul style="list-style-type: none">✓ Os efeitos do evento são elevados;✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, somente podem ser reparados através de replanejamento, necessitando de renegociação de prazos e custos entre as partes;✓ Gerentes, líderes, fiscais e gestores necessitam de autorização superior e atuação em conjunto para tratar eventos deste tipo.
Muito alto	<ul style="list-style-type: none">✓ Os efeitos do evento são críticos;✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, somente podem ser reparados através de replanejamento, necessitando de renegociação de prazos e custos entre as partes;✓ Deve ser validado se o projeto deve prosseguir ou ser cancelado.✓ Somente autoridades superiores têm poderes para tratar esses tipos de eventos.



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



A tabela a seguir apresenta os riscos para as ações identificadas com probabilidade e impacto de alto grau de exposição e que necessitam de maior controle por parte da Equipe de Elaboração do PDTIC, pois seus efeitos são elevados e podem afetar o custo, prazo ou qualidade do projeto.

Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
				Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N1	Infraestrutura	Garantir a continuidade do negócio	Indisponibilidade das soluções de TIC da PCDF, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas	Muito alto	Muito alto	Manter a continuidade das soluções de TIC atuais com a utilização dos recursos materiais e humanos disponíveis; Especificar os requisitos necessários para garantir a ampliação, manutenção e sustentação das soluções de TIC da PCDF.	DITEC/DGI
N2	Infraestrutura	Ampliação e modernização de armazenamento de dados/informações	Esgotamento do espaço de armazenamento de dados e informações, com suspensão da disponibilização de servidores virtuais, novos sistemas/serviços	Muito alto	Muito alto	Especificar os requisitos necessários para promover a ampliação da capacidade de armazenamento dos dados/informações e realizar ações de gestão do espaço de armazenamento, ampliação e modernização da solução atual.	DITEC/DGI
N3	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	Impossibilidade de suportar novas aplicações adquiridas/desenvolvidas, em razão da depreciação, obsolescência e, conseqüente, sucateamento do parque tecnológico	Alto	Alto	Manter sistemática de avaliação constante do parque tecnológico da PCDF, visando garantir infraestrutura de alta disponibilidade.	PCDF



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
				Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N4	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Aquisição, ampliação, manutenção e sustentação da solução de biometria digital e emissão de documentos de identificação	Indisponibilidade dos serviços essenciais que dependam dessa Solução, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas e impossibilidade de emissão dos documentos de identificação	Muito alto	Muito alto	Manter a continuidade do fornecimento da solução atual com a utilização dos recursos materiais e humanos disponíveis; Especificar os requisitos necessários para promover a sua ampliação e realizar ações visando a modernização da solução atual.	II/DPT
N5	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação, manutenção e padronização de Sistemas de Telecomunicações	Indisponibilidade do acesso aos Sistemas de Telecomunicações; baixa qualidade dos serviços prestados; depreciação/obsolescência dos equipamentos.	Alto	Alto	Garantir a disponibilidade dos sistemas de Telecomunicações com a utilização dos recursos materiais e humanos disponíveis; Especificar os requisitos necessários para promover a sua ampliação e realizar ações visando a modernização dos sistemas atuais.	DITEL/DGI
N6	Mão de Obra	Manutenção e atualização dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC, utilizando terceirização de serviços e consultoria especializada	Redução da capacidade operacional de TIC na PCDF, com possibilidade de perdas de dados/informações em caso de incidentes e acidentes; ineficiência no uso da infraestrutura de TI; aumento da vulnerabilidade do parque tecnológico e dos sistemas críticos da Instituição.	Muito alto	Muito alto	Manter a continuidade do fornecimento dos serviços terceirizados de TIC; Especificar os requisitos necessários para promover a manutenção/ampliação da prestação dos serviços e realizar ações visando a melhoria da gestão do emprego da mão de obra terceirizada.	PCDF



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
				Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N7	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Ampliação, manutenção e sustentação da solução de prestação de serviço de interceptação e monitoramento telefônicos	Indisponibilidade dos serviços essenciais que dependam dessa Solução, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas, dificultando a realização de investigações policiais e o cumprimento de decisões judiciais que dependam do serviço de Interceptação e Monitoramento Telefônicos	Muito alto	Muito alto	Manter a continuidade do fornecimento da solução atual com a utilização dos recursos materiais e humanos disponíveis; Especificar os requisitos necessários para promover a sua ampliação e realizar ações visando a modernização da solução atual.	DIPO/DGI
N8	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação dos sistemas utilizados na PCDF	Indisponibilidade dos sistemas utilizados pela PCDF, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas	Alto	Alto	Especificar os requisitos necessários para manutenção/sustentação dos sistemas; Garantir a disponibilidade de profissionais de TIC para dar continuidade à sustentação/desenvolvimento dos sistemas utilizados na PCDF.	PCDF
N9	Infraestrutura	Modernização, ampliação, atualização, adequação e padronização do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) - WLAN	Interrupção no acesso à Internet/intranet, deterioramento da qualidade da transmissão dos dados, com aumento do tempo de resposta, e indisponibilidade dos sistemas utilizados pela PCDF, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas.	Alto	Alto	Manter a continuidade do fornecimento dos serviços de links de acesso à internet; Especificar os requisitos necessários para promover a manutenção/ampliação da prestação dos serviços e realizar ações visando a adequação dos serviços prestados às necessidades de conectividade da Instituição, aprimorando a disponibilidade e qualidade do sinal de dados na PCDF.	DITEC/DGI



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
				Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N10	Capacitação	Otimização da gestão dos contratos, executores e convênios no âmbito da PCDF	Carência de Recursos Humanos Especializados para aprimorar a gestão de contratos e convênios de TIC.	Alto	Alto	Promover a capacitação dos Recursos Humanos e implantar os processos essenciais de gestão de contratos e convênios.	PCDF
N11	Capacitação	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF	Carência de Recursos Humanos capacitados para o desenvolvimento das atividades que envolvem TIC, ocasionando uma baixa qualidade dos serviços prestados.	Alto	Alto	Promover a capacitação dos Recursos Humanos nas diversas áreas que envolvem TIC.	PCDF
N12	Infraestrutura	Aprimoramento da gestão da política de segurança da informação	Exposição a ataques digitais e comprometimento da segurança da Informação dos Sistemas de Informação da PCDF.	Alto	Muito alto	Manter e aprimorar os procedimentos técnicos em nível de banco de dados e de estrutura de rede com vistas a estabelecer barreiras e salvaguarda dos dados mantidos pelos sistemas, incluindo a realização de backups rotineiros e aperfeiçoamento da política de segurança da informação.	PCDF



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Tipo de Necessidade	Descrição da Necessidade	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
				Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N13	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Ampliação, manutenção e sustentação de soluções relacionadas a processos de investigação e de gestão da informação institucional	Dificuldade em monitorar as manchas criminais através das ocorrências registradas nas delegacias, perda de subsídios que fundamentam os processos decisórios e a gestão da informação institucional.	Muito alto	Muito alto	Manter a continuidade do fornecimento da solução atual com a utilização dos recursos materiais e humanos disponíveis; Especificar os requisitos necessários para promover a sua ampliação e realizar ações visando a modernização da solução atual.	DGI
N14	Capacitação	Gestão dos projetos de TIC no âmbito da PCDF	Carência de Recursos Humanos Especializados para aprimorar a gestão de projetos de TIC.	Médio	Médio	Promover a capacitação dos Recursos Humanos e implantar a gestão de projetos.	PCDF
N15	Capacitação	Gestão dos processos de TIC no âmbito da PCDF	Carência de Recursos Humanos Especializados para aprimorar a gestão de processos de TIC.	Médio	Médio	Promover a capacitação dos Recursos Humanos e implantar a gestão de processos.	PCDF
N16	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Aprimoramento da gestão patrimonial na PCDF	Carência de Recursos Humanos capacitados e de sistemas dedicados que facilitem a gestão patrimonial	Médio	Médio	Promover a capacitação de Recursos Humanos e aprimoramento dos sistemas de gestão patrimonial.	PCDF
N17	Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas	Celebração de convênios e acordos de cooperação com outras entidades públicas	Estagnação dos recursos e acesso a dados/informações sensíveis necessárias ao desempenho das atividades institucionais.	Baixa	Alto	Manutenção dos convênios/acordos de cooperação e celebração de novos de acordo com a necessidade institucional.	PCDF



17. Processo de Revisão do PDTIC

O PDTIC/PCDF poderá ser atualizado sempre que houver atualização de diretrizes e/ou planos, ou, ainda, a consolidação da proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte. Cabe à equipe de elaboração do PDTIC a sua revisão e ao CGTIC a aprovação das alterações ou adaptações necessárias.



18. Fatores Críticos para a Implantação do PDTIC

Fatores críticos para o sucesso na Implantação do PDTIC são requisitos que o órgão necessita para obter os resultados planejados. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, irá gerar impacto negativo na execução dos objetivos estabelecidos neste PDTIC e, conseqüentemente, nos objetivos estratégicos da Instituição.

Os fatores críticos para o sucesso na implantação do PDTIC identificados na elaboração deste PDTIC foram:

- Envolvimento do CGTIC no acompanhamento e decisões das ações de TIC da PCDF;
- Tornar o processo de implantação do PDTIC um compromisso da alta direção, dos gestores e dos servidores da PCDF, devendo ser integrado aos objetivos estratégicos da Instituição.
- Revisão periódica do PDTIC e acompanhamento das ações previstas, entendendo-o como instrumento dinâmico, contínuo e não como um evento único e pontual;
- Aprimoramento do processo de planejamento das contratações de bens e/ou serviços de TIC;
- Garantir recursos humanos, orçamentários e financeiros para a execução das ações e dos projetos do PDTIC;
- Implantar a infraestrutura proposta no PDTIC para atender as necessidades da organização;
- Compor um quadro de competências de TIC com as especialidades necessárias para atender às ações e aos projetos definidos no PDTIC;
- Difusão dos planos, metas e ações do PDTIC entre as unidades policiais;
- Institucionalizar um modelo de governança de TIC.



19. Conclusão

A Tecnologia da Informação e Comunicação é o elemento capaz de impulsionar a Instituição rumo ao cumprimento de suas atribuições de forma eficiente e efetiva. Este Plano estabelece orientações estratégicas de TIC para o período de 2017-2019, visando o direcionamento dos investimentos em TIC, segundo as necessidades identificadas, em alinhamento com os objetivos estratégicos da PCDF.

O PDTIC é o instrumento necessário para manter este alinhamento entre as iniciativas operacionais e as diretrizes estratégicas da PCDF, além de induzir e aprimorar a prática do planejamento em harmonia com a Estratégia Geral de TI do Distrito Federal (EGTI-DF) 2016 – 2019, Política de Segurança da Informação e Comunicação do Governo do Distrito Federal (PoSIC/GDF) e Plano Plurianual do Distrito Federal 2016-2019.

O baixo percentual de execução apresentado pela avaliação dos resultados do PDTI 2012-2013 evidenciou a necessidade de se elaborar um documento participativo, com a devida divulgação em todas as áreas de negócio.

Assim, a estruturação deste documento buscou a integração e observância às normas e orientações dos órgãos de controle específicos para TIC, contando com a participação efetiva da equipe de elaboração, composta por membros das diversas áreas de negócio da Instituição, que por sua vez apresentaram suas demandas e necessidades.

Com a implementação das ações previstas neste plano, a PCDF busca elevar a capacidade de gestão das ações e a modernização dos processos de TIC da Instituição, trazendo ganhos significativos quanto à melhoria dos serviços de infraestrutura e dos sistemas de informação e comunicação. O monitoramento em nível tático, por meio da equipe de acompanhamento do PDTIC e, em nível estratégico, por meio do Comitê de Tecnologia da Informação, promoverá a execução controlada e planejada das ações operacionais de TIC.



20. Aprovação

Os membros do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC/PCDF aprovam em 03 de julho de 2017 o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/PCDF para o período de 2017 a 2019.

ERIC SEBA DE CASTRO

Diretor Geral e Presidente do CGTIC/PCDF

CÍCERO JAIRO DE VASCONCELOS MONTEIRO

Diretor Geral Adjunto

EMILSON PEREIRA LINS

Corregedor-Geral

GEORGE ESTEFANI DE S. DO COUTO – DGI

Diretor do Departamento da Informação e Secretário Executivo do CGTIC/PCDF

MARCELO FERNANDES

Diretor do Departamento de Atividades Especiais

SILVÉRIO ANTÔNIO MOITA DE ANDRADE

Diretor do Departamento de Administração Geral

PAULO VILARINS DOS SANTOS

Diretor do Departamento de Polícia Técnica

MABEL ALVES DE FARIA CORRÊA

Diretora do Departamento de Polícia Especializada

JEFERSON LISBOA GIMENEZ

Diretor do Departamento de Polícia Circunscrição



IVONE CASIMIRO DA SILVEIRA ROSSETTO
Diretora do Departamento de Gestão de Pessoas

LUIZ ALEXANDRE GRATÃO FERNANDES
Diretor da Academia de Polícia Civil

CLÁUDIO DE MOURA MAGALHÃES
Chefe da Assessoria da Direção Geral

TATIANA COSTA SOUSA
Assessora de Gestão Estratégica