



# PDTIC

# PCDF

(2024 – 2027)

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

# PDTIC

## PCDF

---

(2024 – 2027)



Use a câmera do seu celular  
ou acesse a página de  
Governança de TI e SI na  
intranet da PCDF





**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL - PCDF**

**COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO CGTIC/PCDF**

**PRESIDENTE**

José Werick de Carvalho - Delegado-Geral

**SECRETÁRIO EXECUTIVO**

Saulo Ribeiro Lopes - Diretor do Departamento de Inteligência, Tecnologia e Gestão da Informação

**DEMAIS MEMBROS**

Benito Augusto Galiani Tiezzi - Delegado-Geral Adjunto

Viviane da Cunha Bonato - Chefe do Gabinete e Controle Interno

Ecimar Loli - Corregedor-Geral

Silvério Antônio Moita de Andrade - Diretor do Departamento de Administração Geral

Guilherme Lorentz Blank - Diretor do Departamento de Atividades Especiais

Vicente Parahiba Costa Neto - Diretor do Departamento de Polícia Circunscrição

Valma Milograna de Oliveira Santana - Diretora do Departamento de Polícia Especializada

Yury Pereira Fernandes - Diretor da Escola Superior de Polícia Civil

Fernando Cesar Lima de Souza - Diretor do Departamento de Gestão de Pessoas

Raimundo Cleverlande Alves de Melo - Diretor do Departamento de Polícia Técnica

Leonardo de Castro Cardoso - Diretor do Departamento de Combate à Corrupção e ao Crime Organizado

Carlos Augusto Machado Carneiro - Chefe da Assessoria da Direção Geral



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL - PCDF**

**EQUIPE DE ELABORAÇÃO DO PDTIC 2024-2027**

**COORDENAÇÃO**

Saulo Ribeiro Lopes – DGI

**REPRESENTANTES TÉCNICOS**

Leila Mara Martins – SDEP/DGI

Renato Silva e Lira – SDEP/DGI

Kalilah Pereira Guedes Monteiro – SDEP/DGI

Delcimar de Oliveira Silva – DITEC/DGI

Simone Pereira Duarte – DITEC/DGI

Érika Renata Vieira Bueno – DITEC/DGI

Filipe Ribeiro de Oliveira – DITEC/DGI

Diego Marcel de Macedo Monteiro - DITEC/DGI

Marco Antonio de Sousa Fernandes – DITEL/DGI

Roberto Eleutério Holanda – DITEL/DGI

**COLABORADORES TÉCNICOS**

Marilisa Gomes da Silva - DPE

Emerson Silva Fonseca - DPE

Giedre Pereira Lopes - CGP

Márcio Costa de Lemos - DAG

Helder Arns Pedron - DAG

Maurício da Silva Coelho - ESPC

João Junio Bezerra - DPC

Ildeu Clementino Marques - DPC

Carlos Frederico e Silva Cabral - ASS/DGPC

Diovani de Souza Drumond - DEPATE

Samara Ribeiro Fernandes - DIPO/DGI

Daniel Mendes Caldas - IC/DPT

Glaiton Pereira Cardoso - SGCV/DPT

Otávio Castello de Campos Pereira - IML/DPT

Márcio Pereira Cavalcante - IPDNA/DPT

Nilson Rodrigues Nunes - DGP

André Dantas Franco - DPT

Adriano Livio Martins - II/DPT

Luciano da Silva Siqueira - DPPE/GABDG

Arnaldo Cavalcanti de Albuquerque Neto - DECOR

## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
Julho/2023	1.0	Início dos trabalhos de elaboração do PDTIC 2024-2027.	Comissão de Elaboração do PDTIC
Julho/2023	1.0	Aprovação do Plano de Trabalho para elaboração do PDTIC 2024-2027.	Comissão de Elaboração do PDTIC
Dezembro/2023	1.0	Finalização dos trabalhos de elaboração do PDTIC 2024-2027.	Comissão de Elaboração do PDTIC
Janeiro/2024	1.0	Aprovação do PDTIC 2024-2027.	CGTIC/PCDF
Junho/2024	1.1	Atualização do Texto do PDTIC 2024-2027 após aprovação do CGTIC.	Comissão de Elaboração do PDTIC
Agosto/2024	1.2	Atualização do texto do PDTIC/PCDF 2024-2027.	CGTIC/PCDF

## ÍNDICE

Apresentação .....	6
Introdução .....	7
Termos e Abreviações .....	8
Metodologia Aplicada .....	9
Documentos de Referência .....	11
Princípios e Diretrizes .....	12
Estrutura Organizacional de TIC na PCDF .....	14
Referencial Estratégico de TIC .....	20
Análise SWOT da TIC da PCDF .....	23
Alinhamento com a Estratégia da Organização .....	23
Resultados do PDTIC Anterior .....	25
Inventário de Necessidades .....	27
Plano de Metas e de Ações .....	29
Plano de Gestão de Pessoas .....	68
Plano de Investimentos e Custeio .....	73
Proposta Orçamentária de TIC .....	77
Plano de Gestão de Riscos .....	78
Processo de Revisão do PDTIC .....	82
Fatores Críticos para a Implantação do PDTIC .....	83
Conclusão .....	84
Aprovação .....	85

## APRESENTAÇÃO

Com o escopo de garantir um serviço de qualidade à população do Distrito Federal, a Polícia Civil vem ao longo dos anos desenvolvendo sistemas e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC para disponibilização cada vez mais eficiente de informações aos cidadãos, aos usuários internos dos serviços, bem como aos órgãos parceiros.

Para promover o necessário alinhamento das áreas finalísticas com a área de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, atendendo aos objetivos estratégicos e à missão institucional, foi criado o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Civil do Distrito Federal – CGTIC/PCDF por meio da Portaria nº. 58, de 09 de novembro de 2016, sendo uma das atribuições do CGTIC/PCDF aprovar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Civil do Distrito Federal –PDTIC/PCDF.

O PDTIC/PCDF 2020-2023, em alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais, orientou a aplicação de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF de forma a atender às demandas pela alta qualidade dos serviços prestados à sociedade.

O acompanhamento dos resultados do PDTIC/PCDF 2020-2023 foi realizado por meio da Secretaria Executiva do CGTIC/PCDF, coordenada pelo Departamento de Inteligência, Tecnologia e Gestão da Informação – DGI, estrutura que abriga a DITEC – Divisão de Tecnologia e a DITEL – Divisão de Telecomunicações da PCDF. Periodicamente são convocadas reuniões ordinárias do CGTIC onde são apresentados os resultados alcançados e discutidas as questões mais relevantes.

Foram realizadas quatro revisões do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da PCDF, onde buscou-se promover seu alinhamento à previsão orçamentária da Instituição para os anos de 2020 a 2023, bem como atender à necessidade de documentar o andamento da execução das ações planejadas, assegurando a conformidade do PDTIC/PCDF 2020-2023 às prioridades institucionais.

Durante o seu período de vigência, o PDTIC/PCDF 2020-2023 representou um instrumento indispensável para o acompanhamento e a gestão dos recursos de TIC, possibilitando um avanço considerável na maturidade organizacional no que tange à Governança de TIC.

Os trabalhos de elaboração do PDTIC 2024-2027 iniciaram-se pela instituição da Comissão responsável pela Elaboração do PDTIC, por meio da RESOLUÇÃO N° 04, DE 14 DE JUNHO DE 2023 do CGTIC/PCDF, que contou com a participação de representantes técnicos e colaboradores dos Departamentos da PCDF.

A supervisão dos trabalhos de elaboração do PDTIC/PCDF 2024-2027 foi realizada por meio da Secretaria Executiva do CGTIC/PCDF, coordenada pelo Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI.

## INTRODUÇÃO

Segundo a Instrução Normativa nº 94 de 23/12/2022 da SECRETARIA ESPECIAL DE DESBUROCRATIZAÇÃO, GESTÃO E GOVERNO DIGITAL DO MINISTÉRIO DA ECONOMIA - SGD/ME, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é um “instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de TIC, com o objetivo de atender às necessidades finalísticas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”.

Assim, no PDTIC/PCDF 2024-2027, foram identificadas as atuais necessidades de informação, infraestrutura, contratação de serviços, organização e pessoal de TIC para o cumprimento dos objetivos estratégicos institucionais.

**Objetivo:** O presente documento tem como objetivo o alinhamento estratégico entre a área de TIC e as áreas finalísticas da Instituição, orientando a aplicação de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF com economia, confiabilidade, flexibilidade, agilidade e racionalização dos recursos disponíveis.

No PDTIC/PCDF 2024-2027 foi feita previsão, na medida do possível, de todo planejamento de investimentos, contratações de bens e serviços, bem como quantitativo e capacitação de pessoal relacionados à TIC, sempre voltado para a melhoria das condições tecnológicas de trabalho dos servidores da Instituição e maior disponibilização de serviços à sociedade do Distrito Federal.

**Abrangência:** As ações apresentadas neste Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/PCDF 2024-2027 foram levantadas nos trabalhos e encontros realizados pela Comissão responsável pela Elaboração do PDTIC, que contou com a participação de representantes de todos os Departamentos da PCDF, os quais indicaram suas necessidades de soluções de TIC, que estão alinhadas também ao Plano Anual de Compras e Contratações – PACC/PCDF 2024.

**Período de Validade:** O período de validade deste PDTIC compreende o quadriênio 2024-2027.

**Período de Revisões:** Anualmente ou sempre que necessário, o PDTIC/PCDF poderá ser atualizado para alinhamento às diretrizes e/ou planos, ou, ainda, à proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte. Cabe à equipe de elaboração do PDTIC a sua revisão e ao CGTIC a aprovação das alterações ou adaptações necessárias.

## TERMOS E ABREVIACÕES

TERMO	DESCRIÇÃO
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology - É um framework com objetivos de controle, mapas de auditoria, ferramentas para a sua implementação e, principalmente, um guia com técnicas de gerenciamento.
EGTIC	Estratégia Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação
GOVERNANÇA DE TIC	Consiste em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TIC da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização. É de responsabilidade dos executivos e da alta direção. (COBIT).
ITIL	<b>Information Technology Infrastructure Library</b> - É um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação.
LOA	Lei Orçamentária Anual
PACC	Plano Anual de Compras e Contratações
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Plano Estratégico Institucional – PROGRAMA AVANÇAR – 3º Ciclo (2024 – 2027)
PMBOK	<b>Project Management Body of Knowledge</b> - É um padrão reconhecido para a profissão de gerenciamento de projetos. Um padrão é um documento formal que descreve normas, métodos, processos e práticas estabelecidas.
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicação
PPA	Plano Plurianual
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Proteção da informação contra ameaças para garantir a continuidade do negócio, minimizar os riscos e maximizar a eficiência e a efetividade das ações do negócio.
SISP	Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação
SWOT	Análise de forças (strengths), fraquezas (weaknesses), oportunidades (opportunities) e ameaças (threats)
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação

## METODOLOGIA APLICADA

A metodologia a ser utilizada no processo de elaboração do PDTIC 2024-2027, com base no Guia de Elaboração de PDTIC do SISP, versão 2.0, orienta a construção do PDTIC em três etapas principais: preparação, diagnóstico e planejamento, conforme demonstrado na figura abaixo.

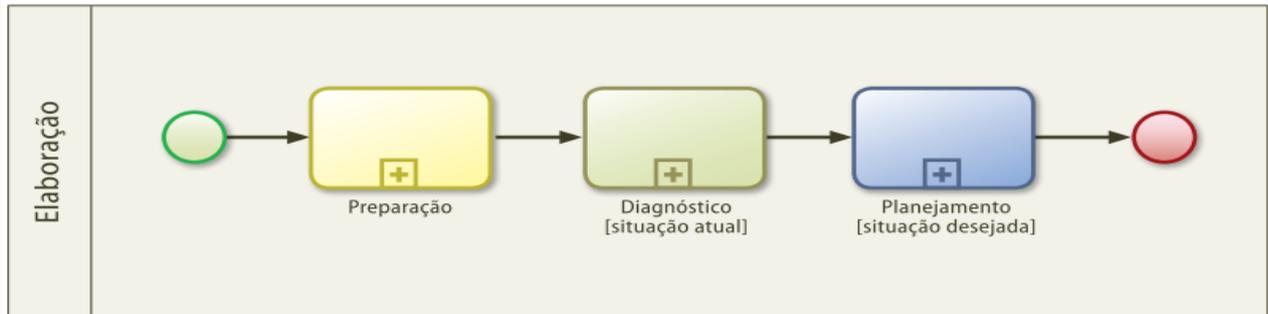


Figura 1: Fases do processo de elaboração do PDTI

Fonte: Guia de elaboração do PDTI do SISP

A fase de preparação se constituiu nas atividades de definição de abrangência do PDTIC, período de referência, definição de equipe de elaboração do PDTIC, definição de metodologia e alinhamento aos documentos de planejamento da Instituição.

Após a fase de preparação, inicia-se a segunda etapa, diagnóstico, onde procede-se à análise da situação atual da área de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF, da execução das ações planejadas no PDTIC anterior, das metas alcançadas, das necessidades atendidas e do alcance do referencial estratégico da TIC (missão, visão, valores, objetivos estratégicos institucionais e de TIC).

Durante a execução do PDTIC 2020-2023, constatou-se que uma parte das ações não pôde ser executada no período, principalmente por questões de restrições orçamentárias, mudanças na priorização das demandas e necessidade de novas contratações para manutenção das soluções atuais. Em decorrência, novo alinhamento foi realizado por intermédio de quatro revisões, resultando na elaboração de tabela com as ações remanescentes do PDTIC anterior e repriorizadas para o PDTIC 2024-2027.

Esta tabela foi apresentada aos colaboradores técnicos dos Departamentos na fase de diagnóstico, onde foram identificadas as demais necessidades de TIC da PCDF, por meio de levantamento de outras demandas apontadas por cada um dos Departamentos da PCDF (DGPC, DAG, DGP, DEPATE, DPT, DGI, DPC, DPE, CGP e ESPC).

A partir desse novo panorama, ações remanescentes do PDTIC 2020-2023 e novas necessidades de TIC para o PDTIC 2024-2027 foram inventariadas e analisadas pelos Departamentos da PCDF, para em seguida se estabelecer a prioridade de atendimento das ações, segundo o grau de gravidade, urgência e tendência, considerando sempre as melhores práticas de TIC sob a perspectiva do planejamento estratégico da Instituição.

Após a consolidação das demandas de TIC encaminhadas pelos Departamentos, já priorizadas por estes por meio da ferramenta GUT, a Comissão responsável pela Elaboração do PDTIC/PCDF 2024-2027 utilizou os seguintes critérios de priorização geral, na ordem abaixo:

- a) **Ações Contínuas**: que visam manter as soluções de TIC da PCDF;
- b) Ações que visam atender às necessidades de toda a PCDF e são consideradas **imprescindíveis** para a continuidade das soluções de TIC da Instituição;
- c) **Ações remanescentes do PDTIC 2020-2023**, que não puderam ser contratadas em 2023, cujos processos estão em andamento no SEI/GDF; e
- d) **Novas Ações** por Departamento, separadamente.

Após a fase de diagnóstico, iniciou-se a terceira e última etapa do processo, o planejamento, no qual para cada uma das necessidades identificadas na fase de diagnóstico foram estipuladas metas e ações para atendê-las de acordo com os objetivos esperados.

Ao final da fase de Planejamento, a minuta do PDTIC/PCDF 2024-2027 foi consolidada pela Comissão responsável pela Elaboração do PDTIC, submetida e aprovada pelo CGTIC/PCDF e publicada no endereço eletrônico <https://www.pcdf.df.gov.br/institucional/governanca-de-tic>, conforme instruções do SISP.

## DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

### Referenciais Estratégicos

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da PCDF 2020-2023
- Planejamento Estratégico Institucional da Polícia Civil do Distrito Federal denominado Programa Avançar – 3º Ciclo (2024-2027)
- Plano Anual de Compras e Contratações da Polícia Civil do Distrito Federal – PACC/PCDF 2024
- Estratégia Geral de Tecnologia da Informação do Distrito Federal (EGTI/DF)
- Política de Segurança da Informação e Comunicação da PCDF (POSIC/PCDF)
- Plano Plurianual do Distrito Federal
- Lei Orçamentária Anual – LOA

### Referenciais Legais

- Constituição Federal de 1988
- Lei Orgânica do Distrito Federal
- Lei de Responsabilidade Fiscal
- Resolução nº 01/2023, que aprova o Regimento Interno da PCDF
- Decreto nº 37.574/2016, que aprova a EGTI do Distrito Federal
- Decreto nº 44.330, de 16 de março de 2023, que dispõe sobre a contratação de bens e serviços de TI no Âmbito da Administração Direta e Indireta do DF
- Decreto nº 40.015/2019, que dispõe sobre a obrigatoriedade de elaboração e publicação do PDTIC no Distrito Federal
- Instrução Normativa 94, da SGD/ME, de 23 de dezembro de 2022
- Instrução Normativa 05, da SLTI/MPOG, de 26 de maio de 2017
- Portaria nº 58/PCDF, de 09 de novembro de 2016 (Boletim de Serviço nº 221, de 21 de novembro de 2016), que cria o CGTIC/PCDF

### Referenciais Técnicos

- Corpo de conhecimentos em gestão de projetos (PMBOK)
- Biblioteca sobre o ciclo de vida dos serviços de TI (ITIL)
- Normas Técnicas sobre Tecnologia da Informação amplamente aceitas (ABNT/ISO)
- Objetivos de controle para informação e tecnologias relacionadas (COBIT)
- Guia de Elaboração do PDTIC do SISP (Ministério do Planejamento)

## PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

### Princípios

Os princípios são os aspectos que determinam o ponto de partida. Normalmente são delimitados por instrumentos legais, diretrizes de governo, recomendações e determinações das Instâncias de Controle, melhores práticas de mercado e pelo próprio contexto da estrutura de TIC do órgão.

Dessa forma, os princípios que guiaram a elaboração deste PDTIC foram os seguintes:

Id	Princípios	Fonte
P1	Alinhamento dos objetivos institucionais de TIC às estratégias de negócio.	➤ COBIT
P2	As contratações de soluções de TIC deverão estar de acordo com os artigos 6º, 7º (Da programação estratégica de contratações) e 8º (Do processo de contratação) constantes da Instrução Normativa.	➤ IN SGD/ME-94/2022
P3	Planejar, organizar, documentar, implementar, monitorar, medir, acompanhar, avaliar e melhorar todos os serviços de TIC, principalmente aqueles de caráter crítico para a Organização.	➤ COBIT ➤ ITIL
P4	Art. 1º A Política de Segurança da Informação (PSI) da Polícia Civil do Distrito Federal (PCDF) objetiva estabelecer, dentro de sua estrutura organizacional, princípios e diretrizes que visam manter a conformidade com as disposições legais vigentes para assegurar a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade de suas informações.	➤ POSIC (PCDF) aprovada pela Resolução Nº 01, de 10 de agosto de 2022.
P5	Realização da Política Pública de Segurança, no Programa Temático 6217 – DF Mais Seguro.	➤ PPA 2024-2027 (GDF) PL 612/2023 15 de setembro de 2023.
P6	Aprimorar a gestão de Pessoas de TIC.	➤ EGTI 2016-2019 (GDF)
P7	Gestão de serviços de TIC baseada em melhores práticas.	➤ EGTI 2016-2019 (GDF)
P8	Aprimorar a Governança de TIC.	➤ EGTI 2016-2019 (GDF)
P9	Promover serviços de qualidade ao cidadão, utilizando ferramentas de TIC.	➤ EGTI 2016-2019 (GDF)

## Diretrizes

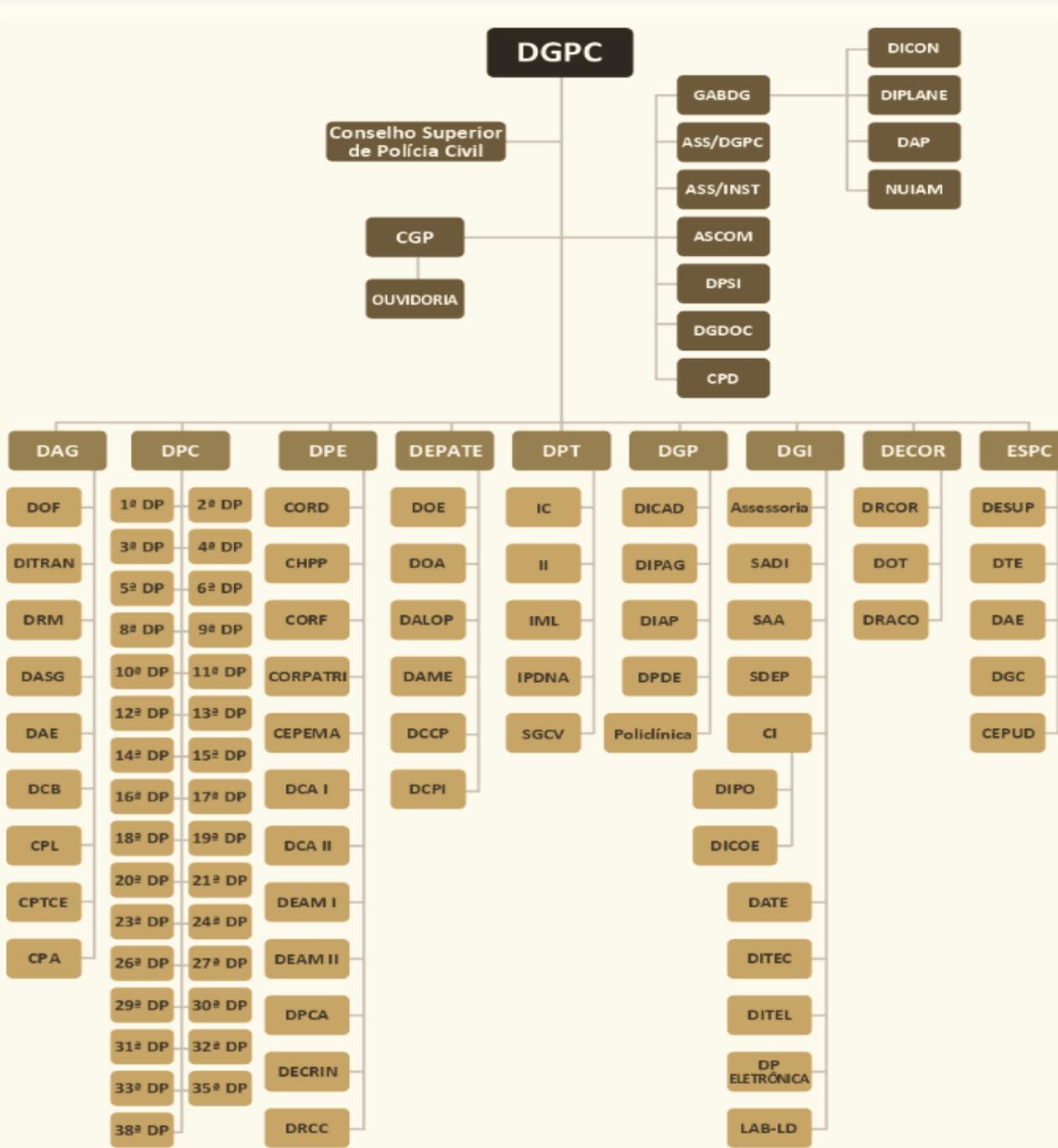
As diretrizes são as linhas segundo as quais se traça um plano para atingir uma finalidade, portanto, as diretrizes que serão as instruções para alcançar os objetivos do PDTIC são as seguintes:

Id	Diretrizes
D1	Buscar excelência e inovação na gestão de TIC, em alinhamento às demandas estratégicas da Instituição.
D2	Garantir que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas com base em planejamentos e alinhadas com os objetivos de negócio.
D3	Terceirizar atividades de execução de TIC, possibilitando a atuação dos servidores do quadro da PCDF em atividades de gestão.
D4	Garantir a disponibilidade, qualidade, confiabilidade, integridade e segurança da informação e comunicação.
D5	Executar políticas públicas voltadas à prestação de serviços públicos ao cidadão por meios eletrônicos.
D6	Investir nos recursos de TIC, visando o aumento da produtividade e otimização dos recursos humanos.
D7	Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TIC.
D8	Manter os processos internos de TIC mapeados, formalizados, mensurados e otimizados.
D9	Promover capacitação e formação de servidores de TIC da PCDF.

## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC NA PCDF

A PCDF, como parte integrante da Administração Pública do Distrito Federal, tem como um de seus objetivos e desafios acompanhar a modernização do Poder Executivo, bem como prover uma adequada infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.

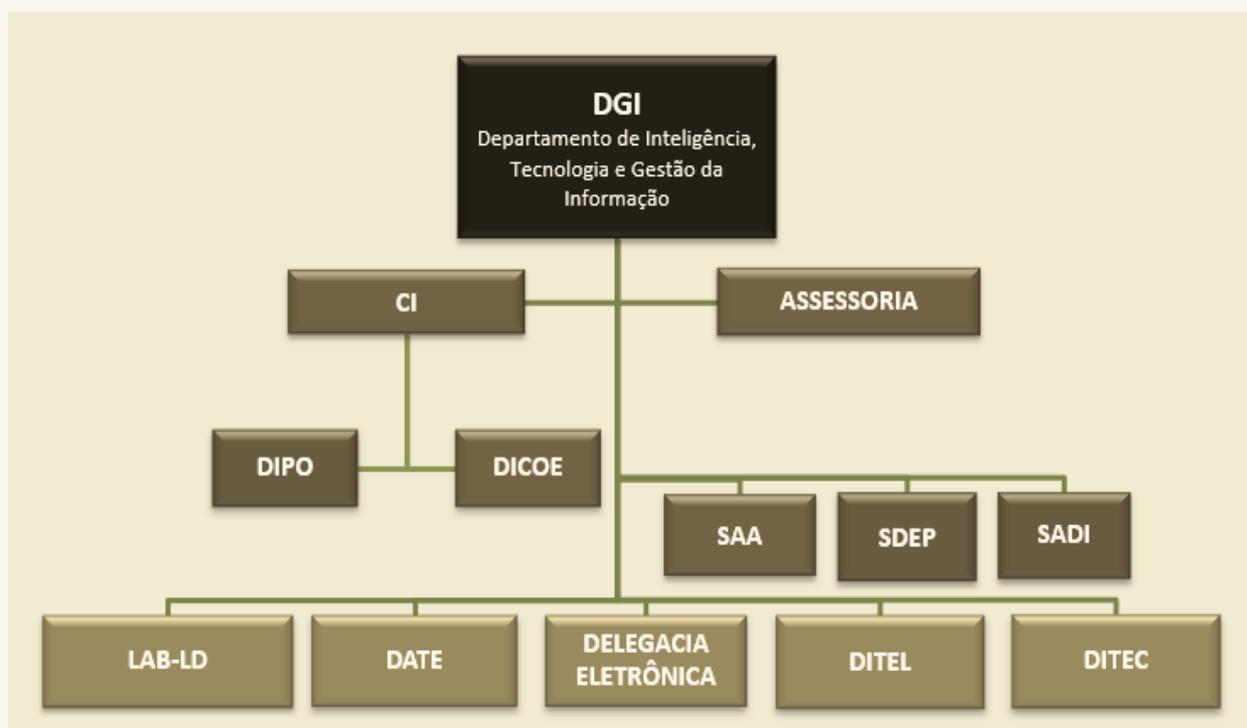
Como Instituição basilar para a Segurança Pública Distrital, atualmente subdividida em diversas Unidades Policiais, cada qual com seus objetivos e competências, a PCDF tem suas particularidades, especialidades e especificidades. O organograma abaixo mostra, em linhas gerais, a organização das áreas de negócio da Instituição.



## Departamento de Inteligência, Tecnologia e Gestão da Informação

O Departamento de Inteligência, Tecnologia e Gestão da Informação – DGI, órgão de coordenação técnica e operacional, diretamente subordinado à Delegacia-Geral da PCDF, tem dentre suas atribuições, atender, por suas unidades vinculadas, à crescente e ininterrupta demanda institucional por soluções de tecnologia da informação e comunicação, de forma ágil e eficiente.

### Organograma do Departamento de Inteligência, Tecnologia e Gestão da Informação – DGI

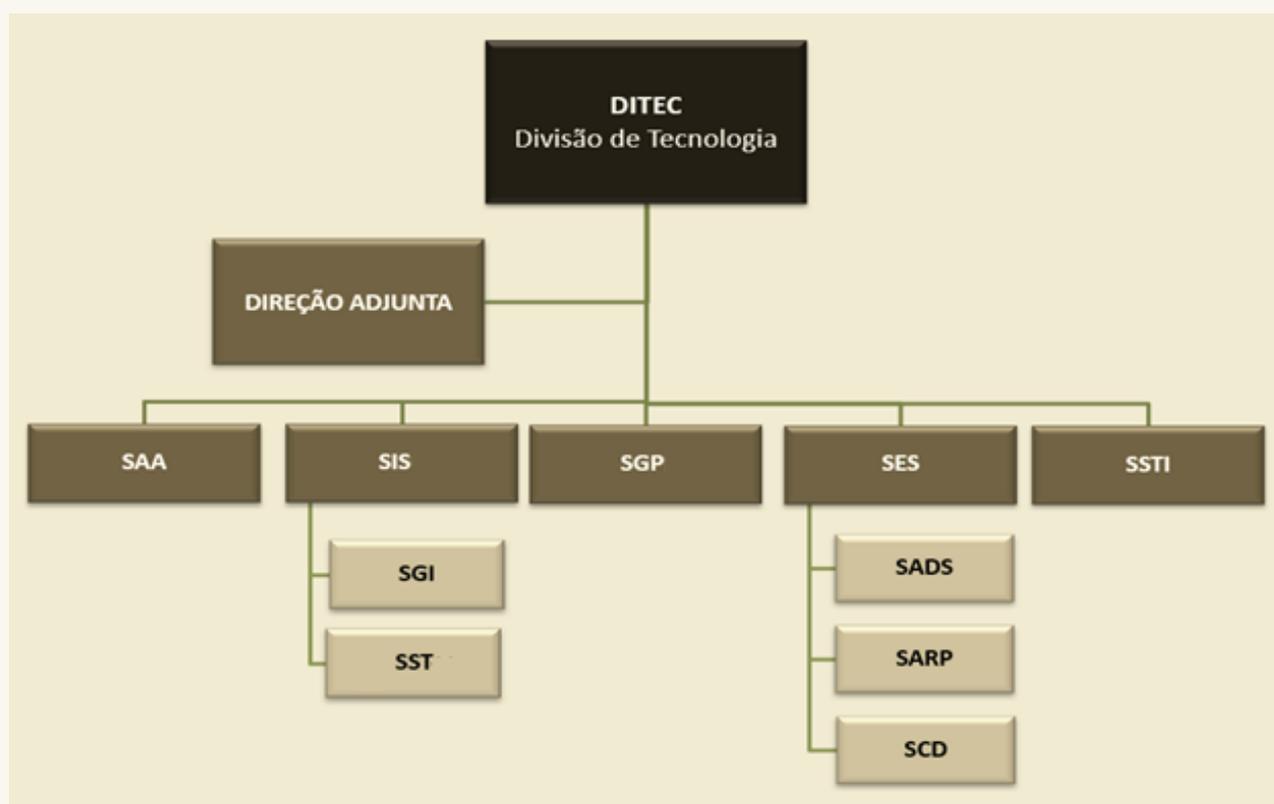


<b>DGI</b>	<b>DEPARTAMENTO DE INTELIGÊNCIA, TECNOLOGIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO</b>
CI	COORDENAÇÃO DE INTELIGÊNCIA
DIPO	Divisão de Inteligência Policial
LAB-LD	Laboratório de Tecnologia Contra Lavagem de Dinheiro
DICOE	Divisão de Controle de Denúncias
DATE	Divisão de Análise Técnica e Estatística
DP Eletrônica	Delegacia Eletrônica
DITEC	Divisão de Tecnologia
DITEL	Divisão de Telecomunicações

## Divisão de Tecnologia

A Divisão de Tecnologia – DITEC é a unidade subordinada ao DGI responsável por prover e administrar a Infraestrutura de TI, além de desenvolver, manter e gerir os sistemas corporativos da PCDF. Presta ainda, quando necessário, consultoria na contratação dos sistemas e equipamentos de TI adquiridos de terceiros e geridos por outros setores da PCDF, bem como o suporte necessário ao acesso destas soluções pelas demais unidades da Instituição.

### Organograma da Divisão de Tecnologia – DITEC

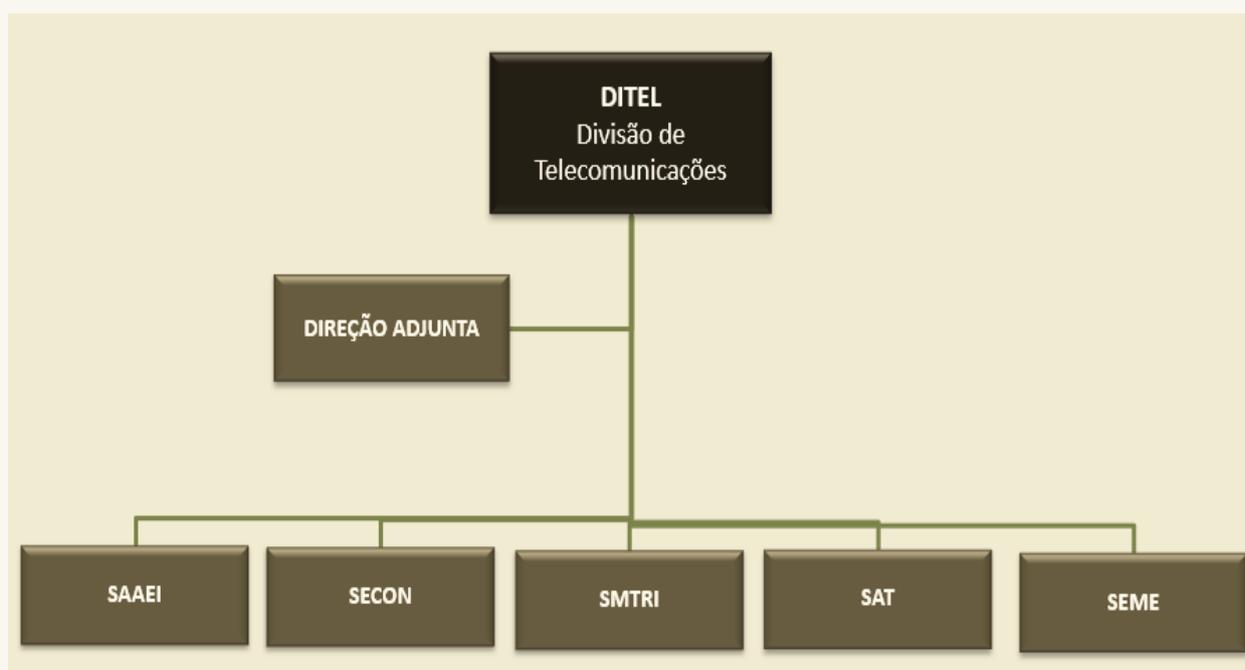


<b>DITEC</b>	<b>DIVISÃO DE TECNOLOGIA</b>
SAA	Serviço de Apoio Administrativo
SIS	Serviço de Infraestrutura e Suporte
SGI	Seção de Gestão de Infraestrutura
SST	Seção de Suporte à Tecnologia da Informação
SGP	Serviço de Governança de Projetos
SES	Serviço de Engenharia de Software
SADS	Seção de Análise e Desenvolvimento de Software
SARP	Seção de Análise de Requisitos e Processos
SCD	Seção de Ciência de Dados
SSTI	Serviço de Segurança em Tecnologia da Informação

## Divisão de Telecomunicações

A Divisão de Telecomunicações – DITEL é a unidade subordinada ao DGI responsável por prover e administrar todas as atividades de telecomunicações e radiocomunicações da PCDF, prestando suporte técnico e manutenção a toda infraestrutura, sistemas e equipamentos necessários à comunicação institucional.

### Organograma da Divisão de Telecomunicações – DITEL



#### **DITEL DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES**

SAAEI	Seção de Apoio Administrativo Estatística e Informática
SECON	Seção de Controle de Equipamentos
SMTRI	Seção de Telefonia e Redes Internas
SAT	Seção de Atendimento Técnico
SEME	Seção de Manutenção de Equipamentos

## **Sistemas Corporativos**

A PCDF utiliza-se de vários sistemas corporativos, os quais dão suporte às áreas meio e fim da Instituição no desenvolvimento de suas atividades diárias, finalísticas e de gestão, havendo um passivo de projetos de manutenção, desenvolvimento e implantação de sistemas de informação conhecido no momento da elaboração deste Plano.

A PCDF também trabalha em cooperação por meio de convênios com outros Órgãos do Sistema de Segurança Pública e de Justiça Criminal. Estas informações, de suma importância, são oriundas dos sistemas corporativos da Instituição, tais como Sistema de Ocorrências Policiais, Sistema de Procedimentos Policiais, Sistema de Identificação Civil e Criminal, Sistema de Controle de Denúncias, dentre outros. Esses Sistemas foram desenvolvidos por servidores policiais efetivos. Atualmente, a sustentação é realizada por servidores efetivos policiais e por terceirizados.

São mais de 130 sistemas e serviços que necessitam de manutenções corretivas/evolutivas imprescindíveis para manter seu funcionamento e atualização frente às demandas constantes por informações que dão suporte ao negócio da Instituição.

Analisando esse cenário dos sistemas corporativos da Instituição, brevemente descrito, o Tribunal de Contas do Distrito Federal, em sua Decisão nº 4295/2014, de 02 de setembro de 2014, determinou a esta PCDF, dentre outras providências, a adoção de medidas no sentido de integrar as bases de dados dos sistemas informatizados existentes na Polícia Civil do Distrito Federal. Referida determinação foi medida essencial para o atendimento de todas as outras determinações relacionadas à área de TIC, as quais foram incluídas na mesma Decisão.

Dessa forma, além das atividades de sustentação do parque de sistemas corporativos ora em produção na PCDF, existe também em curso um grande projeto para sua completa reformulação que inclui a troca da tecnologia ora utilizada e o desenho de novo modelo de dados, o que viabilizará, além da integração das bases de dados, o atendimento das outras determinações do Tribunal de Contas do Distrito Federal relacionadas à área de TIC.

**Inventário de infraestrutura da PCDF**

LEVANTAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TIC	
ITENS	QUANTITATIVO
Servidores Virtuais	454
Servidores Físicos	65
Links MPLS	36
Links SEPLAN	30
Links Rádios MAN	42
Link de Internet	7
Pontos de rede	13.348
Switches Acesso	205
Switches de Distribuição, Núcleo (Core), Top Rack, SAN e Blade	18
Desktop / Workstation/ Notebook	5.004
Storage	4
Telefonia Fixa IP	1.800
Telefonia Fixa Analógica	3.348
Telefonia Móvel – Voz	999
Telefonia Móvel – Modems	100
Rádio Fixos Analógicos	100
Rádios Móveis Analógicos	1150
Rádios HT	413
Repetidoras	2
Rádios Tetras	591
ERB (Estação Rádio Base)	12
Rádios HT's Digitais	175

## REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

### MAPA ESTRATÉGICO

**MISSÃO:** Contribuir para excelência no desempenho da função polícia judiciária, na elucidação de infrações penais e na promoção da cidadania, por meio de soluções de TIC inovadoras, com garantia de qualidade, confiabilidade e segurança das informações.

**VISÃO:** Ser referência pela inovação e segurança no provimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação voltadas para resolução das infrações penais e atendimento de serviços essenciais ao cidadão.



VALORES

SEGURANÇA

CREDIBILIDADE

EFETIVIDADE

INOVAÇÃO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

GESTÃO



- ✓ Ampliar a Abrangência Estratégica da TIC
- ✓ Evoluir a Maturidade da Governança e a Gestão de TIC e de Segurança da Informação
- ✓ Aprimorar e documentar os Processos Internos de TIC



ESTRUTURA

- ✓ Assegurar adequado suporte de TI às áreas de negócio
- ✓ Prover soluções inovadoras e efetivas de TIC com celeridade e qualidade
- ✓ Disponibilizar Sistemas de Informação Adequados às Necessidades de TIC



SERVIDOR

- ✓ Valorizar e promover a Capacitação / Certificação dos Servidores da Área de TIC

RESULTADO



- ✓ Entregar e manter soluções de TIC alinhadas à estratégia Institucional
- ✓ Prover infraestrutura de TIC inovadora para subsidiar a atividade finalística da PCDF
- ✓ Melhorar a experiência do cidadão pela inovação tecnológica dos serviços oferecidos pela PCDF

### Valores de TIC na PCDF



**SEGURANÇA:** proporcionar um ambiente de TIC que assegure a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade de suas informações.



**CREDIBILIDADE:** inspirar confiança no público interno da PCDF e na sociedade em relação aos serviços prestados pela área de TIC.



**EFETIVIDADE:** atuar sempre com vistas à obtenção de resultados positivos que tragam benefícios à sociedade, com eficiência e eficácia



**INOVAÇÃO:** incentivar a busca contínua de soluções inovadoras para uma melhor utilização das informações, soluções e recursos de TIC.

### Objetivos estratégicos de TIC

Id	Objetivos Estratégicos de TIC
OETIC 1	Ampliar a Abrangência Estratégica de TIC
OETIC 2	Evoluir a Maturidade da Governança, Gestão de TIC e Segurança da Informação
OETIC 3	Aprimorar e documentar os Processos Internos de TIC
OETIC 4	Assegurar adequado suporte de TIC às áreas de negócio
OETIC 5	Prover soluções inovadoras e efetivas de TIC com celeridade e qualidade
OETIC 6	Disponibilizar Sistemas de Informação Adequados às Necessidades de TIC
OETIC 7	Valorizar e promover a Capacitação / Certificação dos Servidores da Área de TIC
OETIC 8	Entregar e manter soluções de TIC alinhadas à estratégia Institucional
OETIC 9	Prover infraestrutura de TIC inovadora para subsidiar a atividade finalística da PCDF
OETIC 10	Melhorar a experiência do cidadão pela inovação tecnológica dos serviços oferecidos pela PCDF

## ANÁLISE SWOT DE TIC DA PCDF



AMBIENTE INTERNO

AMBIENTE EXTERNO

## ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

O PDTIC 2024-2027 buscou alinhamento dos investimentos de tecnologia da informação e comunicação com o Plano Estratégico Institucional denominado PROGRAMA AVANÇAR 3º Ciclo – 2024-2027, para servir de lastro aos planos que a ele se subordinem.

Entende-se que o planejamento das ações de TIC deverá buscar o alinhamento com os objetivos estratégicos definidos pela PCDF. A efetiva execução dos projetos de TIC é fator fundamental para que as áreas finalísticas atinjam os objetivos estratégicos institucionais divididos em 4 perspectivas: Gestão, Estrutura, Servidor e Resultado. Os objetivos foram assim definidos:

Perspectiva	ID	Objetivos Estratégicos Institucionais
<b>Gestão</b>	OEI 01	Aprimorar a Governança com foco na gestão por resultados
<b>Gestão</b>	OEI 02	Assegurar assertividade orçamentária e financeira
<b>Estrutura</b>	OEI 03	Aprimorar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>Estrutura</b>	OEI 04	Garantir a modernização organizacional
<b>Servidor</b>	OEI 05	Assegurar a valorização do servidor
<b>Servidor</b>	OEI 06	Desenvolver equipe de alta performance
<b>Resultado</b>	OEI 07	Elucidar infrações penais com efetividade
<b>Resultado</b>	OEI 08	Exercer com excelência as funções de polícia judiciária
<b>Resultado</b>	OEI 09	Fomentar a redução da criminalidade
<b>Resultado</b>	OEI 10	Maximizar a satisfação do cidadão

PCDF | Planejamento Estratégico 2024 - 2027



# MAPA ESTRATÉGICO DA POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL

## Visão

Consolidar a credibilidade institucional, firmando-se como organização policial de referência

## Missão

Proporcionar segurança pública com excelência na elucidação de infrações penais, no desempenho da função de polícia judiciária e na promoção da cidadania

## Objetivos Estratégicos



### GESTÃO

- Aprimorar a Governança com Foco na Gestão por Resultados
- Assegurar Assertividade Orçamentária e Financeira



### ESTRUTURA

- Aprimorar o Uso da Tecnologia da Informação e Comunicação
- Garantir a Modernização Institucional



### SERVIDOR

- Assegurar a Valorização do Servidor
- Desenvolver Equipe de Alta Performance



### RESULTADO

- Elucidar Infrações Penais com Efetividade
- Exercer com Excelência as Funções de Polícia Judiciária
- Fomentar a Redução da Criminalidade
- Maximizar a Satisfação do Cidadão

## Valores

Ética ★ Legalidade ★ Transparência ★ Urbanidade ★ Proatividade ★ Resiliência ★ Justiça Social e Cidadania

## RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR

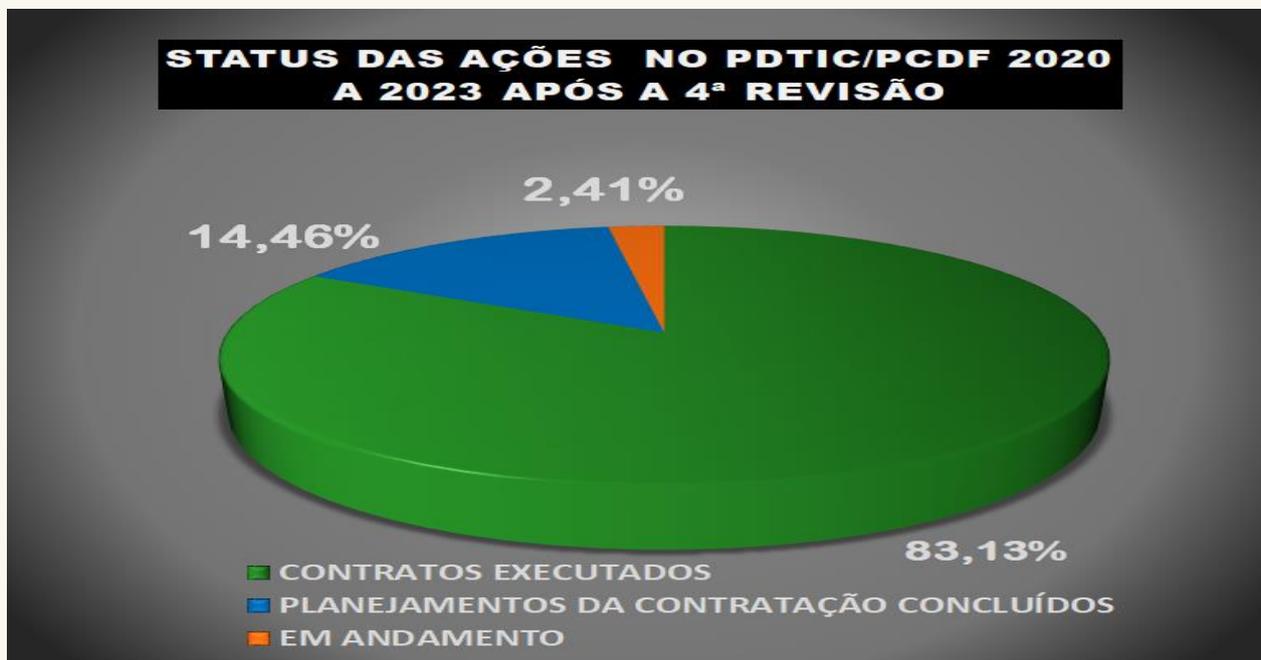
### Análise gráfica dos resultados do PDTIC 2020 a 2023

No decorrer do período de vigência do PDTIC/PCDF 2020-2023, percebeu-se a premência de se priorizar as necessidades de TIC, considerando as alterações nos cenários interno e externo ocorridas no período, assim como de se readequar o número de projetos previstos à capacidade de execução da área negocial. A repriorização foi devidamente submetida e aprovada pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC/PCDF.

Desta forma, durante a vigência do PDTIC/PCDF 2020 a 2023 foram realizadas 04 revisões visando o alinhamento ao PACC/PCDF, de forma a adequar o número de projetos à previsão orçamentária, levando-se em consideração a capacidade de execução das áreas envolvidas no processo de contratação, restando, após a inclusão de 21 ações, exclusão de 22 ações e transferência de 42 ações para o PDTIC/PCDF 2024 a 2027, um TOTAL de 83 **AÇÕES** no PDTIC/PCDF 2020 a 2023,

Assim, após a finalização da 4ª Revisão do PDTIC foi possível concluir que, dentre as ações planejadas para os anos de 2020, 2021, 2022 e 2023 até a data de 8 de dezembro **69 (83,13%)** estão **CONTRATADOS**, **12 (14,46%)** estão **CONCLUÍDOS NA UNIDADE REQUISITANTE**, sendo os processos encaminhados ao DAG/PCDF para aguardar a finalização do processo de contratação e **2 (2,41%)** estão com o Planejamento da Contratação **EM ANDAMENTO**.

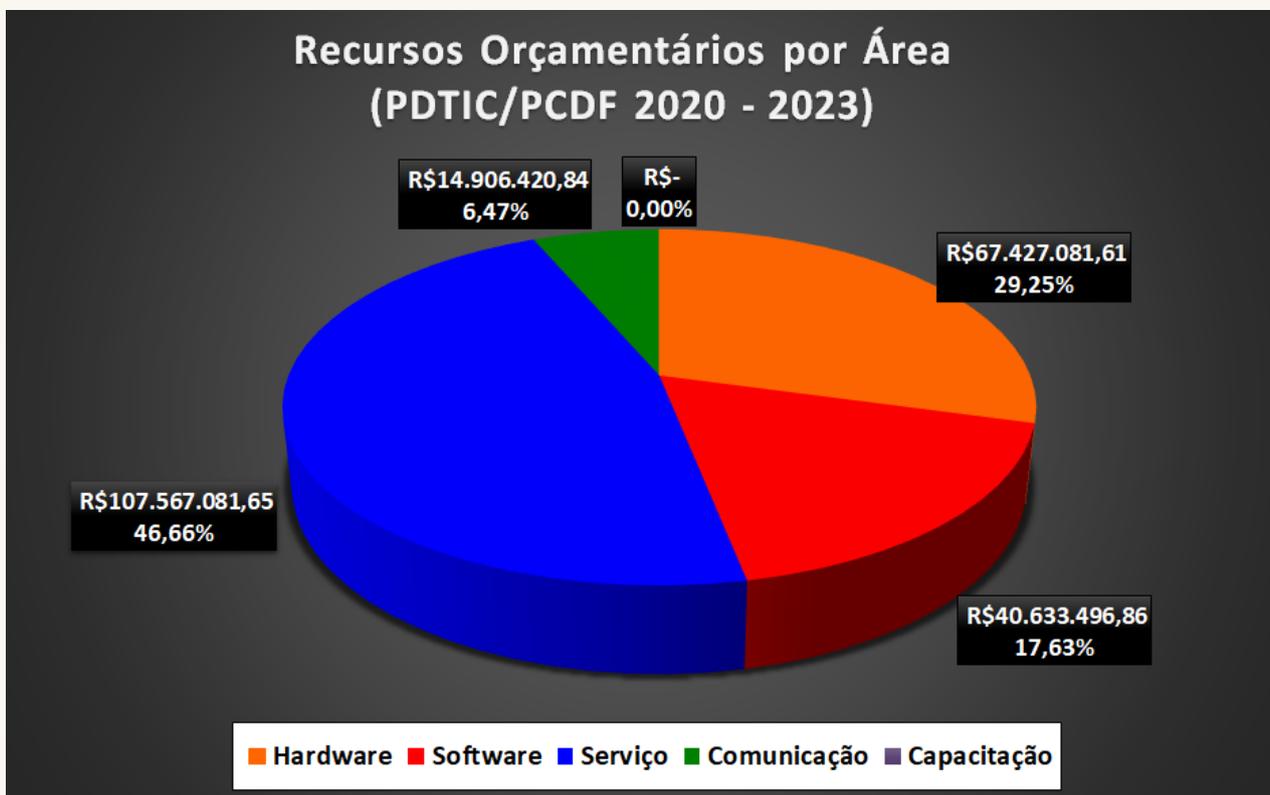
STATUS DAS 83 AÇÕES PREVISTAS NO PDTIC/PCDF PARA O PERÍODO DE 2020-2023		
CONTRATOS EXECUTADOS	69	83,13%
PLANEJAMENTOS DA CONTRATAÇÃO CONCLUÍDOS	12	14,46%
EM ANDAMENTO	2	2,41%
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>100%</b>



O quantitativo de contratos executados no PDTIC/PCDF 2020-2023 ficou dentro dos padrões esperados, levando-se em conta fatores como: complexidade dos projetos de TIC, escassez de recursos humanos qualificados para a elaboração do planejamento das contratações de TIC, bem como para a continuidade do processo de contratação, restrições orçamentárias, dentre outros. Assim, é possível observar também que houve uma evolução do nível de maturidade do processo de contratações de TIC na PCDF no decorrer do período de execução do plano. Além disso, algumas ações não contratadas no período foram transferidas para o próximo PDTIC.

Neste contexto, verificou-se a necessidade de fortalecimento do quadro de pessoal de TIC da PCDF e também dos servidores diretamente envolvidos no processo de contratação. Sendo, ainda, de grande importância a alocação de recursos financeiros na contratação de serviços e soluções de TIC, que consequentemente viabilizariam o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

Cabe ressaltar que no PDTIC/PCDF 2020-2023 foram priorizadas as contratações de hardware, software e serviços terceirizados, destacando-se que não houve investimento na capacitação dos servidores da PCDF que trabalham na área de TIC.



## INVENTÁRIO DE NECESSIDADES

### Critérios de Priorização

Os colaboradores técnicos de cada Departamento da PCDF receberam a planilha de Necessidades de TIC para análise. Após consolidação das demandas encaminhadas pelas áreas de negócio, restaram registradas 7 necessidades, para as quais foram desenvolvidas ações visando o atendimento destas demandas, que foram priorizadas pela equipe de elaboração do PDTIC.

O processo de priorização das ações para atendimento das necessidades foi a Matriz GUT – gravidade, urgência e tendência. Essa ferramenta é utilizada na priorização de estratégias, tomadas de decisão e solução de problemas de organização/projetos.

Para cada ação foram dadas três notas de acordo com os itens abaixo:

<b>Gravidade</b>	Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão caso o problema não seja resolvido.
<b>Urgência</b>	Iminência do problema acontecer, quanto maior a urgência menor o tempo disponível para resolver esse problema.
<b>Tendência</b>	Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Para que a nota não seja subjetiva, cada valor de pontuação tem uma descrição de acordo com o item relacionado.

Pontos	Gravidade	Urgência	Tendência ("Se nada for feito...")
5	Extremamente Grave	Extremamente Urgente	...irá piorar rapidamente
4	Muito Grave	Muito Urgente	...irá piorar a curto prazo
3	Grave	Urgente	...irá piorar
2	Pouco Grave	Pouco Urgente	...irá piorar a longo prazo
1	Sem Gravidade	Sem Urgência	...não irá mudar

Ao final da indicação de pontuação para cada ação, foram multiplicados os resultados (gravidade x urgência x tendência) e chegou-se a um valor único, sendo as ações priorizadas e ordenadas de forma decrescente.

As pontuações do parâmetro “Urgência” foram estabelecidas a partir da avaliação da situação de cada necessidade apontada, levando em consideração aspectos do tipo tempo de uso, manutenção, histórico de incidentes, entre outros.

### Necessidades Identificadas

Neste tópico é apresentada a consolidação do inventário de necessidades no PDTIC.

Id	Descrição da Necessidade	Fonte
N1	Modernização, ampliação, atualização, manutenção, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	Levantamento de Necessidades de TIC, PA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI3 e 4, OETIC 5, 7, 8 e 9.
N2	Modernização, ampliação, atualização, manutenção, padronização e disponibilidade dos Sistemas de Telecomunicações	Levantamento de Necessidades de TIC, PA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI3 e 4, OETIC2, 5,6, 8, 7 e 9.
N3	Modernização, ampliação, atualização, manutenção, padronização e disponibilidade do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) – WLAN	Levantamento de Necessidades de TIC, PA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI3 e 4, OETIC 5, 9, 10.
N4	Gestão da segurança da informação	Levantamento de Necessidades de TIC, PA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1,3 e 5, OETIC1, 2, 3.
N5	Manutenção, sustentação e atualização, integração, implementação e documentação dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC	Levantamento de Necessidades de TIC, PA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1,3, 4, 9 e 10, OETIC1, 3, 4, 5, 10.
N6	Modernização, ampliação, manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação das soluções de TIC na PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1,2, 3, 4, 7, 9 e 10, OETIC1, 3, 4, 5, 6, 8.
N7	Programa de capacitação continuada em TIC no âmbito da PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1, 3, 4, 6, 7 e 8, OETIC1, 2, 4.

## PLANO DE METAS E DE AÇÕES

O Plano de Ações define quais ações serão executadas durante a vigência do PDTIC para o atendimento das metas definidas. O planejamento de execução detalha as informações sobre as ações, evidenciando a categoria, os prazos e os recursos orçamentários.

A fim de se adequar às demandas das soluções de TIC da PCDF, os Diretores de Departamento, enquanto membros do CGTIC, em reunião realizada no dia 14/05/2024, aprovaram a INCLUSÃO da ação A151, tendo sido excluídas as ações A15, A28, A32, A50 e A61 por solicitação das áreas requisitantes.

A tabela a seguir apresenta, para cada necessidade da área de TIC, quais as metas a serem alcançadas e quais ações serão realizadas para viabilizar o cumprimento das metas. As metas são compostas por indicadores e prazos estimados.

Ressalta-se que os valores apresentados constituem estimativas baseadas em análise de mercado, contratos vigentes na PCDF e em outros órgãos da Administração Pública Federal. Portanto, não possuem caráter definitivo e podem variar durante a vigência do PDTIC.

### Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A1	DGI	SRDT	DITEC	N3	Contratação de serviços de links de comunicação de dados para acesso à internet	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade e dos Serviços de Rede da PCDF	1	5	5	5	125	jan/24		R\$ 0,00	R\$ 482.700,00
A2	DGI	DITEL	DITEL	N5	Contratação de Atualização e Manutenção das centrais telefônicas da PCDF.	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade e dos sistemas corporativos/equipamentos	1	5	5	5	125	mai/24	mai/25	R\$ 820.000,00	R\$ 1.436.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A3	DGI	DITEC	DITEC	N1	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de suporte técnico e manutenções da solução de armazenamento da PCDF	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade e dos sistemas corporativos/equipamentos	1	5	5	5	125	jan/24		R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00
A4	DAG	DITRAN	DITRAN	N6	Renovação de licença de uso do sistema CILIA-GOV para 4 usuários, de orçamento de peças genuínas para controle da Gestão Pública no pagamento de notas fiscais de peças e acessórios automotivos.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125		mar/24	R\$ 0,00	R\$ 6.250,00
A5	DGI	SSTM	DITEC	N6	Contratação de empresa especializada para fornecimento de certificação digital tipo A3 para servidores policiais	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	4862	5	5	5	125	fev/24		R\$ 0,00	R\$ 510.000,00

### Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A6	DGI	DIPO	DIPO	N6	Contratação de suporte técnico, atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva do sistema GUARDIÃO	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	mar/24		R\$ 0,00	R\$ 7.600.000,00
A7	DGI	SRDT	DITEC	N1	Contratação de empresa especializada para fornecimento de soluções de segurança de redes, compostas de firewall corporativo e multifuncional	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	5	5	5	125	mar/24		R\$ 4.000.000,00	R\$ 0,00
A8	DGI	SRDT	DITEC	N4	Contratação de certificado Digital SSL	Aprimorar a Política de Segurança da Informação e Comunicação da PCDF	Total de eventos/ataques. Tempo médio para detecção e tempo médio para resposta.	1	5	5	5	125	mar/24		R\$ 0,00	R\$ 6.000,00
A9	DPT	II	II	N6	Serviços de suporte técnico, ampliação, atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva da Solução de Multibiometria Digital	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125		dez/24	R\$ 0,00	R\$ 820.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	TOTAL GUT			Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total	
									G	U	T					
A10	DPT	II	II	N6	Contratação anual de serviços de emissão de documentos oficiais de identificação expedidos pelo Instituto de Identificação	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	ago/24	R\$ 0,00	R\$ 60.336.115,00	
A11	DPT	IC	IC/SPI	N6	Quebra de senha Ufed Premium;	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	dez/24	R\$ 100.000,00	R\$ 6.200.000,00	
A12	DGI	DITEC	DITEC	N6	Contratação de software Vimeo	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	set/24	R\$ 0,00	R\$ 20.000,00	
A13	DGI	SRDT	DITEC	N6	Contratação de empresa para fornecimento da solução de Antivírus, EDR - Endpoint Detection and Response e Proteção de Ameaças Avançadas (Anti-APT – Advanced Persistent Threats)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	out/25	out/24	R\$ 4.968.639,00	R\$ 595.360,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A14	DGI	SSTM	DITEC	N1	Contratação de solução de impressão para unidades policiais	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	5	5	5	125	out/24	out/25	R\$ 0,00	R\$ 16.000.000,00
A16	DGI	SRDT	DITEC	N6	Solução de Gerenciamento de Acesso Lógico Privilegiado para acesso remotos por suporte ATENDENTE	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	25	5	5	5	125		nov/24	R\$ 0,00	R\$ 976.000,00
A17	DGI	DGI	DICOE	N6	Serviço de manutenção e suporte técnico 24x7 da solução Contact Center AVAYA e Gravação de Prompts da URA.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125		set/24	R\$ 0,00	R\$ 1.203.000,00
A18	DGI	DIPO	DIPO	N6	Prorrogação da contratação de empresa especializada para atualização e prestação de serviço de suporte técnico especializado das licenças IBM i2 para continuidade, reestruturação e potencialização do “Sistema Cérebro” da PCDF	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	jan/24	jan/25	R\$ 0,00	R\$ 13.009.456,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A19	DGPC	ASS/DGPC	SANOR	N6	Contratação de empresa para atualização de licenças do software Folio Workbench Builder e licença do software Folio Views	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	jul/24		R\$ 0,00	R\$ 20.000,00
A20	DGI	DITEL	DITEL	N2	Contratação de Suporte Técnico Especializado em Telefonia e Radiocomunicação	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	1	5	5	5	125		mar/24	R\$ 0,00	R\$ 3.577.403,75
A21	DGI	DITEL	DITEL	N2	Contratação de Serviços de Telefonia Fixa, local e longa Distância	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	1	5	5	5	125	jul/24		R\$ 0,00	R\$ 4.204.957,95
A22	DGI	DITEL	DITEL	N2	Contratação de Serviços de Telefonia Móvel, local e longa Distância.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	1	5	5	5	125		ago/24	R\$ 0,00	R\$ 3.792.910,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A23	DGI	DITEL	DITEL	N2	Digitalização do Sistema de Rádio: Aquisição de equipamentos de Infraestrutura complementar Tetra e sistemas de Despacho e Controle, sistema de interligação a outras redes e manutenção preventiva e corretiva.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	15	5	5	5	125	ago/27		R\$ 0,00	R\$ 1.235.085,87
A24	DPT	IPDNA/C GCV	IPDNA/C GCV	N6	Renovação do contrato de manutenção, atualização, treinamento e suporte do Sistema de Administração de Informações Laboratoriais, LIMS	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	out/24		R\$ 0,00	R\$ 2.150.000,00
A25	DGI	SRDT	DITEC	N1	Contratação de serviços técnicos especializados para suporte e sustentação à infraestrutura e operações de TIC	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	5	5	5	125		abr/24	R\$ 0,00	R\$ 90.000.000,00
A26	DGI	DIPO	DIPO	N6	Contratação de licença de solução para identificação de pessoas na internet por meio de processo de reconhecimento facial.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	4	100	mar/24		R\$ 0,00	R\$ 10.296.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A27	DGI	SRDT	DITEC	N3	Contratação de serviços de rede de telecomunicações utilizando tecnologia de rádio frequência (RF)	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade e dos Serviços de Rede da PCDF	1	4	5	5	100	jun/24		R\$ 4.000.000,00	R\$ 0,00
A29	DGI	DIPO	DIPO	N6	Prorrogação de Licença da solução de busca e geolocalização de terminais telefônicos conectados à rede móvel de telefonia celular (prorrogação de uma licença)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	4	5	100	dez/26		R\$ 0,00	R\$ 4.000.000,00
A30	DGI	SRI	DITEC	N4	Contratação de solução de gestão e remediação de vulnerabilidades - CVEs	Aprimorar a Política de Segurança da Informação e Comunicação da PCDF	Total de eventos/ataques. Tempo médio para detecção e tempo médio para resposta	1	4	4	5	80	abr/24		R\$ 4.000.000,00	R\$ 0,00
A31	DPT	IC	IC/SPI	N6	Renovação licença IEF	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	5	4	4	5	80	out/24		R\$ 200.000,00	R\$ 200.000,00
A33	DGI	DIPO	DIPO	N6	Aquisição de solução de rastreamento de transações com criptomoedas. (5 licenças)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	5	5	4	4	80	mai/24	mai/25	R\$ 0,00	R\$ 4.000.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A34	DPT	IC	IC/SPI	N6	UFed Cloud	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	3	4	4	4	64	jul/25		R\$ 150.000,00	R\$ 100.000,00
A35	DGI	SRDT	DITEC	N1	Contratação de empresa especializada para renovação da garantia/suporte técnico dos servidores HP DL560.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	8	5	3	4	60	jan/25		R\$ 0,00	R\$ 480.000,00
A36	DGI	SRDT	DITEC	N6	Renovação do serviço de suporte/garantia do software VMware	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	3	4	60	jul/25		R\$ 0,00	R\$ 2.000.000,00
A37	DGI	SRDT	DITEC	N1	Renovação de garantia dos servidores Lenovo SR530 para disponibilização de servidores de rede para as CEFLAGS	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	44	4	4	3	48	jul/25		R\$ 1.320.000,00	R\$ 0,00
A38	DGI	SADS	DITEC	N6	Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenciamento Microsoft	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	3	3	4	36	mar/26		R\$ 0,00	R\$ 12.000.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A39	DPT	IC	IC/SPI	N6	Renovação de ferramenta forense utilizada na SPI/IC (UFed 4PC e PA)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	15	4	3	3	36	jul/26		R\$ 5.000.000,00	R\$ 850.000,00
A40	DGI	SRI	DITEC	N4	Contratação de solução de correlacionamento de logs - SIEM	Aprimorar a Política de Segurança da Informação e Comunicação da PCDF	Total de eventos/ataques. Tempo médio para detecção e tempo médio para resposta	1	4	3	3	36	ago/26		R\$ 4.500.000,00	R\$ 0,00
A41	DGI	SRDT	DITEC	N1	Manutenção do ambiente de backup no appliance com a renovação de garantia/suporte técnico e expansão	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	3	3	4	36	set/26		R\$ 0,00	R\$ 3.000.000,00
A42	DGI	SRI	DITEC	N4	Contratação de solução AntiSpam corporativo	Aprimorar a Política de Segurança da Informação e Comunicação da PCDF	Total de eventos/ataques. Tempo médio para detecção e tempo médio para resposta	1	4	3	3	36	out/26		R\$ 3.500.000,00	R\$ 0,00
A43	DGI	SRDT	DITEC	N6	Solução de Gerenciamento de Acesso Lógico Privilegiado para o Gerenciamento de credenciais de altos privilégios (PAM)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	2	4	32	nov/26		R\$ 0,00	R\$ 2.668.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A44	DGI	DITEC	DITEC	N7	Capacitação e certificação em Análise de Pontos de Função (APF)	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	5	5	5	125	jan/24		R\$ 0,00	R\$ 30.000,00
A45	DGI	DICOE/D P ELETRONICA/DITEC	DICOE	N6	Expansão do Sistema Contact Center Avaya, plataforma 197, com a aquisição de licenças, ferramenta de monitoria e criador de dashboards das gravações	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	20	5	5	5	125	jan/24		R\$ 0,00	R\$ 1.384.000,00
A46	ESPC	DSUP	ESPC	N6	Aquisição de software de detecção de plágio	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e dos sistemas	2	5	5	5	125	jan/24		R\$ 0,00	R\$ 38.000,00
A47	DGI	PCDF	DITEC	N1	Expansão do ambiente de armazenamento - 10 gavetas de discos SAS e SATA (8 gavetas de discos SAS e 2 gavetas SATA)	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	5	5	5	125	jan/24		R\$ 4.426.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A48	DGI/DPT	DIPO/IC	IC	N1	Compra de máquina pericial de alto desempenho (servidor) /Aquisição de servidor a integrar a infraestrutura para suporte das ações de modernização de softwares de inteligência policial	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	5	5	5	125	jan/24		R\$ 1.721.153,00	R\$ 0,00
A49	DGI	PCDF	DIPO	N2	Aquisição de Solução de videoconferência, permitindo a comunicação multimídia, por meio de texto, voz e vídeo, criptografada para uso da PCDF	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	1	5	5	5	125	jan/24		R\$ 250.000,00	R\$ 0,00
A51	DPT	IPDNA	IPDNA	N6	Aquisição de licenças para uso do software GeneMapper ID-X	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	jul/24		R\$ 80.000,00	R\$ 0,00
A52	DPT	IC	IC	N1	Cluster de placas de vídeo para exames periciais.	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade e dos sistemas corporativos/equipamentos	1	5	5	5	125	jan/24		R\$ 1.500.000,00	R\$ 0,00

### Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A53	DPE, CGP, DPT	PCDF	DITEC	N1	Aquisição de servidores de rede para as unidades da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	24	5	5	5	125	jan/24		R\$ 1.320.000,00	R\$ 0,00
A54	DGI	SSTM	DITEC	N1	Aquisição de microcomputadores	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4125	5	5	5	125	fev/24		R\$ 28.875.000,00	R\$ 0,00
A55	ESPC	ESPC/DAE/BIBLIOTECA	ESPC	N6	Aquisição de sistema de gerenciamento de serviços de biblioteca	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e dos sistemas	1	5	5	5	125	abr/24	abr/25	R\$ 24.620,00	R\$ 0,00
A56	DGI	DIPO	DIPO	N6	Aquisição de licença sistema operacional e banco de dados para máquinas de alto desempenho (sistema Operacional Windows Server e Banco de Dados SQL Server).	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	mai/24		R\$ 0,00	R\$ 240.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A57	DPE	DEAM 1	DEAM 1	N7	Capacitação e treinamento em investigação cibernética com certificação	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	10	5	5	5	125	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 50.000,00
A58	DPT	IML	IML	N6	Solução de Tecnologia da Informação para perícias médico-legais de natureza criminal e gestão das atividades meio do IML/DF	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e dos sistemas	1	5	5	5	125	jun/24		R\$ 2.500.000,00	R\$ 0,00
A59	DGI	SSTM	DITEC	N1	Aquisição de workstations	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	400	5	5	5	125	jun/24		R\$ 10.800.000,00	R\$ 0,00
A60	DPE	DECRIN	DECRIN	N1	Aquisição de soluções que viabilizem a coleta de informações de vítimas com deficiência física, auditiva e/ou visual	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico		5	5	5	125	jul/24		R\$ 87.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A62	DGI	SDEP	SDEP	N6	Sistema de gerenciamento em tempo real das ações do PDTIC/PCDF	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	5	125	nov/24		R\$ 200.000,00	R\$ 0,00
A63	DGI	DITEL	DITEL	N2	Aquisição de equipamentos para telefonia IP do Sistema Telefônico Mitel/Aastra/MX-One (versão 5.0) da PCDF	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	500	5	5	5	125	mai/24		R\$ 957.875,00	R\$ 0,00
A64	DGI	SPCT	DITEC	N7	Contratação de empresa para treinamento em administração de dados e administração de banco de dados Microsoft.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	5	5	4	100	mar/24		R\$ 0,00	R\$ 300.000,00
A65	DGI	DIPO	DIPO	N6	Fornecimento de 01 Solução de análise de OSINT (Open Source Intelligence), para análise de Redes Sociais e fontes abertas, oferecendo soluções escaláveis e automatizadas.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	4	5	100	abr/24		R\$ 0,00	R\$ 541.555,20

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A66	DGI	DIPO	DIPO	N6	Fornecimento de 01 solução de buscas e análises de dados na internet profunda (deep/dark web) para detecção e prevenção de ameaças e padrões criminosos, oferecendo soluções escaláveis e automatizadas.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	4	5	100	abr/24		R\$ 0,00	R\$ 422.463,60
A67	DGI	SRDT	DITEC	N6	Aquisição de solução para um sistema de Videowall/Videoconferência corporativo, abrangendo montagem da solução completa no ambiente da PCDF	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	5	5	100	abr/24		R\$ 2.700.000,00	R\$ 0,00
A68	ASCOM/DG/PC	ASCOM/DGPC	ASCOM	N6	Assinatura de Inteligência Artificial como ChatGPT, Midjourney ou Bard, se disponível para o Brasil.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	3	4	5	5	100	mai/24	mai/25	R\$ 0,00	R\$ 26.000,00
A69	DAG/DGPC/GABDGI	CPA/DAGGAB/DAE/ASCOM/DIPLANE/SDEP/DITEC	CPA	N6	Assinatura CANVA PRO	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	7	5	4	5	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 24.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A70	DAG/GABDG	CPA/DAE/GABDG	DAE	N6	Assinatura anual do software Trello Premium	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	50	5	4	5	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 136.000,00
A71	DAG	DAE	DAE	N6	Assinatura por 36 meses do software Naviworks	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	7	5	5	4	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 84.497,00
A72	DAG	DITRAN	DITRAN	N6	Aquisição de licença de uso de sistemas integrados comumente usados em oficinas de grande porte, como exemplo as concessionárias de veículos, na área de controle de Ordem de Serviço - OS para serviços, peças e acessórios orçados e executados com baixa simultânea no almoxarifado dos itens utilizados.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	4	5	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 384.000,00

### Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A73	DAG	DITRAN	DITRAN	N6	01 licença anual de sistema de tabela tempária para orçamento de serviços em veículos automotivos.  01 licença anual de sistema de orçamento de peças não genuínas (de reposição) para controle da Gestão Pública no pagamento de notas fiscais de peças e acessórios automotivos.  01 licença anual de sistema "caça-peça" em diversos concessionários de peças genuínas (de reposição original) para controle da Gestão Pública na identificação e auxiliar o pagamento de notas fiscais de peças e acessórios automotivos.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	3	5	4	5	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 40.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	TOTAL GUT			Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total	
									G	U	T					
A74	DPT	II	II	N1	Aquisição de Scanner móvel de 10 impressões (Modelo Five-0 / Integrated Biometrics) para captura de impressões digitais de cadáveres	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	3	4	5	5	100	jun/24		R\$ 2.500,00	R\$ 0,00
A75	DGI	SAT	DITEC	N6	Contratação de empresa especializada para suporte e consultoria da plataforma Elastic Stack	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	5	5	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 1.500.000,00
A76	DGI	SAT	DITEC	N7	Capacitação em Desenvolvimento Full Stack e C#	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	5	5	4	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 26.192,00
A77	GABDG/DGI	CGSIC	CGSIC	N7	Contratação de Instituições de Ensino Superior, visando a capacitação profissional a nível de especialização, mestrado e doutorado.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	50	5	4	5	100	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 500.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A78	DGPC/GABD G/DAG/DGI/DPT/DEPATE	PCDF	IC/DITEL	N1	Aquisição de tablets	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	500	5	5	4	100	jul/24		R\$ 7.077.000,00	R\$ 0,00
A79	DPT	IC	IC	N6	Licenciamento de softwares e aplicativos utilizados para operacionalização de sistemas, fins periciais e desenvolvimento e sustentação de sistemas utilizados como atividade meio para produção da prova material e elaboração de laudos periciais. (Primefaces Elite, Font Awesome Pro, JetBrains All Products, Space / YouTrack, Alura, Co-Pilot)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	20	4	5	5	100	jul/24		R\$ 30.000,00	R\$ 750.000,00
A80	DPT	IC	IC	N6	Softwares e/ou banco de dados periciais para uso no IC (Virtual Crash, Sketchup Pro, Avenza PRO, Software de fotogrametria, Software de	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	50	5	4	5	100	jul/24		R\$ 760.000,00	R\$ 900.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	TOTAL GUT			Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total	
									G	U	T					
					geoprocessamento, Software de Simulação Mecânica, entre outros)											
A81	DPT	IC	IC/SPI	N6	Licença de softwares forenses (Burp Suite, IDA PRO, Passware)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	20	4	5	5	100	jul/24		R\$ 380.000,00	R\$ 0,00
A82	DPT	IC	IC/SPI	N6	Licença Windows Server	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	4	100	jul/24		R\$ 0,00	R\$ 28.000,00
A83	DPT	IPDNA	IPDNA	N7	Curso em Power BI - Módulos Desktop, Serviços e Análises avançadas	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	5	4	5	100	jul/24		R\$ 0,00	R\$ 1.400,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A84	DPT	IPDNA	IPDNA	N7	Curso do Microsoft SQL Server - módulos: Querying Data with Transact-SQL Developing SQL Databases Administering a SQL Database Infrastructure Provisioning SQL Databases Implementing a SQL Data Warehouse Developing SQL Data Models	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	5	4	5	100	jul/24		R\$ 0,00	R\$ 7.200,00
A85	DGP	DGP	DGP	N6	Aquisição de solução em Tecnologia da Informação para gestão de pessoas	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	4	100	jul/24		R\$ 2.700.000,00	R\$ 2.000.000,00
A86	DPE	DEAM 1	DEAM 1	N6	Contratação de software para controle de agenda	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	14	5	5	4	100	jul/24		R\$ 5.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A87	DGI	DITEL	DITEL	N2	Aquisição de Ferramentas, Instrumentos, Insumos e partes de Reposição para Equipamentos de Telecomunicação.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	1	5	4	5	100	jul/24		R\$ 200.000,00	R\$ 0,00
A88	DGI	DITEC	DITEC	N6	Contratação de Solução de processamento de IA e ML por GPU	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	2	4	5	5	100	jul/24		R\$ 1.500.000,00	R\$ 0,00
A89	DGI	DIPO	DIPO	N6	Aquisição de subscrição anual de direitos de uso/licenças de software de bibliotecas de desenvolvimento.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	5	5	4	5	100	ago/24		R\$ 0,00	R\$ 1.200.000,00
A90	DGPC	ASS/DGPC	SANOR	N6	Aquisição de novo software para a plataforma "Legis/Intranet".	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	5	4	100	set/24		R\$ 15.000,00	R\$ 0,00
A91	DPT	II	II/LEPDP	N1	Aquisição de dispositivos biométricos especializados	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	5	5	4	100	set/24		R\$ 2.497.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	TOTAL GUT			Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total	
									G	U	T					
A92	DGI	PCDF	SDEP	N7	Capacitação em planejamento das contratações de TIC	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	30	4	5	5	100	set/24		R\$ 0,00	R\$ 120.000,00
A93	DPT	IC	IC/SIA	N7	Capacitação e Certificação em Inteligência Artificial	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	20	5	4	5	100	out/24		R\$ 0,00	R\$ 120.000,00
A94	DGI	SADS	DITEC	N5	Contratação de consultoria especializada e certificada em aferição, planejamento, contagem e documentação de tamanho funcional de sistemas para aferição do legado da PCDF	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade e dos sistemas corporativos/equipamentos	1	5	5	3	75	mar/25		R\$ 2.600.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A95	DGI	DITEL	DITEL	N2	Digitalização do Sistema de Rádio: Aquisição de terminais e acessórios Tetra, incluindo Serviços de Instalação e Capacitação	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	2380	4	5	4	80	mar/24		R\$ 4.360.000,00	R\$ 0,00
A96	DGI	SRDT	DITEC	N4	Contratação de solução de segurança para microssegmentação	Aprimorar a Política de Segurança da Informação e Comunicação da PCDF	Total de eventos/ataques. Tempo médio para detecção e tempo médio para resposta	1	5	4	4	80	mar/24		R\$ 2.500.000,00	R\$ 0,00
A97	DPT	IPDNA/C GCV	IPDNA	N6	Adquirir Crystal Reports para desenvolvimento de relatórios para o sistema LIMS	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	2	4	4	5	80	abr/24		R\$ 5.000,00	R\$ 0,00
A98	ASCOM/DG PC	ASCOM/DGPC	ASCOM	N6	Assinatura Times do Envato Elements ou similar (uma conta principal de até 5 membros)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	5	4	80	mai/24	mai/25	R\$ 0,00	R\$ 24.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contração	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A99	DPT	IC	IC	N1	Aquisição de soluções para recuperação de disco rígido e memórias. Duplicadores forenses de discos rígidos e memórias	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	4	5	80	jun/24		R\$ 1.200.000,00	R\$ 0,00
A100	DPT	IC	IC	N6	Contratação de serviços de digitalização do legado da PCDF e disponibilizá-lo em sistema de virtualização de documentos	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	4	5	80	jun/24		R\$ 1.860.000,00	R\$ 0,00
A101	DPT	IC	IC	N1	Aquisição de Equipamentos de hardware e software para virtualização de cena de crimes do IC	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	4	5	80	jun/24		R\$ 3.500.000,00	R\$ 0,00
A102	DPT	II	II/DIVLAB/LEP e LPIP	N1	DCS 5 FOSTER FREEMAN: Solução de imagem para a detecção, captura e aprimoramento de impressão digital, constituído por base, software, computador, monitor, suporte, câmera, lentes e filtros	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	4	5	80	jun/24		R\$ 3.310.000,00	R\$ 0,00

### Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	TOTAL GUT			Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total	
									G	U	T					
A103	DGI	SAT	DITEC	N7	Capacitação em Inteligência Artificial e Ciência de Dados	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	4	4	5	80	jun/24		R\$ 0,00	R\$ 400.000,00
A104	DPE	CORPATRI	CORPATRI	N6	Software ou licença de software para pesquisa de OSINT	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	5	4	80	jun/24		R\$ 10.000,00	R\$ 0,00
A105	DGI	DIPO	DIPO	N7	Capacitação técnica operacional	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	5	4	5	4	80	jul/24		R\$ 0,00	R\$ 310.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G U T			TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
									G	U	T					
A106	DGI	DITEL	DITEL	N2	Reforçador de sinal de celular 800Mhz	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade e do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF	5	5	4	4	80	jul/24		R\$ 20.000,00	R\$ 0,00
A107	GABDG/DGI	CGSIC	CGSIC	N7	Participação em eventos técnicos e científicos anuais (congresso, simpósio, conferência, colóquio, seminário, oficina, palestra, fórum) de interesse da PCDF relacionados à SI)	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	10	5	4	4	80	ago/24		R\$ 0,00	R\$ 159.410,00
A108	DPT	PCDF	DPT	N1	Aquisição de impressoras térmicas código de barras de etiquetas, incluindo insumos necessários para o pleno funcionamento.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	100	4	4	5	80	out/24		R\$ 1.000.000,00	R\$ 0,00
A109	DPT	IC	IC/DA	N1	Periféricos de Informática Forense do IC	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	50	4	4	5	80	out/24		R\$ 65.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	TOTAL GUT			Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total	
									G	U	T					
A110	DPT	II	II/DIVLAB/LEP e LPIP	N1	CRIMELITE ML2: Sistema de iluminação com câmera Vis-IR de 5 MP para uso com iluminação Infravermelha e computador e monitor específicos para uso do equipamento	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	2	4	4	5	80	out/24		R\$ 1.142.620,00	R\$ 0,00
A111	DPT	II	II/DIVLAB/LEP e LPIP	N1	FORENSCOPE 4K TABLET: Sistema para detecção multiespectral de impressões digitais latentes	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	2	4	4	5	80	out/24		R\$ 900.000,00	R\$ 0,00
A112	DPT	II	DPT	N7	Curso de capacitação ADOBE PHOTOSHOP CC Básico ao Avançado	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	4	4	5	80	out/24		R\$ 0,00	R\$ 100.000,00
A113	DGPC/DPC/DPE/DPT	DGPC/DPC/DPE/DPT	Assessoria Institucional/DGI	N1	Solução de sistema informatizado de atendimento com dispensador de senhas	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	5	4	80	out/25		R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A114	DPT	IC	IC/SPBA	N7	Capacitação, treinamento e formação nas ferramentas forenses / Cursos de perícia forense em biometria, áudio, vídeo e imagem e construção de cenas 3D.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	15	4	4	5	80	out/24		R\$ 0,00	R\$ 300.000,00
A115	ESPC	ESPC	ESPC	N6	Aquisição de software de gestão acadêmica, contratação de serviços de consultoria, incluindo a transferência de tecnologia	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	4	4	80	nov/24		R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00
A116	ESPC	ESPC	ESPC	N6	Contratação de empresa para fornecimento de licença de uso de plataforma de biblioteca virtual.	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	4	4	80	nov/24		R\$ 0,00	R\$ 250.320,00
A117	DGI	SAT	DITEC	N6	Contração de licença de Interface de programação - API Google Maps	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	5	4	4	80		nov/24	R\$ 0,00	R\$ 200.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A118	DPT	IC	IC/DA	N1	Aquisição de servidores destinados ao processamento de vestígios digitais provenientes das extrações conduzidas pelas diversas seções do Instituto de Criminalística.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	2	4	4	5	80	dez/24		R\$ 1.500.000,00	R\$ 0,00
A119	DGI	SSTM	DITEC	N1	Aquisição de monitores para microcomputadores para as unidades policiais	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4125	5	5	3	75	ago/24		R\$ 6.243.750,00	R\$ 0,00
A120	DGI	DITEC	DITEC	N7	Especialização em Governança de Tecnologia da Informação	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	5	5	3	75	mai/25		R\$ 0,00	R\$ 300.000,00
A121	DGI	DITEC	DITEC	N6	Contratação de Solução de Governança de Identidade (Identity)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	3	5	5	75	jun/25		R\$ 5.000.000,00	R\$ 0,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A122	DGI	SRDT	DITEC	N6	Ampliação e manutenção do software de backup da PCDF	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	180	5	3	5	75	jun/25		R\$ 0,00	R\$ 6.500.000,00
A123	DGI	SRDT	DITEC	N6	Contração de software de arquivamento para servidores de arquivos	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	180	5	3	5	75	jul/25		R\$ 325.000,00	R\$ 400.000,00
A124	DPE	CORF, CORPATRI, DCA 1, CORD	CORF, CORPATRI e DCA 1, CORD	N7	Curso Cellebrite CCPA e CCME bootcamp em São Paulo durante 4 dias para 50 (cinquenta) servidores policiais - O curso Analista físico certificado pela Cellebrite (CCPA), com duração de três dias.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	4	4	4	64	jul/25		R\$ 0,00	R\$ 150.000,00
A125	GABDG/DGI	CGSIC	CGSIC	N7	Contratação de empresas para promoção de programas para nivelamento / capacitação em SI na PCDF	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	4	4	4	64	jun/25		R\$ 0,00	R\$ 400.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A126	DGI	SRDT	DITEC	N1	Aquisição e instalação de paredes divisórias com painéis corta-fogo, certificados pela norma ABNT 10636, na sala CPD localizada no prédio da Divisão de Tecnologia	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	4	4	64	jun/25		R\$ 1.700.000,00	R\$ 0,00
A127	DPE	DEMA		N6	Aquisição de software de criptografia de documentação	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	4	4	64	jun/25		R\$ 1.000,00	R\$ 0,00
A128	DPE	DEMA		N6	Aquisição de software de criptografia de banco de dados	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	4	4	64	jun/25		R\$ 1.000,00	R\$ 0,00
A129	DPE	DEAM 1		N6	Aquisição de licença anual do Software Maltego Enterprise (SNAP Techbis= Plugin Social Link)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	3	4	4	4	64	jun/25		R\$ 10.000,00	R\$ 0,00
A130	DPT	IPDNA/C GCV	DPT	N6	Aquisição de Licenças nomeadas de usuários STARLIMS V12 (código SL-FCL) (STARLIMS Concurrent Full User License)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	16	4	3	5	60	jul/25		R\$ 750.000,00	R\$ 420.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	TOTAL GUT			Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total	
									G	U	T					
A131	DGI/DGPC	DGI/DGPC	DIPO	N1	Contratação de empresa para fornecimento e instalação de Solução de Vídeo Wall para salas do centro de monitoramento da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	3	5	60	jul/25		R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00
A132	DGP	POLICLINICA	DGP	N6	Aquisição de solução em Tecnologia da Informação em saúde ocupacional e assistencial da Policlínica	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	3	5	60	jul/25		R\$ 1.500.000,00	R\$ 0,00
A133	DGI	SRDT	DITEC	N1	Contratação de empresa especializada para fornecimento de Solução de armazenamento All-flash	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	2	4	3	5	60	set/25		R\$ 20.000.000,00	R\$ 0,00
A134	DGI	SRDT	DITEC	N7	Capacitação em instalação e configuração de Data Center de missão crítica	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	5	5	4	3	60	nov/25		R\$ 0,00	R\$ 200.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A135	DPT	IC	IC	N1	Aquisição/Manutenção de Solução automatizada de confronto balístico	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	3	4	4	48	jul/25		R\$ 6.000.000,00	R\$ 0,00
A136	DGI	DITEL	DITEL	N7	Treinamento e capacitação na área de Telecomunicações.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	1	3	4	4	48	jul/25		R\$ 0,00	R\$ 60.000,00
A137	DPT	II	II/DIVLAB/LEP e LPIP	N1	FORENSCOPE CSI PRO SMARTPHONE: Sistema para detecção de impressões digitais com imagem micro e macro	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	2	3	4	4	48	jul/25		R\$ 178.000,00	R\$ 0,00
A138	DPT	IC	IC	N7	Capacitação, treinamento e formação nas ferramentas forenses / Cursos de perícia de informática forense. Curso Sans, Treinamentos/Cursos da HexRays, OffSec	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	20	3	4	4	48	jul/25		R\$ 0,00	R\$ 800.000,00

### Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
					(OSCP), e Demais Cursos											
A139	DGI	SRDT	DITEC	N1	Aquisição de rack datacenter modular de alta disponibilidade com infraestrutura associada para as unidades policiais.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	2	5	40	ago/25		R\$ 10.000.000,00	R\$ 0,00
A140	DGI	SRDT	DITEC	N5	Contratação de serviços técnicos de desenvolvimento, manutenção e sustentação de aplicações de software (desenvolvimento, implantação, documentação, manutenção de software e transferência de conhecimento, baseada metodologias ágeis)	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade e dos sistemas corporativos/equipamentos	1	3	4	3	36	fev/26		R\$ 0,00	R\$ 60.000.000,00
A141	DGI	SAT	DITEC	N6	Contratação de empresa especializada para fornecimento de licença da plataforma Elastic Stack	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	3	3	4	36	jun/26		R\$ 0,00	R\$ 572.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A142	DPT	IC	IC/SPI	N6	Software leitor veicular ECUs (Centrais, airbag, etc)	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	3	3	3	4	36	jul/26		R\$ 15.000,00	R\$ 0,00
A143	DGI	SRDT	DITEC	N1	Manutenção do ambiente de backup em fita LTO	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	3	3	36	set/26		R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00
A144	DGI	SRI	DITEC	N6	Contratação de Solução de múltiplo fator de autenticação	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	2	4	32	fev/26		R\$ 2.000.000,00	R\$ 0,00
A145	DGI	SADS	DITEC	N6	Contratação de empresa especializada para fornecimento de licenciamento ADOBE	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	1	4	2	4	32	nov/26		R\$ 0,00	R\$ 2.500.000,00

## Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade/Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
A146	DGI	SRDT	DITEC	N6	Contratação de serviços de suporte e manutenção da solução de balanceamento de cargas e aplicações da PCDF	Aprimorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade e das soluções de TIC na PCDF	2	3	2	2	12	jan/27		R\$ 5.000.000,00	R\$ 0,00
A147	DGI/DPT	DIPO/IC	IC	N1	Compra de máquina pericial de alto desempenho (servidor) /Aquisição de servidor a integrar a infraestrutura para suporte das ações de modernização de softwares de inteligência	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade e da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	3	2	2	12	jul/27		R\$ 1.800.000,00	R\$ 0,00
A148	DGI	SRDT	DITEC	N3	Contratação de serviços de manutenção do suporte/garantia dos equipamentos de conectividade switches	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade e dos Serviços de Rede da PCDF	1	3	2	2	12	set/27		R\$ 0,00	R\$ 300.000,00
A149	DGI	DIPO	DIPO	N6	Contratação com o SERPRO de serviços de acesso a base de dados do InfoConv e do b-Cadastros (Acordo de Cooperação Técnica entre a PCDF e a RFB)	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da	1	5	5	5	125	mar/24		R\$ 0,00	R\$ 94.000,00

### Plano de Metas e Ações – PDTIC/PCDF 2024-2027

ID PDTIC 2024-2027	Departamento	Unidade Demandante	Unidade /Responsável	Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Previsão inicial da Contratação	Previsão da Renovação	Investimento Total	Custeio Total
							informação institucional									
A150	DAG	DAE	DAE	N6	Aquisição de software de arquitetura e engenharia para elaboração de projetos de obras e serviços	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	1	5	5	5	125	ago/24		R\$ 350.000,00	R\$ 0,00
A151	DPT	II	II	N6	Contratação de empresa especializada para fornecimento de solução tecnológica de identificação multibiométrica civil, criminal e de investigação forense para a Polícia Civil do Distrito Federal	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	1	5	5	5	125	dez/24	dez/25	R\$ 0,00	R\$ 12.000.000,00
<b>TOTAL</b>															<b>R\$196.013.157,00</b>	<b>R\$353.068.276,37</b>

## PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS

### Quantitativo de pessoal de TIC na PCDF

O atual quadro de profissionais de TIC na PCDF<sup>1</sup> se mostra insuficiente quantitativamente para o desempenho das atividades propostas. Estes profissionais são responsáveis pela gestão e suporte às áreas de Infraestrutura, Telecomunicações, Redes, Sistemas Corporativos e outros projetos da Instituição.

Sabendo que as funções gerenciais e as atividades estratégicas da área de TIC devem ser executadas, preferencialmente, por servidores efetivos do quadro permanente, a tabela abaixo mostra o quantitativo de servidores e de terceirizados do quadro atual, para execução das atividades de TIC da Instituição.

Unidade Policial	Quantitativo de Pessoal de TIC		
	Servidores Efetivos	Terceirizados	Total de Pessoal
Gabinete DGI	10	02	12
DITEC	23	61	84
DITEL	10	11	21
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>74</b>	<b>117</b>

Na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, faz-se necessária uma relação entre as ações previstas no PDTIC e o número de profissionais de TIC disponíveis para atendimento das demandas.

Em ambientes corporativos, a proporção comum varia amplamente dependendo da complexidade e da natureza do serviço prestado. Para órgãos públicos, onde os requisitos podem incluir uma vasta gama de serviços e necessidades de segurança elevadas, uma proporção conservadora poderia ser algo em torno de 1 profissional de TIC para cada 25 a 50 usuários, operações de TIC altamente especializadas ou complexas (como sistemas personalizados, necessidades intensivas de dados, etc.), a necessidade de pessoal de TIC pode ser maior. O nível de suporte esperado, como na PCDF por exemplo, suporte 24/7, tempo de resposta rápido, também afeta o número de profissionais necessários.

O número total de servidores pode ser calculado por meio do levantamento dos processos de trabalho a serem desenvolvidos por cada uma das áreas. Assim é possível identificar o total de pessoas necessárias em cada processo e o perfil adequado para cada atividade. Dessa forma, a PCDF poderá conhecer suas necessidades internas, seus fluxos e sua capacidade de atendimento.

---

<sup>1</sup> Registre-se que existem outros setores da PCDF responsáveis pela gestão de sistemas que atendem as demais unidades da Instituição, cabendo à DITEC a consultoria e o suporte de infraestrutura necessários ao funcionamento integrado destes aos Sistemas Corporativos.

**Proposta Estimativa**

Cenário Conservador (1:50): Se considerarmos 1 profissional de TIC para cada 50 usuários, o órgão com 5.000 usuários necessitaria de aproximadamente 100 profissionais de TIC.

Cenário Moderado (1:40): Com uma proporção de 1 profissional de TIC para cada 40 usuários, isso resultaria em 125 profissionais de TIC.

Cenário Liberal (1:25): Se adotarmos uma abordagem mais liberal de 1 profissional de TIC para cada 25 usuários, seriam necessários 200 profissionais de TIC.

**Recomendação**

Para a PCDF, uma abordagem equilibrada seria adotar o cenário moderado, ajustando conforme necessário com base em fatores específicos como a complexidade das operações de TIC, o orçamento disponível e as exigências de serviço. Portanto, uma proposta factível poderia ser em torno de 125 profissionais de TIC para um órgão público com 5.000 usuários, oferecendo um equilíbrio entre capacidade de suporte e eficiência de recurso.

*\*Foram usados como referenciais teóricos e frameworks que são amplamente reconhecidos no campo da gestão de TI e de recursos humanos.*

*Aqui estão alguns que podem ser particularmente relevantes: ITIL, COBIT, CMMI, Teoria de Gestão de RH, princípios do PMBOK.*

Para a fase de Diagnóstico deste PDTIC, foi feito o levantamento das competências de cada profissional de TIC. As informações foram fornecidas por área de atividade, sendo compiladas na tabela a seguir.

DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS POR AREA DE ATIVIDADE													
Área de atividade	AREAS	NUMERO SERVIDORES POLICIAIS			NÚMERO COLABORADORES TERCEIRIZADOS			TOTAL EM 2024			TOTAL IDEAL		
		DITEC	DITEL	GAB/DGI	DITEC	DITEL	GAB/DGI	DITEC	DITEL	GAB/DGI	DITEC	DITEL	GAB/DGI
Desenvolvimento de softwares e análise de requisitos/processos	SADS SARP	6	0	0	16	0	0	22	0	0	32	0	0
Suporte à Tecnologia da Informação	SST	3	0	0	19	0	0	22	0	0	25	0	0
Ciência de dados	SCD	2	0	0	3	0	0	5	0	0	13	0	0
Segurança em Tecnologia da Informação	SSTI	2	0	0	0	0	0	2	0	0	15	0	0

DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS POR AREA DE ATIVIDADE													
Área de atividade	AREAS	NUMERO SERVIDORES POLICIAIS			NÚMERO COLABORADORES TERCEIRIZADOS			TOTAL EM 2024			TOTAL IDEAL		
		DITEC	DITEL	GAB/D Gi	DITEC	DITEL	GAB/DGI	DITEC	DITEL	GAB/DGI	DITEC	DITEL	GAB/DGI
Gestão de Infraestrutura	SGI	4	0	0	8	0	0	12	0	0	25	0	0
Planejamento de Contratações de TIC	SGP SDEP	2	0	3	2	0	0	4	0	3	6	0	4
Gerenciamento de relacionamentos	SAA	1	1	2	2	1	1	3	2	3	6	4	3
Gestão de TIC	GAB	3	2	5	0	0	1	3	2	6	3	2	6
Telecomunicações	DITEL	0	7	0	0	10	0	0	17	0	0	20	0
<b>TOTAL</b>		<b>23</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>73</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>125</b>	<b>26</b>	<b>13</b>

### Necessidades de capacitação em TIC

O desenvolvimento profissional é um tema crucial para qualquer organização. No setor de Tecnologia da Informação, o treinamento constante é essencial para garantir o suporte contínuo às iniciativas do órgão, dada a natureza extremamente dinâmica e interdisciplinar da TI. Para que os profissionais permaneçam competentes e alinhados com os progressos desse setor, é imprescindível possuir expertise relacionada aos objetivos da organização e um comprometimento com a educação contínua nas esferas específicas dentro da TI, particularmente em relação aos padrões de melhores práticas que são empregados.

Por meio do Decreto 9.991 de 28 de agosto de 2019, foi estabelecida a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP), que utiliza como ferramenta central o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP). Este plano tem o objetivo de destacar as estratégias de aprimoramento que são essenciais para atingir as metas organizacionais, através do fortalecimento de habilidades individuais. Conforme estabelecido Portaria nº 57/2020, de 24 de junho de 2020, na PCDF a formulação desse Plano envolveu um processo de consulta às diversas unidades constituintes do órgão, garantindo uma abordagem colaborativa e inclusiva.

Conforme disposição do art. 3º da referida Portaria, cabe ao DGP, com a participação efetiva da ESPC, dentre outras atividades, elaborar, executar, monitorar e avaliar o PDP para vigorar em cada ano.

É mister lembrar que esta seção, como o restante deste documento, não é estanque, pois poderá ser ajustada à medida que as ações forem sendo realizadas. Na tabela a seguir, são listadas as ações de capacitação e metas relacionadas ao PDTIC, atentando-se que ao iniciar o projeto a previsão do objeto deve ser considerado o PDP definido para o último período.

ID	Descrição da Necessidade	Meta	Indicador	Ações
N7	Programa de capacitação continuada em TIC no âmbito da PCDF	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitação e certificação em Análise de Pontos de Função (APF)</li> <li>Capacitação e treinamento em investigação cibernética com certificação</li> <li>Especialização em Governança de Tecnologia da Informação</li> <li>Capacitação em Desenvolvimento Full Stack e C#</li> <li>Curso em Power BI - Módulos Desktop, Serviços e Análises avançadas</li> <li>Curso do Microsoft SQL Server - módulos: Querying Data with Transact-SQL, Developing SQL Databases, Administering a SQL Database Infrastructure, Provisioning SQL Databases, Implementing a SQL Data Warehouse, Developing SQL Data Models</li> <li>Capacitação em planejamento das contratações de TIC</li> <li>Capacitação em Inteligência Artificial e Ciência de Dados</li> <li>Capacitação técnica operacional</li> <li>Participação em eventos técnicos e científicos anuais (congresso, simpósio, conferência, colóquio, seminário, oficina, palestra, fórum) de interesse da PCDF relacionados à SI)</li> </ul>

ID	Descrição da Necessidade	Meta	Indicador	Ações
N7	Programa de capacitação continuada em TIC no âmbito da PCDF	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	<p>Curso de capacitação ADOBE PHOTOSHOP CC Básico ao Avançado</p> <p>Capacitação em instalação e configuração de Data Center de missão crítica</p> <p>Curso Cellebrite CCPA e CCME bootcamp em São Paulo durante 4 dias para 50 (cinquenta) servidores policiais - O curso Analista físico certificado pela Cellebrite (CCPA), com duração de três dias.</p> <p>Contratação de empresas para promoção de programas para nivelamento de conhecimento / capacitação em SI na PCDF</p> <p>Capacitação e Certificação em Inteligência Artificial</p> <p>Contratação de Instituições de Ensino Superior, visando a capacitação profissional a nível de especialização, mestrado e doutorado.</p> <p>Treinamento e capacitação na área de Telecomunicações.</p> <p>Contratação de empresa para treinamento em administração de dados e administração de banco de dados Microsoft.</p> <p>Capacitação, treinamento e formação nas ferramentas forenses / Cursos de perícia forense em biometria, áudio, vídeo e imagem e construção de cenas 3D.</p> <p>Capacitação, treinamento e formação nas ferramentas forenses / Cursos de perícia de informática forense. Curso Sans, Treinamentos/Cursos da HexRays, OffSec (OSCP), e Demais Cursos</p>

## PLANO DE INVESTIMENTOS E CUSTEIO

Para consolidar o plano de investimento e custeio deste PDTIC, foram analisadas as ações planejadas e estimados os gastos necessários para realização de cada uma dessas ações, identificando as despesas com investimento e custeio.

Ressalta-se que os valores apresentados constituem estimativas baseadas em análise de mercado, contratos vigentes na PCDF e em outros órgãos da Administração Pública. Portanto, não possuem caráter definitivo e podem variar durante a vigência do PDTIC. Além disso, a execução destas ações está diretamente relacionada à capacidade administrativa, técnica e negocial da PCDF.

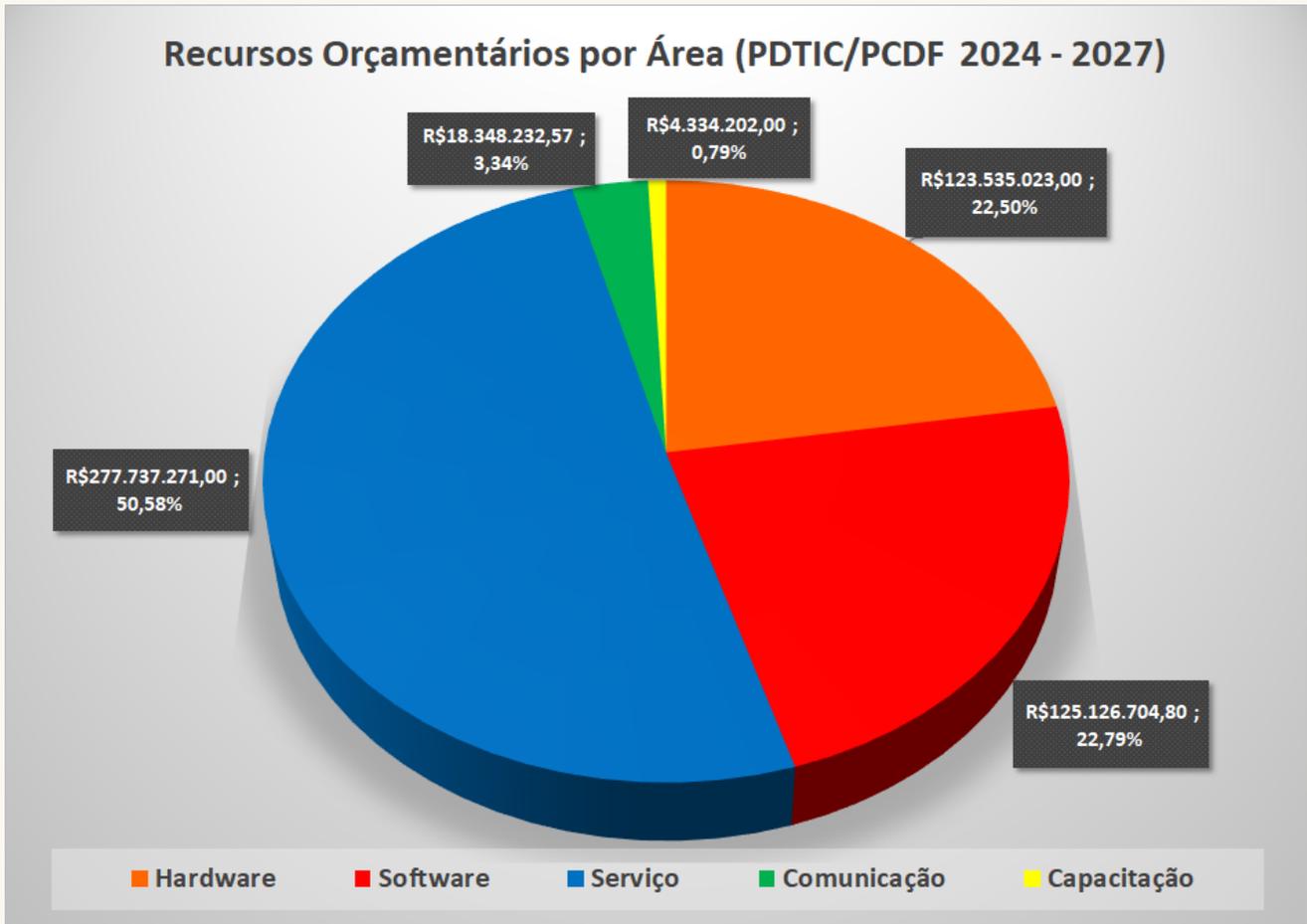
Id	Necessidade	ESTIMATIVA DE GASTOS (R\$)							
		Investimento 2024	Custeio 2024	Investimento 2025	Custeio 2025	Investimento 2026	Custeio 2026	Investimento 2027	Custeio 2027
N1	Modernização, ampliação, atualização, manutenção, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	R\$ 59.229.523,00	R\$ 24.000.000,00	R\$ 63.385.500,00	R\$ 28.160.000,00	R\$ 3.750.000,00	R\$ 28.410.000,00	R\$ 1.800.000,00	R\$ 30.910.000,00
N2	Modernização, ampliação, atualização, manutenção, padronização e disponibilidade dos Sistemas de Telecomunicações	R\$ 4.718.770,00	R\$ 3.069.927,00	R\$ 769.105,00	R\$ 3.089.748,00	R\$ 50.000,00	R\$ 3.244.235,40	R\$ 250.000,00	R\$ 3.406.447,17
N3	Modernização, ampliação, atualização, manutenção, padronização e disponibilidade do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) – WLAN	R\$ 4.000.000,00	R\$ 122.700,00	R\$ 0,00	R\$ 120.000,00	R\$ 0,00	R\$ 120.000,00	R\$ 0,00	R\$ 420.000,00
N4	Gestão da segurança da informação	R\$ 6.500.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 8.000.000,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Id	Necessidade	ESTIMATIVA DE GASTOS (R\$)							
		Investimento 2024	Custeio 2024	Investimento 2025	Custeio 2025	Investimento 2026	Custeio 2026	Investimento 2027	Custeio 2027
N5	Manutenção, sustentação e atualização, integração, implementação e documentação dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC	R\$ 820.000,00	R\$ 1.004.000,00	R\$ 2.600.000,00	R\$ 144.000,00	R\$ 0,00	R\$ 60.144.000,00	R\$ 0,00	R\$ 144.000,00
N6	Modernização, ampliação, manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação das soluções de TIC na PCDF	R\$ 14.769.620,00	R\$ 33.644.049,80	R\$ 12.585.639,00	R\$ 43.480.989,00	R\$ 2.535.000,00	R\$ 50.682.989,00	R\$ 10.250.000,00	R\$ 34.410.989,00
N7	Programa de capacitação continuada em TIC no âmbito da PCDF	R\$ 0,00	R\$ 1.624.558,00	R\$ 0,00	R\$ 2.186.548,00	R\$ 0,00	R\$ 186.548,00	R\$ 0,00	R\$ 336.548,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 90.037.913,00</b>	<b>R\$ 63.471.234,80</b>	<b>R\$ 79.340.244,00</b>	<b>R\$ 77.181.285,00</b>	<b>R\$ 14.335.000,00</b>	<b>R\$ 142.787.772,40</b>	<b>R\$ 12.300.000,00</b>	<b>R\$ 69.627.984,17</b>
<b>TOTAL GERAL</b>									<b>R\$ 549.081.433,37</b>

**QUADRO RESUMO**

Tipo de Necessidade	Ano	Recursos Orçamentários	
		Investimento	Custeio
Hardware	2024	R\$ 59.919.523,00	R\$ 0,00
	2025	R\$ 60.065.500,00	R\$ 0,00
	2026	R\$ 1.750.000,00	R\$ 0,00
	2027	R\$ 1.800.000,00	R\$ 0,00
Software	2024	R\$ 19.659.620,00	R\$ 13.582.185,80
	2025	R\$ 14.585.639,00	R\$ 19.647.420,00
	2026	R\$ 10.535.000,00	R\$ 28.829.420,00
	2027	R\$ 5.250.000,00	R\$ 13.037.420,00
Serviço	2024	R\$ 5.990.000,00	R\$ 45.194.564,00
	2025	R\$ 3.920.000,00	R\$ 52.257.569,00
	2026	R\$ 2.000.000,00	R\$ 110.527.569,00
	2027	R\$ 5.000.000,00	R\$ 52.847.569,00
Comunicação	2024	R\$ 4.468.770,00	R\$ 3.069.927,00
	2025	R\$ 769.105,00	R\$ 3.089.748,00
	2026	R\$ 50.000,00	R\$ 3.244.235,40
	2027	R\$ 250.000,00	R\$ 3.406.447,17
Capacitação	2024	R\$ 0,00	R\$ 1.624.558,00
	2025	R\$ 0,00	R\$ 2.186.548,00
	2026	R\$ 0,00	R\$ 186.548,00
	2027	R\$ 0,00	R\$ 336.548,00
<b>TOTAL DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS</b>		<b>R\$ 196.036.157,00</b>	<b>R\$ 353.068.276,37</b>

Tipo de Necessidade	Recursos Orçamentários
Hardware	R\$ 123.535.023,00
Software	R\$ 125.126.704,80
Serviço	R\$ 277.737.271,00
Comunicação	R\$ 18.348.232,57
Capacitação	R\$ 4.334.202,00
<b>Valor Total</b>	<b>R\$ 549.081.433,37</b>

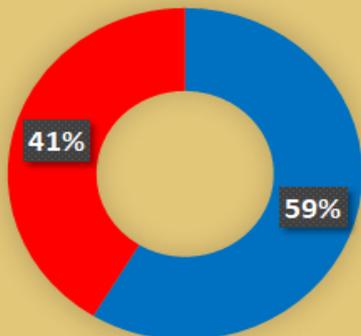


## PROPOSTA ORÇAMENTÁRIA DE TIC

Para atender o Plano de Investimento apresentado neste PDTIC, a equipe responsável pelo PDTIC totalizou a proposta orçamentária de TIC durante o seu período de vigência.

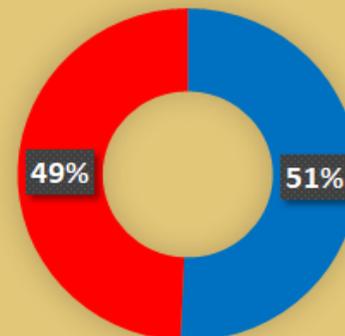
Ano	Investimento (R\$)	Custeio (R\$)
2024	R\$ 90.037.913,00	R\$ 63.471.234,80
2025	R\$ 79.340.244,00	R\$ 77.181.285,00
2026	R\$ 14.335.000,00	R\$ 142.787.772,40
2027	R\$ 12.300.000,00	R\$ 69.627.984,17
<b>Total</b>	<b>R\$ 196.013.157,00</b>	<b>R\$ 353.068.276,37</b>

Proposta Orçamentária TIC 2024



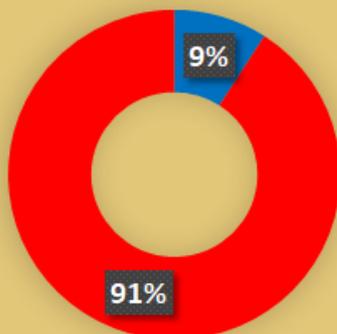
■ Investimento R\$90.037.913,00  
 ■ Custeio R\$63.471.234,80

Proposta Orçamentária TIC 2025



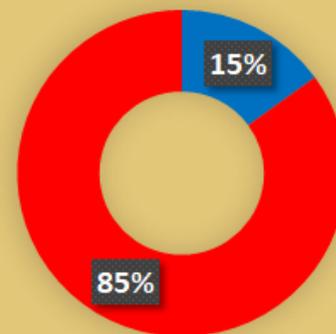
■ Investimento R\$79.340.244,00  
 ■ Custeio R\$77.181.285,00

Proposta Orçamentária TIC 2026



■ Investimento R\$14.335.000,00  
 ■ Custeio R\$142.787.772,40

Proposta Orçamentária TIC 2027



■ Investimento R\$12.300.000,00  
 ■ Custeio R\$69.627.984,17

## PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O plano de gestão de riscos permite identificar, avaliar e gerenciar os riscos que possam comprometer o sucesso da implantação do PDTIC/PCDF 2024-2027.

Os critérios a seguir abrangem os parâmetros utilizados pela instituição no Processo de Avaliação de Riscos que consta no manual de gestão de riscos da PCDF, conforme disposto no documento publicado na Intranet e que pode ser acessado pelo endereço: [https://intranet.pcdf.gov.br/images/conteudo/unidades-policias/gestao-de-risco/MANUAL\\_COMPLETO\\_GR\\_VERS%C3%83O\\_FINAL\\_2023.pdf](https://intranet.pcdf.gov.br/images/conteudo/unidades-policias/gestao-de-risco/MANUAL_COMPLETO_GR_VERS%C3%83O_FINAL_2023.pdf).

Para cada risco identificado, relaciona-se o potencial de dano que a ocorrência pode causar, a probabilidade de ocorrência, o impacto, possíveis ações preventivas e corretivas e seus responsáveis.

Além da identificação dos riscos, é necessário realizar a análise dos riscos, consistindo na determinação do nível de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução.

O resultado final do processo de análise de riscos será o de atribuir, para cada risco identificado, uma classificação. Os critérios utilizados para realizar a classificação em cada um desses níveis são apresentados nos quadros abaixo.

Tabela 1: Escala simples de consequência (Impacto)

Nível	Impacto	Definição
5	Catastrófica	Impacto <b> muito alto </b> nos objetivos, de forma irreversível
4	Maior	Impacto <b> significativo </b> nos objetivos, de difícil reversão
3	Moderada	Impacto <b> médio </b> nos objetivos, porém recuperável
2	Menor	Impacto <b> pequeno </b> nos objetivos
1	Desprezível	Impacto <b> insignificante </b> nos objetivos

Fonte: CGDF, adaptado

Tabela 2: Escala simples de probabilidade

Nível	Probabilidade	Frequência	Definição
5	Quase certo	>90%	O evento ocorre (de forma <b> inequívoca </b> ), salvo exceções
4	Provável	>75% <=90%	O evento é <b> esperado </b> , mas pode não ocorrer
3	Possível	>40% <=75%	O evento <b> tem chance </b> de ocorrer
2	Raro	>10% <=40%	O evento tem <b> pequena chance </b> de ocorrer
1	Improvável	<10%	O evento tem <b> mínimas chances </b> de ocorrer

Fonte: CGDF, adaptado

A relação entre a probabilidade e o impacto pode ser ilustrada por meio de uma matriz, como no exemplo a seguir:

Tabela 3: Matriz de riscos

Matriz de riscos		Probabilidade				
		Improvável	Raro	Possível	Provável	Quase certo
Impacto	Catastrófica	Amarelo	Laranja	Vermelho	Vermelho	Vermelho
	Maior	Amarelo	Amarelo	Laranja	Vermelho	Vermelho
	Moderada	Verde	Amarelo	Amarelo	Laranja	Vermelho
	Menor	Verde	Verde	Amarelo	Laranja	Laranja
	Desprezível	Verde	Verde	Verde	Amarelo	Laranja

Nível de risco = Probabilidade x Impacto	Baixo	Médio	Alto	Extremo
--	-------	-------	------	---------

Fonte: CGDF, adaptado

A combinação entre a probabilidade e o impacto de cada risco deve se enquadrar em uma região da matriz acima. Caso o risco enquadre-se na região verde ou amarela, seu nível de risco é entendido como baixo ou médio, respectivamente, logo, admite-se a aceitação ou adoção das medidas preventivas. Se estiver na região laranja e vermelha, entende-se como nível de risco alto e extremo. Nos casos de riscos classificados como alto e extremo, deve-se adotar obrigatoriamente as medidas preventivas previstas. Essa definição está de acordo com o apetite a risco da PCDF, determinado pelo CIG.

A tabela a seguir apresenta os riscos identificados com probabilidade e impacto que necessitam de maior controle por parte da Equipe de Elaboração do PDTIC, pois seus efeitos são elevados e podem afetar o custo, prazo ou qualidade do projeto.

**Atividade:** Execução do PDTIC/PCDF 2024-2027

**Objetivo a ser impactado:** Orientar a aplicação de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF de forma a atender às demandas pela alta qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Id	Descrição do Risco	Causas	Consequências	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P x I)	Ações de Tratamento do Risco		Responsável
				Peso	Peso		Preventiva	Corretiva	
R1	Recursos financeiros insuficientes para realização das contratações.	Restrição orçamentária/Re priorização de demandas pela alta gestão	Não realização de contratações.	3	4	Alto	Aprovar recursos orçamentários para cobrir as contratações previstas no PDTIC. Previsão no Plano Anual de Compras e Contratações da PCDF (PACC)	Buscar outras fontes de recursos.	CGTIC/ Departamento requisitante
R2	Falta de envolvimento da alta direção para a execução das ações do PDTIC.	Falta de sensibilização por parte do Departamento requisitante para a importância da ação	Não atingimento das metas previstas.	4	4	Extremo	Envolver a alta direção da PCDF na criação, na implantação e no monitoramento do PDTIC.	Reuniões periódicas com o CGTIC para aprovação/priorização das demandas	Secretário Executivo do CGTIC
R3	Equipe técnica especializada insuficiente para planejamento/execução das demandas previstas no PDTIC.	Falta de priorização da área de TIC pela PCDF	Metas e Ações executadas parcialmente ou não executadas.	5	5	Extremo	Adequar a quantidade de demandas do PDTIC à capacidade de execução da PCDF. Determinação de carga horária de dedicação exclusiva para o planejamento/ execução das demandas do PDTIC	Aumentar a força de trabalho da DITEC/PCDF. Repriorizar a ação	CGTIC
R4	Falta de participação efetiva da área técnica ou requisitante da solução	Excesso de trabalho e falta de priorização das demandas de TIC em detrimento das atividades rotineiras	Atraso no cumprimento dos prazos estabelecidos; Entrega da solução em desacordo com a expectativa do usuário.	3	4	Alto	Publicar e implantar fluxos de trabalho do processo de contratação na PCDF. Determinação de carga horária de dedicação exclusiva para o planejamento/execução das demandas do PDTIC	Reunir com as áreas técnica e requisitante para alinhar o fluxo aprovado. Ordem de serviço com estabelecimento de prazos	CGTIC

Id	Descrição do Risco	Causas	Consequências	Probabilidade	Impacto	Nível de Risco (P x I)	Ações de Tratamento do Risco		Responsável
				Peso	Peso		Preventiva	Corretiva	
R5	Alteração constante da priorização das ações pelas áreas requisitantes	Falta de planejamento e conhecimento técnico pela área requisitante	Prejuízo no Índice execução das ações do PDTIC. Não atingimento dos objetivos estratégicos institucionais	4	3	<b>Alto</b>	Criar critérios de priorização em comum acordo; Capacitação dos servidores envolvidos	Exclusão da ação do PDTIC	CGTIC
R6	Atraso na publicação do PDTIC	Dependência de informações/revi são das áreas requisitantes e técnicas	Atraso do início do PDTIC/PCDF 2024 a 2027.	3	3	<b>Médio</b>	Aumentar força de trabalho para a elaboração do PDTIC; Priorizar a elaboração do PDTIC; Estipular prazo suficiente e adequado para o planejamento.	Prorrogar a vigência do PDTIC 2020/2023.	CGTIC
R7	Excesso de inclusão de demandas não previstas no planejamento do PDTIC.	Falta de planejamento e conhecimento técnico pela área requisitante	Atraso na execução das ações do PDTIC. Não atingimento dos objetivos estratégicos institucionais	3	2	<b>Médio</b>	Realizar um bom planejamento de Metas e Ações do PDTIC; análise rigorosa das necessidades das áreas requisitantes.	Critérios rígidos de inclusão de ações não planejadas.	CGTIC

## PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

O PDTIC/PCDF poderá ser atualizado sempre que houver atualização de diretrizes e/ou planos, ou, ainda, a consolidação da proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte. Cabe à equipe de elaboração do PDTIC a sua revisão e ao CGTIC a aprovação das alterações ou adaptações necessárias.

## FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTIC

Fatores críticos para o sucesso na Implantação do PDTIC são requisitos que o órgão necessita para obter os resultados planejados. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, irá gerar impacto negativo na execução dos objetivos estabelecidos neste PDTIC e, conseqüentemente, nos objetivos estratégicos da Instituição.

Os fatores críticos para o sucesso na implantação do PDTIC identificados na elaboração deste PDTIC foram:

- Envolvimento do CGTIC no acompanhamento e decisões das ações de TIC da PCDF;
- Comprometimento da alta direção, dos gestores e dos servidores da PCDF com o processo de implantação do PDTIC, devendo ser integrado aos objetivos estratégicos da Instituição;
- Revisão periódica do PDTIC e acompanhamento das ações previstas, entendendo-o como instrumento dinâmico, contínuo e não como um evento único e pontual;
- Aprimoramento do processo de planejamento das contratações de bens e/ou serviços de TIC;
- Garantia de recursos humanos, orçamentários e financeiros para a execução das ações e dos projetos do PDTIC;
- Implantação da infraestrutura proposta no PDTIC para atender as necessidades da organização;
- Definição de um quadro de competências de TIC com as especialidades necessárias para atender às ações e aos projetos definidos no PDTIC;
- Difusão dos planos, metas e ações do PDTIC entre as unidades policiais;
- Institucionalização de um modelo de governança de TIC.

## CONCLUSÃO

A Tecnologia da Informação e Comunicação é o elemento capaz de impulsionar a Instituição rumo ao cumprimento de suas atribuições de forma eficiente e efetiva. Este Plano estabelece orientações estratégicas de TIC para o período de 2024-2027, visando o direcionamento dos investimentos em TIC, segundo as necessidades identificadas, em alinhamento com os objetivos estratégicos da PCDF.

O PDTIC é o instrumento necessário para manter este alinhamento entre as iniciativas operacionais e as diretrizes estratégicas da PCDF, além de induzir e aprimorar a prática do planejamento em harmonia com a Estratégia Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação, Política de Segurança da Informação e Comunicação e Plano Plurianual do Distrito Federal.

Embora o índice de execução do PDTIC/PCDF 2020 a 2023 tenha ficado dentro dos padrões esperados, verificou-se a necessidade de fortalecimento do quadro de pessoal de TIC da PCDF e também dos servidores diretamente envolvidos no processo de contratação. Sendo, ainda, de grande importância a alocação de recursos financeiros na contratação de serviços e soluções de TIC, que consequentemente viabilizariam o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

Assim, a estruturação deste documento buscou a integração e observância às normas e orientações dos órgãos de controle específicos para TIC, contando com a participação efetiva da equipe de elaboração, composta por membros das diversas áreas de negócio da Instituição, que por sua vez apresentaram suas demandas e necessidades.

Com a implementação das ações previstas neste plano, a PCDF busca elevar a capacidade de gestão das ações e a modernização dos processos de TIC da Instituição, trazendo ganhos significativos quanto à melhoria dos serviços de infraestrutura e dos sistemas de informação e comunicação. O monitoramento em nível tático, por meio da equipe de acompanhamento do PDTIC e, em nível estratégico, por meio do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação, promoverá a execução controlada e planejada das ações operacionais de TIC.

## APROVAÇÃO

Os membros do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC/PCDF aprovam em 13 de dezembro de 2023 o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/PCDF para o período de 2024 a 2027.

**JOSÉ WERICK DE CARVALHO**  
Diretor Geral e Presidente do CGTIC/PCDF

**BENITO AUGUSTO GALIANI TIEZZI**  
Diretor-Geral Adjunto

**ECIMAR LOLI**  
Corregedor-Geral

**SAULO RIBEIRO LOPES**  
Diretor do Departamento de Inteligência e Gestão da Informação  
Secretário Executivo do CGTIC/PCDF

**SILVÉRIO ANTÔNIO MOITA DE ANDRADE**  
Diretor do Departamento de Administração Geral

**VIVIANE DA CUNHA BONATO**  
Diretor do Departamento de Controle Interno

**GUILHERME LORENTZ BLANK**  
Diretor do Departamento de Atividades Especiais

**RAIMUNDO CLEVERLAND A. MELO**  
Diretor do Departamento de Polícia Técnica

**VALMA MILOGRANA DE OLIVEIRA SANTANA**  
Diretora do Departamento de Polícia Especializada

**VICENTE PARANAHIBA COSTA NETO**  
Diretor do Departamento de Polícia Circunscricional

**FERNANDO CESAR LIMA DE SOUZA**  
Diretora do Departamento de Gestão de Pessoas

**YURY PEREIRA FERNANDES**  
Diretor da Escola Superior de Polícia Civil

**CARLOS AUGUSTO MACHADO CARNEIRO**  
Chefe da Assessoria da Direção Geral