



PCDF | DRCC

DELEGACIA ESPECIAL DE REPRESSÃO A
CRIMES CIBERNÉTICOS



INVADIRAM A MINHA CONTA! E AGORA?

Contas de redes sociais hackeadas são um risco crescente. Para se proteger, use senhas fortes, habilite a autenticação em duas etapas e esteja atento a atividades suspeitas. Caso sua conta seja hackeada, siga os passos de recuperação e entre em contato com o suporte.

REGISTRE UMA OCORRÊNCIA

Entre no link:

[www.pcdf.df.gov.br/servicos/
delegacia-eletronica](http://www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica)

Clique em Outros Crimes e
inicie seu registro seguindo as
orientações.



Arte: Ascom/PCDF



197 On-line



pcdf.df.gov.br



+55 61 98626-1197

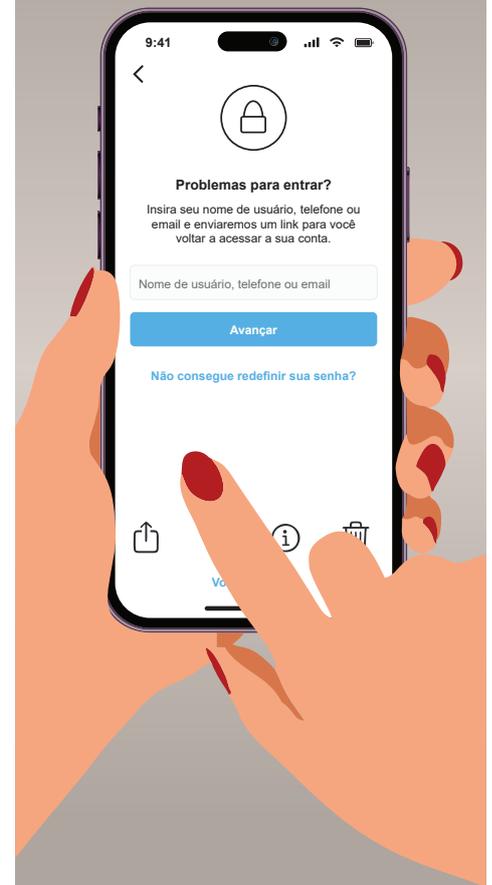


PCDF | DRCC

DELEGACIA ESPECIAL DE REPRESSÃO A
CRIMES CIBERNÉTICOS

Caso sua conta seja hackeada, siga os passos de recuperação e entre em contato com o suporte.

- 1. Mantenha a Calma:** Ao perceber que sua conta foi hackeada, é importante manter a calma para tomar medidas eficazes.
- 2. Tente Entrar na Conta:** Primeiramente, tente entrar na sua conta. Se você ainda tiver acesso, mude a senha imediatamente. Escolha uma senha forte e única, que você não use em outros serviços.
- 3. Use a Opção de Recuperação de Conta:** Se não conseguir acessar, utilize a opção de "Esqueci minha senha" disponível na página de login da rede social. Siga as instruções para redefinir sua senha, que geralmente envolve o envio de um e-mail de recuperação ou um código para seu número de telefone.
- 4. Verifique seu E-mail:** A maioria das redes sociais enviará notificações sobre atividades suspeitas ou tentativas de login a partir de locais incomuns. Verifique seu e-mail para acompanhar essas notificações e siga as instruções para proteger sua conta.
- 5. Entre em Contato com o Suporte:** Se os passos anteriores não funcionarem, entre em contato com o suporte da rede social. Normalmente, há formulários específicos para relatar contas hackeadas. Forneça todas as informações solicitadas para provar que você é o verdadeiro dono da conta.
- 6. Verifique a Segurança do Seu Dispositivo:** Certifique-se de que seu computador ou smartphone não está comprometido. Execute uma varredura com um software antivírus confiável para eliminar possíveis malwares que possam ter causado a invasão.
- 7. Habilite a Autenticação em Duas Etapas:** Após recuperar sua conta, ative a autenticação em duas etapas (2FA). Isso adiciona uma camada extra de segurança, exigindo um segundo fator de verificação (como um código enviado para seu telefone), além da sua senha.



REGISTRE UMA OCORRÊNCIA

Entre no link:

www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica

Clique em Outros Crimes e inicie seu registro seguindo as orientações.



Arte: Ascom/PCDF



PCDF | DRCC

DELEGACIA ESPECIAL DE REPRESSÃO A
CRIMES CIBERNÉTICOS

COMO RECUPERAR O INSTAGRAM?

01

Entre no link de recuperação

Entre em [instagram.com/hacked](https://www.instagram.com/hacked) e clique em **Minha Conta foi Invadida**.

02

Coloque o nome de usuário

Se o nome foi alterado, digite o usuário atual.

03

Confirme o código

Confirme o código que o Instagram enviou para seu telefone ou e-mail.

04

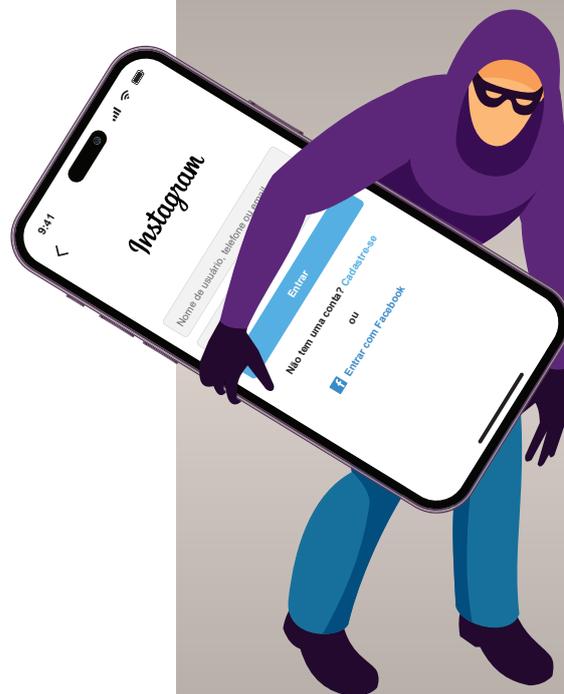
Insira seu e-mail

Coloque um e-mail que você tenha acesso. Você receberá um e-mail com o link para redefinir a senha e acessar sua conta.

05

Garanta sua segurança

Após entrar na conta, siga o passo a passo solicitado pelo Instagram e ative a verificação em duas etapas.



REGISTRE UMA OCORRÊNCIA

Entre no link:

www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica

Clique em Outros Crimes e inicie seu registro seguindo as orientações.



Arte: Ascom/PCDF



197 On-line



pcdf.df.gov.br



+55 61 98626-1197



PCDF | DRCC

DELEGACIA ESPECIAL DE REPRESSÃO A
CRIMES CIBERNÉTICOS

COMO RECUPERAR O FACEBOOK?

01

Entre no link de recuperação

Entre em facebook.com/hacked e clique em **Minha Conta está Comprometida**.

02

Acesso

Coloque o e-mail ou celular cadastrado e a senha antiga.

03

Garanta sua segurança

Após entrar na conta, siga o passo a passo solicitado pelo Facebook e ative a verificação em duas etapas.

Desconecte-se de dispositivos

Desconecte-se de todos os dispositivos desconhecidos.

04

Vá em **Configurações > Configurações de Segurança e Login >** Na seção "onde você está conectado", encontre o acesso que você quer cancelar e clique no ícone 3 pontos > Clique em **Sair**.



REGISTRE UMA OCORRÊNCIA

Entre no link:

www.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica

Clique em **Outros Crimes** e inicie seu registro seguindo as orientações.



Arte: Ascom/PCDF



197 On-line



pcdf.df.gov.br



+55 61 98626-1197



PCDF | DRCC

DELEGACIA ESPECIAL DE REPRESSÃO A
CRIMES CIBERNÉTICOS

COMO RECUPERAR O WHATSAPP?

Acesse e insira o código

Acesse o Whatsapp com seu número e confirme o código enviado por SMS.

01

Atenção! Se o código for para o app que os criminosos estão acessando, volte e tente novamente até aparecer a opção de enviar o código por SMS.

PIN

Os criminosos criam um PIN de segurança para dificultar a recuperação. Se você chegou até aqui, o Whatsapp já derrubou o acesso deles. Após 7 dias, o Whatsapp libera para você remover o PIN.

02

Acesso à conta

Coloque seu número novamente. Quando aparecer para colocar o PIN, toque em redefinir.

03

Garanta sua segurança

Após entrar na conta, siga o passo a passo solicitado pelo WhatsApp e ative a verificação em duas etapas.

04



WHATSAPP FAKE?

Envie e-mail para
support@whatsapp.com

Assunto: Remover conta falsa
+55DDD número do telefone

Mensagem: O Número +55
DDD telefone criou uma conta
falsa no Whatsapp e está
utilizando minha foto para
praticar crimes e violar os
termos de serviço de vocês.
Por favor, remova o perfil falso.

Arte: Ascom/PCDF



197 On-line



pcdf.df.gov.br



+55 61 98626-1197