



RELATÓRIO ESTATÍSTICO

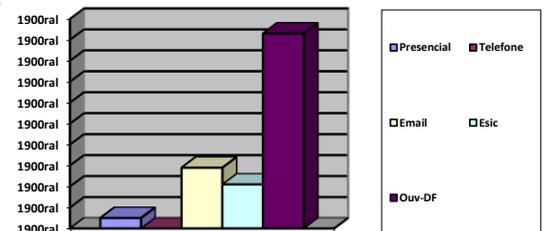
MAIO / 2024

Tipos de Manifestações Demandadas	Quantitativo
Atendimentos sem registro de protocolo	376
Atendimentos com registro de protocolo	331
Total	707

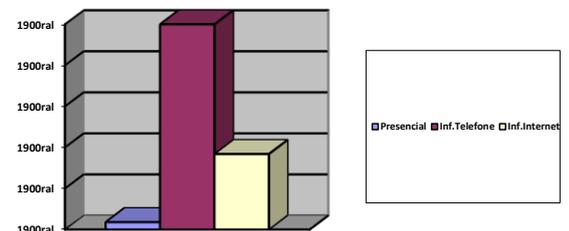
Tipos de Manifestações	Quantitativo
Denúncias Criminal	232
Informações (Atend.s/prot)	376
Reclamações	54
Elogios	17
Pedidos da LAI	28
Total	707



Atendimentos com Registro de Protocolo	Quantitativo
e-SIC	28
Ouv-DF	303
Total	331



Atendimentos sem Registro de Protocolo	Quantitativo
Informações via Telefone	179
Informações via e-mail	197
Total	376

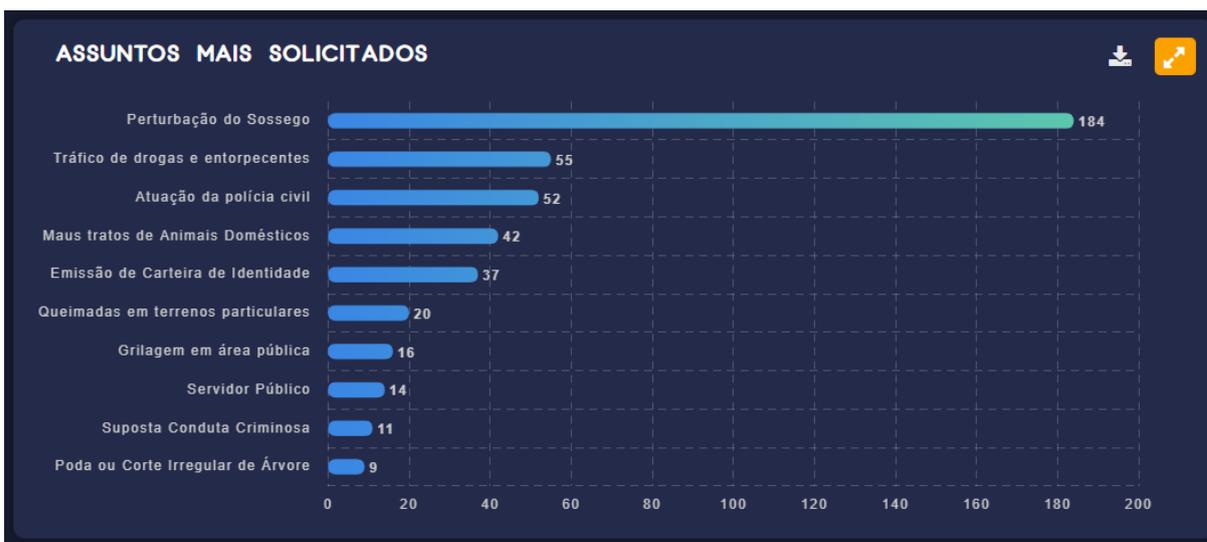




GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
CORREGEDORIA GERAL DE POLÍCIA
OUVIDORIA



Unidades Reclamadas		Unidades Elogiadas	
4ª DP – 01	II – 22	2ª DP – 01	II – 02
5ª DP – 01	IML – 02	10ª DP – 01	DICOE – 01
6ª DP – 01	IC – 01	13ª DP – 01	DPCA – 01
10ª DP – 01	POLICL – 01	15ª DP – 01	CORPATRI – 01
13ª DP – 02	DOE – 02	17ª DP – 01	DEAM I – 02
14ª DP – 02	DPELETR. – 01	21ª DP – 02	
15ª DP – 03	CORF – 01	30ª DP – 01	
16ª DP – 01	CORD – 01	35ª DP – 02	
20ª DP – 01	DEAM II – 01		
26ª DP – 02	CORPATRI – 01		
27ª DP – 02			
30ª DP – 01			
33ª DP – 01			
35ª DP – 01			





GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
CORREGEDORIA GERAL DE POLÍCIA
OUVIDORIA



Conforme se pode verificar dos dados apresentados, para o mês de **MAIO**, de 2024, a maioria das demandas que ingressaram nesta Ouvidoria ocorreram mediante atendimento telefônico, com resolução imediata.

Em seguida, destacam-se as demandas registradas por meio do Sistemas Ouv-DF e e-SIC, oriundos da Ouvidoria-Geral do DF.

Neste mês recebemos **28 (vinte e oito) pedidos de acesso à informação**, registrados via Sistema e-SIC, e **303 (trezentos e três) manifestações de ouvidoria**, registradas via Sistema Ouv-DF.

No que se refere às manifestações de ouvidoria classificadas como **Reclamações** observamos o registro de **54 (cinquenta e quatro)** sendo que deste total de demandas **22 (vinte e duas)** dizem respeito ao tema **“dificuldades no agendamento de emissão de identidade”**, referentes ao Instituto de Identificação – II.

Neste mesmo período, aquela extração nos mostrou o número de **17 (dezesete) manifestações de ouvidoria classificadas como “Elogios”**.

Brasília/DF, 26 de agosto de 2024.

RAIMUNDO VANDERLY ALVES DE MELO

Delegado de Polícia
Ouvidor da PCDF