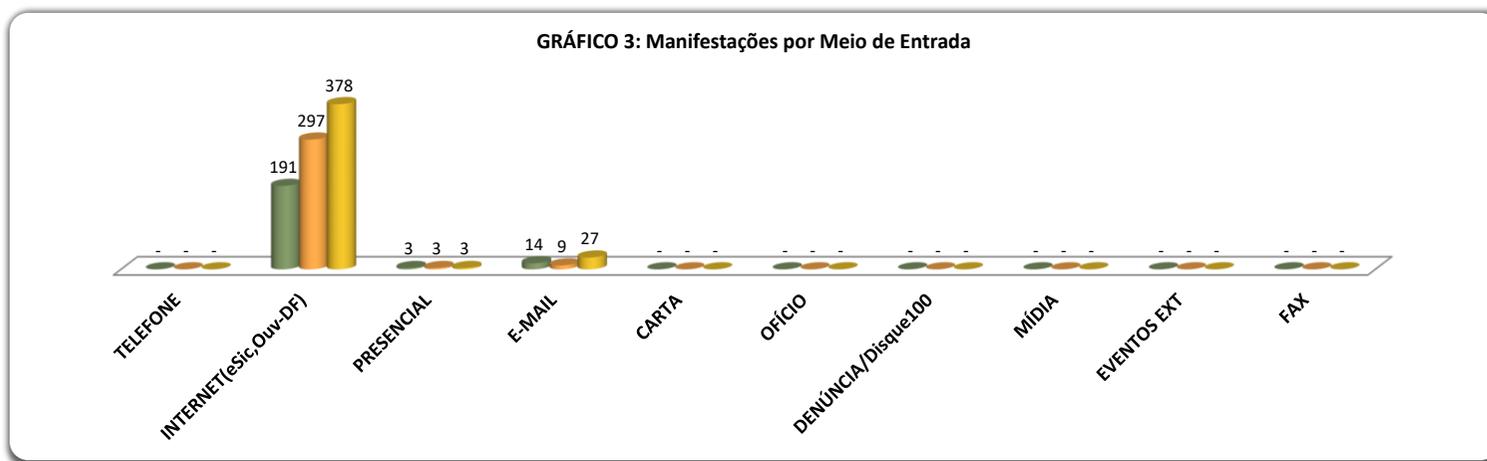
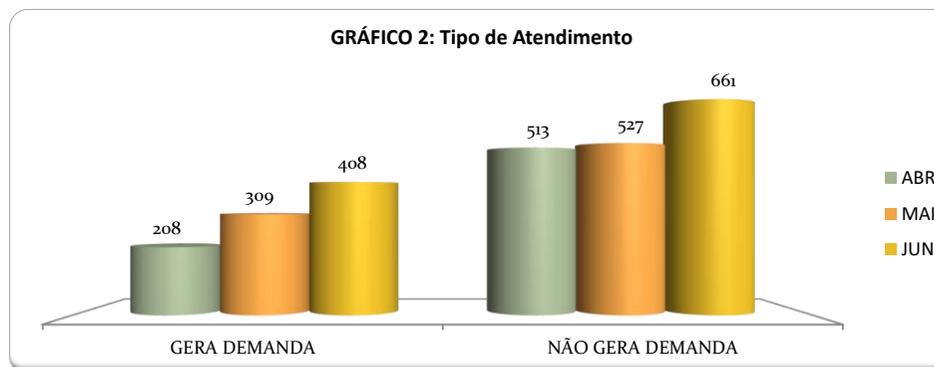
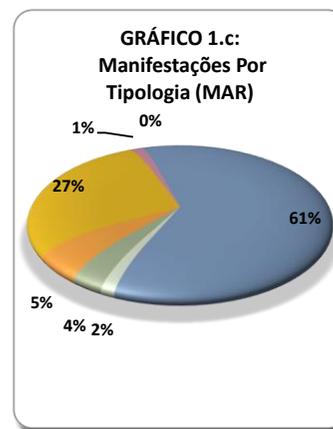
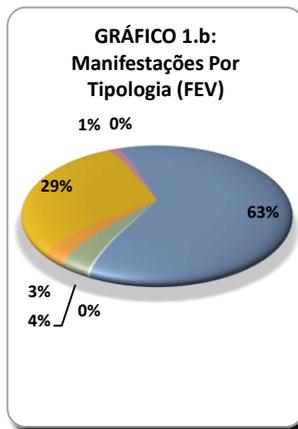
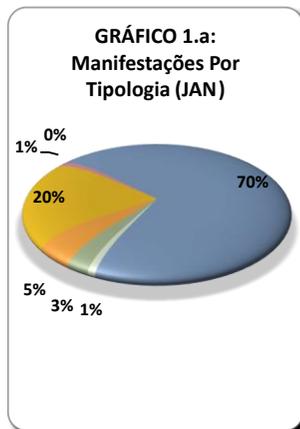


TIPOLOGIA	ABR	MAI	JUN
SOLICITAÇÕES	20	29	37
RECLAMAÇÕES	35	24	58
DENÚNCIAS	145	241	288
ELOGIOS	8	12	15
SUGESTÕES	-	-	-
INFORMAÇÕES	506	527	655
OUTROS	7	3	16
TOTAL	721	836	1069

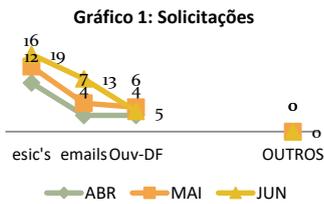
ATENDIMENTO	ABR	MAI	JUN
GERA DEMANDA	208	309	408
NÃO GERA DEMANDA	513	527	661
TOTAL	721	836	1.069

MEIO DE ENTRADA	ABR	MAI	JUN
TELEFONE	-	-	-
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	191	297	378
PRESENCIAL	3	3	3
E-MAIL	14	9	27
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	-	-	-
DENÚNCIA/Disque100	-	-	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
FAX	-	-	-
TOTAL	208	309	408

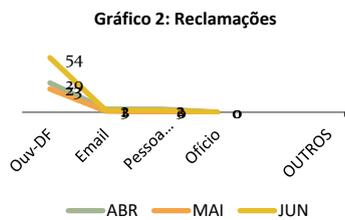


RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (ABR/MAI/JUN/2020) ÓRGÃO: PCDF

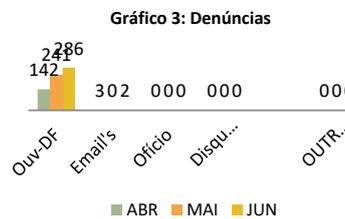
SOLICITAÇÕES	ABR	MAI	JUN
esic's	12	16	19
emails	4	7	13
Ouv-DF	4	6	5
OUTROS	0	0	0
TOTAL	20	29	37



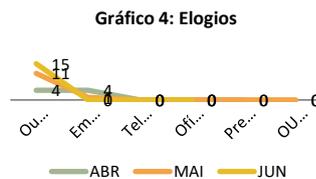
RECLAMAÇÕES	ABR	MAI	JUN
Ouv-DF	29	23	54
Email	3	1	2
Pessoalmente	3	0	2
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	35	24	58



DENÚNCIAS	ABR	MAI	JUN
Ouv-DF	142	241	286
Email's	3	0	2
Ofício	0	0	0
Disque-100	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	145	241	288



ELOGIOS	ABR	MAI	JUN
Ouv-DF	4	11	15
Email	4	1	0
Telefone	0	0	0
Ofício	0	0	0
Presencial	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	8	12	15





RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (ABR/MAI/JUN/2020)

ÓRGÃO: PCDF

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	ABR	MAI	JUN	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	12	16	19	47
			TOTAL	47

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	ABR	MAI	JUN	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	8	13	17	38
NEGADOS	4	3	2	9
REENCAMINHADOS	0	0	0	0
			TOTAL	47

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
ABR	2	0	0	2
MAI	1	0	0	1
JUN	3	0	0	3
			TOTAL	6

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
ABR	0	0	0
MAI	0	0	0
JUN	0	0	0
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.