

TIPOLOGIA	ABR	MAI	JUN
SOLICITAÇÕES	23	33	37
RECLAMAÇÕES	59	67	63
DENÚNCIAS	279	242	209
ELOGIOS	18	16	25
SUGESTÕES	-	-	-
INFORMAÇÕES	703	737	690
OUTROS	-	-	-
TOTAL	1.082	1.095	1.024

ATENDIMENTO	ABR	MAI	JUN
GERA DEMANDA	379	358	334
NÃO GERA DEMANDA	703	737	690
TOTAL	1.082	1.095	1.024

MEIO DE ENTRADA	ABR	MAI	JUN
TELEFONE	-	-	-
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	379	358	334
E-MAIL	-	-	6
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	-	-	-
Disque100	-	-	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
TOTAL	379	358	340

GRÁFICO 1.a:
Manifestações Por
Tipologia (ABR)

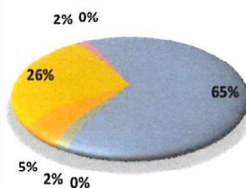


GRÁFICO 1.b:
Manifestações Por
Tipologia (MAI)

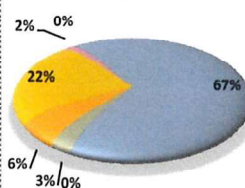


GRÁFICO 1.c:
Manifestações Por
Tipologia (JUN)

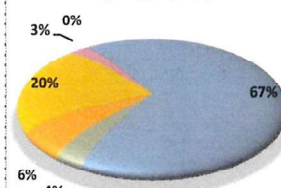


GRÁFICO 2: Tipo de Atendimento

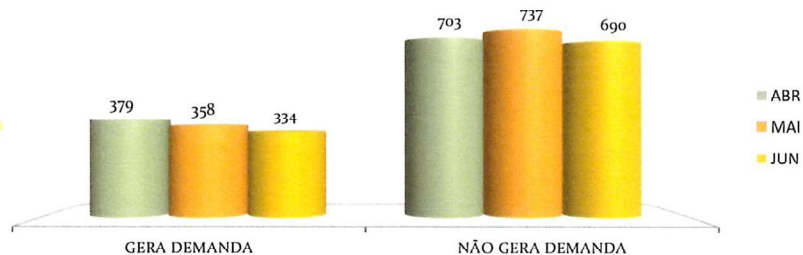
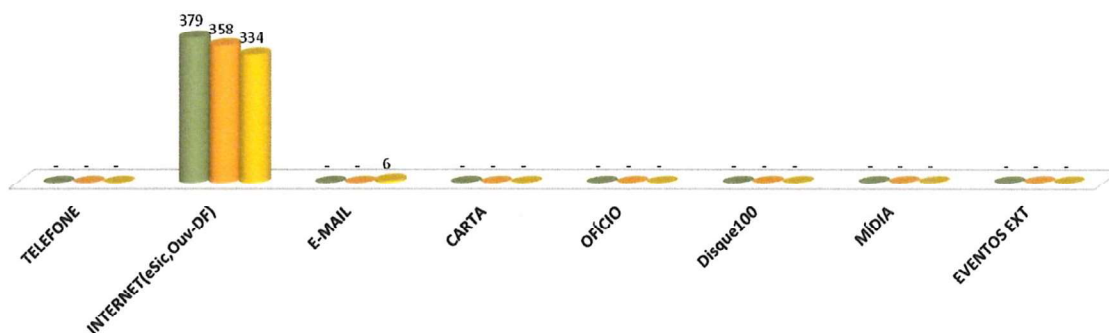


GRÁFICO 3: Manifestações por Meio de Entrada



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (ABR/MAI/JUN/2021)

ÓRGÃO: PCDF

SOLICITAÇÕES	ABR	MAI	JUN
esic's	23	21	27
emails	0	0	0
Ouv-DF	0	12	10

OUTROS	0	0	0
TOTAL	23	33	37

RECLAMAÇÕES	ABR	MAI	JUN
Ouv-DF	59	67	63
Email	0	0	0
Ofício	0	0	0

OUTROS	0	0	0
TOTAL	59	67	63

DENÚNCIAS	ABR	MAI	JUN
Ouv-DF	279	242	209
Email's	0	0	0
Ofício	0	0	0
Disque-100	0	0	0

OUTROS	0	0	0
TOTAL	279	242	209

ELOGIOS	ABR	MAI	JUN
Ouv-DF	18	16	25
Email	0	0	0
Telefone	0	0	0
Ofício	0	0	0

OUTROS	0	0	0
TOTAL	18	16	25

Gráfico 1: Solicitações

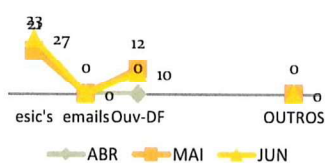


Gráfico 2: Reclamações

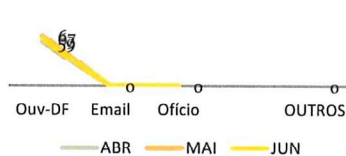


Gráfico 3: Denúncias

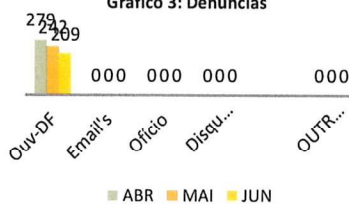
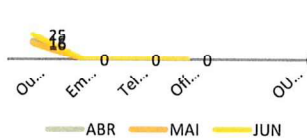


Gráfico 4: Elogios



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (ABR/MAI/JUN/2021)

ÓRGÃO: PCDF

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	ABR	MAI	JUN	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	23	21	27	71
TOTAL				71

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	ABR	MAI	JUN	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	20	15	25	60
NEGADOS	3	7	2	12
TOTAL				72

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
ABR	1	0	0	1
MAI	2	0	0	2
JUN	1	0	0	1
TOTAL				4

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
ABR	0	0	0
MAI	0	0	0
JUN	0	0	0
TOTAL			0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.