

TIPOLOGIA	Abr	Mai	Jun
SOLICITAÇÕES	31	28	40
RECLAMAÇÕES	26	50	44
DENÚNCIAS	77	68	63
ELOGIOS	17	17	15
SUGESTÕES	-	-	-
INFORMAÇÕES	1.186	1.171	1.046
OUTROS	23	3	5
TOTAL	1360	1337	1213

ATENDIMENTO	Abr	Mai	Jun
GERA DEMANDA	260	257	268
NÃO GERA DEMANDA	1.100	1.080	945
TOTAL	1.360	1.337	1.213

MEIO DE ENTRADA	Abr	Mai	Jun
TELEFONE	1.100	1.080	945
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	111	124	89
PRESENCIAL	10	8	14
E-MAIL	137	124	160
CARTA	-	-	1
OFÍCIO	-	1	-
DENÚNCIA/Disque100	2	-	4
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
FAX	-	-	-
TOTAL	1360	1337	1213

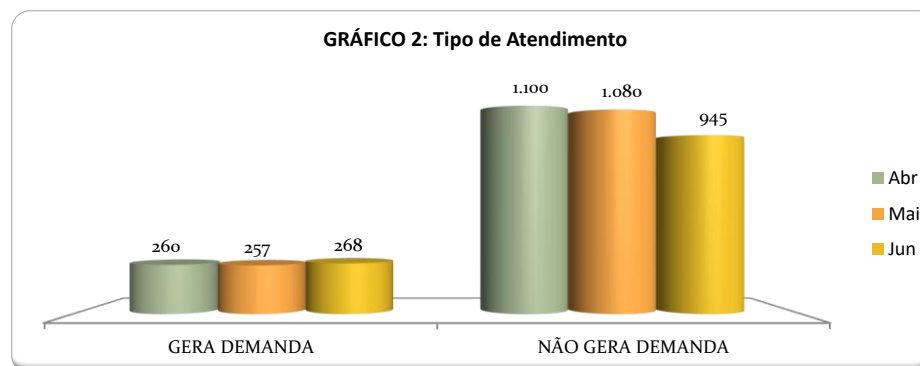
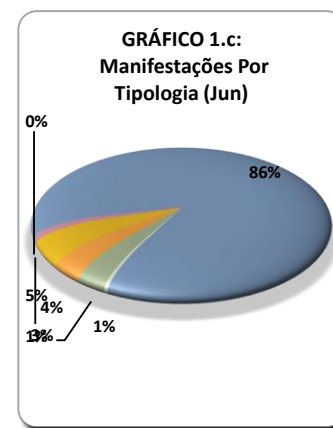
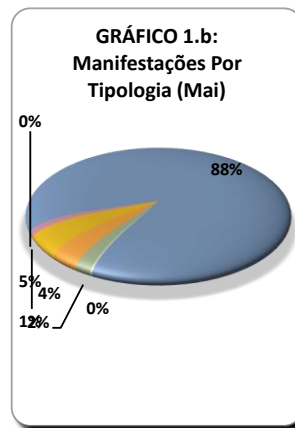
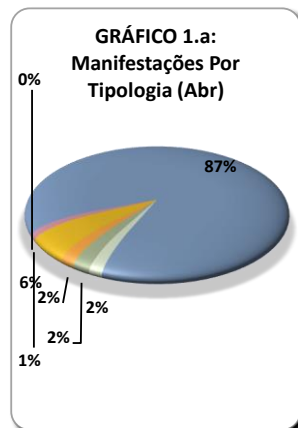
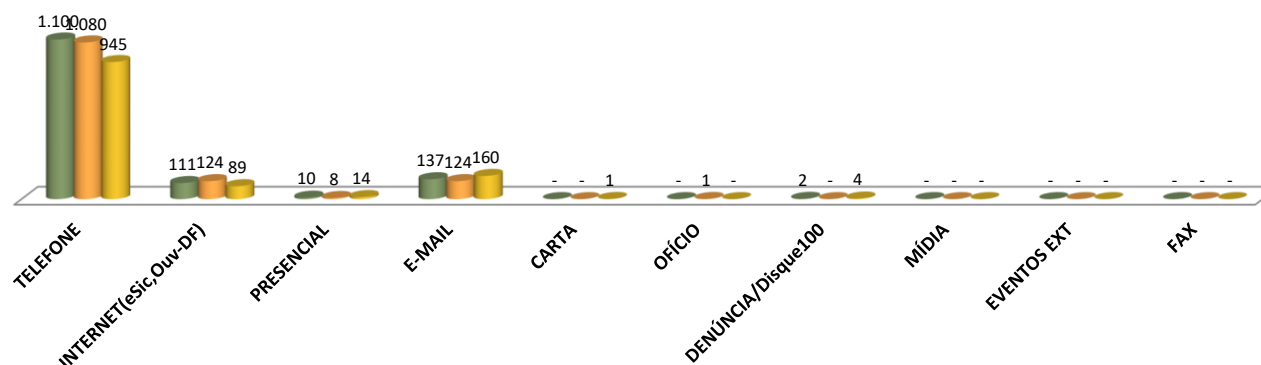


GRÁFICO 3: Manifestações por Meio de Entrada

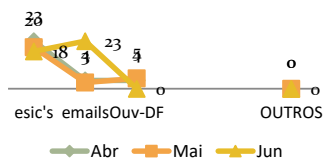


RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA(Abr/Mai/Jun/2018)

ÓRGÃO: PCDF

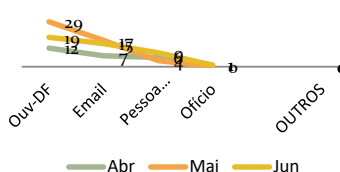
SOLICITAÇÕES	Abr	Mai	Jun
esic's	23	20	18
emails	4	3	23
Ouv-DF	4	5	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	31	28	41

Gráfico 1: Solicitações



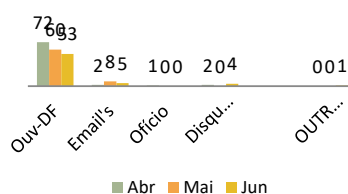
RECLAMAÇÕES	Abr	Mai	Jun
Ouv-DF	12	29	19
Email	7	17	15
Pessoalmente	6	4	9
Ofício	1	0	1
OUTROS	0	0	0
TOTAL	26	50	44

Gráfico 2: Reclamações



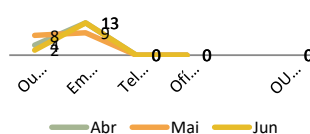
DENÚNCIAS	Abr	Mai	Jun
Ouv-DF	72	60	53
Email's	2	8	5
Ofício	1	0	0
Disque-100	2	0	4
OUTROS	0	0	1
TOTAL	77	68	63

Gráfico 3: Denúncias



ELOGIOS	Abr	Mai	Jun
Ouv-DF	4	8	2
Email	13	9	13
Telefone	0	0	0
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	17	17	15

Gráfico 4: Elogios



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA(Abr/Mai/Jun/2018)

ÓRGÃO: PCDF

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	Abr	Mai	Jun	SUBTOTAIS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	23	20	18	0
TOTAL				61

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	Abr	Mai	Jun	SUBTOTAIS
CONCEDIDOS	22	19	18	59
NEGADOS	1	1	0	2
REENCAMINHADOS	0	0	0	0
TOTAL				61

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTAIS
Abr	1	0	0	1
Mai	2	0	0	2
Jun	1	0	0	1
TOTAL				4

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTAIS
Abr	0	0	0
Mai	0	0	0
Jun	0	0	0
TOTAL			0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.