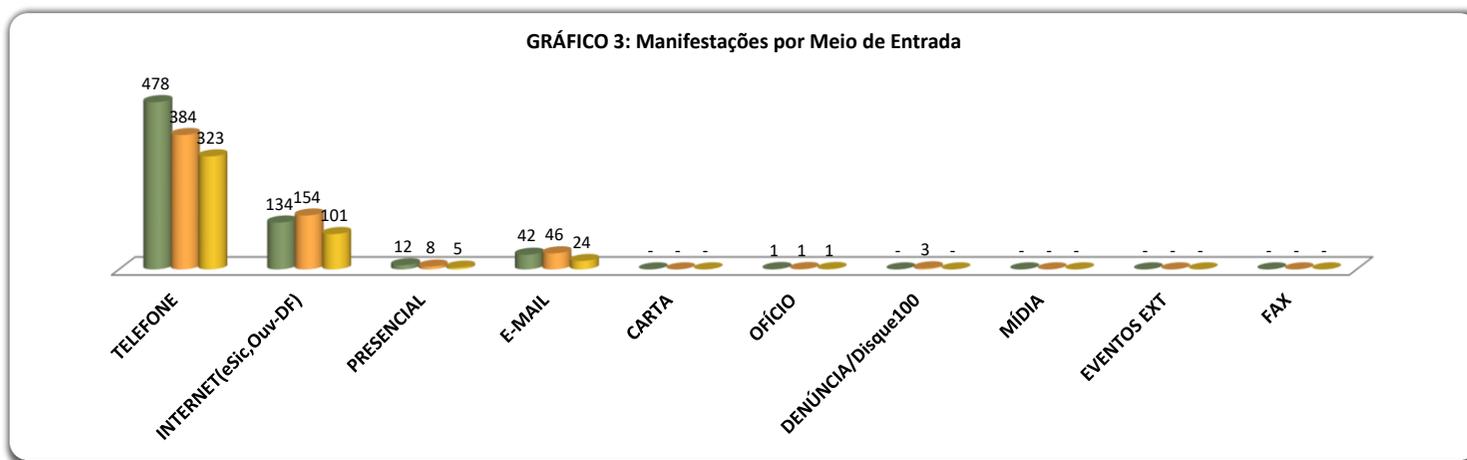
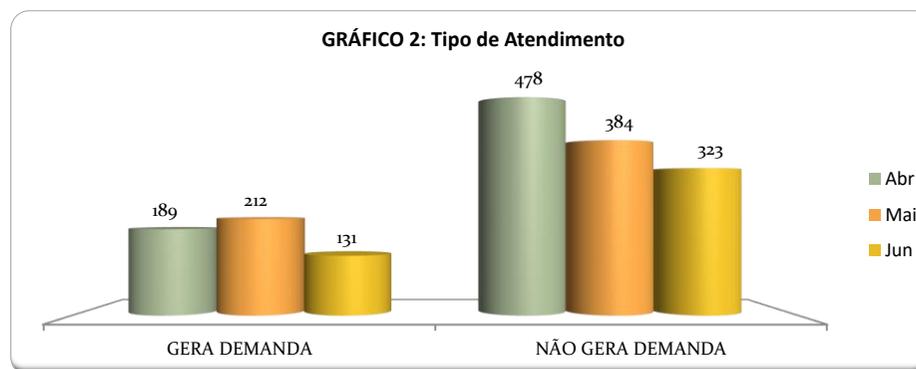
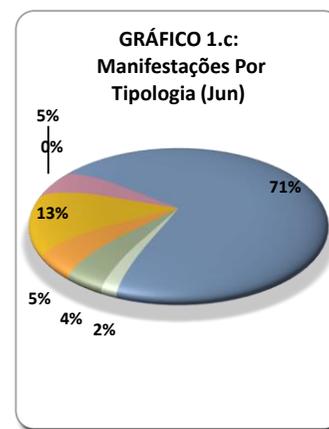
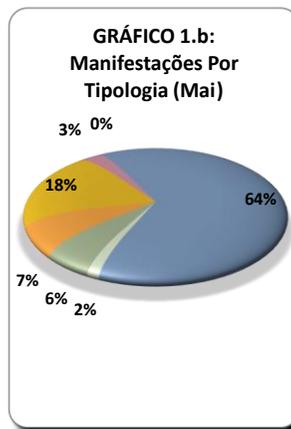
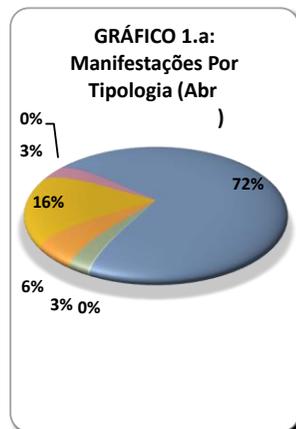


| TIPOLOGIA | Abr | Mai | Jun |
|--------------|------------|------------|------------|
| SOLICITAÇÕES | 18 | 36 | 20 |
| RECLAMAÇÕES | 37 | 43 | 22 |
| DENÚNCIAS | 109 | 108 | 57 |
| ELOGIOS | 22 | 16 | 24 |
| SUGESTÕES | 2 | - | - |
| INFORMAÇÕES | 478 | 384 | 323 |
| OUTROS | 1 | 9 | 8 |
| TOTAL | 667 | 596 | 454 |

| ATENDIMENTO | Abr | Mai | Jun |
|------------------|------------|------------|------------|
| GERA DEMANDA | 189 | 212 | 131 |
| NÃO GERA DEMANDA | 478 | 384 | 323 |
| TOTAL | 667 | 596 | 454 |

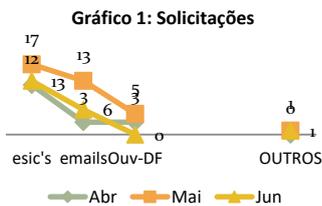
| MEIO DE ENTRADA | Abr | Mai | Jun |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| TELEFONE | 478 | 384 | 323 |
| INTERNET(eSic,Ouv-DF) | 134 | 154 | 101 |
| PRESENCIAL | 12 | 8 | 5 |
| E-MAIL | 42 | 46 | 24 |
| CARTA | - | - | - |
| OFÍCIO | 1 | 1 | 1 |
| DENÚNCIA/Disque100 | - | 3 | - |
| MÍDIA | - | - | - |
| EVENTOS EXT | - | - | - |
| FAX | - | - | - |
| TOTAL | 667 | 596 | 454 |



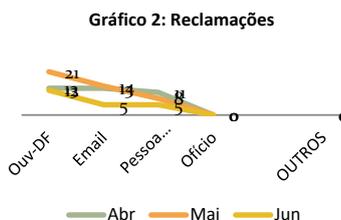
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA(Abr/Mai/Jun/2019)

ÓRGÃO: PCDF

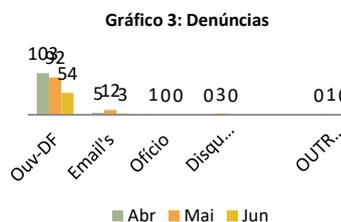
| SOLICITAÇÕES | Abr | Mai | Jun |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| esic's | 12 | 17 | 13 |
| emails | 3 | 13 | 6 |
| Ouv-DF | 3 | 5 | 0 |
| | | | |
| OUTROS | 0 | 1 | 1 |
| TOTAL | 18 | 36 | 20 |



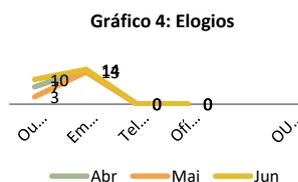
| RECLAMAÇÕES | Abr | Mai | Jun |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ouv-DF | 13 | 21 | 12 |
| Email | 13 | 14 | 5 |
| Pessoalmente | 11 | 8 | 5 |
| Ofício | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| OUTROS | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 37 | 43 | 22 |



| DENÚNCIAS | Abr | Mai | Jun |
|--------------|------------|------------|-----------|
| Ouv-DF | 103 | 92 | 54 |
| Email's | 5 | 12 | 3 |
| Ofício | 1 | 0 | 0 |
| Disque-100 | 0 | 3 | 0 |
| | | | |
| OUTROS | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | 109 | 108 | 57 |



| ELOGIOS | Abr | Mai | Jun |
|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Ouv-DF | 7 | 3 | 10 |
| Email | 14 | 13 | 14 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 |
| Ofício | 0 | 0 | 0 |
| | | | |
| OUTROS | 1 | 0 | 0 |
| TOTAL | 22 | 16 | 24 |





RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA(Abr/Mai/Jun/2019)

ÓRGÃO: PCDF

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

| PEDIDOS | Abr | Mai | Jun | SUBTOTALS |
|-------------|-----|-----|--------------|-----------|
| PRESENCIAIS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INTERNET | 12 | 22 | 13 | 47 |
| | | | TOTAL | 47 |

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

| PEDIDOS | Abr | Mai | Jun | SUBTOTALS |
|----------------|-----|-----|--------------|-----------|
| CONCEDIDOS | 12 | 21 | 12 | 45 |
| NEGADOS | 0 | 1 | 1 | 2 |
| REENCAMINHADOS | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | TOTAL | 47 |

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

| MÊS | RECURSO 1ª INSTÂNCIA | RECURSO 2ª INSTÂNCIA | RECURSO 3ª INSTÂNCIA | SUBTOTALS |
|-----|----------------------|----------------------|----------------------|-----------|
| Abr | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Mai | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Jun | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | TOTAL | 3 |

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

| MÊS | RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO | RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO | SUBTOTALS |
|-----|--|------------------------------------|-----------|
| Abr | 0 | 0 | 0 |
| Mai | 0 | 0 | 0 |
| Jun | 0 | 0 | 0 |
| | | TOTAL | 0 |

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.