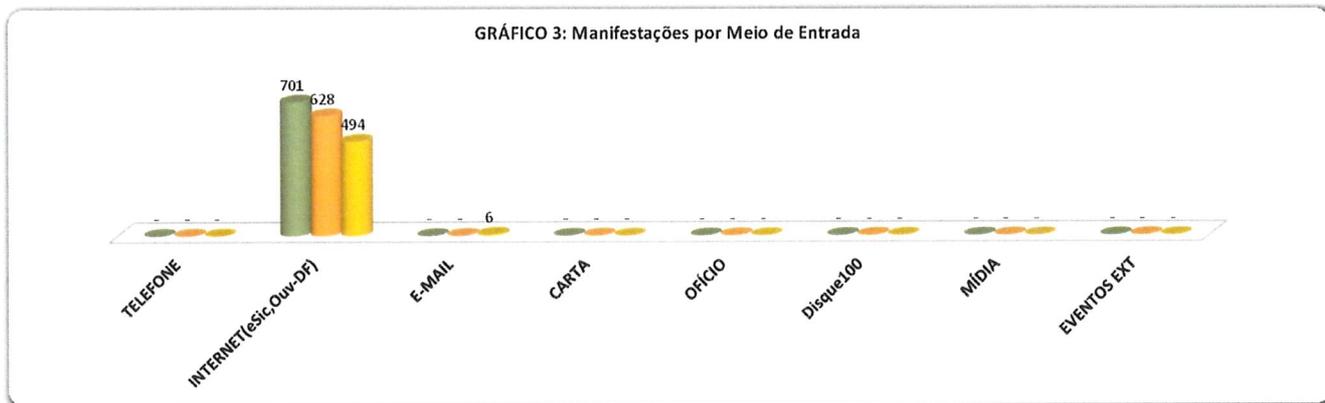
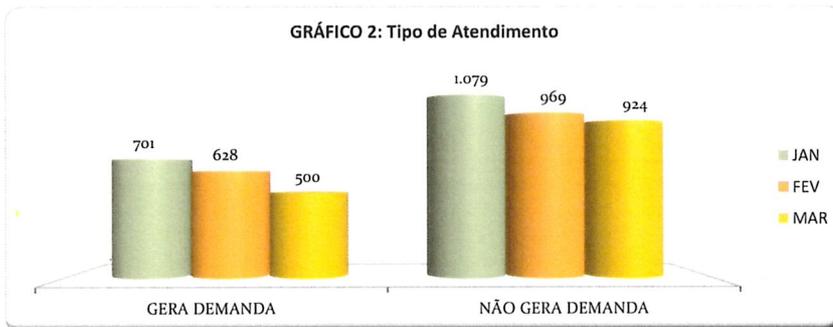
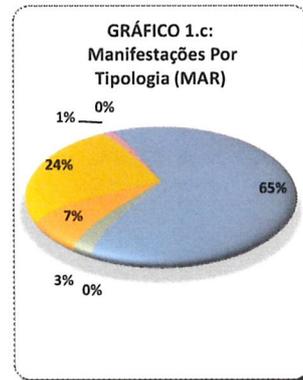
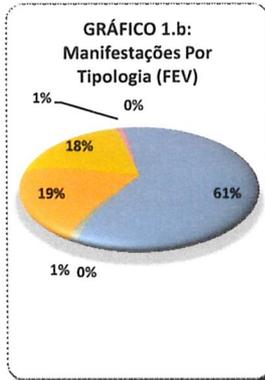
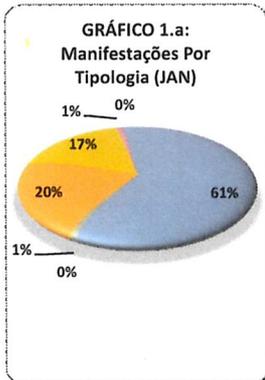


TIPOLOGIA	JAN	FEV	MAR
SOLICITAÇÕES	16	19	35
RECLAMAÇÕES	367	297	102
DENÚNCIAS	301	294	343
ELOGIOS	17	18	20
SUGESTÕES	-	-	-
INFORMAÇÕES	1.079	969	924
OUTROS	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.780</b>	<b>1.597</b>	<b>1.424</b>

ATENDIMENTO	JAN	FEV	MAR
GERA DEMANDA	701	628	500
NÃO GERA DEMANDA	1.079	969	924
<b>TOTAL</b>	<b>1.780</b>	<b>1.597</b>	<b>1.424</b>

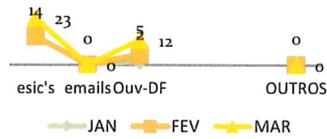
MEIO DE ENTRADA	JAN	FEV	MAR
TELEFONE	-	-	-
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	701	628	494
E-MAIL	-	-	6
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	-	-	-
Disque100	-	-	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>701</b>	<b>628</b>	<b>500</b>



## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (JAN/FEV/MAR/2021) ÓRGÃO: PCDF

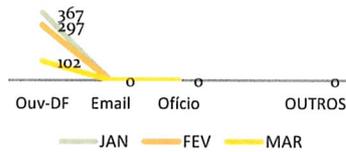
SOLICITAÇÕES	JAN	FEV	MAR
esic's	14	14	23
emails	0	0	0
Ouv-DF	2	5	12
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>35</b>

Gráfico 1: Solicitações



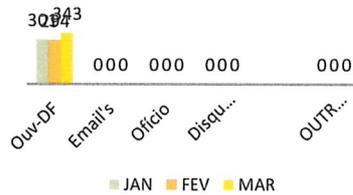
RECLAMAÇÕES	JAN	FEV	MAR
Ouv-DF	367	297	102
Email	0	0	0
Ofício	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>	<b>297</b>	<b>102</b>

Gráfico 2: Reclamações



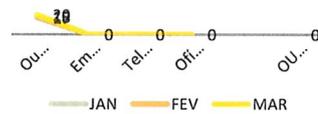
DENÚNCIAS	JAN	FEV	MAR
Ouv-DF	301	294	343
Email's	0	0	0
Ofício	0	0	0
Disque-100	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>301</b>	<b>294</b>	<b>343</b>

Gráfico 3: Denúncias



ELOGIOS	JAN	FEV	MAR
Ouv-DF	17	18	20
Email	0	0	0
Telefone	0	0	0
Ofício	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>20</b>

Gráfico 4: Elogios



**1 – APRESENTAÇÃO**

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

**2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS**

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

**Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012**

**2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO**

PEDIDOS	JAN	FEV	MAR	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	14	14	23	51
			<b>TOTAL</b>	51

**2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS**

PEDIDOS	JAN	FEV	MAR	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	16	17	19	52
NEGADOS	3	1	4	8
			<b>TOTAL</b>	60

**2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS**

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
JAN	1	1	1	3
FEV	2	1	0	3
MAR	2	1	0	3
			<b>TOTAL</b>	9

**2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL**

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
JAN	0	0	0
FEV	0	0	0
MAR	0	0	0
		<b>TOTAL</b>	0

**3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)**

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

**4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES**

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

**5 – CONCLUSÃO**

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.