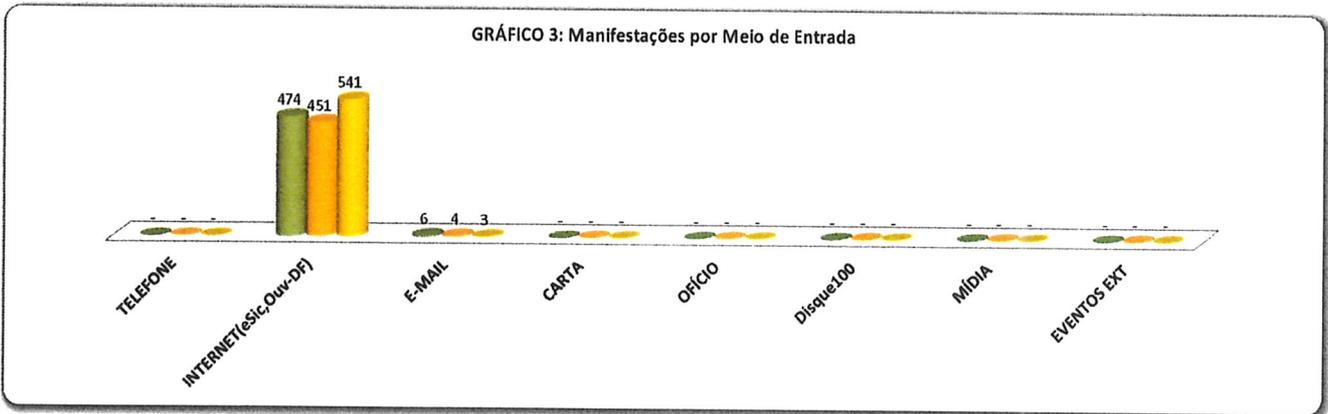
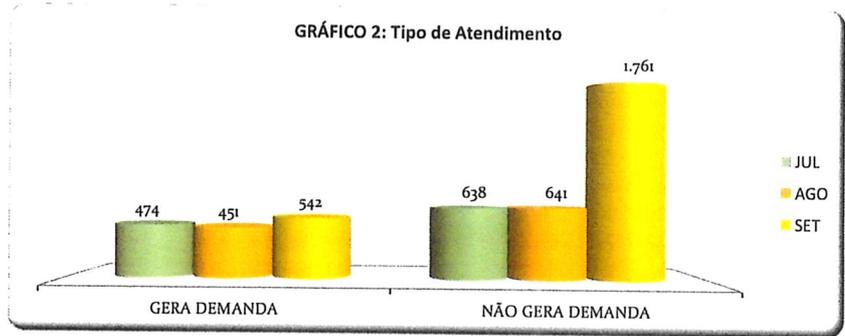
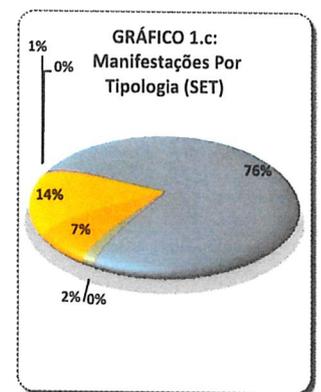
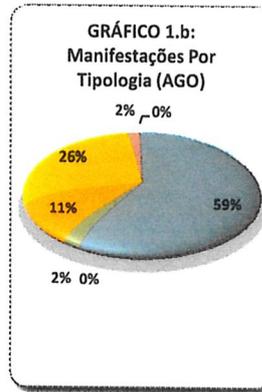
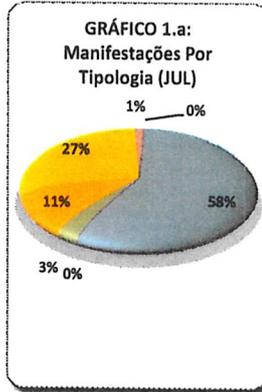


TIPOLOGIA	JUL	AGO	SET
SOLICITAÇÕES	35	27	37
RECLAMAÇÕES	123	116	167
DENÚNCIAS	298	286	322
ELOGIOS	15	21	16
SUGESTÕES	3	1	-
INFORMAÇÕES	638	641	1.761
OUTROS	-	-	-
TOTAL	1.112	1092	2303

ATENDIMENTO	JUL	AGO	SET
GERA DEMANDA	474	451	542
NÃO GERA DEMANDA	638	641	1.761
TOTAL	1.112	1.092	2.303

MEIO DE ENTRADA	JUL	AGO	SET
TELEFONE	-	-	-
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	474	451	541
E-MAIL	6	4	3
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	-	-	-
Disque100	-	-	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
TOTAL	480	455	544



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (JUL/AGO/SET/2020) ÓRGÃO: PCDF

SOLICITAÇÕES	JUL	AGO	SET
esic's	25	16	30
emails	6	3	2
Ouv-DF	4	8	3
OUTROS	0	0	0
TOTAL	35	27	35

RECLAMAÇÕES	JUL	AGO	SET
Ouv-DF	123	116	166
Email	0	0	1
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	123	116	167

DENÚNCIAS	JUL	AGO	SET
Ouv-DF	298	286	322
Email's	0	0	2
Ofício	0	0	0
Disque-100	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	298	286	322

ELOGIOS	JUL	AGO	SET
Ouv-DF	15	21	16
Email	0	1	0
Telefone	0	0	0
Ofício	0	0	0
Presencial	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	15	21	16

Gráfico 1: Solicitações

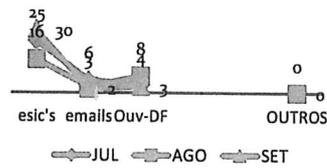


Gráfico 2: Reclamações

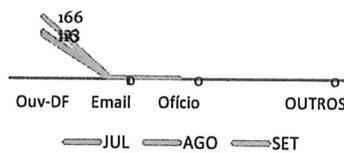


Gráfico 3: Denúncias

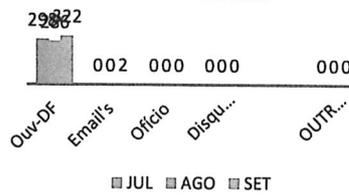
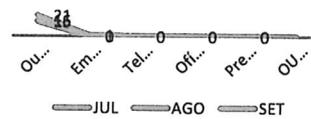


Gráfico 4: Elogios



1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	JUL	AGO	SET	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	25	16	30	71
			TOTAL	71

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	JUL	AGO	SET	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	22	11	26	59
NEGADOS	2	5	4	11
			TOTAL	70

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
JUL	2	0	0	2
AGO	0	0	0	0
SET	5	0	0	5
			TOTAL	7

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
JUL	0	0	0
AGO	0	0	0
SET	0	0	0
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.