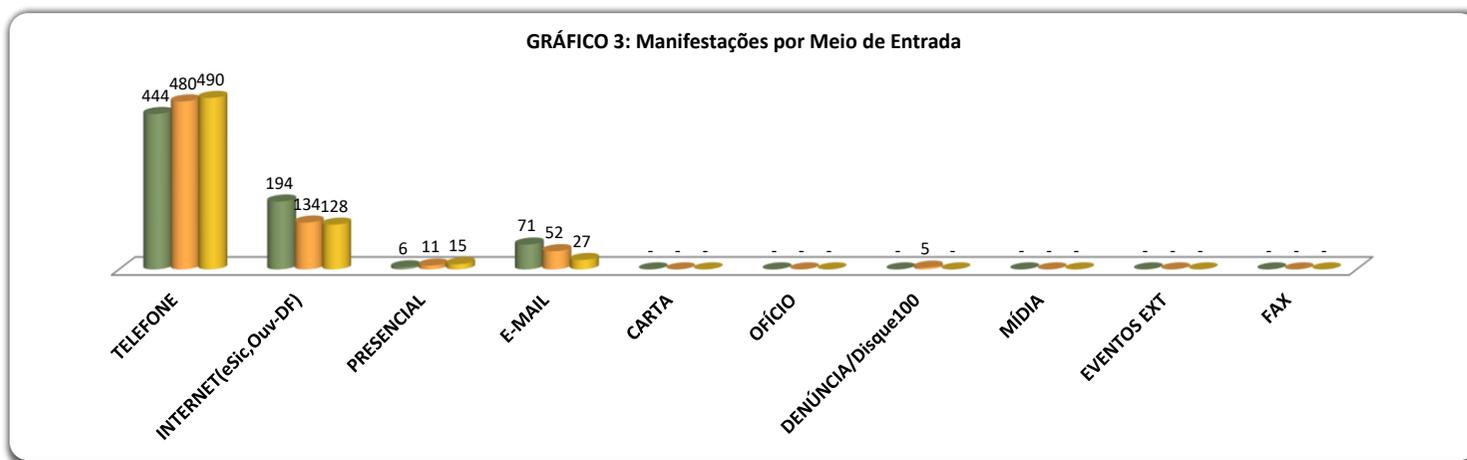
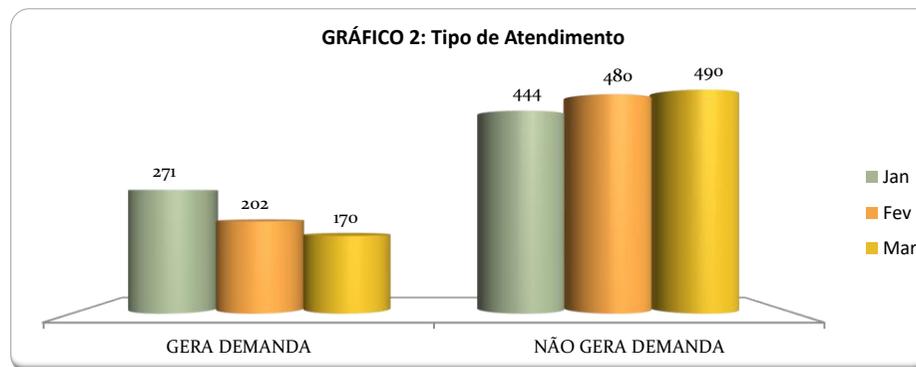
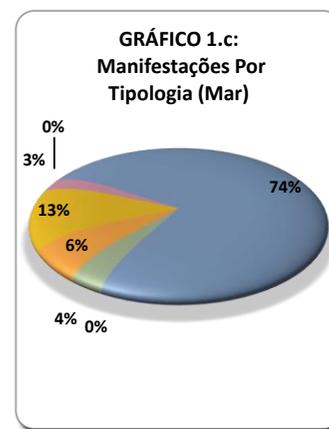
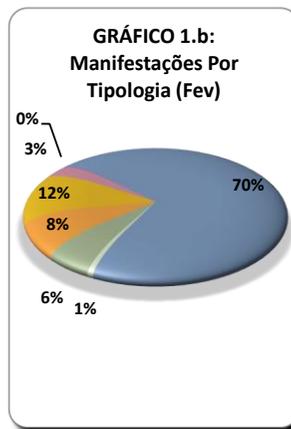
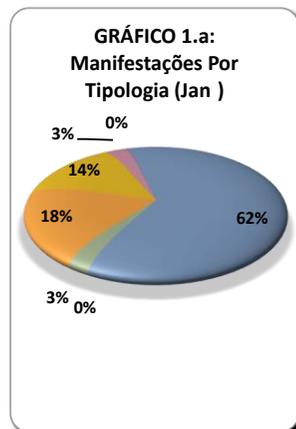


TIPOLOGIA	Jan	Fev	Mar
SOLICITAÇÕES	20	40	25
RECLAMAÇÕES	130	55	43
DENÚNCIAS	99	79	83
ELOGIOS	20	21	18
SUGESTÕES	2	2	1
INFORMAÇÕES	444	480	490
OUTROS	-	5	-
TOTAL	715	682	660

ATENDIMENTO	Jan	Fev	Mar
GERA DEMANDA	271	202	170
NÃO GERA DEMANDA	444	480	490
TOTAL	715	682	660

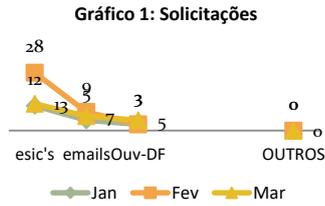
MEIO DE ENTRADA	Jan	Fev	Mar
TELEFONE	444	480	490
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	194	134	128
PRESENCIAL	6	11	15
E-MAIL	71	52	27
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	-	-	-
DENÚNCIA/Disque100	-	5	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
FAX	-	-	-
TOTAL	715	682	660



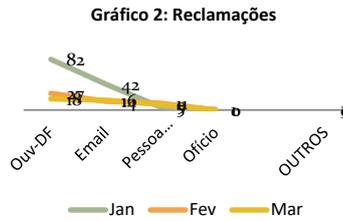
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (Jan/Fev/Mar/2019)

ÓRGÃO: PCDF

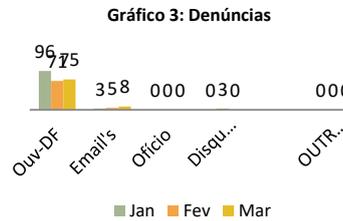
SOLICITAÇÕES	Jan	Fev	Mar
esic's	12	28	13
emails	5	9	7
Ouv-DF	3	3	5
OUTROS	0	0	0
TOTAL	20	40	25



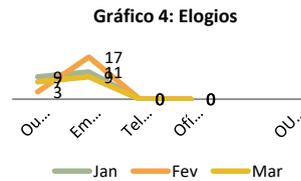
RECLAMAÇÕES	Jan	Fev	Mar
Ouv-DF	82	27	18
Email	42	14	16
Pessoalmente	5	11	9
Ofício	1	0	0
OUTROS	0	3	0
TOTAL	130	55	43



DENÚNCIAS	Jan	Fev	Mar
Ouv-DF	96	71	75
Email's	3	5	8
Ofício	0	0	0
Disque-100	0	3	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	99	79	83



ELOGIOS	Jan	Fev	Mar
Ouv-DF	9	3	7
Email	11	17	9
Telefone	0	0	0
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	1	2
TOTAL	20	21	18



1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	Jan	Fev	Mar	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	12	28	13	53
			TOTAL	53

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	Jan	Fev	Mar	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	12	28	13	53
NEGADOS	0	0	0	0
REENCAMINHADOS	0	0	0	0
			TOTAL	53

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
Jan	2	0	0	2
Fev	2	0	0	2
Mar	3	0	0	3
			TOTAL	7

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
Jan	0	0	0
Fev	0	0	0
Mar	0	0	0
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.