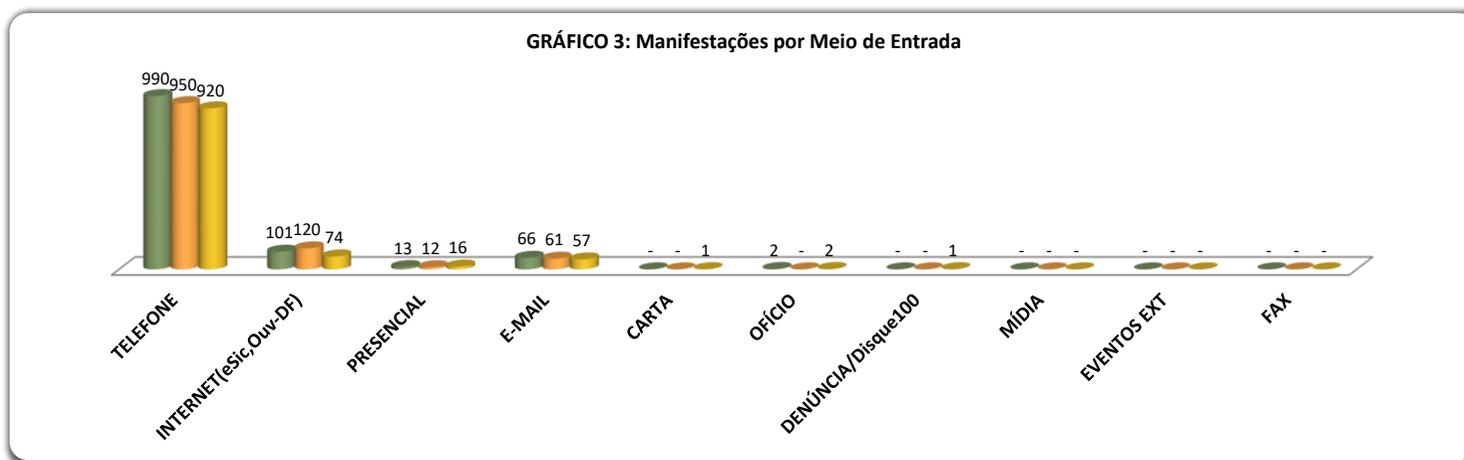
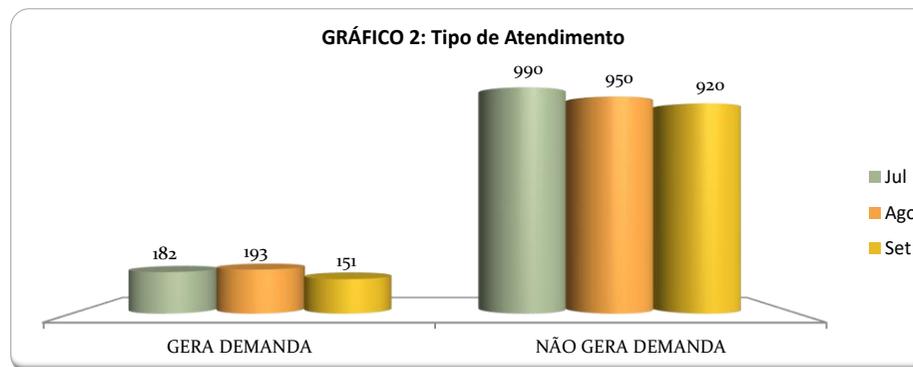
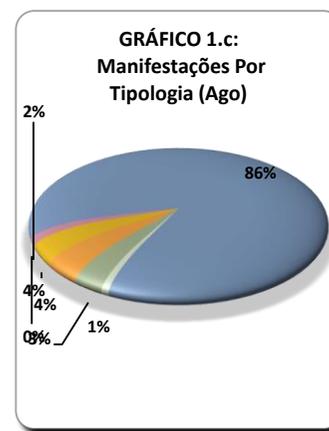
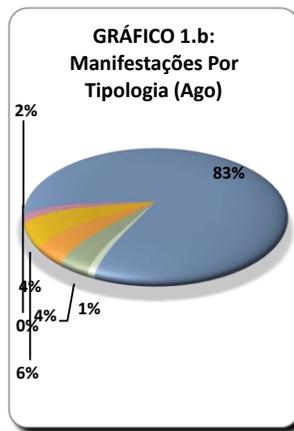
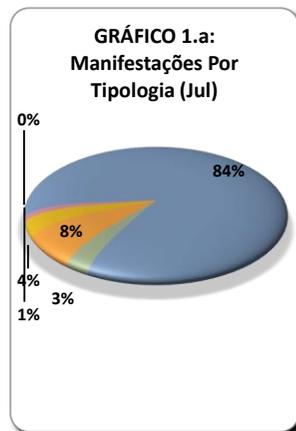


TIPOLOGIA	Jul	Ago	Set
SOLICITAÇÕES	36	44	36
RECLAMAÇÕES	89	50	46
DENÚNCIAS	43	67	43
ELOGIOS	14	19	16
SUGESTÕES	-	2	1
INFORMAÇÕES	990	950	920
OUTROS		11	9
TOTAL	1172	1143	1071

ATENDIMENTO	Jul	Ago	Set
GERA DEMANDA	182	193	151
NÃO GERA DEMANDA	990	950	920
TOTAL	1.172	1.143	1.071

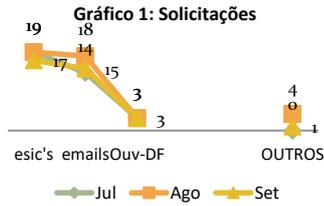
MEIO DE ENTRADA	Jul	Ago	Set
TELEFONE	990	950	920
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	101	120	74
PRESENCIAL	13	12	16
E-MAIL	66	61	57
CARTA	-	-	1
OFÍCIO	2	-	2
DENÚNCIA/Disque100	-	-	1
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
FAX	-	-	-
TOTAL	1172	1143	1071



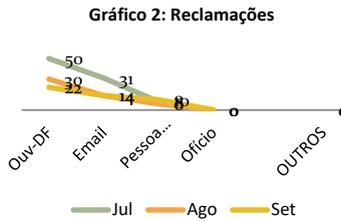
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA (Jul/Ago/Set/2018)

ÓRGÃO: PCDF

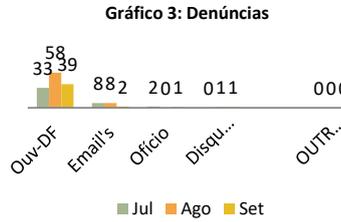
SOLICITAÇÕES	Jul	Ago	Set
esic's	19	19	17
emails	14	18	15
Ouv-DF	3	3	3
OUTROS	0	4	1
TOTAL	36	44	36



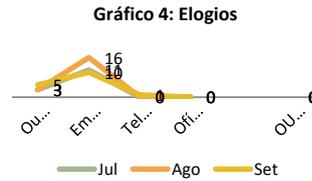
RECLAMAÇÕES	Jul	Ago	Set
Ouv-DF	50	30	22
Email	31	14	14
Pessoalmente	8	6	10
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	89	50	46



DENÚNCIAS	Jul	Ago	Set
Ouv-DF	33	58	39
Email's	8	8	2
Ofício	2	0	1
Disque-100	0	1	1
OUTROS	0	0	0
TOTAL	43	67	43



ELOGIOS	Jul	Ago	Set
Ouv-DF	3	3	5
Email	11	16	10
Telefone	0	0	1
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	14	19	16



1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	Jul	Ago	Set	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	19	23	17	59
			TOTAL	59

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	Jul	Ago	Set	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	19	21	16	56
NEGADOS	0	1	1	2
REENCAMINHADOS	0	1	0	1
			TOTAL	59

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
Jul	4	1	0	5
Ago	4	0	0	4
Set	0	0	0	0
			TOTAL	9

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
Jul	0	0	0
Ago	0	0	0
Set	0	0	0
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.