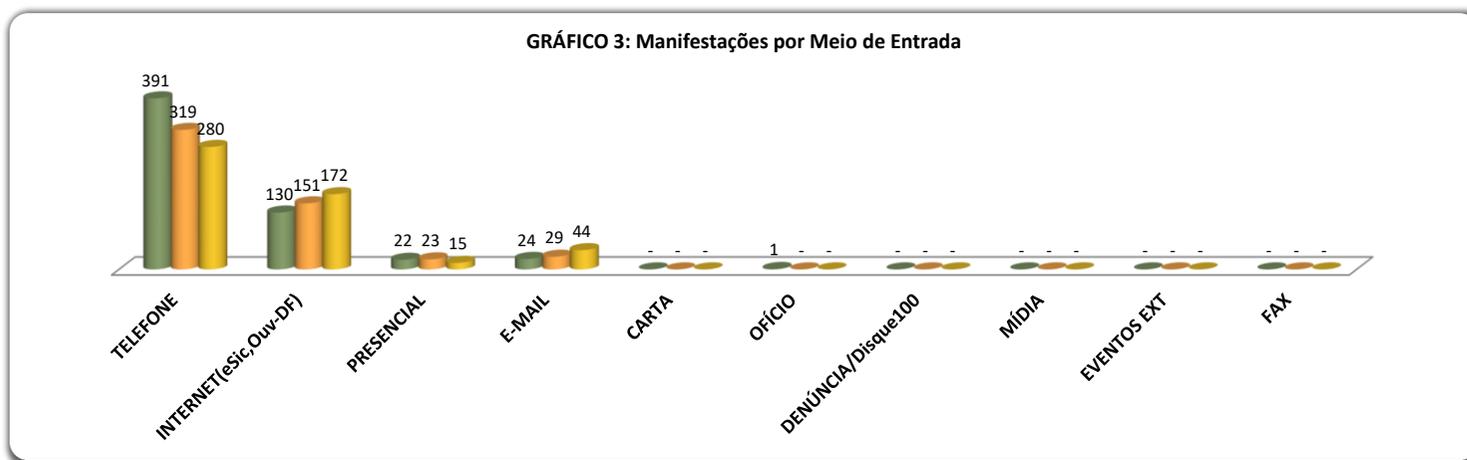
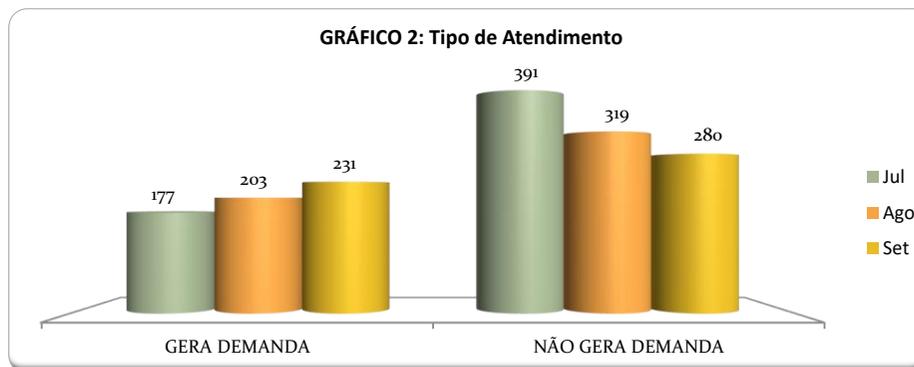
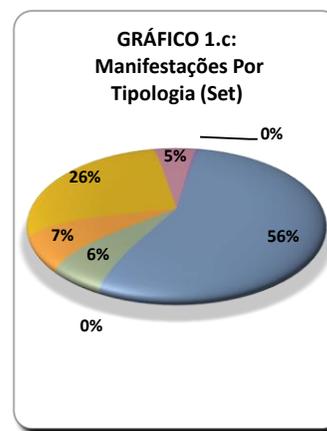
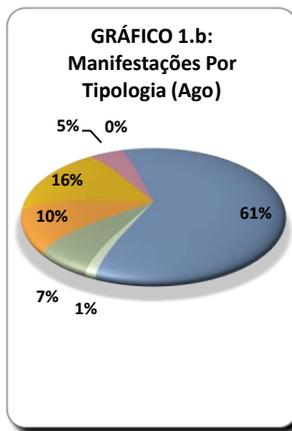
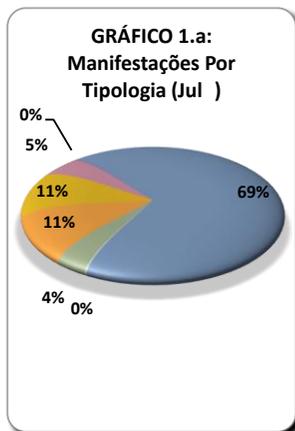


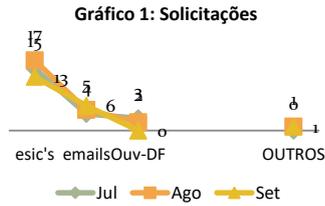
TIPOLOGIA	Jul	Ago	Set
SOLICITAÇÕES	23	36	31
RECLAMAÇÕES	63	53	36
DENÚNCIAS	60	82	129
ELOGIOS	28	24	26
SUGESTÕES	2	1	2
INFORMAÇÕES	391	319	280
OUTROS	1	7	-
TOTAL	568	522	511

ATENDIMENTO	Jul	Ago	Set
GERA DEMANDA	177	203	231
NÃO GERA DEMANDA	391	319	280
TOTAL	568	522	511

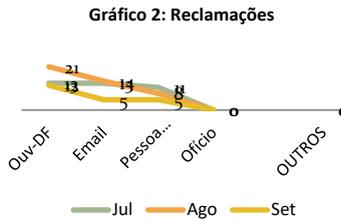
MEIO DE ENTRADA	Jul	Ago	Set
TELEFONE	391	319	280
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	130	151	172
PRESENCIAL	22	23	15
E-MAIL	24	29	44
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	1	-	-
DENÚNCIA/Disque100	-	-	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
FAX	-	-	-
TOTAL	568	522	511



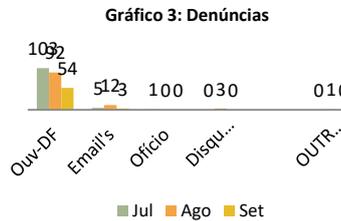
SOLICITAÇÕES	Jul	Ago	Set
esic's	15	17	13
emails	4	5	6
Ouv-DF	3	2	0
OUTROS	0	1	1
TOTAL	23	36	31



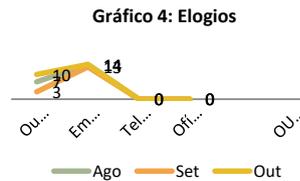
RECLAMAÇÕES	Jul	Ago	Set
Ouv-DF	13	21	12
Email	13	14	5
Pessoalmente	11	8	5
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	37	43	22



DENÚNCIAS	Jul	Ago	Set
Ouv-DF	103	92	54
Email's	5	12	3
Ofício	1	0	0
Disque-100	0	3	0
OUTROS	0	1	0
TOTAL	109	108	57



ELOGIOS	Ago	Set	Out
Ouv-DF	7	3	10
Email	14	13	14
Telefone	0	0	0
Ofício	0	0	0
OUTROS	1	0	0
TOTAL	22	16	24





RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA(Jul/Ago/Set/2019)

ÓRGÃO: PCDF

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	Jul	Ago	Set	SUBTOTALS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	12	22	13	47
			TOTAL	47

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	Jul	Ago	Set	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	12	21	12	45
NEGADOS	0	1	1	2
REENCAMINHADOS	0	0	0	0
			TOTAL	47

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
Jul	0	0	0	0
Ago	3	0	0	3
Set	0	0	0	0
			TOTAL	3

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
Jul	0	0	0
Ago	0	0	0
Set	0	0	0
		TOTAL	0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.