

TIPOLOGIA	Out	Nov	Dez
SOLICITAÇÕES	36	31	15
RECLAMAÇÕES	44	39	42
DENÚNCIAS	58	65	58
ELOGIOS	15	10	23
SUGESTÕES	-	-	-
INFORMAÇÕES	620	720	760
OUTROS	16	11	16
TOTAL	789	876	914

ATENDIMENTO	Out	Nov	Dez
GERA DEMANDA	169	156	154
NÃO GERA DEMANDA	620	720	760
TOTAL	789	876	914

MEIO DE ENTRADA	Out	Nov	Dez
TELEFONE	620	720	760
INTERNET(eSic,Ouv-DF)	95	92	86
PRESENCIAL	12	14	8
E-MAIL	60	50	60
CARTA	-	-	-
OFÍCIO	-	-	-
DENÚNCIA/Disque100	2	-	-
MÍDIA	-	-	-
EVENTOS EXT	-	-	-
FAX	-	-	-
TOTAL	789	876	914

GRÁFICO 1.a:
Manifestações Por
Tipologia (Out)

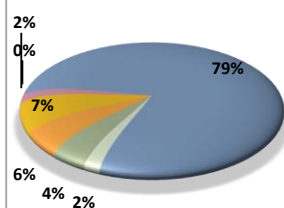


GRÁFICO 1.b:
Manifestações Por
Tipologia (Nov)

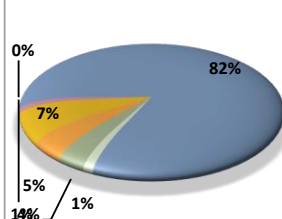


GRÁFICO 1.c:
Manifestações Por
Tipologia (Dez)

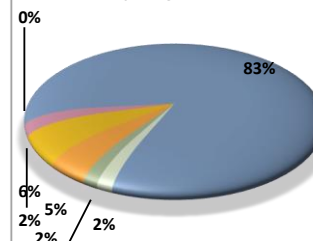


GRÁFICO 2: Tipo de Atendimento

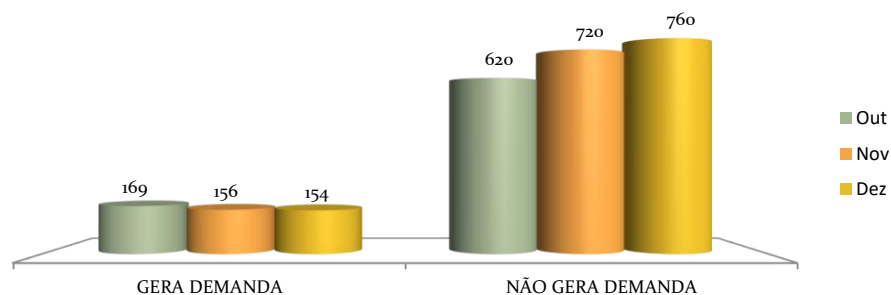
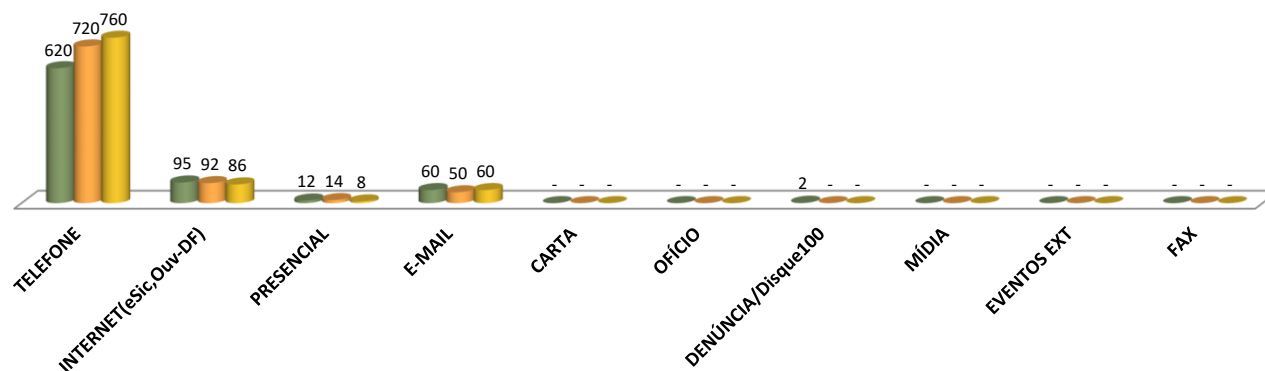


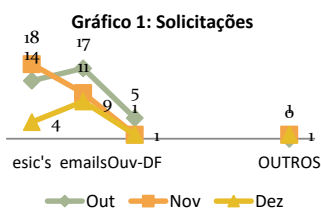
GRÁFICO 3: Manifestações por Meio de Entrada



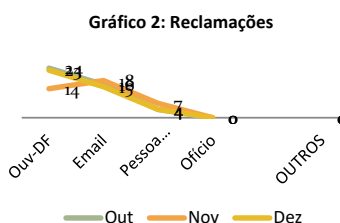
RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA(Out/Nov/Dez/2018)

ÓRGÃO: PCDF

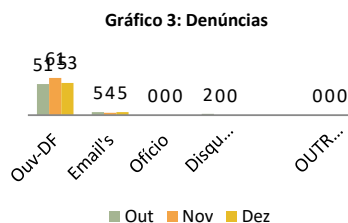
SOLICITAÇÕES	Out	Nov	Dez
esic's	14	18	4
emails	17	11	9
Ouv-DF	5	1	1
OUTROS	0	1	1
TOTAL	36	31	15



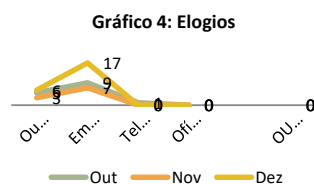
RECLAMAÇÕES	Out	Nov	Dez
Ouv-DF	24	14	23
Email	16	18	15
Pessoalmente	4	7	4
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	44	39	42



DENÚNCIAS	Out	Nov	Dez
Ouv-DF	51	61	53
Email's	5	4	5
Ofício	0	0	0
Disque-100	2	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	58	65	58



ELOGIOS	Out	Nov	Dez
Ouv-DF	5	3	6
Email	9	7	17
Telefone	1	0	0
Ofício	0	0	0
OUTROS	0	0	0
TOTAL	15	10	23



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA(Jul/Ago/Set/2018)

ÓRGÃO: PCDF

1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC).

2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

Obs: Os dados relatados a partir dos meses informados dizem respeito aos pedidos de informação registrados somente no Sistema e-Sic, disciplinados pela Lei de Acesso à Informação Lei 4.990/2012

2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	Out	Nov	Dez	SUBTOTAIS
PRESENCIAIS	0	0	0	0
INTERNET	14	18	4	36
TOTAL				36

2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	Out	Nov	Dez	SUBTOTAIS
CONCEDIDOS	12	14	3	29
NEGADOS	2	4	1	7
REENCAMINHADOS	0	0	0	0
TOTAL				36

2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTAIS
Out	3	0	0	3
Nov	0	0	0	0
Dez	3	0	0	3
TOTAL				6

2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTAIS
Out	0	0	0
Nov	0	0	0
Dez	0	0	0
TOTAL			0

3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS (SUGERE-SE A CRIAÇÃO DE UMA TABELA E GRÁFICOS INDICANDO PORCENTAGEM)

Para esse trabalho será necessário uma análise dos assuntos tratados de acordo com a quantidade de registros sobre o tema. Ressalta-se a importância em viabilizar as informações mais solicitadas nos canais oficiais na internet (transparência ativa) após consulta quanto ao sigilo junto às unidades de assessoria jurídica.

4 – RECOMENDAÇÕES / SUGESTÕES

Esse item deve contar com a análise técnica dos dados visando dotar o gestor máximo do órgão / entidade de recomendações e sugestões passíveis de aplicação em curto, médio e longo prazo. Deve-se considerar nesse momento os recursos necessários para tal aplicação (humanos, materiais, orçamentários, prazos, etc) sendo que tais informações podem ser consolidadas com os demais setores do órgão.

5 – CONCLUSÃO

Para a conclusão deve-se considerar a importância do levantamento dos dados, definida a periodicidade, visando o acompanhamento das políticas de melhoria dos processos de trabalho (incluindo a aplicação da LAI) e de gestão pública. Sugere-se a construção de mapas (dados) comparativos.