



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
GABINETE DA DELEGACIA-GERAL DE POLÍCIA
OUVIDORIA



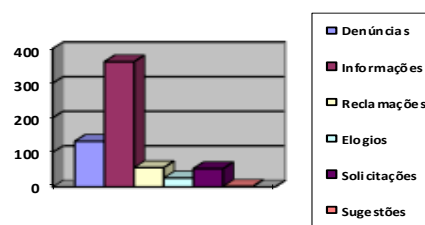
RELATÓRIO ESTATÍSTICO

TRIMESTRAL

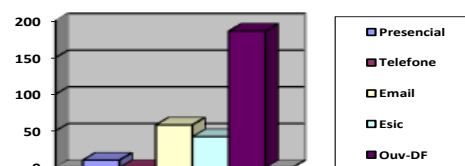
JANEIRO – FEVEREIRO – MARÇO – 2024

Tipos de Manifestações Demandadas	Quantitativo
Atendimentos sem registro de protocolo	890
Atendimentos com registro de protocolo	1.091
Total	1.981

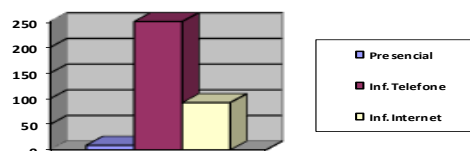
Tipos de Manifestações	
Denúncias Criminais	690
Informações (Atend.s/prot)	890
Reclamações	183
Elogios	51
Pedidos da LAI	167
Total	1.981



Atendimentos com Registro de Protocolo	Quantitativo
e-SIC	167
Ouv-DF	874
Total	1.091

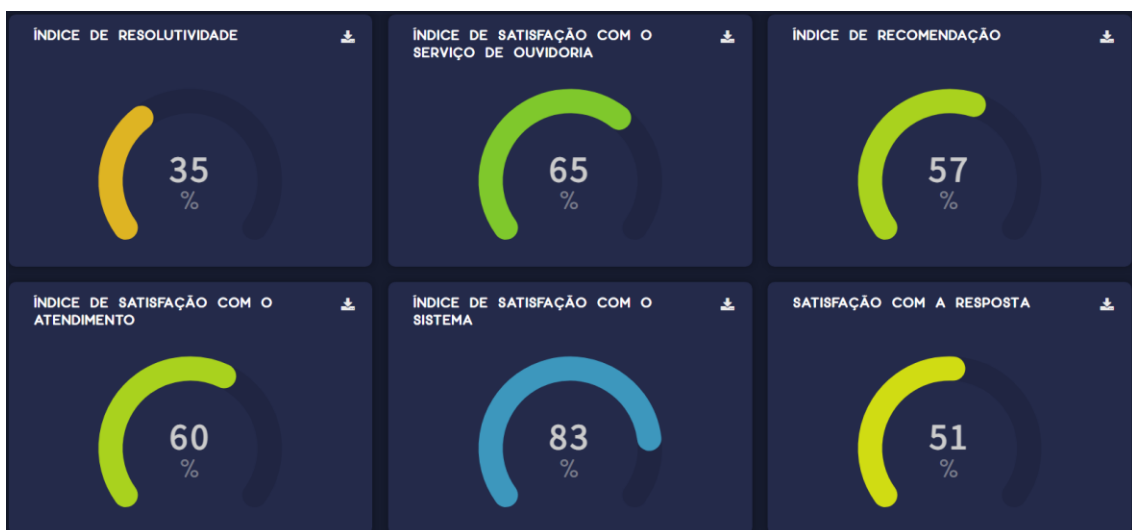


Atendimentos sem Registro de Protocolo	Quantitativo
Informações via Telefone	465
Informações via e-mail	425
Total	890





GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
GABINETE DA DELEGACIA-GERAL DE POLÍCIA
OUVIDORIA





GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
GABINETE DA DELEGACIA-GERAL DE POLÍCIA
OUVIDORIA



Conforme se pode verificar dos dados apresentados, para os meses de **JANEIRO** à **MARÇO**, de 2024, a maioria das demandas que ingressaram nesta Ouvidoria ocorreram mediante atendimento telefônico, com resolução imediata.

Em seguida, destacam-se as demandas registradas por meio do Sistemas Ouv-DF e e-SIC, oriundos da Ouvidoria-Geral do DF.

Neste **TRIMESTRE** recebemos **167 (cento e sessenta e sete) pedidos de acesso à informação**, registrados via Sistema e-SIC, e **874 (oitocentos e setenta e quatro) manifestações de ouvidoria**, registradas via Sistema Ouv-DF.

No que se refere às manifestações de ouvidoria classificadas como **Denúncias Criminais** observamos o registro de **690 (seiscentos e noventa) demandas**. Dessas, **333 (trezentos e trinta e três) dizem respeito ao tema “perturbação do sossego”**.

Neste mesmo período, aquela extração nos mostrou o número de **51 (cinquenta e um) manifestações de ouvidoria classificadas como “Elogios”**.

Brasília/DF, 23 de maio de 2024.

RAIMUNDO VANDERLY ALVES DE MELO
Delegado de Polícia
Ouvidor da PCDF