



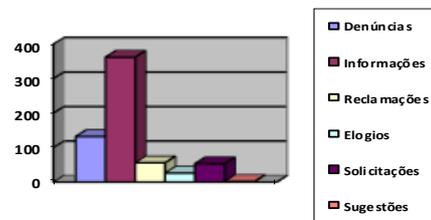
RELATÓRIO ESTATÍSTICO

TRIMESTRAL

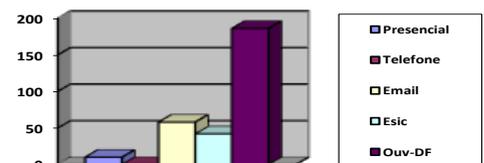
JULHO – AGOSTO – SETEMBRO – 2023

Tipos de Manifestações Demandadas	Quantitativo
Atendimentos sem registro de protocolo	1.252
Atendimentos com registro de protocolo	1.131
Total	2.383

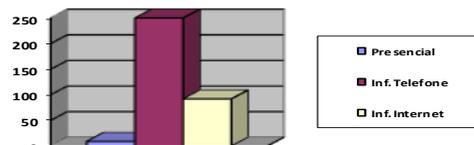
Tipos de Manifestações	Quantitativo
Denúncias Criminais	688
Informações (Atend.s/prot)	1.252
Reclamações	235
Elogios	72
Solicitações	136
Sugestões	00
Total	2.383



Atendimentos com Registro de Protocolo	Quantitativo
e-SIC	124
Ouv-DF	1.007
Total	1.131

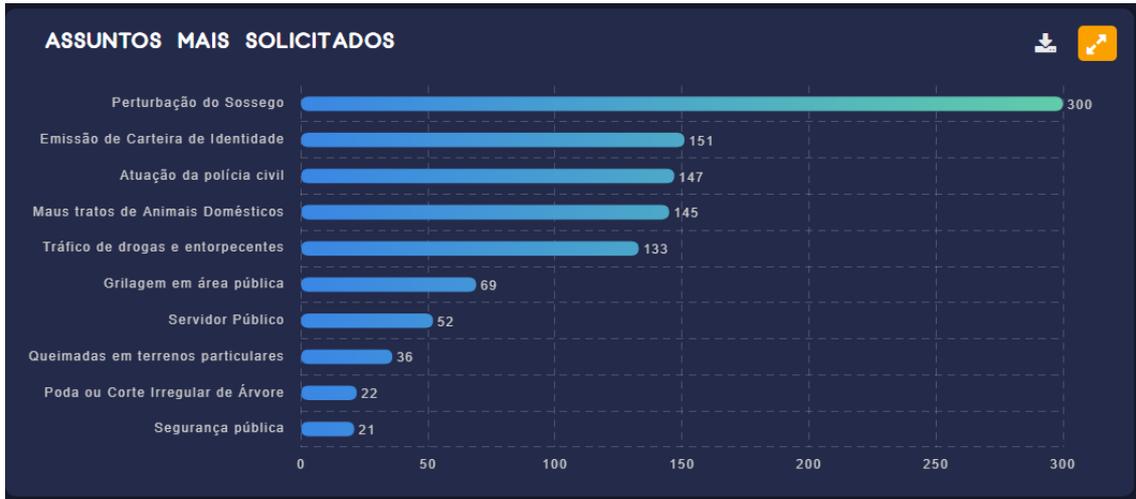


Atendimentos sem Registro de Protocolo	Quantitativo
Informações via Telefone	537
Informações via e-mail	615
Total	1.252





GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
CORREGEDORIA GERAL DE POLÍCIA
OUVIDORIA





GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
CORREGEDORIA GERAL DE POLÍCIA
OUVIDORIA



Conforme se pode verificar dos dados apresentados, para os meses de **JULHO à SETEMBRO**, de 2023, a maioria das demandas que ingressaram nesta Ouvidoria ocorreram mediante atendimento telefônico, com resolução imediata.

Em seguida, destacam-se as demandas registradas por meio do Sistemas Ouv-DF e e-SIC, oriundos da Ouvidoria-Geral do DF.

Neste **TRIMESTRE** recebemos **124 (cento e vinte e quatro) pedidos de acesso à informação**, registrados via Sistema e-SIC, e **1.007 (mil e sete) manifestações de ouvidoria**, registradas via Sistema Ouv-DF.

No que se refere às manifestações de ouvidoria classificadas como **Denúncias Criminais observamos o registro de 688 (seiscentos e oitenta e oito) demandas**. Dessas, **300 (trezentos) dizem respeito ao tema “perturbação do sossego”**.

Neste mesmo período, aquela extração nos mostrou o número de **72 (setenta e duas) manifestações de ouvidoria classificadas como “Elogios”**.

Importante observação deve ser feita quanto aos recentes protocolos criados pela Instituição, tais como: Portaria nº 86/2020 – DGPC (Dispõe sobre a Política de Atendimento ao Cidadão); Norma de Serviço nº 02/2021 – CGP (Dispõe sobre o cumprimento de medidas cautelares); Ordem de Serviço nº 03/2021 – DPC/DPE (Dispõe sobre a metodologia no atendimento de Maria da Penha); e, Ordem de Serviço nº 176/2021 – DPC (Dispõe sobre a padronização do atendimento nos plantões policiais).

Brasília/DF, 26 de outubro de 2023.

RAIMUNDO VANDERLY ALVES DE MELO
Delegado de Polícia
Ouvidor da PCDF