



CADERNO DE INDICADORES

ANO REFERÊNCIA: 2020

BRASÍLIA, MARÇO DE 2021

POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL - PCDF

Delegado-Geral

Robson Cândido da Silva

Delegado-Geral Adjunto

Benito Augusto Galiani Tiezzi

Chefe do Gabinete do Delegado-Geral – GABDG

José Werick de Carvalho

Diretora da Divisão de Planejamento Estratégico – DIPLANE/GABDG

Daniela Aquino Melo de Oliveira

Equipe técnica da Divisão de Planejamento Estratégico – DIPLANE/GABDG

Raphael Felipe de Sousa

Margareth Ribeiro Assis

Diretor do Departamento de Inteligência, Tecnologia e Gestão da Informação – DGI

Saulo Ribeiro Lopes

Diretora da Divisão de Análise Técnica e Estatística – DATE/DGI

Mariana Araújo Almeida

Diretor Adjunto da Divisão de Análise Técnica e Estatística – DATE/DGI

Alexandre Pereira da Rocha

Brasília, março de 2021.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

O1 – Aprimorar a Governança com Foco na Gestão por Resultados

O2 – Elucidar Infrações Penais com Efetividade

O3 – Aprimorar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação

O4 – Garantir a Modernização Institucional

O5 – Assegurar a Valorização do Servidor

O6 - Desenvolver Equipe de Alta Performance

O7 – Fortalecer a Imagem Institucional

O8 – Exercer com Excelência as Funções de Polícia judiciária

O9 - Assegurar Assertividade Orçamentária e Financeira

O10 – Fomentar a Redução da Criminalidade

O11 - Maximizar a Satisfação do Cidadão

APRESENTAÇÃO

Indicador é uma variável crítica que precisa ser controlada e mantida em determinado patamar, sinalizando que algo precisa ser feito, caso os resultados não sejam satisfatórios.

A Polícia Civil do Distrito Federal tem refinado, sistematicamente, os mecanismos de governança e gestão. Em 2020 criou seu primeiro Caderno de Indicadores Institucionais e, buscando tornar contínuo este processo de coleta, apuração e análise das informações que norteiam o planejamento e a gestão do órgão, apresenta em 2021 a 2ª edição desta publicação.

Este 2º Caderno de Indicadores da PCDF tem como objetivo apresentar o monitoramento das variáveis críticas relevantes à boa governança do órgão. No Programa Avançar 2º Ciclo (2019-2023) foram definidos 11 (onze) Objetivos Estratégicos Institucionais, que devem ser alcançados pela organização para a consolidação da credibilidade institucional, quais sejam:

01. Aprimorar a Governança com Foco na Gestão por Resultados
02. Elucidar Infrações Penais com Efetividade
03. Aprimorar o Uso da Tecnologia da Informação e Comunicação
04. Garantir a Modernização Institucional
05. Assegurar a Valorização do Servidor
06. Desenvolver Equipe de Alta Performance
07. Fortalecer a Imagem Institucional
08. Exercer com Excelência as Funções de Polícia Judiciária
09. Assegurar Assertividade Orçamentária e Financeira
10. Fomentar a Redução da Criminalidade
11. Maximizar a Satisfação do Cidadão

Para avaliar o alcance desses objetivos, foram definidos indicadores de resultado, num total de 25 (vinte e cinco). Esses indicadores são oriundos de regulamentações externas ou são variáveis críticas que precisam ser monitoradas constantemente pela alta gestão da PCDF. Neste caderno serão apresentadas as fichas de detalhamento de cada um desses indicadores, com dados atualizados e a série histórica para monitoramento da evolução.

Um dos princípios básicos da governança é a transparência, e explicitar estes números reforça o compromisso da PCDF com este elemento e com a gestão por resultados. Também é uma forma de evidenciar a complexidade do tema, expressando o esforço da atual gestão em aprimorar a qualidade das suas entregas.

DANIELA AQUINO MELO DE OLIVEIRA
Diretora da Divisão de Planejamento Estratégico – DIPLANE/GABDG

RAPHAEL FELIPE DE SOUSA
Assessor Técnico da Divisão de Planejamento Estratégico – DIPLANE/GABDG



PROGRAMA AVANÇAR – 2º CICLO (2019-2023)
INDICADORES DE RESULTADO



Variáveis críticas, definidas pela alta gestão, que precisam ser monitoradas, controladas e corrigidas tempestivamente

Regulamentações oriundas do Governo Federal

Regulamentações oriundas do Governo Distrital

Resolução nº 06/2018 do Conselho Nacional de Chefes de Polícia Civil do Brasil - CONCPC

Objetivos do Desenvolvimento Sustentável/ODS – Adesão do GDF à Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas: <https://ods.ibge.gov.br/>

ALINHAMENTOS

Em 2015, representantes dos 193 Estados membros da ONU, incluindo o Brasil, comprometeram-se a tomar medidas ousadas e transformadoras para a promoção do desenvolvimento sustentável, que visa atender as necessidades da geração atual sem comprometer as futuras. Esse compromisso materializou-se na Agenda 2030, onde estão definidos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, suas metas e métricas. Em 2016 o Distrito Federal aderiu a esta agenda, tornando necessária a atenção da administração pública para esta pauta. Veja mais no site <https://ods.ibge.gov.br/>



Foram estabelecidas regulamentações no âmbito da Administração Pública Federal Direta, as quais temos que observar tendo em vista nossa hibridéz legislativa. Ademais, foi publicada a Lei nº 13.675/2018 disciplinando a organização e o funcionamento dos órgãos responsáveis pela segurança pública nacional, criando a Política Nacional de Segurança Pública e Defesa Social - PNSPDS, bem como instituindo o Sistema Único de Segurança Pública - SUSP.



Em 1998 foi criado o Conselho Nacional de Chefes de Polícia Civil - CONPC, composto pelos chefes das Polícias Cíveis de todos os Estados do Brasil e do Distrito Federal. Com reuniões periódicas, as decisões do CONPC são consubstanciadas em resoluções e tem caráter orientativo para as Polícias Cíveis.

O Governo do Distrito Federal definiu o Planejamento Estratégico do Estado até seu centenário (2019-2060), identificando prioridades e políticas públicas para os anos que virão. Por estarmos inseridos nesse contexto, o planejamento estratégico da PCDF contempla os direcionamentos governamentais. Veja mais no site <http://www.gestao.df.gov.br/pedf.php>



FICHA DE APRESENTAÇÃO DO INDICADOR

Esta ficha é um **modelo** descritivo da apresentação dos indicadores.

Nº

TÍTULO DO INDICADOR

TIPO: De resultado ou de esforço

DESCRIÇÃO: Tradução simples e resumida do indicador, descrevendo e conceituando as variáveis que o compõem, facilitando a interpretação do leitor.

FÓRMULA: Fórmula matemática para cálculo do indicador com a tradução dos termos utilizados.

UNIDADE DE MEDIDA: Nome dado à quantidade calculada

PERIODICIDADE: Período de tempo que as áreas devem reportar os resultados

CAPILARIDADE: Recorte ou escopo em que o resultado será apresentado

RESPONSÁVEL: Unidade responsável pela apuração do indicador ou disponibilização dos dados.

RESULTADOS

2017

2018

2019

2020

- 1

¹Os resultados sinalizados com “-” indicam que não há dados disponíveis.

META: Síntese do direcionamento a ser perseguido ou definição quantitativa do resultado esperado.

OUTROS NÚMEROS OU CONSIDERAÇÕES

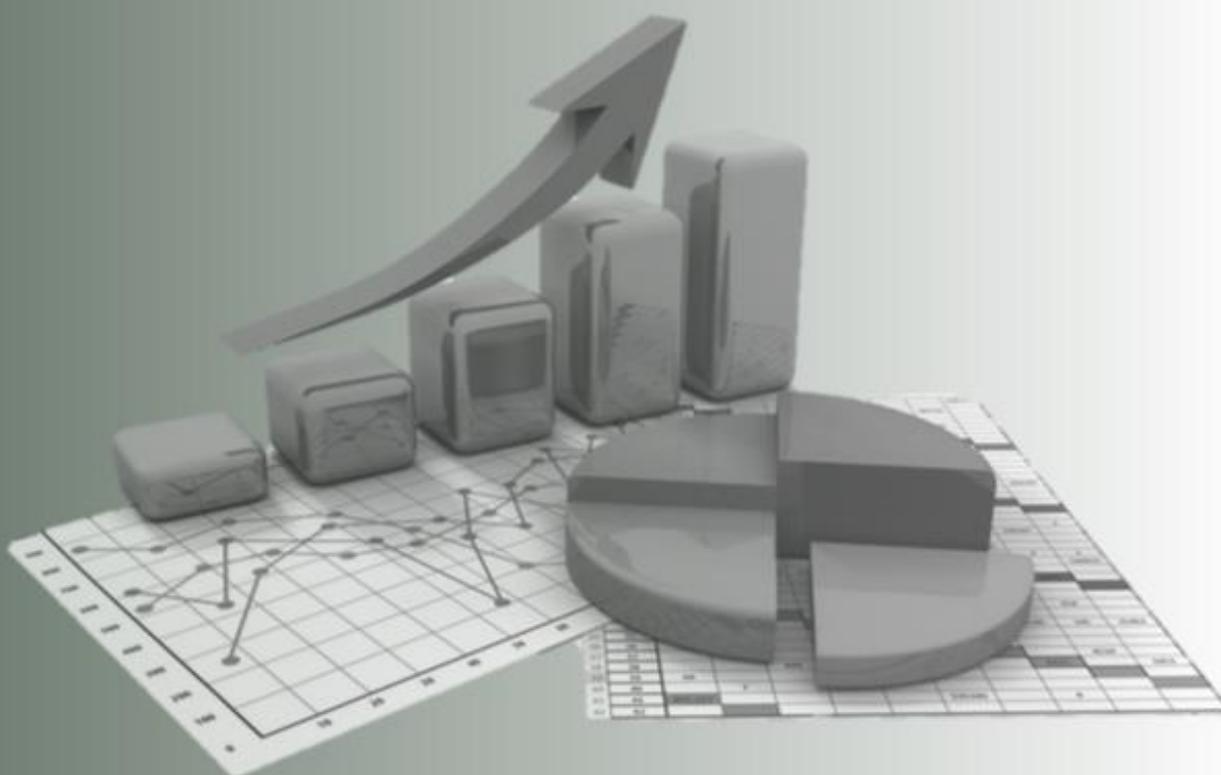
- Apresentação de outras variáveis que contribuem para o melhor resultado do indicador de resultado correlato, descrição do status de implementação do indicador ou manifestação a respeito do resultado apresentado.

Objetivo Estratégico:

O1 - Aprimorar a

Governança com Foco na

Gestão por Resultados



O1-Ind1

ÍNDICE INTEGRADO DE GOVERNANÇA E GESTÃO PÚBLICA

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta a situação da governança exercida no órgão, com base no relatório individual de auto avaliação que o Tribunal de Contas da União (TCU) aplica anualmente. Neste levantamento são considerados 4 eixos de governança: pessoas, tecnologia da informação, contratações e governança pública. Este monitoramento é parte integrante do processo de prestação de contas anual e também é exigido pelo Governo do Distrito Federal por meio do Decreto nº 39.736/2019.

FÓRMULA: Análise dos componentes iGovPub, iGestPessoas, iGestTI, iGestContrat

Sendo: iGovPub (índice de governança pública)

iGestPessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas)

iGestTI (índice de capacidade em gestão de TI)

iGestContrat (índice de capacidade em gestão de contratos)

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Anual

CAPILARIDADE: Por componentes

RESPONSÁVEL: Divisão de Planejamento Estratégico – DIPLANE/GABDG

ÍNDICE INTEGRADO DE GOVERNANÇA E GESTÃO PÚBLICA			
2017	2018	2019	2020
28%	32%	-	-
META: 46%			

Fonte: Tribunal de Contas da União – TCU

CONSIDERAÇÕES

- Em 2019, o TCU suspendeu a aplicação da pesquisa para ajustes na metodologia e, em 2020, suspendeu em razão da Pandemia de Covid-19. Entretanto, foi encaminhado o novo questionário com previsão de aplicação em 2021 e este material foi divulgado e tratado com as unidades responsáveis no âmbito da PCDF para desenvolvimento dos itens.
- Quanto à meta, foi realizada análise com outros órgãos de segurança e/ou relacionados, sendo definida a alteração da meta para 46%, que foi o índice obtido pela Polícia Federal em 2018.

O1-Ind2

ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: A transparência ativa trata das informações de interesse coletivo ou geral que os órgãos e entidades do Poder Executivo do Governo do Distrito Federal devem disponibilizar em seus sítios oficiais, independentemente de requerimento, relacionadas no artigo 8º da Lei nº 4.990/2012 e nos artigos 7º e 8º do Decreto Distrital nº 34.276/2013. Este indicador avalia o grau de cumprimento da Lei Distrital de Acesso à Informação e o resultado é divulgado anualmente, no mês de dezembro, pela Controladoria-Geral do Distrito Federal (CGDF).

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de requisitos atendidos}}{\text{Número de requisitos}^1 \text{ exigidos pela Lei de Acesso à Informação}} \times 100$$

¹ Os diversos requisitos podem ser consultados na Instrução Normativa nº 2/2015 – CGDF, publicada no DODF nº 235/2015.

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Anual

CAPILARIDADE: -

RESPONSÁVEL: Divisão de Planejamento Estratégico – DIPLANE/GABDG

ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA ATIVA			
2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%

META: Manter 100% de transparência ativa.

Fonte: Controladoria-Geral do Distrito Federal

CONSIDERAÇÕES

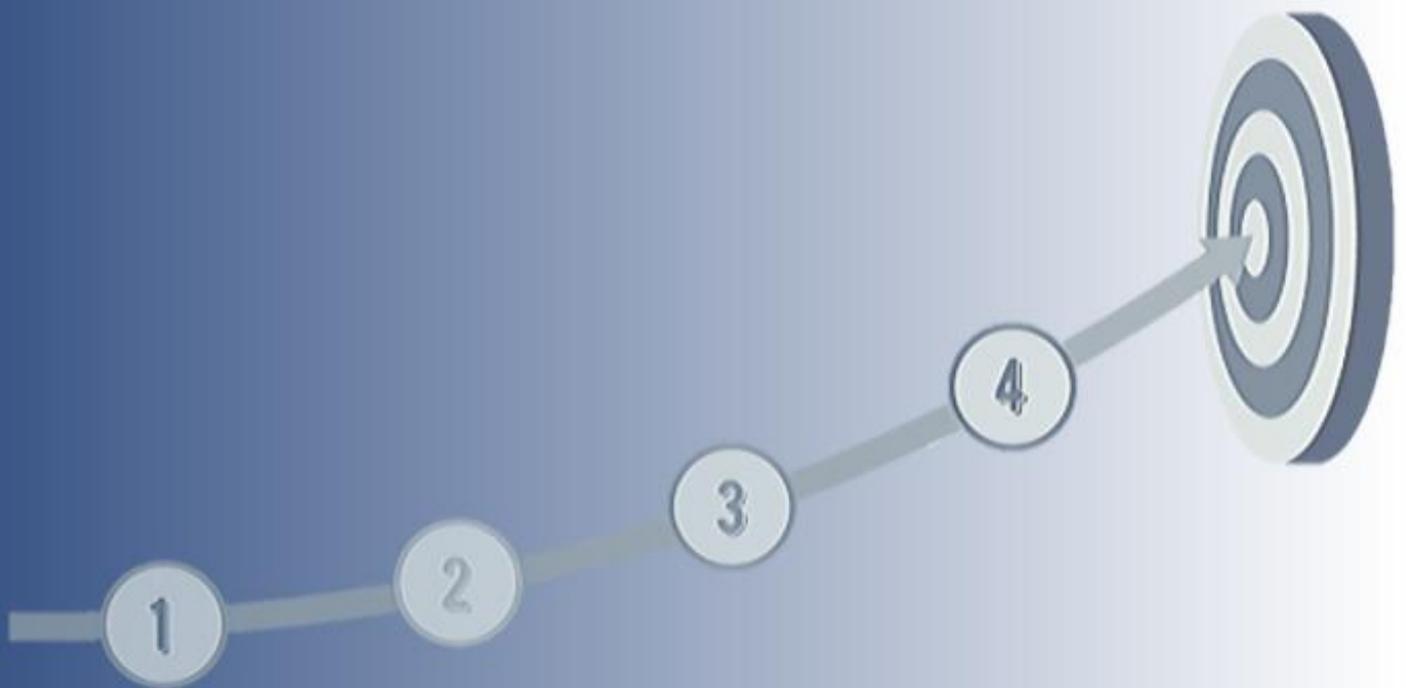
- Em 2020 foram realizados ajustes na metodologia do cálculo e a PCDF precisou alterar seu sítio eletrônico e disponibilizar outras informações antes não previstas, garantindo a manutenção do seu índice em 100%.



Confira o Relatório 2020 no link:

http://www.cg.df.gov.br/wp-conteudo/uploads/2018/03/Relato%CC%81rio-ITA-2020_V8.pdf

Objetivo Estratégico:
**O2 - Elucidar Infrações
Penais com Efetividade**



O2-Ind1

ÍNDICE DE ELUCIDAÇÃO DE INVESTIGAÇÕES

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o percentual de Inquéritos Policiais elucidados remetidos ao Poder Judiciário. Este resultado é dinâmico, pois mesmo com o encerramento do ano os procedimentos continuam sendo apurados, impactando os índices. Este indicador foi instituído pelo Conselho Nacional de Polícia Civil do Brasil (CONCPC), publicado na Resolução nº 06/2018.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de Procedimentos elucidados remetidos ao Judiciário}^1}{\text{Total de procedimentos remetidos ao Judiciário}} \times 100$$

Sendo: Procedimento elucidado = procedimento com data de indiciamento
Procedimento remetido = procedimento com data da 1ª remessa dos autos ao Judiciário

¹ De acordo com a Resolução nº 06/2018-CONCPC, os procedimentos parcialmente elucidados e elucidados sem indiciamento também devem ser contabilizados. Estão sendo realizados ajustes nos sistemas de informação da PCDF para futura contabilização destes números.

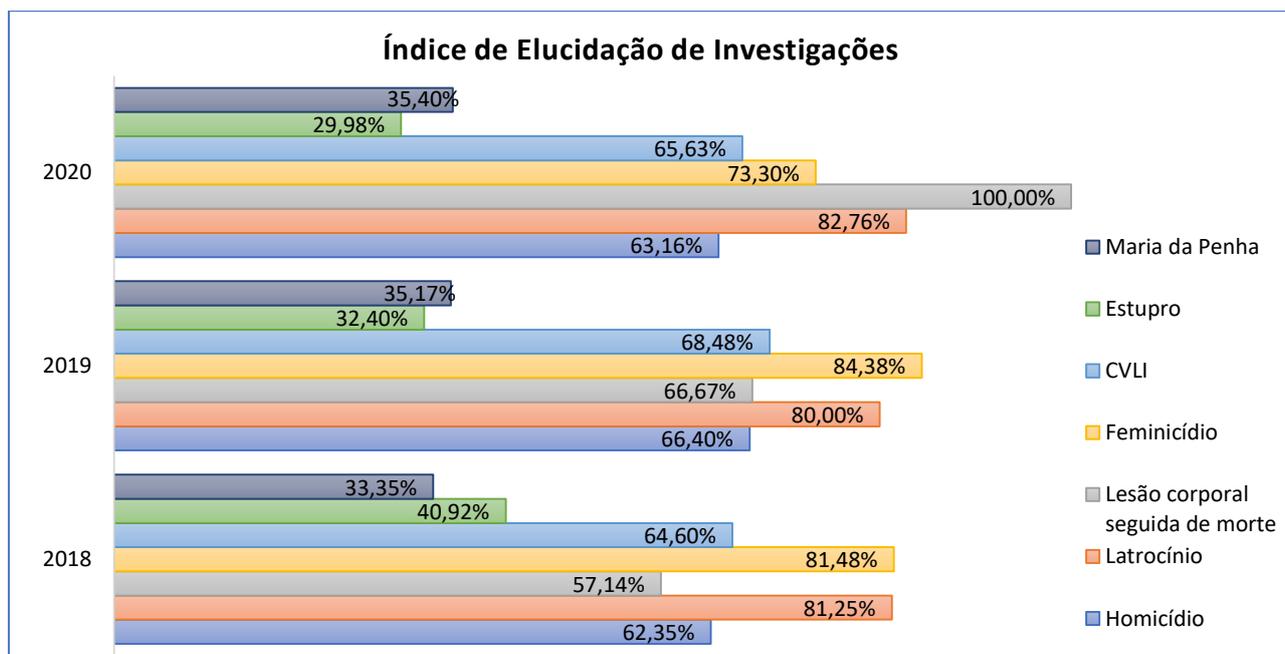
UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: Naturezas (Homicídio, Latrocínio, Lesão Corporal Seguida de Morte, Femicídio, CVLI, Estupro e Maria da Penha)

RESPONSÁVEL: Departamento de Inteligência e Gestão da Informação. DGI/DATE.

Voltar ao sumário



NATUREZA	SITUAÇÃO	2018	2019	2020
Homicídio	Remetidos	417	378	304
	Remetidos Elucidados	260	251	192
	Índice de Elucidação	62,35%	66,4%	63,16%
Latrocínio	Remetidos	32	25	29
	Remetidos Elucidados	26	20	24
	Índice de Elucidação	81,25%	80%	82,76%
Lesão Seguida de Morte	Remetidos	7	6	3
	Remetidos Elucidados	4	4	3
	Índice de Elucidação	57,14%	66,67%	100%
Feminicídio	Remetidos	27	32	16
	Remetidos Elucidados	22	27	12
	Índice de Elucidação	81,48%	84,38%	73,30%
CVLI	Remetidos	483	441	352
	Remetidos Elucidados	312	302	231
	Índice de Elucidação	64,60%	68,48%	65,63%
Estupro	Remetidos	760	713	477
	Remetidos Elucidados	311	231	143
	Índice de Elucidação	40,92%	32,4%	29,98%
Maria da Penha	Remetidos	15.732	17.290	14.763
	Remetidos Elucidados	5.247	6.081	5.226
	Índice de Elucidação	33,35%	35,17%	35,40%
META: Tornar-se a Polícia Civil do Brasil com a maior taxa de elucidação de crimes.				

Fonte: Sistema Polaris/DATE/DGI.

CONSIDERAÇÕES

- Estes valores são dinâmicos, pois com o desenrolar das investigações estes números vão aumentando. Neste sentido, é possível a identificação de divergências entre estes e alguns números do Caderno de Indicadores anterior.
- O Caderno de Indicadores 2020 continha resultados desde 2017, mas neste caderno estes dados foram excluídos, devido à nova metodologia estabelecida a partir de 2018.
- O quantitativo de CVLI (Crimes Violentos Letais Intencionais) é composto dos seguintes crimes: homicídio (excluídos os feminicídios), feminicídio, Latrocínio e Lesão Corporal Seguida de Morte.

O2-Ind2

TAXA DE CONCLUSÃO

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta a relação de procedimentos remetidos ao Judiciário e o montante de ocorrências registradas. Este resultado é dinâmico pois, mesmo com o encerramento do ano, as ocorrências continuam sendo apuradas, atualizando o percentual. Este indicador foi instituído pelo Conselho Nacional de Polícia Civil do Brasil (CONCPC), publicado na resolução nº 06/2018 e também está relacionado ao Art. 12 da Lei nº 13.675/2018, que instituiu o Sistema Único de Segurança Pública - Susp.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de Procedimentos remetidos ao Judiciário}}{\text{Total de ocorrências registradas}} \times 100$$

Sendo: Procedimentos remetidos = procedimentos com data da 1ª remessa dos autos ao Judiciário.

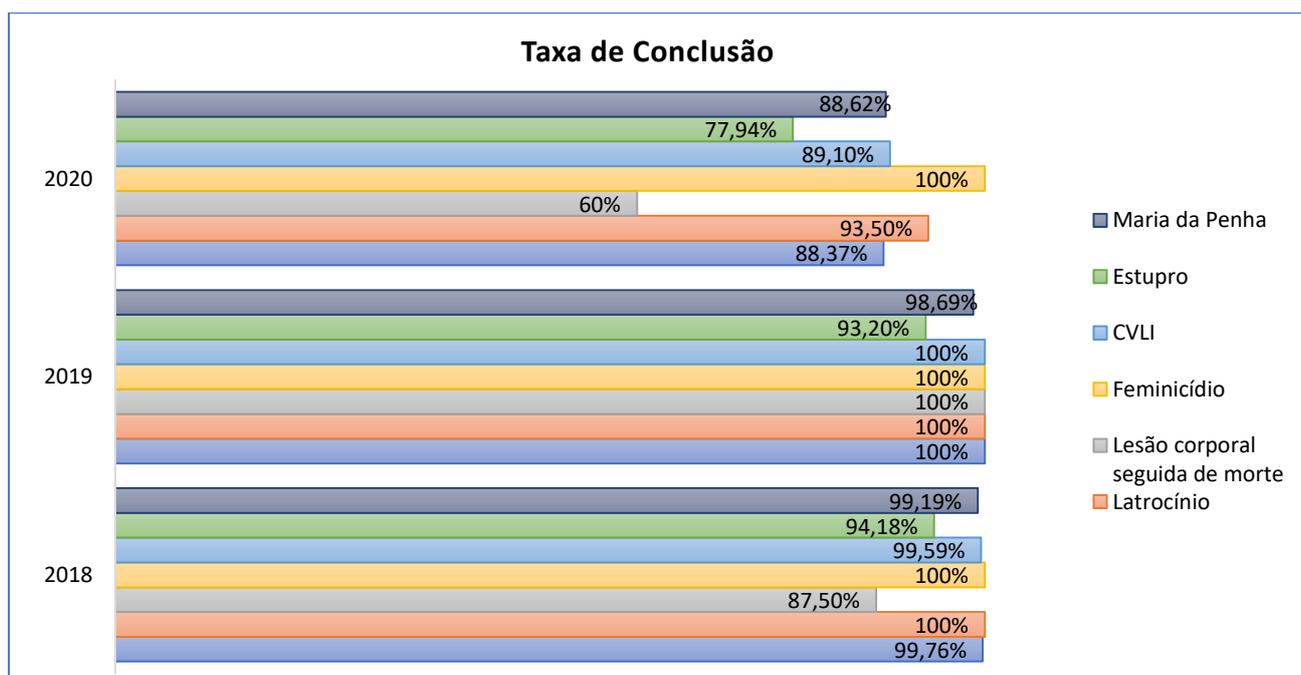
UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: Naturezas (Homicídio, Latrocínio, Lesão Corporal Seguida de Morte, Feminicídio, CVLI, Estupro e Maria da Penha)

RESPONSÁVEL: Departamento de Inteligência e Gestão da Informação. DGI/DATE.

Voltar ao sumário



NATUREZA	SITUAÇÃO	2018	2019	2020
Homicídio	Registrados	418	378	344
	Remetidos	417	378	304
	Taxa de Conclusão	99,76%	100%	88,37%
Latrocínio	Registrados	32	25	31
	Remetidos	32	25	29
	Taxa de Conclusão	100%	100%	93,50%
Lesão Seguida de Morte	Registrados	8	6	5
	Remetidos	7	6	3
	Taxa de Conclusão	87,50%	100%	60%
Feminicídio	Registrados	27	32	16
	Remetidos	27	32	16
	Taxa de Conclusão	100%	100%	100%
CVLI	Registrados	485	441	396
	Remetidos	483	441	352
	Taxa de Conclusão	99,59%	100%	88,90%
Estupro	Registrados	807	765	612
	Remetidos	760	713	477
	Taxa de Conclusão	94,18%	93,20%	77,94%
Maria da Penha	Registrados	15.860	17.519	16.658
	Remetidos	15.732	17.290	14.763
	Taxa de Conclusão	99,19%	98,69%	88,62%
META: Tornar-se a Polícia Civil do Brasil com a maior taxa de conclusão de procedimentos.				

Fonte: Sistema Polaris/DATE/DGI.

CONSIDERAÇÕES

- Estes valores são dinâmicos, pois com o desenrolar das investigações estes números vão aumentando. Neste sentido, é possível a identificação de divergências entre estes e alguns números do Caderno de Indicadores anterior.
- O Caderno de Indicadores 2020 continha resultados desde 2017, mas neste caderno estes dados foram excluídos, devido à nova metodologia estabelecida a partir de 2018.
- O quantitativo de CVLI (Crimes Violentos Letais Intencionais) é composto dos seguintes crimes: homicídio (excluídos os feminicídios), feminicídio, Latrocínio e Lesão Corporal Seguida de Morte.

O2-Ind3**TAXA DE DENÚNCIAS OFERECIDAS****TIPO:** Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o percentual de procedimentos recebidos pelo Ministério Público do Distrito Federal e Territórios que resultou em denúncia/representação. Este resultado é coletado anualmente da publicação “Ministério Público, um retrato”, divulgada pelo Conselho Nacional do MP (CNMP). O ano de publicação do material retrata os dados do ano anterior. <https://cnmp.mp.br/portal/relatoriosbi/mp-um-retrato>

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de denúncias}^1 \text{ oferecidas pelo MP}}{\text{Total de IPs recebidos pelo MP no ano}} \times 100$$

¹ Para os Atos infracionais serão consideradas as representações.

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Anual

CAPILARIDADE: -

RESPONSÁVEL: Departamento de Controle Interno e Gestão – DCIG/DIPLANE

CONSIDERAÇÕES

- O CNMP não divulgou os dados de 2019 e 2020.
- Os números de Inquéritos recebidos e devolvidos sugerem que o somatório pode agregar mais de um ano, dificultando a análise.
- Este indicador está passando por avaliação, pois com o início das atividades no Processo Judicial Eletrônico – Pje este monitoramento será mais transparente dentro de cada exercício.

Status: Inativo

O2-Ind4

ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE LAUDOS

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Mede a variação percentual da produção dos laudos periciais em relação ao mesmo período do exercício anterior. Demonstra a produtividade do Departamento de Polícia Técnica da PCDF, contemplando todo e qualquer tipo de laudo e informação técnica produzida, independentemente da relevância dentro da persecução penal em curso. São considerados os laudos emitidos pelos Institutos de Criminalística (IC), Medicina Legal (IML), Identificação (II) e Pesquisa de DNA Forense (IPDNA).

Este indicador foi definido em atendimento ao disposto no Art. 12 da Lei nº 13.675/2018 que instituiu o Sistema Único de Segurança Pública (Susp).

FÓRMULA:
$$\left[\left(\frac{\text{Número de laudos no período}}{\text{Número de laudos do mesmo período no exercício anterior}} \right) - 1 \right] \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: Por instituto

RESPONSÁVEL: Departamento de Polícia Técnica – DPT

ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE LAUDOS			
INSTITUTOS	2018	2019	2020
IC	+3,11%	+8,61%	-8,82%
	33.449	36.329	33.122
II	+3,69%	+22,83%	-
	26.260*	32.256*	17.024
IML	-	-	-
			59.924
IPDNA	+9,31%	+4,81%	-9,54%
	270	283	256
TOTAL	+3,39%	+14,82%	
	59.979	68.868	110.326

META: Aumentar a emissão de laudos, auxiliando na resolução de crimes.

CONSIDERAÇÕES

- No total de laudos do Instituto de Identificação, nos anos de 2019 e anteriores, eram contabilizados expedientes relacionados, tais como memorandos e ofícios de encaminhamento. Essa metodologia foi alterada em 2020, motivo pelo qual não foi realizada comparação com os anos anteriores.

O3-Ind1

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PDTIC

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o percentual das ações definidas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC vigente e que foram efetivamente contratadas. Trata das contratações relacionadas apenas a tecnologia da informação e comunicação.

A Portaria nº 58/2016 instituiu o Comitê Gestor de TIC da PCDF, segundo os ditames legais estabelecidos no Decreto nº 37.667/2016.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de ações contratadas}}{\text{Total de ações definidas no PDTIC}} \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%); Número de ações

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: -

RESPONSÁVEL: Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI/SDEP

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO PDTIC				
ANO	2017	2018	2019	2020
Percentual executado	40%	29,41%	60,71%	35,21%
Quantidade de ações executadas	10	10	17	25
META: Cumprir o Plano Diretor conforme estabelecido e priorizado, executando integralmente as ações anuais previstas.				

CONSIDERAÇÕES:

- Número total de ações previstas no PDTIC/PCDF 2020 a 2023: 71
- Ações contratadas: 15
- Ações referentes a contratos renovados: 10
- Ações concluídas nas unidades requisitantes 21
- Ações em andamento nas unidades requisitantes: 23
- Ações não iniciadas: 02

Objetivo Estratégico:

O4 - Garantir a

Modernização

Institucional



O4-Ind1

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE GESTÃO DE INFRAESTRUTURA – PG-INFRA

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Representa a capacidade de a organização planejar e executar ações de manutenção, ampliação e modernização da infraestrutura para a adequada consecução de suas atividades.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de ações executadas no ano}}{\text{Total de ações definidas no PG–Infra para o ano}} \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: -

RESPONSÁVEL: Departamento de Administração Geral - DAG

TAXA DE EXECUÇÃO DO PG-INFRA			
2017	2018	2019	2020
-	-	-	-

META: Cumprir o plano conforme estabelecido e priorizado, executando o mínimo de 50% das ações anuais previstas.

CONSIDERAÇÕES

- O Plano de Gestão da Infraestrutura foi incluído no planejamento estratégico vigente publicado em 2019, não existindo nos anos anteriores.
- Este plano foi elaborado, mas não foi submetido, priorizado e aprovado pelo Comitê Interno de Governança, motivo pelo qual o resultado apresentado pelo Departamento de Administração Geral não foi considerado.

Status: Inativo

O4-Ind2

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO
ANUAL DE CONTRATAÇÃO**TIPO:** Indicador de Resultado**DESCRIÇÃO:** Apresenta o percentual das ações definidas no Plano Anual de Contratação – PAC/PCDF que foram contratadas, refletindo a capacidade da organização em contratar bens, obras e serviços de acordo com o planejamento orçamentário e operacional, atendendo às necessidades apresentadas pelos departamentos para consecução de suas atividades.**FÓRMULA:**
$$\frac{\text{Número de ações contratadas no ano}}{\text{Total de ações definidas no PAC para o ano}} \times 100$$
UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)**PERIODICIDADE:** Semestral**CAPILARIDADE:** Por departamento**RESPONSÁVEL:** Departamento de Administração Geral - DAG

CONSIDERAÇÕES

- O Plano Anual de Contratações foi incluído no planejamento estratégico vigente publicado em 2019, não existindo nos anos anteriores.
- O Plano Anual de Contratações 2020 foi elaborado e aprovado pelo Comitê Interno de Governança, mas muitas aquisições que já estavam em andamento impactaram o orçamento disponível, comprometendo o resultado deste indicador. Neste sentido, não há valores considerados para apresentação até o momento.
- O Plano 2021 foi elaborado e aguarda aprovação do Comitê Interno de Governança.

Status: Inativo

O4-Ind3

TAXA DE EXECUÇÃO DO PLANO DE LOGÍSTICA SUSTENTÁVEL - PLS

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Os Planos de Logística Sustentável (PLS) foram criados pelo art. 16, do Decreto nº 7.746, de 05/06/2012 no âmbito da Administração Pública Federal, sendo uma ferramenta de planejamento que permite estabelecer práticas de sustentabilidade e racionalização dos gastos e processos. A Portaria institucional nº 52/2020 instituiu o PLS no âmbito da PCDF e este indicador apresenta o percentual de execução dos itens definidos neste plano.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de itens executados}}{\text{Total de itens definidos no PLS_PCDF}} \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)**PERIODICIDADE:** Trimestral**CAPILARIDADE:** -**RESPONSÁVEL:** Departamento de Controle Interno e Gestão – DCIG/DIPLANE**TAXA DE EXECUÇÃO DO PLS**

2017	2018	2019	2020
-	-	-	26%

META: Executar integralmente as ações previstas no PLS para respectivo ano.**CONSIDERAÇÕES**

- Agregando esta pauta, em 2020 a PCDF estabeleceu os instrumentos abaixo listados, que juntamente com o plano em questão, podem ser consultados no [sítio eletrônico](#) do órgão:
 - Portaria nº 51/2020-PCDF - Política de Responsabilidade Socioambiental da PCDF
 - Termo de Adesão ao Programa A3P - Agenda Ambiental na Administração Pública é um programa do Ministério do Meio Ambiente que objetiva estimular os órgãos públicos a implementarem práticas de sustentabilidade.

Objetivo Estratégico:

O5 – Assegurar a

Valorização do Servidor



O5-Ind1

TAXA DE ABSENTEÍSMO POR MOTIVO DE SAÚDE

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o percentual de servidores ativos que se ausentaram do trabalho por algum motivo de saúde. O somatório de servidores afastados considera a matrícula funcional, evitando que um mesmo servidor seja contabilizado mais de uma vez.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de servidores afastados por motivo de saúde no mês}}{\text{Total de servidores ativos}^1} \times 100$$

¹ 4.120 servidores. Fonte: Sistema Plêiades em 31/12/2020.

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%); Número de servidores

PERIODICIDADE: Mensal

CAPILARIDADE: -

RESPONSÁVEL: Departamento de Gestão de Pessoas – DGP/Policlínica

TAXA DE ABSENTEÍSMO POR MOTIVO DE SAÚDE	
INDICADOR	2020
Percentual médio mensal de absenteísmo	6,44%
Nº de servidores	1.934
<p>META: Reduzir significativamente o número de adoecimentos e o tempo de ausência ao trabalho, por meio da identificação de unidades com número elevado de problemas, principais causas e proposição de novas práticas para tratamento, dentre outros.</p>	

CONSIDERAÇÕES

- Em 2020 foi definida nova metodologia de cálculo para este indicador, oportunizando a eliminação de multiplicidade de registros. Ademais, nos anos anteriores o percentual de absenteísmo foi calculado de forma agregada, sugerindo um número muito mais elevado que o real. Desta forma, os valores de 2017 a 2019 ficaram registrados no caderno anterior, mas a partir deste portfólio, será apresentada a média de absenteísmo de todos os meses.

O5-Ind2

ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta a satisfação dos servidores a respeito de diferentes aspectos institucionais. Este índice é calculado por meio de pesquisa eletrônica.

FÓRMULA: Média das notas

UNIDADE DE MEDIDA: Nota

PERIODICIDADE: Bial

CAPILARIDADE: a definir

RESPONSÁVEL: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP

ÍNDICE DE CLIMA ORGANIZACIONAL				
2016	2017	2018	2019	2020
			Em elaboração	Em elaboração
META: Resgatar o orgulho de ser policial e a satisfação dos servidores em fazer parte do corpo de profissionais da PCDF.				

CONSIDERAÇÕES

- Este indicador não será operacionalizado nesta gestão.
- Contratação de empresa para a realização da pesquisa cancelada pelo Comitê Interno de Governança, devido restrições orçamentárias, conforme [ATA](#) de 05/10/2020, disponível no sítio eletrônico da PCDF.

Status: Inativo

Objetivo Estratégico:
**06 - Desenvolver Equipe
de Alta Performance**



O6-Ind1

TAXA DE SERVIDORES CONTEMPLADOS NO PROGRAMA DE RECAPACITAÇÃO

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o percentual de servidores submetidos ao Plano de Capacitação Continuada junto à Escola Superior de Polícia Civil (ESPC). O somatório de servidores recapitados considera a matrícula funcional, evitando que um mesmo servidor seja contabilizado mais de uma vez, possibilitando a identificação daqueles que não passaram pela ESPC durante o ano.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de servidores capacitados}}{\text{Total de servidores ativos}^1} \times 100$$

¹ 4.120 servidores. Fonte: Relatório Integrado de Gestão 2020.

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%); Número de servidores

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: -

RESPONSÁVEL: Escola Superior de Polícia Civil - ESPC

TAXA DE SERVIDORES CONTEMPLADOS NO PROGRAMA DE RECAPACITAÇÃO				
	2017	2018	2019	2020
Percentual do efetivo	-	-	-	80,09%
Nº de servidores	-	-	-	3.300
META: Reduzir o intervalo de tempo em que os servidores retornam à Escola Superior de Polícia Civil para se atualizarem.				

CONSIDERAÇÕES

- Os valores apresentados em 2019 não foram considerados neste repositório, pois não seguiram a metodologia de cálculo estabelecida.
- Em razão da Pandemia de Covid-19, muitas capacitações foram suspensas em 2020.
- Em 2020, foi realizado o 17º Curso de Progressão Funcional, sendo capacitados 235 servidores.
- Em 2020, a única capacitação planejada e direcionada para todo o efetivo da PCDF foi a adaptação ao armamento Glock G17, G19 e G26, motivo pelo qual apenas esta capacitação foi utilizada para o cálculo deste indicador.

O6-Ind2

TAXA DE OCUPAÇÃO DO QLP

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Instituído pela Portaria nº 61 e 62/2019 da PCDF, o Quadro de Lotação Policial (QLP) é o instrumento que discrimina a estrutura organizacional de pessoal adequada para o funcionamento regular de todas as unidades da PCDF, considerando o número total de cargos existentes na Lei nº 12.803/2013. A taxa de ocupação do QLP indica o percentual ocupado dos cargos previstos na Lei nº 12.803/2013.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de servidores ativos}}{\text{Número ideal de servidores ativos}} \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%); Cargos ocupados

PERIODICIDADE: Semestral

CAPILARIDADE: Por cargo

RESPONSÁVEL: Departamento de Gestão de Pessoas – DGP

TAXA DE OCUPAÇÃO DO QLP					
CARGOS	VAGAS (LEI)	2017	2018	2019	2020
Delegado	600	400 (66,67%)	446 (74,33%)	446 (74,33%)	438 (73%)
Agente	5.649	2.813 (49,85%)	2.668 (47,23%)	2.400 (42,48%)	2.345(41,5%)
Escrivão	1.000	414 (41,40%)	382 (38,20%)	362 (36,20%)	353 (35,3%)
Custódia	800	463 (57,88%)	444 (55,50%)	402 (50,25%)	396 (49,5%)
Papiloscopista	360	247 (68,61%)	255 (70,83%)	269 (74,72%)	269 (74,7%)
Perito Criminal	400	179 (44,75%)	173 (43,25%)	238 (59,50%)	236 (59%)
Perito Médico	160	95 (59,38%)	80 (50%)	88 (55%)	83 (51,9%)
Efetivo Total	8.969	4.611 (51,41%)	4448 (49,59%)	4.205 (46,88%)	4.120(45,94%)

META: Consolidar o mapeamento destes cargos e concluir processos seletivos para aumento do efetivo policial, evitando o fechamento de unidades e paralisação de serviços.

CONSIDERAÇÕES

- Em 2020 foi registrado o maior número de cargos vagos dos últimos 18 anos, aproximadamente 54,06%.

O6-Ind3

NÚMERO DE DESLIGAMENTOS PREVISTOS

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o número de servidores com possibilidade de desligamento permanente do órgão, dentro do ano vigente.

FÓRMULA: Número de servidores em abono de permanência + Número de servidores que completarão tempo para aposentar.

UNIDADE DE MEDIDA: Número de servidores

PERIODICIDADE: Semestral

CAPILARIDADE: Por cargo

RESPONSÁVEL: Departamento de Gestão de Pessoas - DGP

TOTAL COM POSSIBILIDADE DE DESLIGAMENTO / EM ABONO DE PERMANÊNCIA		
CARGOS	2019	2020
Delegado de polícia	34	
Agente de polícia	166	
Escrivão de polícia	18	
Agente de custódia	13	
Papiloscopista	6	
Perito criminal	4	
Perito Médico	0	
Efetivo Total	241	290

META: Monitoramento sistemático oportunizando planejamento prévio de recomposição do quadro de servidores.

CONSIDERAÇÕES

- Os números apresentados referem-se apenas aos servidores em abono permanência.
- Este indicador ainda não foi operacionalizado corretamente.

Status: Inativo

Objetivo Estratégico:

07 – Fortalecer a Imagem

Institucional



07-Ind1

TAXA DE NOTÍCIAS POSITIVAS

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o percentual de notícias publicadas nas mídias de comunicação, como web, jornal, revista, televisão e rádio, onde a PCDF teve citação favorável. As notícias neutras não são contabilizadas.

A compilação destes dados é realizada por empresa terceirizada, contratada anualmente por meio de Pregão Eletrônico. Em 2019 o serviço foi prestado pela empresa Linear Clipping.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de notícias positivas}}{\text{Total de notícias publicadas}} \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%); Número de notícias positivas

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: -

RESPONSÁVEL: Assessoria de Comunicação - ASCOM

TAXA DE NOTÍCIAS POSITIVAS				
	2017	2018	2019	2020
Percentual (%)			94,7%	descontinuado
Número	-	-	19.978	descontinuado

META: Manter em 84% o percentual de notícias onde a PCDF seja citada positivamente, rastreando os temas negativos em busca de medidas que mitiguem estas questões.

CONSIDERAÇÕES

- Os resultados eram obtidos por meio de uma empresa contrata e este contrato foi encerrado.
- De acordo com alta gestão, este resultado deixa de ser um indicador tendo em vista sua imprecisão e os diversificados meios de comunicação.
- Indicador cancelado do Planejamento Estratégico.

Status: Cancelado

O7-Ind2

NÚMERO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o total de atendimentos junto à Ouvidoria, oriundos dos seguintes canais de comunicação: e-mail institucional, sítio eletrônico da PCDF no link “Fale Conosco”, Sistema Eletrônico de Demandas (Ouv-DF da Ouvidoria-Geral do DF), Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC da Controladoria do DF), telefones 197 e o atendimento presencial junto à ouvidoria da PCDF.

FÓRMULA: Número de atendimentos registrados

UNIDADE DE MEDIDA: Número de atendimento

PERIODICIDADE: Mensal

CAPILARIDADE: Total de atendimentos, reclamações diversas, reclamações em razão do agendamento de Carteira de Identidade e elogios.

RESPONSÁVEL: Ouvidoria da PCDF/CGP

NÚMERO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA				
Ano	Total de atendimentos	Reclamações diversas	Reclamações sobre o agendamento de Carteira de Identidade	Elogios
2019	8.224	631	339	264
2020	15.254	1.455	1.149	162

META: Reduzir o número de reclamações, trabalhando as causas e atendendo de forma oportuna, as demandas de caráter coletivo.

CONSIDERAÇÕES

- Em 2020, foi alterado o nome do indicador, possibilitando a apresentação dos resultados por diversas capilaridades.
- Em razão de grande parte das reclamações estar relacionada ao agendamento para emissão de Carteira de identidade, destacamos este universo como uma das capilaridades para facilitar o monitoramento.
- Além dos tipos apresentados, há também o pedido de informações, perguntas sobre serviços, etc.

O7-Ind3

TAXA DE ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE CONTROLE

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Mede o percentual de atendimento às manifestações emitidas pelas instâncias externas de governança, como Tribunal de Contas da União, Tribunal de Contas do DF, Controladoria-Geral da União e Controladoria-Geral do DF.

FÓRMULA:
$$\frac{\text{Número de recomendações atendidas}}{\text{Total de recomendações}} \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%); Número de manifestações

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: Por demandante

RESPONSÁVEL: Unidade de Controle Interno – UCI

TAXA DE ATENDIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE CONTROLE		
ORGÃO MANIFESTANTE	2019	2020
TCDF	93%	100%
	14	02
TCU	80%	100%
	04	01
PERCENTUAL ATENDIDO	91,67%	100%
META: Atender 100% das recomendações de controle dentro do prazo definido.		

Fonte: Relatório Integrado de Gestão 2020/Divisão de Controle/GABDG.

Objetivo Estratégico:
**O8 – Exercer com
Excelência as Funções de
Polícia judiciária**



O8-Ind1

ÍNDICE DE PRODUTOS DE CRIME RECUPERADOS

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Mede a variação percentual do número de produtos recuperados pela PCDF em relação ao ano anterior. Inicialmente serão trabalhados objetos que possibilitem a correta contabilização, para posterior expansão.

Este indicador foi definido em atendimento ao Art. 12 da Lei nº 13.675/2018 que instituiu o Sistema Único de Segurança Pública (Susp).

FÓRMULA:
$$\left[\left(\frac{\text{Número de itens recuperados no período}}{\text{Número de itens recuperados no exercício anterior}} \right) - 1 \right] \times 100$$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual(%); Número de produtos;

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: Veículo e aparelho celular

RESPONSÁVEL: Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI/DATE

ÍNDICE DE PRODUTOS DE CRIME RECUPERADOS			
ANO	DESCRIÇÃO	VEÍCULOS ¹	CELULARES ²
2017	Variação em relação ao ano anterior (%)	-27%	+34%
	Total recuperado pela PCDF (Un)	388	532
2018	Variação em relação ao ano anterior (%)	-21%	-4%
	Total recuperado pela PCDF (Un)	308	513
2019	Variação em relação ao ano anterior (%)	-7%	+82%
	Total recuperado pela PCDF (Un)	287	935
2020	Variação em relação ao ano anterior (%)	-25%	-6%
	Total recuperado pela PCDF (Un)	215	882

META: Fomentar o foco investigativo na recuperação de produtos obtidos por meio ilícito e não apenas na identificação e prisão de autores.

Fonte: Sistema Polaris/DATE/DGI.

CONSIDERAÇÕES

- ¹ Veículos localizados pela PCDF (Furtados ou Roubados)
- ² Aparelhos Apreendidos em ocorrências da seguintes Naturezas: Roubo a Posto de Combustível, Roubo a Transeunte, Roubo em coletivo, Roubo C/ Restrição de Liberdade, Roubo de Carga, Roubo de Veículo, Roubo em Comércio, Roubo em Residência, Latrocínio (Tentado e Consumado), Roubos Diversos, Furto a Transeunte, Furto de Veículo, Furto em Comércio, Furto em Residência, Furto em Interior de Veículo, Furtos Diversos, Receptação e Furto de Celular.

O8-Ind2

NÚMERO DE MANDADOS CUMPRIDOS

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o número total de mandados de prisão cumpridos pela PCDF. Não está sendo calculada a taxa cumprimento de mandados, em razão de a data de expedição do mandado referir-se exclusivamente a um ano e a data de cumprimento poder referir-se a anos anteriores.

FÓRMULA: Número total de mandados de prisão cumpridos**UNIDADE DE MEDIDA:** Número de mandados de prisão**PERIODICIDADE:** Trimestral**CAPILARIDADE:** Condenatórios; Temporários; Preventivos; Outros.**RESPONSÁVEL:** Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI/DATE

INDICADORES	2020
Número de mandados condenatórios cumpridos ¹ :	1.745
Número de mandados temporários cumpridos ¹ :	334
Número de mandados preventivos cumpridos ¹ :	4.812
Outros mandados cumpridos ¹	543
TOTAL DE MANDADOS CUMPRIDOS¹	7.133

CONSIDERAÇÕES

- ¹ Cumpridos no ano de referência, apenas pela PCDF, independentemente do ano em que foram expedidos (pela data da baixa);
- O Art. 12 da Lei nº 13.675/2018, que instituiu o Sistema Único de Segurança Pública, estabelece que deve ser aferido, anualmente, a quantidade de cumprimento de mandados de prisão de condenados a crimes com penas de reclusão. Entretanto, a PCDF cumpre vários outros tipos de mandados de prisão, motivo pelo qual, em 2020, esse indicador passou a apresentar também os demais tipos de mandados de prisão cumpridos pela PCDF. Por esse motivo, não foram apresentados nesse caderno os valores referentes aos anos anteriores, pois a comparabilidade estaria prejudicada.

Objetivo Estratégico:

09 - Assegurar

Assertividade

Orçamentária e Financeira



O9-Ind1

ÍNDICE DE
ORÇAMENTÁRIA ASSERTIVIDADE

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Mede o volume dos recursos efetivamente utilizados pela PCDF no respectivo exercício financeiro, considerando o total dos recursos orçamentários disponibilizados, ou seja, a capacidade de planejar e executar, conforme previsto, o uso de recursos.

FÓRMULA: $\frac{\text{Valor empenhado}}{\text{Dotação autorizada}} \times 100$

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual (%)

PERIODICIDADE: Semestral

CAPILARIDADE: Por origem do recurso (Fundo Constitucional - FCDF e Tesouro do Distrito Federal)

RESPONSÁVEL: Departamento de Administrativa Geral - DAG

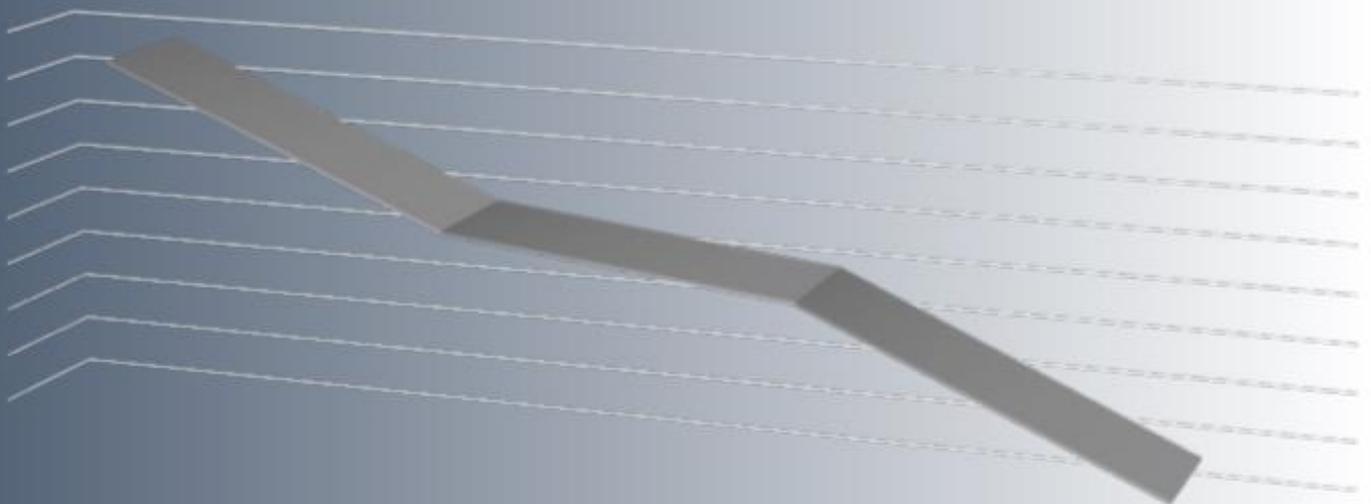
ÍNDICE DE ASSERTIVIDADE ORÇAMENTÁRIA			
FUNDO CONSTITUCIONAL	2018	2019	2020
Orçamento Autorizado (R\$)	R\$ 2.184.188.046	R\$ 2.132.935.109	R\$ 2.245.571.372
Valor Empenhado (R\$)	R\$ 2.184.188.046	2.132.935.109	R\$ 2.245.571.372
Assertividade (%)	100%	100%	100%
TESOURO DO DF	2018	2019	2020
Orçamento Autorizado (R\$)	R\$ 67.473.095	R\$ 154.015.405	R\$ 121.689.491
Valor Empenhado (R\$)	R\$ 62.393.830	R\$ 96.253.192	R\$ 109.178.341
Assertividade (%)	92,47%	62,50%	89,72%
META: Executar integralmente o orçamento disponível à PCDF em consonância com as prioridades estratégicas definidas.			

Fonte: SIOP – Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento da União
SIGGO – Sistema Integrado de Gestão Governamental – GDF

CONSIDERAÇÕES

- Considerando o valor liquidado, a assertividade, em 2020, do Fundo Constitucional foi de 98,81%, enquanto a assertividade do Tesouro do DF foi 75,72%.

Objetivo Estratégico:
**O10 - Fomentar a
Redução da Criminalidade**



O10-Ind1

NÚMERO DE VÍTIMAS DE CVLI

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o número de vítimas de Crimes Violentos Letais Intencionais – CVLI: homicídio, feminicídio, latrocínio e lesão corporal seguida de morte. No Distrito Federal, todos os locais de crime onde a vítima se encontra em óbito com sinais de violência é registrado boletim de ocorrência com a natureza homicídio e posteriormente alterada, caso necessário. Nos casos onde não há sinais de violência, é registrada, preliminarmente, ocorrência com a natureza “Morte natural aparente”.

Este indicador está alinhado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS, objetivo 16 – Indicador 16.1.1 e também ao Planejamento Estratégico do Distrito Federal 2019-2060.

FÓRMULA: Número de vítimas**UNIDADE DE MEDIDA:** Número de vítimas

Também será apresentada em percentuais a taxa desses crimes por 100 mil habitantes, calculado

por meio da fórmula $\frac{\text{Número de vítimas}}{\text{População do DF}^1} \times 100$

¹ População do DF estimada pelo IBGE. Fonte: <https://www.ibge.gov.br/>

2018 = 2.974.703

2019 = 3.015.000

2020 = 3.055.149

PERIODICIDADE: Trimestral**CAPILARIDADE:** Por natureza (homicídio, feminicídio, latrocínio e lesão corporal seguida de morte)**RESPONSÁVEL:** Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI/DATE

NÚMERO DE VÍTIMAS DE CVLI

	Homicídio			Feminicídio			Latrocínio			Lesão Seg Morte		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Vítimas	432	390	367	28	32	17	33	25	33	8	6	5
Tx 100 mil hab.	14,5	12,5	12,9	1,9	1,1	2,1	1,1	0,8	1,1	0,3	0,2	0,2

META: Elevar a resolução de crimes, impactando positivamente na redução de 8% o número de CVLI, conforme estabelecido no Planejamento Estratégico do DF 2019-2060.

Fonte: Sistema Polaris/DATE/DGI.

CONSIDERAÇÕES

- Alguns valores podem apresentar divergência com o relatório anterior em razão da conclusão das investigações e possíveis alterações nas naturezas criminais.

O10-Ind2

VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o número de vítimas de feminicídio, de estupro e de Maria da Penha que registraram boletim de ocorrência. Este indicador está alinhado ao Planejamento Estratégico do Distrito Federal 2019-2060.

FÓRMULA: Número de vítimas

UNIDADE DE MEDIDA: Número de vítimas

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: Por natureza (feminicídio, Estupro e Maria da Penha).

RESPONSÁVEL: Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI/DATE

VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER									
Natureza	Feminicídio			Estupro			Maria da Penha		
Ano	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Nº de vítimas	28	32	17	892	772	627	17.618	19.125	16.974

META: Elevar a resolução de crimes e promover ações de prevenção e apoio às vítimas, impactando positivamente na redução de 10% no número de crimes de violência contra a mulher, conforme estabelecido no Planejamento Estratégico do DF 2019-2060.

Fonte: Sistema Polaris/DATE/DGI.

CONSIDERAÇÕES

- Alguns valores podem apresentar divergência com o relatório anterior em razão da conclusão das investigações e possíveis alterações nas naturezas criminais.

O10-Ind3

NÚMERO DE CRIMES CONTRA O PATRIMÔNIO

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o número de ocorrências policiais registradas de: roubo a transeunte, roubo em coletivo, roubo de veículo, roubo em comércio¹, roubo em residência e furto em veículo. Este indicador está alinhado ao Planejamento Estratégico do Distrito Federal 2019-2060.

¹ Para roubo em comércio são contabilizadas as naturezas: roubo a posto de combustível, roubo a casa lotérica e roubo em comércio propriamente dito.

FÓRMULA: Número de ocorrências**UNIDADE DE MEDIDA:** Número de ocorrências**PERIODICIDADE:** Trimestral**CAPILARIDADE:** Por natureza (roubo a transeunte, roubo de veículo, roubo em coletivo, roubo em comércio, roubo em residência e furto em veículo)**RESPONSÁVEL:** Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI/DATE

NATUREZA	2017	2018	2019	2020 (variação em relação a 2019)
Roubo a transeunte	36.761	33.029	29.281	19.683 (-32%)
Roubo em coletivo	2.648	1.567	1.506	884 (-41%)
Roubo de veículo	4.851	3.993	3.429	2.217 (-35%)
Roubo em comércio	1.806	1.534	1.200	808 (-32%)
Roubo em residência	862	597	494	370 (-25%)
Furto em interior de veículo	12.678	10.540	9.300	6.481 (-30%)

META: Elevar a resolução de crimes, impactando positivamente na redução de 16% o número de CCP, conforme estabelecido no Planejamento Estratégico do DF 2019-2060.

Fonte: Sistema Polaris/DATE/DGI.

CONSIDERAÇÕES

- Alguns valores podem apresentar divergência com o relatório anterior em razão da conclusão das investigações e possíveis alterações nas naturezas criminais.
- Ressalta-se que a PCDF alcançou resultados superiores às metas estabelecidas quanto à redução dos crimes contra o patrimônio.

O10-Ind4

RECUPERAÇÃO DE ATIVOS DE ORIGEM ILÍCITA

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta o fluxo financeiro oriundo de prática criminosa que foi recuperado. Este indicador está alinhado aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – ODS, objetivo 16 – Meta 16.4. Este indicador ainda está em estudo e sua implementação é parcial.

FÓRMULA: Montante ou número de itens

UNIDADE DE MEDIDA: Moedas ou números

PERIODICIDADE: Trimestral

CAPILARIDADE: Dinheiro apreendido, dinheiro bloqueado, celulares, veículos, imóveis e joias (valor avaliado).

RESPONSÁVEL: DECOR e CORPATRI.

META: Reduzir significativamente os fluxos financeiros, reforçar a recuperação e devolução de recursos roubados e combater todas as formas de crime organizado (texto ODS adaptado).

CONSIDERAÇÕES

- O Comitê Interno de Governança da PCDF deliberou na reunião de dezembro/2019, a criação de Grupo de Trabalho para elaboração da Política de Recuperação de Ativos e Lavagem de dinheiro, sob a coordenação do Laboratório de Lavagem de Dinheiro da PCDF.
- Em 2020, foi instituída a Política de Recuperação de Ativos e Lavagem de dinheiro, mas os indicadores desta política não foram definidos. Este indicador ainda não foi operacionalizado corretamente.

Status: Inativo

Objetivo Estratégico:
**O11 - Maximizar a
Satisfação do
Cidadão**



O11-Ind1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO

TIPO: Indicador de Resultado

DESCRIÇÃO: Apresenta a média de satisfação do cidadão com os serviços e atendimentos prestados pela PCDF. Será realizada pesquisa pós-atendimento.

FÓRMULA: Média das notas

UNIDADE DE MEDIDA: Percentual(%)

PERIODICIDADE: Semestral

CAPILARIDADE: Por unidade/serviço

RESPONSÁVEL: Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI/DATE

PERCENTUAIS			
2017	2018	2019	2020
-	-	-	-

META: Operacionalizar a pesquisa estabelecendo preliminarmente, linha de base e identificação de necessidades de ajuste.

CONSIDERAÇÕES

- O Comitê Interno de Governança da PCDF deliberou na reunião de dezembro/2019, a criação de Grupo de Trabalho para elaboração da Política de Atendimento ao Cidadão, sob a coordenação da Assessoria Institucional do DGPC.
- Em 2020 foi publicada a Política de Atendimento ao Cidadão e seu plano de ação encontra-se em elaboração.

Status: Inativo