

# Visão Geral



Fotografia: Rafael Muffato

PCDF

**Identificação do Órgão**

**Direcionamento Estratégico**

**Modelo de Negócio e Geração de Valor**

**Principais serviços**

**Relacionamento com o cidadão**



# Identificação do Órgão

## QUEM SOMOS

A polícia judiciária é uma função dos órgãos de segurança do Estado que tem como principal atividade apurar as infrações penais e sua autoria por meio da investigação criminal, que é um procedimento administrativo com característica inquisitiva, servindo, em regra, de base à pretensão punitiva do Estado, formulada pelo Ministério Público, titular da ação penal pública. No âmbito do Distrito Federal, a PCDF é órgão do sistema de segurança pública ao qual compete, nos termos do artigo 144, § 4º, da Constituição Federal, as funções de polícia judiciária, ressalvadas as de competência da União, e a apuração de infrações penais, exceto as de natureza militar.

**Nosso negócio é a investigação criminal,** que envolve diversas áreas do conhecimento como inteligência policial, perícia e identificação criminal. Também ofertamos à sociedade serviços vinculados ao exercício da cidadania, como emissão de carteiras de identidade e de certidões de antecedente criminais, além de diversas ações e programas relacionados à redução da criminalidade.

### PRINCIPAIS NORMAS DIRECIONADORAS DA PCDF:

- [Decreto Federal nº 10.573/2020 \(linhas gerais dos órgãos da PCDF\)](#)
- [Lei nº 4.878/1965 \(Estatuto do Policial Civil\)](#)
- [Lei Orgânica do Distrito Federal](#)

## NOSSO PAPEL NA SOCIEDADE

Os fenômenos criminais e seus elevados índices são questões desafiadoras em nosso país. O emprego de violência, inclusive no ambiente sagrado do domicílio das pessoas, vem subtraindo a tranquilidade e a esperança da população. Ademais, efeitos perniciosos em diversas esferas também afetam diretamente interesses legítimos do país, em especial quando considerado o impacto da criminalidade sobre a saúde pública, o ambiente de negócios, sobre o turismo e as finanças.

Neste sentido, exercemos papel transformador na sociedade, combatendo a criminalidade, investigando e elucidando crimes e cumprindo mandados judiciais. Tudo isso, em busca de proporcionar uma maior segurança ao cidadão, invertendo a sensação compartilhada de impunidade que o país experimenta.

**Estamos na vanguarda das melhores práticas e iniciativas relacionadas à repressão qualificada à criminalidade,** e buscamos contínuo aperfeiçoamento dos processos de investigação. Estimulamos as ações que mantenham o valor alcançado e outras que visem a obtenção de novos atributos antes não oferecidos.

No que diz respeito ao exercício da cidadania, proporcionamos os meios para que o cidadão possa exercer outros direitos, como os de saúde e de assistência social. Nossa carteira de projetos sociais nos aproxima do cidadão, em especial dos jovens, uma oportunidade de conhecimento para que possam ressignificar suas experiências em busca de um futuro melhor.



Denominação  
Polícia Civil do Distrito Federal

Denominação abreviada  
PCDF

CNPJ  
37.115.482/0001-35

Poder  
Executivo

Natureza jurídica  
102-3 - Órgão Público integrante da  
administração direta do Distrito  
Federal

Endereço sede  
SPO, Lote 23, conjunto A, Edifício  
Sede da Direção Geral,  
Brasília/DF, CEP: 70.610-907

Site oficial  
[www.pcdf.df.gov.br](http://www.pcdf.df.gov.br)

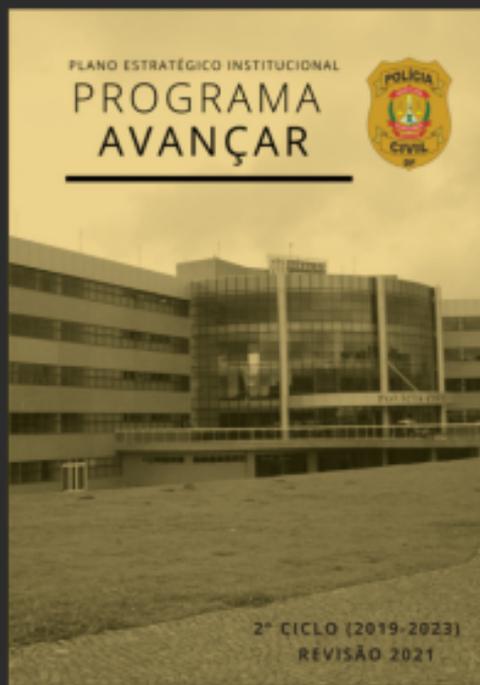
Telefone geral  
(61) 3207-4001

Código SIAFI  
170395 – unidade Gestora

Unidade orçamentária:  
73.901



# Direcionamento Estratégico



## MISSÃO



Proporcionar segurança pública com excelência na elucidação de infrações penais, no desempenho da função de polícia judiciária e na promoção da cidadania

## VISÃO



Consolidar a credibilidade institucional, firmando-se como organização policial de referência

## VALORES



Ética  
Legalidade  
Transparência  
Urbanidade  
Proatividade  
Resiliência  
Justiça Social e Cidadania

O Planejamento Estratégico da PCDF, denominado Programa Avançar - 2º Ciclo, foi instituído por meio da Portaria nº 81, de 03 de julho de 2019 e elaborado para o período de 2019-2023.

Em 2021 este documento passou por revisão e alguns pontos foram ajustados, focando em elementos importantes para o atendimento das demandas da sociedade e reforçando a gestão por resultados.

Considerando o término do 2º Ciclo do Plano Estratégico em 2023, a PCDF está avaliando os resultados obtidos no presente ciclo e iniciando a elaboração do seu novo Plano Estratégico, que deverá vigorar a partir de 2024.



# Modelo de Negócio e Geração de valor

A promoção da segurança pública é realizada por meio da execução de vários processos de trabalho interdependentes, com a participação da sociedade, de diversos órgãos públicos, entidades e organizações da sociedade civil, que em conjunto delineiam o fluxo do sistema de justiça criminal, do qual a Polícia Civil é peça fundamental por ter como seu negócio a investigação criminal, o que é materializada em inquéritos policiais, termos circunstanciados e procedimentos de apuração de atos infracionais.

A **investigação policial** e seus respectivos processos internos propiciam a promoção da justiça e da paz social, a preservação dos direitos, das garantias fundamentais e da tutela dos bens jurídicos. Consiste em procedimento técnico, realizado após o cometimento de um delito, visando a apuração dos fatos e o levantamento de indícios de autoria e a prova da materialidade que sustentem a ação penal.

Ressalta-se que a Polícia Civil é o único órgão de persecução penal que atua em todas as etapas do processo, desde a coleta de informações do fato, investigação e ação penal, até a participação no julgamento do indiciado, podendo efetuar prisões em qualquer etapa do ciclo, inclusive em flagrante do fato criminal. Dentre tantas ações realizadas no curso de uma investigação policial, destacamos algumas que são realizadas a depender do caso:



Registro da Notícia do Crime



Diligências investigativas preliminares



Preservação de vestígios



Perícias diversas



Exames diversos



Identificação de pessoas



Localizações diversas



Intimações



Tomada de depoimentos



Condução de pessoas



Representação e tratamento de dados sigilosos



Confrontos genéticos



Produção de laudos e relatórios



Guarda e custódia de vestígio



Representação e cumprimento de mandado de prisão



Representação facial humana



Custódia provisória de presos



Serviço de inteligência



Representação e cumprimento de mandado de busca e apreensão



Guarda e restituição de bens apreendidos



# Modelo de Negócio e Geração de valor



## FORÇA DE TRABALHO

### NOSSOS RECURSOS

<b>3.863</b>	<b>173</b>	<b>329</b>
Servidores ativos	Carreira de apoio	Terceirizados



## EDIFÍCIOS

<b>53</b>	<b>66</b>	<b>01</b>	<b>04</b>
Imóveis próprios	Edificações	Imóvel cedido por outro órgão	Imóveis locados



## FROTA

<b>1.738</b>	<b>03</b>	<b>02</b>	<b>13</b>
Veículos	Helicópteros	Aviões	Empilhadeiras



## ORÇAMENTO AUTORIZADO

**R\$ 2.498.277.348,00**, sendo:  
 R\$ 2.289.821.425 (91,66%) proveniente do FCDF  
 R\$ 174.355.742 (6,98%) proveniente do GDF  
 R\$ 34.100.181 (1,36%) proveniente do FUNPCDF



## ATIVOS

**R\$ 368.842.364,31**  
 Ativo mobiliário      **110.601**  
 Bens permanentes

**R\$ 176.446.982,01**  
 Ativo imobiliário, sendo: R\$ 25.084.209,82 relativos a edificações e Terrenos e R\$ 151.362.772,19 a benfeitorias, investimentos, construções e reformas.



### RESULTADOS

<b>433.198</b> Ocorrências registradas	<b>38.461</b> Inquéritos instaurados <small>(24.965 com indiciamento)</small>	<b>19.939</b> Pessoas indicadas
<b>228.701</b> Carteiras de identidade emitidas	<b>7.731</b> Mandados de prisão cumpridos	<b>76.482</b> Certões de antecedentes criminais expedidas
<b>78,9%</b> dos feminicídios solucionados	<b>81.445</b> Perícias realizadas	<b>15.660</b> Presos custodiados na DCCP
<b>80.541</b> Laudos emitidos	<b>61,6%</b> dos homicídios solucionados	<b>15.484</b> Representações por medidas protetivas <small>(Lei Maria da Penha)</small>

### IMPACTOS

Redução da criminalidade (em relação a 2021), destacando-se:

Roubo em comércio <b>-27%</b>	Homicídio <b>-11,31%</b>	Latrocínio <b>-13,04%</b>	Roubo de veículo <b>-23,5%</b>
Roubo em residência <b>-21,7%</b>	Feminicídio <b>-24%</b>	Estupro <b>-17,93%</b>	Roubo a transeunte <b>-1,1%</b>

### CONSEQUÊNCIAS

- Incremento da sensação de segurança pelo cidadão;
- Sinalização que a capital federal é ambiente desfavorável à prática criminosa;
- Promoção da paz social;
- Combate à crença de impunidade.



# Principais Serviços

## INVESTIGAÇÃO POLICIAL



## REGISTRO DE OCORRÊNCIA POLICIAL



## PERÍCIAS

- Médico-Legais
- Em Criminalística
- Papiloscópicas
- DNA Forense



## EMIÇÃO DE CARTEIRAS DE IDENTIDADE



## TELEFONE 197

- denúncia anônima
- delegacia eletrônica
- ouvidoria, etc.



## EMIÇÃO DE LICENÇAS

Para comercialização de explosivos e fogos de artifício



## EXAME DE DNA

Para investigação de Paternidade ou Maternidade



## EMIÇÃO DE CERTIDÕES

- Antecedentes Criminais
- Identificação civil
- Negativas/positivas-preventiva de veículos



## EXAME MULTIBIOMÉTRICO

Para confirmação de identidade



## PALESTRAS E VISITAÇÕES AOS MUSEUS DE DROGAS E ARMAS



## REPRESENTAÇÃO FACIAL HUMANA



## POLÍCIA COMUNITÁRIA



## REGISTRO DE OCORRÊNCIAS PELA INTERNET



## VISITAÇÃO DE PRESOS NA CARCERAGEM DA PCDF



## BANCO DE OLHOS



## EXAME DE VISTORIA VEICULAR PREVENTIVA



Acesse [aqui](#) as Cartilhas e Folders da PCDF



Acesse [aqui](#) a Carta de Serviços ao Cidadão da PCDF



# Relacionamento com o Cidadão

## ATENDIMENTO AO CIDADÃO

24h



### INTERNET

[www.pcdf.df.gov.br](http://www.pcdf.df.gov.br)

24h



### DELEGACIA ELETRÔNICA

[Site.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica](http://Site.pcdf.df.gov.br/servicos/delegacia-eletronica)

Telefone: Número 197, opção 2



### PRESENCIALMENTE

Delegacias de Polícia<sup>1</sup> e demais unidades de atendimento ao cidadão

24h



### TELEFONE

Lista telefônica ou pelo número 197

## CANAIS DE DENÚNCIA<sup>2</sup>

24h



### TELEFONE

Número 197, opção 0

24h



### WHATSAPP

+55(61) 98626-1197



### EMAIL

[denuncia197@pcdf.df.gov.br](mailto:denuncia197@pcdf.df.gov.br)



### COMISSÃO DE ÉTICA

[etica@pcdf.df.gov.br](mailto:etica@pcdf.df.gov.br)

## OUVIDORIA (elogios, reclamações e sugestões)

24h



### INTERNET

[www.pcdf.df.gov.br](http://www.pcdf.df.gov.br)

24h



### TELEFONE

Número 197, opção 6



### PRESENCIALMENTE

Complexo da PCDF



### EMAIL

[ouvidoria@pcdf.df.gov.br](mailto:ouvidoria@pcdf.df.gov.br)



## CANAIS INFORMATIVOS E DE DIVULGAÇÃO



### INSTAGRAM

@pcdf\_oficial



### TWITTER

@pcdf\_oficial



### YOUTUBE

PCDF OFICIAL

<sup>1</sup> Todas as delegacias de polícia circunscriçionais possuem atendimento ininterrupto (24 horas por dia, todos os dias da semana).

<sup>2</sup> Além dos canais de denúncia disponibilizados pela PCDF, a ouvidoria do GDF também recebe denúncias relativas à PCDF.