

Certificado

Nível de Maturidade da Governança e da Gestão - Categoria: Bronze 3



O Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, por meio da Secretaria de Gestão e Inovação, em conformidade com a Portaria nº 66, de 31 de março de 2017, que dispõe sobre critérios de excelência para a governança e a gestão de transferências de recursos da União operacionalizadas por meio do Transferegov.br, confere o nível da maturidade da governança e da gestão Categoria Bronze 3 ao(a)

Brasília-DF, 2 de maio de 2024.

Validade: maio/2026.

Polícia Civil do Distrito Federal (DF)


Regina Lemos
Diretora do Diretoria de Transferências da União

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS



Modelo de Governança e Gestão Pública

INSTRUMENTO DE MELHORIA DA GOVERNANÇA E DA GESTÃO



Categoria Bronze 3

Pontuação 74.93

Muito Bom! Em decorrência da continuidade na implementação das ações de aprimoramento, sua organização apresenta muitas melhorias na gestão e na prestação dos serviços. Surgem muitos resultados de satisfação das partes interessadas. Foque nas ações de aprimoramento dos processos de relacionamento e atendimento das necessidades e expectativas das partes interessadas. Pergunte-se sempre: qual o valor público que estamos entregando?