



Polícia Civil do Distrito Federal



PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - PDTIC 2020 A 2023



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL – PCDF
Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação CGTIC/PCDF

Presidente

Robson Cândido da Silva

Secretário Executivo

Saulo Ribeiro Lopes – DGI

Demais Membros

Benito Augusto Galiani Tiezzi – DGPC

Anderson Jorge Damasceno Espindola – CGP

Silvério Antônio Moita de Andrade – DAG

Guilherme Lorentz Blank – DEPATE

Victor Dan De Alencar Alves – DPE

Jeferson Lisboa Gimenez – DPC

Raimundo Cleverland A. Melo – DPT

Fernando Cesar Lima De Souza – DGP

Glaucia Cristina Da Silva – ESPC

Sérgio Henrique de Araújo Moraes –ASS/DGPC

José Werick de Carvalho – DCIG

Representantes Técnicos

Charles Fernando Alves – DITEC/DGI

Oswaldo Gilson Victorino Silva – DITEL/DGI



Equipe de Elaboração do PDTIC 2020-2023

Coordenação

Saulo Ribeiro Lopes – DGI
Ana Carolina Litran Andrade – DGI

Representantes Técnicos

Leila Mara Martins – SDEP/DGI
Renata Barros de Lima – SDEP/DGI
Raphael Felipe de Sousa – DIPLANE/DCIG
Fanny dos Reis – DAG
Charles Fernando Alves – DITEC/DGI
Simone Pereira Duarte – DITEC/DGI
Filipe Ribeiro de Oliveira – DITEC/DGI
Rômulo Ribeiro Moreira – DITEC/DGI
Rogério Alves da Conceição – DITEC/DGI
Érika Renata Vieira Bueno – DITEC/DGI
Fernando Ramos Etchepare – DIPO/DGI
Alexandre Braga M. de Faria – DIPO/DGI
Marco Antonio de S. Fernandes – DITEL/DGI
Oswaldo Gilson Victorino Silva – DITEL/DGI

Colaboradores Técnicos

Raphael Felipe de Sousa – DCIG
Andrei Alles Oliveira dos Santos Lopes – CGP
Giedre Pereira Lopes – CGP
Ricardo Arppi Lopes – ESPC
Maurício Coelho – ESPC
Fábio Luiz de Farias – DPC
Samuel de Roure – DPC
Débora de Albuquerque Couto – DPE
Eduardo Luiz Penna Maroja – DPE
Diovani de Souza Drumond – DEPATE
Cléber Scoralick Júnior – DAG
Leonardo de Azevedo Carvalho – DGP
Eric Ninomiya – DGP
Marcos Vinicius Soares – IC/DPT
Otávio Augusto P. da Silva Maciel – IC/DPT
Luís Guilherme Gomes de Sá – II/DPT
Leila Lopes Mizokami – II/DPT
Otávio Castello de Campos Pereira – IML/DPT
Anelise Krause Guimarães Costa – IML/DPT
Arthur Estivalet Svidzinski – IPDNA/DPT
Braz Felizardo da Silveira – IPDNA/DPT
Glaiton Pereira Cardoso – CGCV/DPT
Robinson Pereira Valadão – CGCV/DPT



Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Responsável
Julho/2019	1.0	Publicação da Resolução nº 03/2019 – CGTIC/PCDF que designa a Comissão de Elaboração do PDTIC 2020 a 2023.	CGTIC/PCDF
Julho/2019	1.0	Início dos trabalhos de elaboração do PDTIC 2020 a 2023.	Comissão de Elaboração do PDTIC
Agosto/2019	1.0	Aprovação do Plano de Trabalho para elaboração do PDTIC 2020 a 2023.	CGTIC/PCDF
Novembro/2019	1.0	Submissão da versão 1.1 do Plano de Trabalho para elaboração do PDTIC 2020 a 2023	CGTIC/PCDF
Dezembro/2019	1.0	Aprovação da Tabela das ações de TIC priorizadas para o PDTIC/PCDF 2020 a 2023	CGTIC/PCDF
Janeiro/2020	1.0	Finalização dos trabalhos de elaboração do PDTIC 2020 a 2023.	Comissão de Elaboração do PDTIC
Fevereiro /2020	1.0	Aprovação do PDTIC 2020 a 2023.	CGTIC/PCDF



Índice

Apresentação	6
1. Introdução.....	7
2. Termos e Abreviações.....	8
3. Metodologia Aplicada	9
4. Documentos de Referência.....	11
5. Princípios e Diretrizes	12
6. Estrutura Organizacional de TIC na PCDF	14
7. Referencial Estratégico de TIC	19
8. Análise SWOT da TIC da PCDF.....	22
9. Alinhamento com a Estratégia da Organização	23
10. Resultados do PDTI Anterior	25
11. Inventário de Necessidades	28
12. Plano de Metas e de Ações	30
13. Plano de Gestão de Pessoas.....	55
14. Plano de Investimentos e Custeio	58
15. Proposta Orçamentária de TIC.....	62
16. Plano de Gestão de Riscos.....	63
17. Processo de Revisão do PDTIC	68
18. Fatores Críticos para a Implantação do PDTIC.....	69
19. Conclusão	70
20. Aprovação.....	71
ANEXO I – STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019	73



Apresentação

Com o escopo de garantir um serviço de qualidade à população do Distrito Federal, a Polícia Civil vem ao longo dos anos desenvolvendo sistemas e soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC para disponibilização cada vez mais eficiente de informações aos cidadãos, aos usuários internos dos serviços, bem como aos órgãos parceiros.

Para promover o necessário alinhamento das áreas finalísticas com a área de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, atendendo aos objetivos estratégicos e à missão institucional, foi criado o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Civil do Distrito Federal – CGTIC/PCDF por meio da Portaria nº. 58, de 09 de novembro de 2016, com a finalidade de deliberar sobre políticas, estratégias, diretrizes e investimentos em tecnologia e segurança da informação.

A principal ação do CGTIC/PCDF em 2017 foi a aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da Polícia Civil do Distrito Federal –PDTIC/PCDF, com validade para o triênio de 2017-2019, que pode ser visualizado no endereço eletrônico <https://www.pcdf.df.gov.br/institucional/governanca-de-tic>.

O PDTIC/PCDF 2017 a 2019, em alinhamento aos objetivos estratégicos institucionais, orientou a aplicação de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF de forma a atender às demandas pela alta qualidade dos serviços prestados à sociedade.

O acompanhamento dos resultados do PDTIC/PCDF 2017 a 2019 foi realizado por meio da Secretaria Executiva do CGTIC/PCDF, coordenada pelo Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI, estrutura que abriga as Divisões de TIC da PCDF. Periodicamente são convocadas reuniões ordinárias do CGTIC onde são apresentados os resultados alcançados e discutidas as questões mais relevantes.

Foram realizadas três revisões do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da PCDF, onde buscou-se promover seu alinhamento à previsão orçamentária da Instituição para os anos de 2018 e 2019, bem como atender à necessidade de documentar o andamento da execução das ações planejadas, assegurando a conformidade do PDTIC/PCDF 2017 a 2019 às prioridades institucionais.

Durante o seu período de vigência, o PDTIC/PCDF 2017 a 2019 representou um instrumento indispensável para o acompanhamento e a gestão dos recursos de TIC, possibilitando um avanço considerável na maturidade organizacional no que tange à Governança de TIC.

Os trabalhos de elaboração do PDTIC 2020 a 2023 iniciaram-se pela instituição da Equipe de Elaboração do PDTIC, por meio da Resolução nº 03, de 17/07/2019 do CGTIC, que contou com a participação de representantes técnicos e colaboradores dos Departamentos da PCDF.

A supervisão dos trabalhos de elaboração do PDTIC/PCDF 2020 a 2023 foi realizada por meio da Secretaria Executiva do CGTIC/PCDF, coordenada Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI.



1. Introdução

Segundo a Instrução Normativa nº 04 de 11/09/2014 da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Governo Federal (SLTI), o **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC** é um *“instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período”*.

Assim, o PDTIC/PCDF 2020 a 2023, identificou as atuais necessidades de informação, serviços, infraestrutura, contratação de serviços de terceiros, organização e pessoal de TIC para o cumprimento dos objetivos estratégicos institucionais.

1.1. Objetivo

O presente documento tem como objetivo o alinhamento estratégico entre a área de TIC e as áreas finalísticas da Instituição, orientando a aplicação de recursos de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF com economia, confiabilidade, flexibilidade, agilidade e racionalização dos recursos disponíveis.

O PDTIC/PCDF 2020 a 2023 fez previsão, na medida do possível, de todo planejamento de investimentos, contratação de bens e serviços, bem como quantitativo e capacitação de pessoal relacionado à TIC, sempre voltado para a melhoria das condições tecnológicas de trabalho dos Policiais Civis da Instituição e maior disponibilização de serviços à sociedade do Distrito Federal.

1.2. Abrangência

As ações apresentadas neste Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/PCDF 2020 a 2023 foram levantadas nos trabalhos e encontros realizados pela Equipe de Elaboração do PDTIC, que contou com a participação de representantes de todos os Departamentos da PCDF, os quais indicaram suas necessidades de soluções de TIC, que estão alinhadas também ao Plano de Anual de Contratação – PAC/PCDF 2020.

1.3. Período de Validade

O período de validade deste PDTIC compreende o triênio 2020-2023, com revisão anual, ou sempre que necessário, para ajustes e atualizações.

1.4. Período de Revisões

O PDTIC/PCDF poderá ser atualizado sempre que houver atualização de diretrizes e/ou planos, ou, ainda, para alinhamento à proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte. Cabe à equipe de elaboração do PDTIC a sua revisão e ao CGTIC a aprovação das alterações ou adaptações necessárias.



2. Termos e Abreviações

TERMO	DESCRIÇÃO
PEI	Plano Estratégico Institucional – PROGRAMA AVANÇAR – 2º Ciclo (2019 – 2023)
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
CGTIC	Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação
EGTI – DF	Estratégia Geral de TI do Distrito Federal
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
SISP	Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação
LOA	Lei Orçamentária Anual
PPA	Plano Plurianual
PAC	Plano Anual de Contratações
SWOT	Análise de forças (strengths), fraquezas (weaknesses), oportunidades (opportunities) e ameaças (threats)
GOVERNANÇA DE TIC	Consiste em aspectos de liderança, estrutura organizacional e processos que garantam que a área de TIC da organização suporte e aprimore os objetivos e as estratégias da organização. É de responsabilidade dos executivos e da alta direção. (COBIT).
COBIT	Control Objectives for Information and related Technology - É um framework com objetivos de controle, mapas de auditoria, ferramentas para a sua implementação e, principalmente, um guia com técnicas de gerenciamento.
ITIL	Information Technology Infrastructure Library - É um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de tecnologia da informação.
PMBOK	Project Management Body of Knowledge - É um padrão reconhecido para a profissão de gerenciamento de projetos. Um padrão é um documento formal que descreve normas, métodos, processos e práticas estabelecidas.
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Proteção da informação contra ameaças para garantir a continuidade do negócio, minimizar os riscos e maximizar a eficiência e a efetividade das ações do negócio.
POSIC	Política de Segurança da Informação e Comunicações

3. Metodologia Aplicada

A metodologia a ser utilizada no processo de elaboração do PDTIC 2020/2023, com base no Guia de Elaboração de PDTIC do SISP, versão 2.0, orienta a construção do PDTIC em três etapas principais: preparação, diagnóstico e planejamento, conforme demonstrado na figura abaixo.

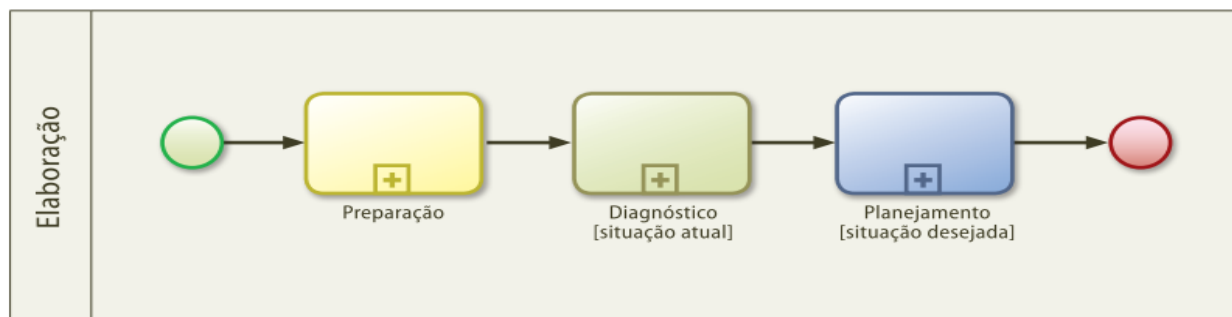


Figura 1: Fases do processo de elaboração do PDTI
Fonte: Guia de elaboração do PDTI do SISP

A fase de preparação se constituiu nas atividades de definição de abrangência do PDTIC, período de referência, definição de equipe de elaboração do PDTIC, definição de metodologia e alinhamento aos documentos de planejamento da Instituição.

Após a fase de preparação, inicia-se a segunda etapa, diagnóstico, onde procede-se à análise da situação atual da área de Tecnologia da Informação e Comunicação na PCDF, da execução das ações planejadas no PDTIC anterior, das metas alcançadas, das necessidades atendidas e do alcance do referencial estratégico da TIC (missão, visão, valores, objetivos estratégicos Institucionais e de TIC).

Durante a execução do PDTIC 2017 a 2019, constatou-se que uma parte das ações não pôde ser executada no período, principalmente por questões de restrições orçamentárias, mudanças na priorização das demandas e necessidade de novas contratações para manutenção das soluções atuais. Em decorrência, novo alinhamento foi realizado por intermédio de três revisões, resultando na elaboração de tabela com as ações remanescentes do PDTIC anterior e repriorizadas para o PDTIC 2020 a 2023.

Esta tabela foi apresentada aos colaboradores técnicos dos Departamentos na fase de diagnóstico, onde foram identificadas as demais necessidades de TIC da PCDF, por meio de levantamento de outras demandas apontadas por cada um dos Departamentos da PCDF (DGPC, CGP, DAG, DGP, DEPATE, DPT, DGI, DPC, DPE e ESPC).

A partir desse novo panorama, ações remanescentes do PDTIC 2017/2019 e novas necessidades de TIC, as demandas foram inventariadas e analisadas pelos Departamentos da PCDF, para em seguida se estabelecer a prioridade de atendimento das ações, segundo o grau



de gravidade, urgência e tendência, considerando sempre as melhores práticas de TIC sob a perspectiva do planejamento estratégico da Instituição.

Após a consolidação das demandas de TIC encaminhadas pelos Departamentos, já priorizadas por estes por meio da ferramenta GUT, a Equipe de Elaboração do PDTIC/PCDF 2020 a 2023 utilizou os seguintes critérios de priorização geral, na ordem abaixo:

- a) **Ações remanescentes do PDTIC 2017 a 2019** cujos processos encontram-se na CPL, aguardando finalização do processo de licitação;
- b) **Ações Contínuas:** que visam manter as soluções de TIC da PCDF;
- c) Ações que visam atender à necessidade de toda a PCDF e são consideradas **imprescindíveis** para a continuidade das soluções de TIC da Instituição;
- d) **Ações remanescentes do PDTIC 2017 a 2019**, que não puderam ser contratadas em 2019, cujos processos estão em andamento no SEI/GDF;
- e) Por último, ficaram as **Novas Ações** por Departamento, separadamente.

Após a fase de diagnóstico, iniciou-se a terceira e última etapa do processo, o planejamento, no qual para cada uma das necessidades identificadas na fase de diagnóstico foram estipuladas metas e ações para atendê-las de acordo com os objetivos esperados.

Ao final da fase de Planejamento, a minuta do PDTIC/PCDF 2020 a 2023 foi consolidada pela Equipe de Elaboração do PDTIC, submetida e aprovada pelo CGTIC/PCDF e publicada no endereço eletrônico <https://www.pcdf.df.gov.br/institucional/governanca-de-tic>, conforme instruções do SISP.



4. Documentos de Referência

4.1. Referenciais Estratégicos

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação da PCDF 2017 a 2019;
- Planejamento Estratégico Institucional da Polícia Civil do Distrito Federal denominado Programa Avançar – 2º Ciclo (2019-2023);
- Plano Anual de Contratações da Polícia Civil do Distrito Federal – PAC/PCDF 2020
- Estratégia Geral de Tecnologia da Informação do Distrito Federal (EGTI/DF) 2016 - 2019;
- Política de Segurança da Informação e Comunicação do Governo do Distrito Federal (PoSIC/GDF);
- Plano Plurianual do Distrito Federal 2020-2023;
- Lei Orçamentária Anual – LOA.

4.2. Referenciais Legais

- Constituição Federal de 1988;
- Lei Orgânica do Distrito Federal;
- Lei de Responsabilidade Fiscal;
- Decreto nº 30.490/2009, que aprova o Regimento Interno da PCDF;
- Decreto nº 37.574/2016, que aprova a EGTI do Distrito Federal;
- Decreto nº 37.667/2016, que dispõe sobre a contratação de bens e serviços de TI no Âmbito da Administração Direta e Indireta do DF;
- Decreto nº 40.015/2019, que dispõe sobre a obrigatoriedade de elaboração e publicação do PDTI no Distrito Federal;
- Instrução Normativa 04, da SLTI/MPOG, de 11 de setembro de 2014;
- Instrução Normativa 02, da SLTI/MPOG, de 12 de janeiro de 2015;
- Portaria nº 58/PCDF, de 09 de novembro de 2016 (Boletim de Serviço nº 221, de 21 de novembro de 2016), que cria o CGTIC/PCDF.

4.3. Referenciais Técnicos

- Corpo de conhecimentos em gestão de projetos (PMBOK);
- Biblioteca sobre o ciclo de vida dos serviços de TI (ITIL);
- Normas Técnicas sobre Tecnologia da Informação amplamente aceitas (ABNT/ISO);
- Objetivos de controle para informação e tecnologias relacionadas (COBIT);
- Guia de Elaboração do PDTIC do SISP (Ministério do Planejamento).



5. Princípios e Diretrizes

5.1. Princípios

Os princípios são os aspectos que determinam o ponto de partida. Normalmente são delimitados por instrumentos legais, diretrizes de governo, recomendações e determinações das Instâncias de Controle, melhores práticas de mercado e pelo próprio contexto da estrutura de TIC do órgão.

Dessa forma, os princípios que guiaram a elaboração deste PDTIC foram os seguintes:

Id	Princípios	Fonte
P1	Alinhamento dos objetivos institucionais de TIC às estratégias de negócio.	✓ COBIT
P2	As contratações de bens e serviços de TIC deverão ser precedidas de planejamento, seguindo o previsto no PDTIC.	✓ IN SLTI/MP Nº 04
P3	Planejar, organizar, documentar, implementar, monitorar, medir, acompanhar, avaliar e melhorar todos os serviços de TIC, principalmente aqueles de caráter crítico para a Organização.	✓ COBIT ✓ ITIL
P4	Buscar continuamente a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade, a autenticidade e o não repúdio das informações que suportam os objetivos estratégicos institucionais.	✓ POSIC (GDF)
P5	Racionalizar os recursos disponíveis para o combate à criminalidade com foco em inteligência e estratégia.	✓ PPA 2020-2023 (DF)
P6	Aprimorar a gestão de Pessoas de TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)
P7	Gestão de serviços de TIC baseada em melhores práticas.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)
P8	Aprimorar a Governança de TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)
P9	Promover serviços de qualidade ao cidadão, utilizando ferramentas de TIC.	✓ EGTI 2016-2019 (GDF)



5.2. Diretrizes

As diretrizes são as linhas segundo as quais se traça um plano para atingir uma finalidade, portanto, as diretrizes que serão as instruções para alcançar os objetivos do PDTIC são as seguintes:

Id	Diretrizes
D1	Buscar excelência e inovação na gestão de TIC, em alinhamento às demandas estratégicas da Instituição.
D2	Garantir que as propostas orçamentárias de TIC sejam elaboradas com base em planejamentos e alinhadas com os objetivos de negócio.
D3	Terceirizar atividades de execução de TIC, possibilitando a atuação dos servidores do quadro da PCDF em atividades de gestão.
D4	Garantir a disponibilidade, qualidade, confiabilidade, integridade e segurança da informação e comunicação.
D5	Executar políticas públicas voltadas à prestação de serviços públicos ao cidadão por meios eletrônicos.
D6	Investir nos recursos de TIC, visando o aumento da produtividade e otimização dos recursos humanos.
D7	Buscar a melhoria contínua da infraestrutura de TIC.
D8	Manter os processos internos de TIC mapeados, formalizados, mensurados e otimizados.
D9	Promover capacitação e formação de servidores de TIC da PCDF.

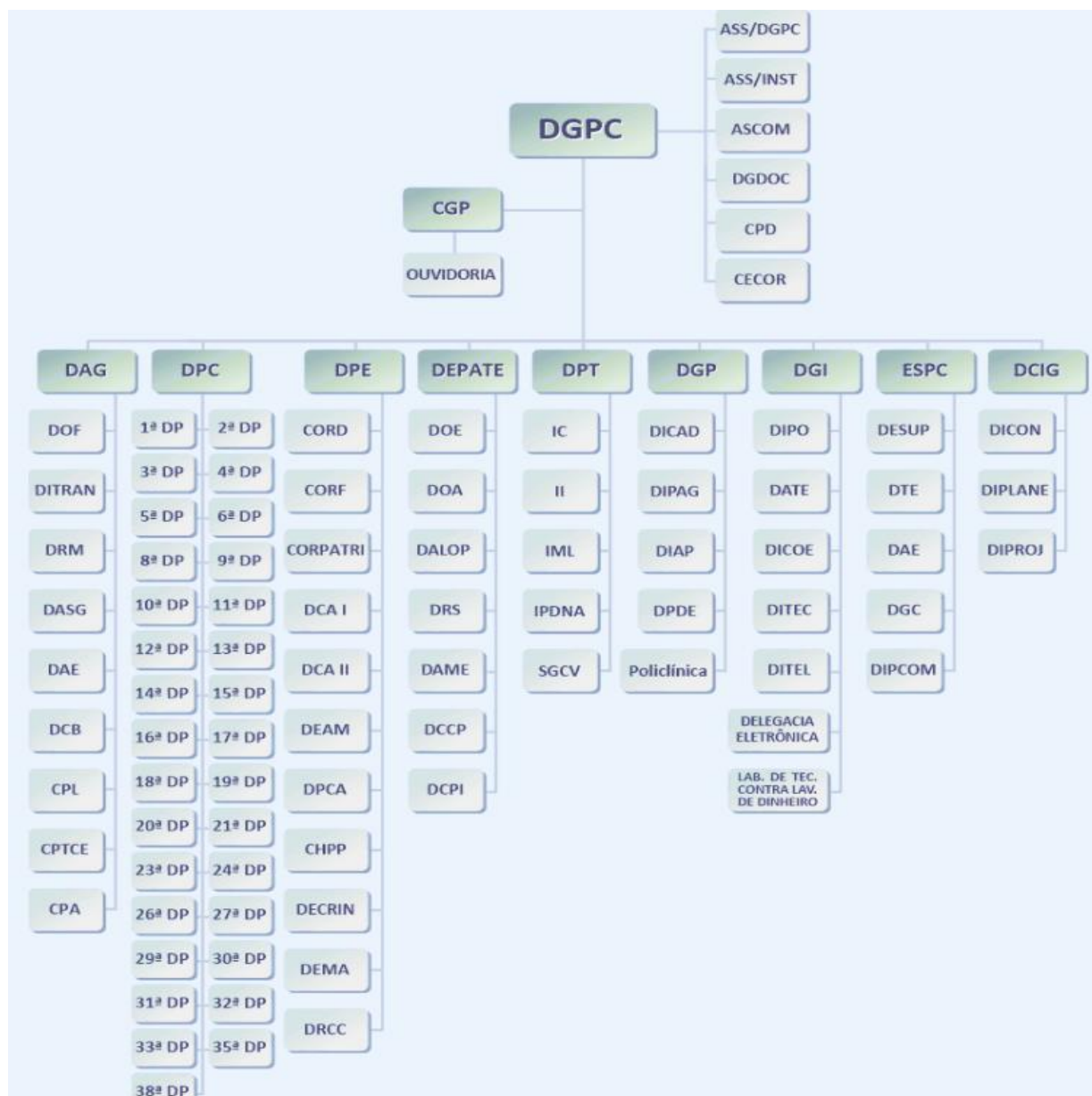


6. Estrutura Organizacional de TIC na PCDF

A PCDF, como parte integrante da Administração Pública do Distrito Federal, tem como um de seus objetivos e desafios acompanhar a modernização do Poder Executivo, bem como prover uma adequada infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Visando atender o rápido desenvolvimento tecnológico e as demandas especializadas necessárias ao desempenho de suas atribuições legais, a PCDF vem promovendo melhorias constantes de TIC nas suas áreas de atuação, com ênfase nos sistemas corporativos, nas áreas de Inteligência Policial, de Polícia Técnica, além de outros serviços essenciais ao cidadão.

Como Instituição basilar para a Segurança Pública Distrital, atualmente subdividida em diversas Unidades Policiais, cada qual com seus objetivos e competências, a PCDF tem suas particularidades, especialidades e especificidades. O organograma abaixo mostra, em linhas gerais, a organização das áreas de negócio da Instituição.



6.1. Do Departamento de Inteligência e Gestão da Informação

O Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI, órgão de coordenação técnica e operacional, diretamente subordinado à Direção-Geral da PCDF, tem dentre suas atribuições, atender, por suas unidades vinculadas, à crescente e ininterrupta demanda institucional por soluções de tecnologia da informação e comunicação, de forma ágil e eficiente.

A Divisão de Tecnologia – DITEC é a unidade subordinada ao DGI responsável por prover e administrar a Infraestrutura de TI, além de desenvolver, manter e gerir os sistemas corporativos da PCDF. Presta ainda, quando necessário, consultoria na contratação dos sistemas e equipamentos de TI adquiridos de terceiros e geridos por outros setores da PCDF, bem como o suporte necessário ao acesso destas soluções pelas demais unidades da Instituição.

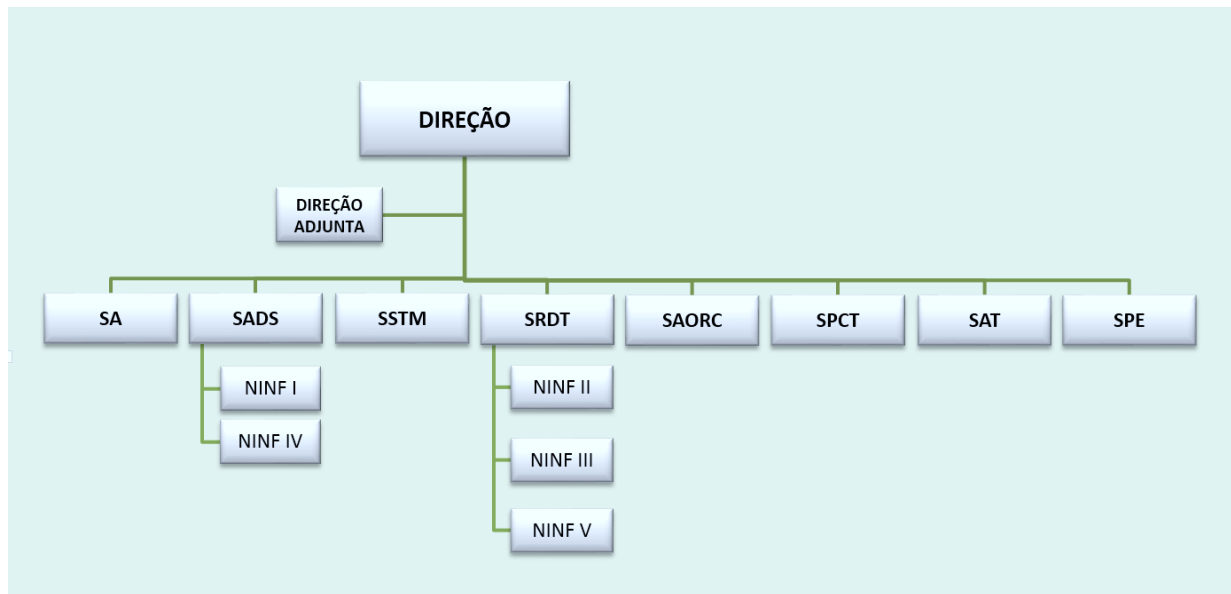
A Divisão de Telecomunicações – DITEL é a unidade subordinada ao DGI responsável por prover e administrar todas as atividades de telecomunicações e radiocomunicações da PCDF, prestando suporte técnico e manutenção a toda infraestrutura, sistemas e equipamentos necessários à comunicação institucional.

Organograma do Departamento de Inteligência e Gestão da Informação – DGI



DGI	DEPARTAMENTO DE INTELIGÊNCIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
DIPO	Divisão de Inteligência Policial
LAB-LD	Laboratório de Tecnologia Contra Lavagem de Dinheiro
DATE	Divisão de Análise Técnica e Estatística
DICOE	Divisão de Controle de Denúncias
DE	Delegacia Eletrônica
DITEC	Divisão de Tecnologia
DITEL	Divisão de Telecomunicações

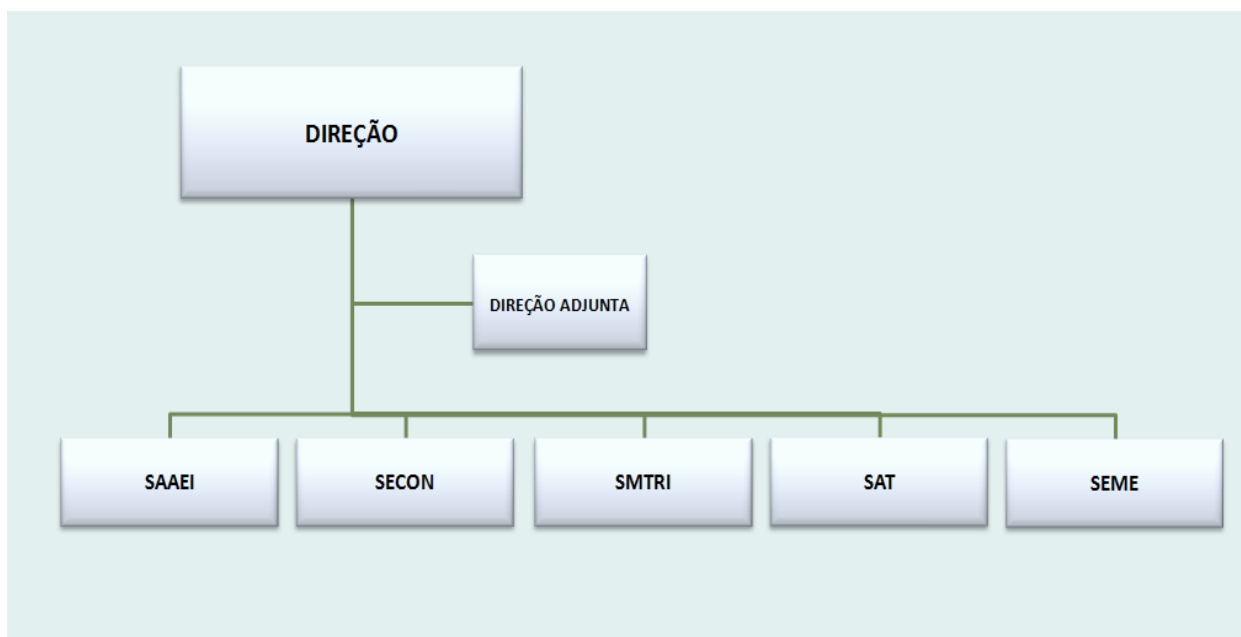
Organograma da Divisão de Tecnologia – DITEC



DITEC DIVISÃO DE TECNOLOGIA

AS	Seção de Administração
SADS	Seção de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
SSTM	Seção de Suporte Técnico e Manutenção
SRDT	Seção de Redes de Dados e Teleprocessamento
SAORC	Seção de Análise e Otimização de Recursos Computacionais
SPCT	Seção de Pesquisa Científico-Tecnológica
SAT	Seção de Avanços Tecnológicos
SPE	Seção de Planejamento e Execução
NINF	Núcleo de Informática I, II, III, IV e V

Organograma da Divisão de Telecomunicações – DITEL



DITEL DIVISÃO DE TELECOMUNICAÇÕES

SAAEI Seção de Apoio Administrativo Estatística e Informática

SECON Seção de Controle de Equipamentos

SMTRI Seção de Telefonia e Redes Internas

SAT Seção de Atendimento Técnico

SEME Seção de Manutenção de Equipamentos

6.2. Sistemas Corporativos

A PCDF se utiliza de vários sistemas corporativos, os quais dão suporte às áreas meio e fim da Instituição no desenvolvimento de suas atividades diárias, finalísticas e de gestão, havendo um passivo de projetos de manutenção, desenvolvimento e implantação de sistemas de informação conhecido no momento da elaboração deste Plano.

A PCDF também troca informações por meio de convênios com outros Órgãos do Sistema de Segurança Pública e de Justiça Criminal. Estas informações, de suma importância, são oriundas dos sistemas corporativos da Instituição, tais como Sistema de Ocorrências Policiais, Sistema de Procedimentos Policiais, Sistema de Identificação Civil e Criminal, Sistema de Controle de Denúncias, dentre outros. Esses Sistemas foram desenvolvidos por servidores policiais efetivos. Atualmente, a sustentação é realizada por servidores efetivos policiais e por terceirizados.



São 51 sistemas e mais 45 serviços que necessitam de manutenções corretivas/evolutivas imprescindíveis para manter seu funcionamento e atualização frente às demandas constantes por informações que dão suporte ao negócio da Instituição.

Analizando esse cenário dos sistemas corporativos da Instituição, brevemente descrito, o Tribunal de Contas do Distrito Federal, em sua Decisão nº 4295/2014, de 02 de setembro de 2014, determinou a esta PCDF, dentre outras providências, a adoção de medidas no sentido de integrar as bases de dados dos sistemas informatizados existentes na Polícia Civil do Distrito Federal. Referida determinação é medida essencial para o atendimento de todas as outras determinações relacionadas à área de TIC, as quais foram incluídas na mesma Decisão.

Dessa forma, além das atividades de sustentação do parque de sistemas corporativos ora em produção na PCDF, existe também em curso um grande projeto para sua completa reformulação que inclui a troca da tecnologia ora utilizada e o desenho de novo modelo de dados, o que viabilizará, além da integração das bases de dados, o atendimento das outras determinações do Tribunal de Contas do Distrito Federal relacionadas à área de TIC.

6.3. Inventário de infraestrutura da PCDF

LEVANTAMENTO DE INFRAESTRUTURA DE TIC	
ITENS	QUANTITATIVO
Servidores Virtuais	165
Servidores Físicos	104
Links MPLS	46
Links SEPLAN	24
Links Rádios MAN	42
Link de Internet	6
Pontos de rede	13.348
Switches Acesso	205
Switches de Distribuição, Núcleo (Core), Top Rack, SAN e Blade	18
Desktop / WorkStation	5.000
Ultrabook / Notebook	167
Storage	2
Telefonia Fixa IP	1.800
Telefonia Fixa Analógica	3.348
Telefonia Móvel – Voz	770
Telefonia Móvel – Modens	60
Rádio Fixos Analógicos	100
Rádios Móveis Analógicos	1.300
Rádios HT	413
Repetidoras	4
Rádios Tetras	591



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



7. Referencial Estratégico de TIC

VISÃO: Ser referência pelo provimento de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, voltadas para resolução das infrações penais e atendimento de serviços essenciais ao cidadão, com celeridade, confiabilidade e segurança, de forma eficiente e inovadora.

GESTÃO	Promover a Governança e a Gestão de TIC	Aprimorar a Segurança da Informação	Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária de TIC	Disponibilizar informações para subsidiar o processo decisório institucional
ESTRUTURA	Promover a integração e a padronização do Parque Tecnológico	Aprimorar o atendimento às demandas das áreas de negócio	Modernizar o sistema de comunicação operacional	Adequar a infraestrutura de TIC para desenvolvimento das ações da PCDF
SERVIDOR	Promover a aprendizagem e o desenvolvimento profissional		Atrair e motivar os servidores da PCDF para o uso de ferramentas de TIC	
RESULTADO	Entregar e manter soluções de TIC alinhadas à estratégia Institucional	Desenvolver soluções inteligentes com celeridade e qualidade	Melhorar a eficiência e eficácia das ações de Inteligência Policial	Virtualizar os procedimentos policiais
	Buscar e aprimorar soluções de TIC que colaborem para maximizar a elucidação de infrações penais e garantir a prestação de serviços essenciais ao cidadão, aumentando a satisfação e fortalecendo a credibilidade e a imagem da PCDF		Promover a integração entre os órgãos de segurança pública locais e federais, demais órgãos públicos e empresas privadas, visando ampliar a capacidade de compartilhamento de recursos e informações voltadas para a área de Segurança Pública	

MISSÃO: Prover soluções baseadas em Tecnologia da Informação e Comunicação para a PCDF, fazendo uso de recursos de inteligência policial, para subsidiar, por meio da análise de informações, a tomada de decisões nos Sistemas de Segurança Pública do DF e de Justiça Criminal, com garantia de qualidade, confiabilidade e segurança das informações, em alinhamento com os objetivos estratégicos institucionais.



7.1. Valores de TIC na PCDF

- 7.1.1. **Cooperação:** estimular a colaboração e a integração entre a área de TIC e as áreas finalísticas da PCDF voltadas para a realização dos projetos tecnológicos.
- 7.1.2. **Credibilidade:** inspirar confiança no público interno da PCDF e na sociedade em relação aos serviços prestados pela área de TIC.
- 7.1.3. **Sustentabilidade:** enfatizar o respeito ao meio ambiente por meio dos projetos, ações e recursos de TIC.
- 7.1.4. **Economicidade:** viabilizar economicamente soluções tecnológicas com melhor custo-benefício.
- 7.1.5. **Efetividade:** atuar sempre com vistas à obtenção de resultados positivos que tragam benefícios à sociedade, com eficiência e eficácia.
- 7.1.6. **Inovação:** incentivar a busca contínua de soluções inovadoras para uma melhor utilização das informações, soluções e recursos de TIC.
- 7.1.7. **Transparência:** dar ampla publicidade das ações na área de TIC, com o intuito de elevar a qualidade na prestação de informações ao público interno e à sociedade.

7.2. Objetivos estratégicos de TIC

Id	Objetivos Estratégicos de TIC
OETIC1	Promover a Governança e a Gestão de serviços de TIC
OETIC2	Aprimorar a Segurança da Informação
OETIC3	Aperfeiçoar a Gestão Orçamentária de TIC
OETIC4	Disponibilizar informações para subsidiar o processo decisório institucional
OETIC5	Promover a integração e a padronização do parque tecnológico
OETIC6	Aprimorar o atendimento às demandas das áreas de negócio
OETIC7	Modernizar o sistema de comunicação institucional
OETIC8	Adequar a infraestrutura de TIC para desenvolvimento das ações da PCDF
OETIC9	Promover a aprendizagem e o desenvolvimento Profissional
OETIC10	Atrair e motivar os servidores da PCDF ao uso de ferramentas de TIC
OETIC11	Entregar e manter Soluções de TIC alinhadas à estratégia Institucional
OETIC12	Desenvolver soluções inteligentes com celeridade e qualidade
OETIC13	Melhorar a eficiência e eficácia das ações de Inteligência Policial



Id	Objetivos Estratégicos de TIC
OETIC14	Virtualizar os procedimentos policiais
OETIC15	Buscar e aprimorar soluções de TIC que colaborem para maximizar a elucidação de infrações penais e garantir a prestação de serviços essenciais ao cidadão, aumentando a satisfação e fortalecendo a credibilidade e a imagem da PCDF
OETIC16	Promover a integração entre os órgãos de segurança pública locais e federais, demais órgãos públicos e empresas privadas, visando ampliar a capacidade de compartilhamento de recursos e informações voltadas para a área de Segurança Pública



8. Análise SWOT da TIC da PCDF

Ambiente interno	Ambiente externo
Forças	Oportunidades
➤ Criação do CGTIC/PCDF; ➤ Apoio da alta gestão; ➤ Quadro técnico capacitado (formação superior com potencial de aprendizado); ➤ Busca constante de melhorias na prestação de serviços essenciais ao cidadão; ➤ Sistemas críticos próprios, capazes de gerar segurança institucional; ➤ Padronização dos sistemas proprietários de TIC da instituição; (Soluções tecnológicas corporativas) ➤ Grande variedade de fonte de captação de dados; ➤ Facilidade de comunicação interna entre as unidades institucionais; ➤ Recursos financeiros provenientes do Fundo Constitucional; ➤ Atuação da Polícia Civil em todas as regiões do Distrito Federal. (Capilaridade de ação em todo o DF)	➤ Reconhecimento da TIC como área estratégica; ➤ Cenário favorável à normatização de procedimentos de TIC; ➤ Crescimento do uso de recursos tecnológicos pela sociedade; ➤ Diretrizes políticas e normativas para a gestão de TIC; ➤ Aprimoramento dos fornecedores de serviço ao governo; ➤ Aumento de demanda por mobilidade no uso de serviços de TIC; ➤ Aumento da qualidade e segurança da informação visando à eficiência da atividade policial; ➤ Recomendações de aprimoramento de TIC por parte dos órgãos de controle.
Fraquezas	Ameaças
➤ Necessidade de investimentos constantes em TIC em meio a restrições orçamentárias; ➤ Necessidade de aprimoramento dos indicadores de desempenho da gestão e do uso da TIC; ➤ Necessidade de aprimoramento da estrutura de contingências para TIC; ➤ Necessidade de melhorias na integração dos bancos de dados; ➤ Necessidade de fomento e promoção da capacitação em TIC no âmbito da PCDF; ➤ Relativa autonomia institucional financeira e administrativa; ➤ Necessidade constante de atualização de Sistemas e do Parque Tecnológico; ➤ Necessidade constante de nivelamento e atualização de capacitação especializada em TIC.	➤ Contingenciamento orçamentário; ➤ Altos custos dos serviços de TIC; ➤ Risco de violação da confiabilidade dos serviços tecnológicos e de informação; ➤ Risco de violação da Segurança da Informação; ➤ Disseminação de modalidades criminosas via internet, com aumento dos crimes cibernéticos; ➤ Aumento no custo dos insumos e aquisições de equipamentos importados; ➤ Rápida evolução da TIC.



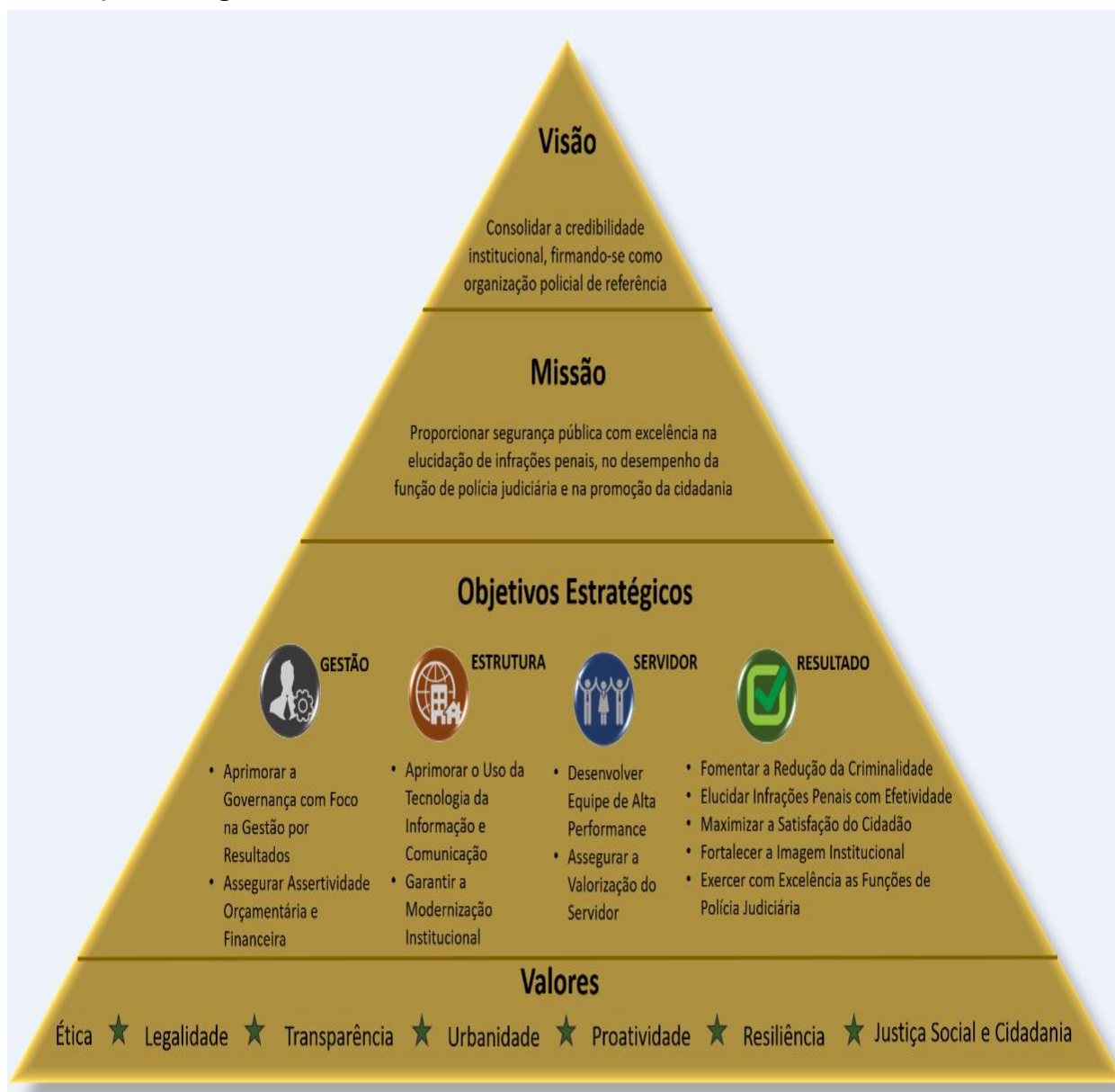
9. Alinhamento com a Estratégia da Organização

O PDTIC 2019 a 2023 buscou alinhamento dos investimentos de tecnologia da informação e comunicação com o Plano Estratégico Institucional denominado PROGRAMA AVANÇAR 2º Ciclo – 2019 a 2023, para servir de lastro aos planos que a ele se subordinem.

Entende-se que o planejamento das ações de TIC deverá buscar o alinhamento com os objetivos estratégicos definidos pela PCDF. A efetiva execução dos projetos de TIC é fator fundamental para que as áreas finalísticas atinjam os objetivos estratégicos institucionais divididos em 4 perspectivas: Gestão, Estrutura, Servidor e Resultado. Os objetivos foram assim definidos:

Perspectiva	ID	Objetivos Estratégicos Institucionais
Gestão	OEI 01	Aprimorar a Governança com foco na gestão por resultados
Gestão	OEI 02	Assegurar assertividade orçamentária e financeira
Estrutura	OEI 03	Aprimorar o uso da Tecnologia da Informação e Comunicação
Estrutura	OEI 04	Garantir a modernização organizacional
Servidor	OEI 05	Desenvolver equipe de alta performance
Servidor	OEI 06	Assegurar a valorização do servidor
Resultado	OEI 07	Fomentar a redução da criminalidade
Resultado	OEI 08	Elucidar infrações penais com efetividade
Resultado	OEI 09	Maximizar a satisfação do cidadão
Resultado	OEI 10	Fortalecer a imagem institucional
Resultado	OEI 11	Exercer com excelência as funções de polícia judiciária

9.1. Mapa Estratégico da PCDF 2019 a 2023



10. Resultados do PDTI Anterior

A Ordem de Serviço nº 01/2017-CGTIC/PCDF designou uma Equipe de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTIC/PCDF referente ao período de 2017 a 2019, cujas atividades foram realizadas ao longo do 1º semestre de 2017.

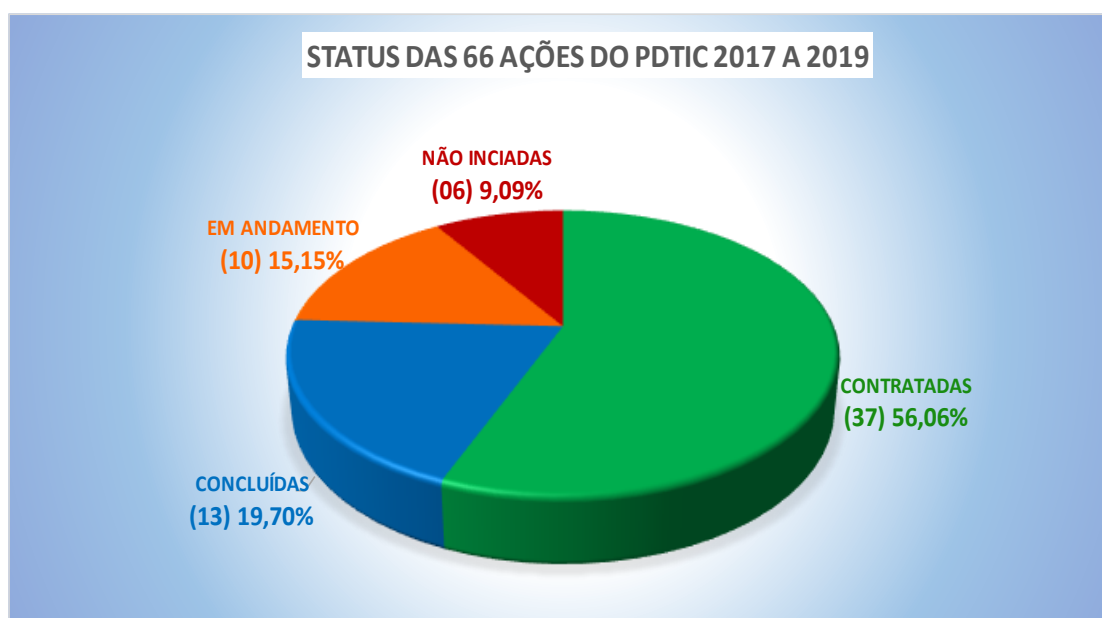
Em seus trabalhos, a Equipe de Elaboração do PDTIC/PCDF 2017 a 2019 teve por objetivo organizar e dispor informações, bem como direcionar as iniciativas destinadas a satisfazer as necessidades de tecnologia da informação e comunicação da PCDF, contando com a participação efetiva e direta de todos os representantes dos Departamentos da Instituição.

10.1. Análise gráfica dos resultados do PDTI 2017 a 2019

No decorrer do período de vigência do PDTIC/PCDF 2017 a 2019, percebeu-se a premência de se repriorizar as necessidades de TIC, considerando as alterações nos cenários interno e externo ocorridas no período, assim como de se readequar o número de projetos previstos à capacidade de execução da área negocial. A repriorização foi devidamente submetida e aprovada pelo Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC/PCDF.

Algumas ações necessitaram de revisão e atualização para acompanhar novas necessidades mapeadas durante o período de execução do PDTIC e também devido às restrições orçamentárias da Instituição, tendo sido realizadas três revisões ao longo da vigência do PDTIC.

Estavam previstas no PDTIC/PCDF 2017 a 2019 um total de 101 ações, das quais 28 foram TRANSFERIDAS PARA O PRÓXIMO PDTIC e 7 foram EXCLUÍDAS nas revisões realizadas. A análise dos resultados conclui que dentre as 66 ações restantes (ANEXO I), 37 (56,06%) foram CONTRATADAS, 13 (19,70%) foram CONCLUÍDAS e estão no DAG/PCDF aguardando a finalização do processo de licitação, 10 (15,15%) se encontram com o Planejamento da Contratação EM ANDAMENTO e 6 (9,09%) NÃO foram INICIADAS.





O índice de execução do PDTIC/PCDF 2017 a 2019 ficou dentro dos padrões esperados, levando-se em conta fatores como: complexidade dos projetos de TIC, escassez de recursos humanos qualificados para a elaboração do planejamento das contratações de TIC, bem como para a continuidade do processo de contratação, restrições orçamentárias, dentre outros. Assim, é possível observar também que houve uma evolução do nível de maturidade do processo de contratações de TIC na PCDF no decorrer do período de execução do plano. Além disso, algumas ações não contratadas no período foram transferidas para o próximo PDTIC.

Neste contexto, verificou-se a necessidade de fortalecimento do quadro de pessoal de TIC da PCDF e também dos servidores diretamente envolvidos no processo de contratação. Sendo, ainda, de grande importância a alocação de recursos financeiros na contratação de serviços e soluções de TIC, que consequentemente viabilizariam o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

O bom desempenho na execução do PDTIC/PCDF 2017 a 2019 se deu em razão da adoção de providências como:

- Criação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- Instituição da equipe de elaboração do PDTIC 2017/2019, com a colaboração de representantes técnicos de cada Departamento da PCDF;
- Desenvolvimento das atividades de elaboração do PDTIC segundo orientações contidas no guia de elaboração do PDTIC do SISP e na IN 04/2014 – SLTI/MPOG;
- Garantia de participação efetiva das áreas negociais no levantamento de necessidades de TIC para compor o PDTIC;
- Alinhamento do PDTIC ao mapa estratégico corporativo 2014/2020, ao PPA 2016/2019 e à EGTIC/DF 2016/2019;
- Revisão anual do PDTIC.

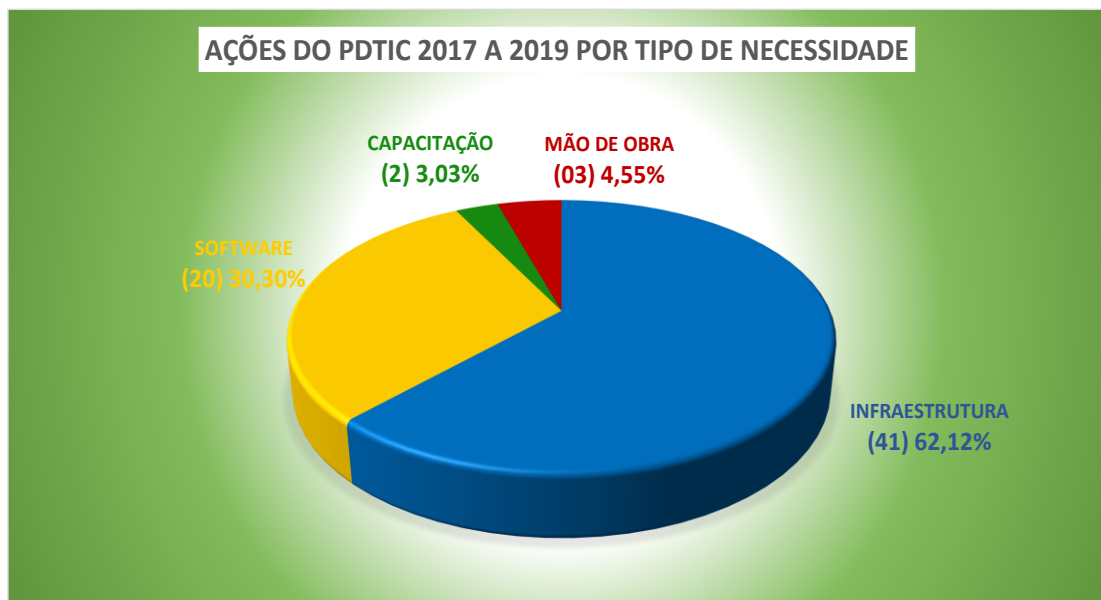
Durante a vigência do PDTIC/PCDF 2017 a 2019 foram realizadas diversas ações que contribuíram para o aprimoramento dos serviços e processos da Instituição. Entre as principais pode-se citar:

- Ampliação/atualização do licenciamento da solução de backup/restore;
- Aquisição de STORAGE - subsistema de armazenamento de informações;
- Contratação de Solução de impressão, cópia e digitalização a fim de atender necessidades gerais e específicas das unidades policiais da PCDF;
- Contratação de licenciamento de softwares de infraestrutura e desenvolvimento Microsoft;
- Aquisição de Certificado Digital do Tipo A3 Token ou SmartCard com personalização para 5.800 servidores policiais;
- Contratação de Consultoria/atualização de licenças QlikView;
- Contratação de Consultoria/atualização de licenças IBM i2;
- Renovação de suporte técnico, atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva do sistema GUARDIÃO;



- Aquisição de Solução de Biometria Digital e emissão de documentos de identificação, entre outras.

Cabe ressaltar que no PDTIC/PCDF 2017 a 2019 foi priorizada a infraestrutura, uma vez que foi necessário proporcionar à Instituição um parque tecnológico compatível com o aumento das demandas de TIC da PCDF, o que explica o percentual de **62,12%** na aplicação dos recursos nesta necessidade.





11. Inventário de Necessidades

11.1. Critérios de Priorização

Os colaboradores técnicos de cada Departamento da PCDF receberam a planilha de Necessidades de TIC para análise. Após consolidação das demandas encaminhadas pelas áreas de negócio, restaram registradas **8** necessidades, para as quais foram desenvolvidas ações visando o atendimento destas demandas, que foram priorizadas pela equipe de elaboração do PDTIC.

O processo de priorização das ações para atendimento das necessidades foi a Matriz GUT – gravidade, urgência e tendência. Essa ferramenta é utilizada na priorização de estratégias, tomadas de decisão e solução de problemas de organização/projetos.

Para cada ação foram dadas três notas de acordo com os itens abaixo:

Gravidade	Impacto do problema sobre coisas, pessoas, resultados, processos ou organizações e efeitos que surgirão caso o problema não seja resolvido.
Urgência	Iminência do problema acontecer, quanto maior a urgência menor o tempo disponível para resolver esse problema.
Tendência	Potencial de crescimento do problema, avaliação da tendência de crescimento, redução ou desaparecimento do problema.

Para que a nota não seja subjetiva, cada valor de pontuação tem uma descrição de acordo com o item relacionado.

Pontos	Gravidade	Urgência	Tendência ("Se nada for feito...")
5	Extremamente Grave	Extremamente Urgente	...irá piorar rapidamente
4	Muito Grave	Muito Urgente	...irá piorar a curto prazo
3	Grave	Urgente	...irá piorar
2	Pouco Grave	Pouco Urgente	...irá piorar a longo prazo
1	Sem Gravidade	Sem Urgência	...não irá mudar

Ao final da indicação de pontuação para cada ação, foram multiplicados os resultados (gravidade x urgência x tendência) e chegou-se a um valor único, sendo as ações priorizadas e ordenadas de forma decrescente.

As pontuações do parâmetro “Urgência” foram estabelecidas a partir da avaliação da situação de cada necessidade apontada, levando em consideração aspectos do tipo tempo de uso, manutenção, histórico de incidentes, entre outros.

11.2. Necessidades Identificadas

Neste tópico é apresentada a consolidação do inventário de necessidades no PDTIC.

Id	Descrição da Necessidade	Fonte
N1	Modernização, ampliação, atualização, adequação, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI3 e 4, OETIC5, 8, 10 e 11.
N2	Modernização, ampliação, atualização, adequação, manutenção e padronização de Sistemas de Telecomunicações	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI3, 4, 9 e 10, OETIC2, 5, 7, 8, 10 e 16.
N3	Modernização, ampliação, atualização, adequação e padronização do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) – WLAN	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI3, 4, 9 e 10, OETIC2, 5, 7 e 8.
N4	Gestão da segurança da informação	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1, 3 e 5, OETIC1, 2 e 8.
N5	Manutenção, sustentação e atualização, integração, implementação e documentação dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1, 3, 4, 9, 10 e 11, OETIC1, 4, 5, 6, 8, 11, 12, 14, 15 e 16.
N6	Manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação dos sistemas utilizados na PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1, 2, 3, 4, 7, 9, 10 e 11, OETIC1, 2, 3, 4, 6, 11, 14, 15 e 16.
N7	Modernização, ampliação, manutenção e sustentação de soluções relacionadas a processos de investigação e de gestão da informação institucional	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10 e 11, OETIC1, 2, 3, 4, 6, 11, 13, 14, 15 e 16.
N8	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF	Levantamento de Necessidades de TIC, PPA, Princípios e Diretrizes, SWOT, OEI1, 3, 4, 6 e 8, OETIC1, 2, 3, 6, 9, 10 e 13.



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



12. Plano de Metas e de Ações

O Plano de Ações define quais ações serão executadas durante a vigência do PDTIC para o atendimento das metas definidas. O planejamento de execução detalha as informações sobre as ações, evidenciando a categoria, os prazos e os recursos orçamentários.

As tabelas a seguir apresentam, para cada necessidade da área de TIC, quais as metas a serem alcançadas e quais ações serão realizadas para viabilizar o cumprimento das metas. As metas são compostas por indicadores e prazos estimados.

Ressalta-se que os valores apresentados constituem estimativas baseadas em análise de mercado, contratos vigentes na PCDF e em outros órgãos da Administração Pública Federal. Portanto, não possuem caráter definitivo e podem variar durante a vigência do PDTIC.

Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A1	DGI	DITEC	N4	Software	Aquisição de Solução de Gerenciamento e Correlação de Eventos de Segurança para Resposta a Incidentes de Segurança da Informação - SIEM (Security Information and Event Management)	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jan/20	R\$ 2.069.547,50	R\$ -
0	A2	DGI	DITEC	N4	Software	Aquisição de Solução de Gerenciamento e Correlação de Eventos de Segurança para Resposta a Incidentes de Segurança da Informação - SIEM (Security Information and Event Management)	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jan/20	R\$ -	R\$ 415.747,50
0	A3	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de Servidores de Rede para Virtualização VMWare para o Datacenter da DITEC/PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jan/20	R\$ 3.039.144,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A4	DGI	DITEC	N3	Comunicação	Contratação de empresa especializada na execução de serviços de telecomunicações para rede metropolitana da PCDF, utilizando tecnologia MPLS (Multi Protocol Label Switching)	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade dos Serviços de Rede da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	5	5	5	125	Contínua	jan/20	R\$ -	R\$ 1.474.863,72
0	A5	DGI	DITEC	N1	Hardware	Contratação de empresa especializada para Fornecimento e Instalação de ambiente de alta disponibilidade e segurança para o CPD do site de contingência da PCDF	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jan/20	R\$ 7.262.048,61	R\$ -
0	A6	DGI	DITEC	N1	Software	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de Solução de Monitoramento de Performance de Aplicações (APM), suporte técnico, e manutenções	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jan/20	R\$ 2.200.000,00	R\$ -
0	A7	DGI	DITEC	N4	Software	Contratação de empresa especializada para o fornecimento de solução de gerenciamento de desempenho de rede e aplicações, o Network Performance Monitor (NPM) da Rede Corporativa da PCDF, com transferência de conhecimento, suporte técnico e manutenções	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jan/20	R\$ 1.900.000,00	R\$ -
0	A8	DGI	DITEL	N5	Serviço	Contratação de Suporte Técnico Especializado Residente, com substituição de componentes e partes, para as Centrais Telefônicas (CPCT) Mitel/Aastra/MX-One da Polícia Civil do Distrito Federal	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	5	5	5	125	Contínua	ago/20	R\$ -	R\$ 3.700.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Modalidade de Licitação	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A9	DGI	DITEL	N5	Pregão eletrônico	Serviço	Contratação de Suporte Técnico Especializado em Telefonia e Radiocomunicação	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	1	5	5	5	125	Contínua	dez/20	R\$ -	R\$ 4.046.370,40
0	A10	DGI	DITEL	N2	Pregão eletrônico	Hardware	Aquisição de equipamentos para telefonia IP do Sistema Telefônico Mitel/Aastra/MX-One (versão 5.0) da Polícia Civil do Distrito Federal	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	500	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ 600.000,00	R\$ -
0	A11	DPT	DPT	N6	Renovação do contrato	Serviço	Contratação de Empresa para prestação de serviços de suporte técnico, ampliação, atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva da Solução de multibiometria Digital	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	1	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 2.000.000,00	R\$ 1.056.733,23
0	A12	DPT	II	N6	Renovação do contrato	Serviço	Contratação de empresa especializada para emissão de documentos oficiais de identificação expedidos pelo Instituto de Identificação da Polícia Civil do Distrito Federal (II/PCDF)	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	1	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 03/2020)	R\$ -	R\$ 9.881.898,00
0	A13	DPT	II	N6	Renovação do contrato	Serviço	Prestação de serviços de suporte técnico, atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva da Solução de Biometria Digital e emissão de documentos de identificação	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	1	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 06/2020)	R\$ -	R\$ 2.583.941,62



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A14	DGI	DITEC	N1	Serviço	Renovação de Garantia e Suporte técnico dos Servidores HP DL 980	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 09/2020)	R\$ -	R\$ 549.795,92
0	A15	DGI	DITEC	N5	Serviço	Contratação de empresa para provimento de Mão de Obra técnica especializada para prestação de serviços de suporte técnico e sustentação dos sistemas corporativos e ao ambiente tecnológico da Polícia Civil do Distrito Federal – PCDF	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 09/2020)	R\$ -	R\$ 38.527.750,08
0	A16	DGI	DITEC	N1	Serviço	Renovação de Garantia e Suporte técnico da Solução Blade Cisco (Chassi, lâminas e switches de ligação)	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 01/2020)	R\$ -	R\$ 800.000,00
0	A17	DGI	DITEC	N4	Software	Contratação de empresa para fornecimento de solução antivírus, com licenciamento perpétuo, gerência centralizada, suporte técnico on site e capacitação.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Contínua	abr/20	R\$ 1.080.000,00	R\$ 450.000,00
0	A18	DGI	DITEC	N4	Software	Contratação de empresa especializada no fornecimento de solução de segurança lógica de perímetro contra ataques avançados que utilizam malware avançado, exploração do dia zero, e táticas de APT e EDR, com Transferência de conhecimento, suporte técnico e manutenções	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Nova	abr/20	R\$ 3.050.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A19	DGI	DITEC	N3	Comunicação	Contratação de serviço de acesso à internet com links redundantes	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade dos Serviços de Rede da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	5	5	5	125	Contínua	mai/20	R\$ -	R\$ 2.000.000,00
0	A20	DGI	DGI	N7	Serviço	Renovação da prestação de serviços técnicos especializados, modalidade conhecida como on site, através da alocação de profissionais dentro do ambiente da PCDF e ampliação/atualização de licenças QlikView	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	Dificuldade em monitorar as manchas criminais através das ocorrências registradas nas delegacias, perda de subsídios que fundamentam os processos decisórios e a gestão da informação institucional	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 06/2020)	R\$ -	R\$ 1.775.681,62
0	A21	DGI	LABLD	N6	Software	Atualização de Licença do SOFTWARE DELPHI XE e do SOFTWARE DEVEXPRESS VCL (SUBSCRIPTION)	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 06/2020)	R\$ -	R\$ 77.000,00
0	A22	DPT	IPDNA/CGCV	N6	Serviço	Renovação do contrato de manutenção, atualização, treinamento e suporte do Sistema de Administração de Informações Laboratoriais, LIMS	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	jun/20	R\$ 499.290,00	R\$ 224.828,24



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A23	DGI	DIPO	N7	Serviço	Contratação de empresa especializada para atualização e prestação de serviço de suporte técnico especializado das licenças IBM i2 para continuidade, reestruturação e potencialização do "Sistema Cérebro" da PCDF	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	Dificuldade em monitorar as manchas criminais através das ocorrências registradas nas delegacias, perda de subsídios que fundamentam os processos decisórios e a gestão da informação institucional	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 09/2020)	R\$ -	R\$ 6.600.000,00
0	A24	DGI	DITEC	N1	Hardware	Biblioteca de fitas com 4 drives LTO	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Contínua	jun/20	R\$ 500.000,00	R\$ -
0	A25	DGI	DITEL	N2	Comunicação	Contratação de Serviços de Telefonia Fixa, local e longa Distância	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	5	4	5	100	Contínua	jul/20	R\$ -	R\$ 3.200.000,00
0	A26	DGI	DITEL	N2	Comunicação	Contratação de Serviços de Telefonia Móvel, local e longa Distância.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	4	4	5	80	Contínua	ago/20	R\$ -	R\$ 3.280.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A27	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de switches do Tipo Topo de Rack, LICENÇA OSPF (full L3) e com Software de Gerência	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun/20	R\$ 960.000,00	R\$ -
0	A28	DGI	DIPO	N7	Software	Aquisição de Certificado Digital Tipo 1 Padrão ICP-BRASIL para aplicação no sistema SITTEL	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	jul/20	R\$ 16.000,00	R\$ -
0	A29	DGI	DIPO	N7	Serviço	Renovação de suporte técnico, atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva do sistema GUARDIÃO	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	RENOVAÇÃO (vence 03/2020)	R\$ -	R\$ 5.000.000,00
0	A30	DGI	DITEC	N4	Software	Aquisição de Certificado SSL do tipo WildCard para o Domínio da PCDF.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Contínua	ago/20	R\$ 20.000,00	R\$ -
0	A31	DGI	DITEC	N1	Serviço	Contratação de solução de impressão, cópia e digitalização a fim de atender necessidades gerais e específicas das unidades policiais da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Contínua	ago/20	R\$ -	R\$ 14.107.103,00
0	A32	DAG	DRM	N6	Software	Renovação de Contratação de empresa especializada para executar serviços de Manutenções Preventiva e Corretiva, Evolutiva e Adaptativa sob demanda, Suporte Técnico com atualização de licenças e Help Desk de forma continuada para o Sistema Integrado de Gestão Automation System Inventory – ASI	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	set/20	R\$ -	R\$ 300.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A33	DGPC	DGPC	N6	Software	Contratação de empresa para atualização de licenças do software Folio Workbench Builder e licença do software Folio Views	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	jan/20	R\$ 4.000,00	R\$ 8.000,00
0	A34	CGP	DITEC	N4	Hardware	Aquisição de Certificado Digital do Tipo A3 Token ou SmartCard com personalização para servidores policiais	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Contínua	dez/21	R\$ 3.754.460,00	R\$ -
0	A35	DGI	DITEC	N1	Software	Contratação de empresa especializada para ampliação e manutenção do ambiente de Backup/Restore	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Contínua	jun/20	R\$ 1.500.000,00	R\$ -
0	A36	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de acessórios para os switches (Transceivers óticos, cabo stack, GbIC)	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun/20	R\$ 2.000.000,00	R\$ -
0	A37	DGI	DICOE	N6	Serviço	Contratação de empresa para prestação de serviço de modernização do call center para teleatendimento policial e sistema de denúncia	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	jun/20	R\$ -	R\$ 750.000,00
0	A38	DEPARTAMENTO	DCCP	N6	Hardware	Contratação de Empresa especializada no Suporte e manutenção da Solução de Gestão de Presos - SPIS/SISPEN	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Contínua	jun/20	R\$ -	R\$ 2.600.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
0	A39	DPT	IC	N1	Hardware	Compra de máquina pericial de alto desempenho (servidor) para projeto com convênio do Ministério da Justiça (Direitos Difusos). Verba originada do convênio proposta 42666/19. Valor do equipamento: R\$700.000,00. Valor da contrapartida da PCDF: R\$15.000,00.	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 15.000,00	R\$ -
0	A40	DGI	DITEL	N2	Comunicação	Digitalização do Sistema de Rádio: Aquisição de terminais e acessórios Tetra, incluindo Serviços de Instalação e Capacitação	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 8.000.000,00	R\$ -
0	A41	DGI	DITEL	N2	Comunicação	Digitalização do Sistema de Rádio: Aquisição de equipamentos de Infraestrutura complementar Tetra e sistemas de Despacho e Controle, sistema de interligação a outras redes e manutenção preventiva e corretiva.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 3.500.000,00	R\$ 1.250.000,00
1	A42	DPE, DPT, DGI, ESPC	DPT/ESPC	N8	Capacitação	Contratação de Instituições de Ensino Superior, visando a capacitação profissional a nível de especialização, mestrado e doutorado	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ -	R\$ 1.550.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
1	A43	DPT/DGI/DP E/CGP	IC	N7	Hardware	Solução para quebra de senha de dispositivos móveis	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 1.500.000,00	R\$ 1.500.000,00
1	A44	DPT	IC	N7	Software	Aquisição de soluções que permitam a extração de dados em nuvem	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 1.100.000,00	R\$ -
1	A45	DPT	IC	N7	Hardware	Aquisição de soluções para recuperação de disco rígido e memórias.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 1.500.000,00	R\$ -
1	A46	DPT	II	N7	Software	Aquisição de licenças Zbrush	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 21.500,00	R\$ -
1	A47	DGI, DPT, ESPC	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de scanners, mesas digitalizadoras, impressoras específicas e equipamentos de multimídia	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun/20	R\$ 1.116.250,00	R\$ -
1	A48	CGP, DPE, DGI, CECOR	CECOR/DIPO	N7	Software	Aquisição de solução tecnológica composta de ferramenta machine learning, busca em sistemas externos, consultas de bases de dados, busca em fontes abertas, incluindo formação de um banco de dados (data lake), estruturados e não estruturados, indexados, acompanhada de serviços de capacitação e digitalização	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 9.000.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	ID PDTIC 2017-2019	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
1	A49	A48	DPE, CGP, DPT	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de servidores de rede para as unidades da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun/20	R\$ 1.320.000,00	R\$ -
1	A50	SIG/82	DAG	DOF	N6	Software	Implantação de Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ -	R\$ 600.000,00
1	A51	SIG / A82	ESPC	ESPC	N6	Software	Aquisição de software de gestão acadêmica, contratação de serviços de consultoria, incluindo a transferência de tecnologia	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ -	R\$ 600.000,00
1	A52	A39	DGI/D GPC	DITEC	N1	Hardware	Contratação de empresa para fornecimento e instalação de Solução de Vídeo Wall para salas do centro de monitoramento da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4	5	5	100	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	dez/20	R\$ 2.000.000,00	R\$ -
1	A53	A98	DGP	Policlínica	N6	Software	Aquisição de solução em Tecnologia da Informação em saúde ocupacional e assistencial da Policlínica	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	4	100	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	dez/20	R\$ 1.500.000,00	R\$ -
1	A54	A100	DGI/C GP/D PE	DIPO	N7	Software	Contratação de empresa especializada em soluções de inteligência	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	4	5	100	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 30.000.000,00	R\$ 19.800.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
1	A55	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de Solução de Segurança composta por CFTV e biometria para controle de acesso às instalações das Unidades da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	4	100	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	dez/20	R\$ 7.000.000,00	R\$ -
1	A56	DPC/DPE/DGI	DPC/DPE/DGI	N1	Hardware	Aquisição equipamentos para viatura técnica	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	4	5	100	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 1.300.000,00	R\$ -
1	A57	DGI, DPT, ESPC	DITEC	N8	Capacitação	Contratação de empresas para promoção de programas para nivelamento de conhecimento / capacitação em TIC na PCDF	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	4	5	5	100	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	dez/20	R\$ -	R\$ 1.200.000,00
2	A58	DAG	DAE	N6	Software	Aquisição de softwares de arquitetura, engenharia, editoração de imagens e vídeos e renderizações em 3D com capacitação	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	4	4	80	Nova	jun/20	R\$ 700.000,00	R\$ -
2	A59	DAG	DAE	N1	Hardware	Aquisição de solução para videomonitoramento de obras com transmissão para a DAE	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	4	4	80	Nova	jul/20	R\$ 400.000,00	R\$ -
2	A60	DEPATE	DOA	N6	Serviço	Assinatura de Atualização de Base de Dados GTN 750/GN430 Baron e GNS 530 / GNS 430 XINGU	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Nova	dez/20	R\$ -	R\$ 64.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
2	A61	DEPA TE	DOA	N6	Serviço	Assinatura de Atualização de Base de Dados GTN 750/GN430 Baron e GNS 530 / GNS 430 XINGU - para tablet pessoal dos pilotos. dos Pilotos	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Nova	dez/20	R\$ -	R\$ 96.000,00
2	A62	DEPA TE	DOA	N6	Software	Atualização e ampliação do Sistema de Imageamento Aéreo	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	4	4	5	80	Nova	dez/20	R\$ 1.490.000,00	R\$ 760.000,00
2	A63	DGI	DIPO	N8	Serviço	Certificação de inteligência em ambiente cibernético	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	5	5	5	125	Nova	mai-20		R\$ 480.000,00
2	A64	DGI	DIPO	N7	Software	Aquisição de Solução de busca, indexação e correlacionamento de dados, com treinamento e suporte técnico	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	5	5	5	125	Nova	dez-20	R\$ 1.900.000,00	R\$ -
2	A65	DGI	DITEC	N4	Serviço	Contratação de empresa especializada na elaboração, treinamento e implantação do PDSI (Plano Diretor de Segurança da Informação), POSIC (Políticas de Segurança da Informação), em conformidade com a Lei Geral de Proteção a Dados - LGPD, e normas ISO 27000 e ISO 31000.	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ -	R\$ 780.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
2	A66	DGI	DGI	N7	Hardware	Aquisição de Solução de videoconferência e coleta narrativa através de captura de áudio e vídeo de oitivas/depoimentos (software, câmera e microfone)	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ 4.000.000,00	R\$ -
2	A67	DGI	DITEC	N8	Capacitação	Contratação de empresa para treinamento em ciência de dados, machine learn, deep learn, inteligência artificial, modelagem de DW/BI e utilização de softwares de banco de dados não relacionais NoSQL, mineração de dados e busca de dados em big data	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ -	R\$ 300.000,00
2	A68	DGI	DITEC	N7	Serviço	Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de instalação, configuração, suporte, serviço técnico especializado e treinamento em plataforma de big data, data lake, deep learning, machine learning, para processamento distribuído de grandes volumes de dados	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ -	R\$ 1.459.364,00
2	A69	DGI	DITEC	N5	Software	Aquisição de software para prototipação de sistemas	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	5	4	4	80	Nova	jun/20	R\$ 8.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
2	A70	DGI	LABLD	N6	Software	Aquisição de SOFTWARE FASTREPORT ENTERPRISE VCL e do SOFTWARE TeeChart Pro VCL/FMX (Subscription)	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	4	4	80	Nova	dez/20	R\$ -	R\$ 58.000,00
2	A71	DGI	DIPO	N7	Software	Aquisição de Solução de busca e geolocalização de terminais telefônicos conectados à rede móvel de telefonia celular	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	5	4	5	100	Nova	fev/20	R\$ 5.000.000,00	R\$ -
2	A72	DGI/DPE	DRCC	N7	Hardware	Aquisição de duplicador forense TX1 com adaptadores KIT	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ 80.777,82	R\$ -
2	A73	DGI/DPT	DITEC	N6	Serviço	Contratação de serviços de digitalização de documentos para digitalizar o legado da Polícia Civil e disponibilizá-lo em sistema de virtualização de documentos	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	3	3	45	Nova	dez/20	R\$ -	R\$ 1.860.000,00
2	A74	DGP	DGP	N6	Serviço	Aquisição de solução em Tecnologia da Informação para gestão de pessoas	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	3	5	4	60	Nova	jun/20	R\$ 2.655.000,00	R\$ 1.978.656,00
2	A75	DGPC, DAG, DPT	DAE	N1	Hardware	Solução de sistema informatizado de atendimento com dispensador de senhas (totem para senhas e equipamento para pesquisa pós-atendimento individualizado) (DPC: 31; II: 10; IC: 1; DPE: 7; IML: 1; DGP: 1);	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Nova	dez/20	R\$ 1.747.048,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
2	A76	DGPC /CGP	DIVICOM	N6	Software	Corel Draw Graphics Suite – Licença perpétua.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	4	4	80	Nova	dez/20	R\$ 2.200,00	R\$ -
2	A77	DGPC /ESPC	DIVICOM	N6	Software	Aquisição de licenças do Adobe Creative Cloud	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	4	4	80	Nova	dez/20	R\$ 5.200,00	R\$ -
2	A78	DPE	CORD	N8	Capacitação	Curso Cellebrite CCPA e CCME bootcamp em São Paulo durante 4 dias para vinte servidores policiais - O curso Analista físico certificado pela Cellebrite (CCPA), com duração de três dias.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ -	R\$ 59.900,00
2	A79	DPT	IC	N7	Hardware	Solução para virtualização de cenas de crimes, contemplando software e equipamentos	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ -	R\$ 1.200.000,00
2	A80	DPT	IC	N8	Capacitação	Capacitação, treinamento e formação nas ferramentas forenses / Cursos de perícia de informática forense.	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ -	R\$ 1.730.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
2	A81	DPT	IC	N6	Software	Licenciamento de software e aplicativos utilizados para operacionalização de sistemas, fins periciais e desenvolvimento e sustentação de sistemas utilizados como atividade meio para produção da prova material e elaboração de laudos periciais.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Nova / Contínua	jun/20	R\$ 866.700,00	R\$ 3.527.345,00
2	A82	DPT	II	N6	Hardware	Solução de imagem para a detecção, captura e aprimoramento de impressão digital, composto de equipamento DSC5, marca FOSTER FREEMAN, composto por base, software, computador, monitor, suporte, câmera, lentes e filtros.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Nova	jun/20	R\$ 1.412.345,00	R\$ -
2	A83	DPT	IC	N6	Software	Ferramenta de biometria de voz Nuance Forensics (BATVOX), periféricos de áudio e respectiva capacitação na ferramenta.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	5	125	Nova	dez/20	R\$ 529.800,00	R\$ -
2	A84	DPT	IC	N6	Software	Serviço de manutenção e atualização do sistema informatizado de indexação balística - solução EVOFINDER	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	4	100	Nova	jun/20	R\$ 1.800.000,00	R\$ -
2	A85	DPT	IC	N6	Hardware	Solução composta por hardware e software para os Cromatógrafos Gasosos	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	4	100	Nova	jun/20	R\$ 170.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
3	A86	DPT/DGI/DPE/DPC/CGP	IC	N7	Hardware	Aquisição de soluções que permitam a extração de dados para dispositivos móveis.	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	10	4	4	5	80	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/20	R\$ 2.500.000,00	R\$ 500.000,00
2	A87	DPT	IML	N6	Software	Desenvolvimento ou aquisição de solução em Tecnologia da Informação para perícias médico-legais de natureza criminal e gestão das atividades meio do IML/DF	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	1	4	4	5	80	Nova	jun/20	R\$ 2.500.000,00	R\$ -
2	A88	ESPC	ESPC	N6	Software	Aquisição de software de detecção de plágio	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	2	4	5	4	80	Nova	dez/20	R\$ 7.600,00	R\$ -
3	A89	ESPC, CGP	DITEC	N6	Software	Aquisição de software conversor de formatos PDF em formatos editáveis	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	5	5	4	4	80	Nova	jun/21	R\$ 4.800,00	R\$ -
3	A90	DGI	DITEC	N6	Software	Interface de programação (API) do Google Maps	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	1	5	4	4	80	Nova	jun/21	R\$ 320.000,00	R\$ -
3	A91	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de cofre para armazenamento e acondicionamento para fitas LTO	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	5	4	4	80	Contínua	mai/21	R\$ 80.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
3	A92	DGI	DITEC	N1	Hardware	Expansão do ambiente de armazenamento - 10 gavetas de discos SAS e SATA (8 gavetas de discos SAS e 2 gavetas SATA)	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4	4	5	80	Nova	mai/21	R\$ 4.426.000,00	R\$ -
3	A93	DGI	DITEC	N3	Hardware	Contratação de empresa especializada para atualização e suporte técnico integral do parque tecnológico da rede WIMAX da PCDF	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade dos Serviços de Rede da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	4	4	5	80	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun-21	R\$ -	R\$ 2.400.000,00
3	A94	DGI	DITEC	N4	Hardware	Aquisição de Controlador de rede sem fio Wi-Fi para rede corporativa e de Pontos de Acesso de Rede, Access Point, Wi-Fi para as Unidades da Rede Corporativa da PCDF	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	4	4	5	80	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun/21	R\$ 1.120.000,00	R\$ -
3	A95	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de monitor para microcomputador	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4	4	4	64	Nova	jun/21	R\$ 1.500.000,00	R\$ -
3	A96	DGI	DITEC	N2	Hardware	Aquisição de rack datacenter modular de alta disponibilidade com infraestrutura associada para as unidades policiais	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	4	3	3	36	Nova	jun/21	R\$ 4.400.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
3	A97	DGI	DITEC	N4	Software	Solução de Gerenciamento de Acesso Privilegiado	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	4	4	3	48	Nova	jun/21	R\$ 750.000,00	R\$ -
3	A98	DGI	DITEC	N8	Capacitação	Contratação de empresa para treinamento em Banco de Dados	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	4	4	4	64	Nova	jun/21	R\$ -	R\$ 300.000,00
3	A99	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de computadores do tipo desktop para ampliação do parque computacional da PCDF	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4	5	4	80	Nova	jun/21	R\$ 13.500.000,00	R\$ 13.545.000,00
3	A100	DGI	DITEL	N2	Software	Aquisição de Software para Integração de redes de comunicações para Motorola/Motobridge (para 100 usuários externos, 10 grupos de banda larga, 16 canais de áudio <analógicos ou digitais>, sistema de gravação e 02 despachadores para desktop)	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	3	3	3	27	Nova	dez/21	R\$ 290.000,00	R\$ -
3	A101	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de Workstations	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	4	4	80	Nova	jun/21	R\$ 5.796.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
3	A102	DGI	DITEL	N1	Hardware	Aquisição de tablets	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4	4	4	64	Nova	set/21	R\$ 1.000.000,00	R\$ -
3	A103	DGI	DITEL	N2	Comunicação	Contratação de atualização, suporte e expansão das licenças de utilização e licença de software de gestão para as Centrais Telefônicas (CPCT) Mitel/Aastra/MX-One (da versão 5.0 para a mais recente) da Polícia Civil do Distrito Federal.	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	4	3	4	48	Contínua	dez/21	R\$ 1.500.000,00	R\$ 900.000,00
3	A104	DGI, DPT	DITEC, IC	N1	Hardware	Aquisição de switches de acesso 48 portas PoE para alocação nas unidades em construção/reforma e para substituição dos equipamentos sem garantia que apresentarem problema	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	5	5	125	Nova	jun-21	R\$ 2.990.400,00	R\$ -
3	A105	DGI/DAG	DITEC/DAE	N1	Software	Sistema para controle de acesso com leitor biométrico com software de cadastramento e exclusão de usuários	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	2	2	2	8	Nova	jun/21	R\$ 1.200.000,00	R\$ -
3	A106	DPT	IC	N7	Hardware	Equipamento para leitura forense de dados armazenados em discos rígidos e memórias de diversas naturezas.	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	4	5	4	80	Nova	jun/21	R\$ 250.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
3	A107	DPT	IC	N7	Hardware	Aquisição/Manutenção de Solução automatizada de confronto balístico	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	4	4	4	64	Nova	jun/21	R\$ 6.000.000,00	R\$ -
3	A108	DPT	IC	N7	Hardware	Sistema de captura de movimento humano – “MoCap – Motion Capture” composto por 02 trajes portáteis com sensores inerciais wireless.	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	4	4	4	64	Nova	jun/21	R\$ 760.000,00	R\$ -
3	A109	DPT	IPDNA	N6	Software	Adquirir Crystal Reports para desenvolvimento de relatórios para o sistema LIMS, pois, tal sistema utiliza a respectiva tecnologia do Crystal.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	4	4	4	64	Nova	jun/21	R\$ 5.000,00	R\$ -
3	A110	DPT	IC	N7	Hardware	Laboratório (equipamentos) para recuperação de discos rígidos: - Camara de ar limpo portátil - PC-3000 Express Ultimate System - DeepSpar Disk Imager™ 4 - RuSolut Visual Nand Reconstructor kit - RuSolut eMMC-NAND RECONSTRUCTOR	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	4	4	4	64	Nova	jun/21	R\$ 600.000,00	R\$ -
3	A111	DPT	IC	N7	Hardware	Aquisição de soluções para extração física e/ou leitura direta de chips e memórias de dispositivos móveis	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	4	4	5	80	Remanescente - PDTIC 2017 a 2021	jun/21	R\$ 1.200.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
3	A112	DPT	IC	N1	Hardware	Componentes de computador para manutenção de servidores de rede	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4	5	4	80	Nova	jun/21	R\$ 126.800,00	R\$ -
4	A113	DEPARTAMENTO	DALOP	N6	Comunicação	Aquisição de Sistema de Transmissão e Recepção de Vídeo, Voz e Dados IP Mesh-Silvus Technologies entre as Aeronaves e Equipes em Solo.	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	4	4	4	64	Nova	dez/22	R\$ 1.000.000,00	R\$ -
4	A114	DGI	DITEC	N1	Hardware	Aquisição de estações de trabalho iMac de 21,5 polegadas "on site".	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	4	3	4	48	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun/22	R\$ 1.104.000,00	R\$ -
4	A115	DGI	DIPO	N7	Software	Aquisição de Solução de Análise de Redes Sociais, fontes abertas e deep/dark web	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	4	4	4	64	Nova	jun/22	R\$ 4.500.000,00	R\$ -
4	A116	DGI	DIPO	N7	Software	Software forense de análise de imagens e vídeos	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	4	3	4	48	Nova	jun/22	R\$ 70.000,00	R\$ -
4	A117	DGI	DITEC	N1	Software	Aquisição de licenças VMware em sua versão mais atualizada à época de contratação	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	5	4	4	80	Continua	abr/22	R\$ -	R\$ 1.160.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Modalidade de Licitação	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
4	A118	DGI	DITEC	N5	Pregão eletrônico	Software	Aquisição de licenças de softwares de infraestrutura e desenvolvimento Microsoft	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	1	4	3	3	36	Continua	jun/22	R\$ -	R\$ 10.000.000,00
4	A119	DGI (CGP, DPE, DPT, DCIG), DAG	DITEC	N1	Pregão eletrônico	Hardware	Aquisição de notebooks e ultrabooks para unidades da PCDF	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	650	3	4	4	48	Remanescente - PDTIC 2017 a 2019	jun/22	R\$ 5.000.000,00	R\$ -
4	A120	DPE	DECRIN	N6	Pregão eletrônico	Hardware	Aquisição de soluções que viabilizem a coleta de informações de vítimas com deficiência física, auditiva e/ou visual	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	1	4	4	4	64	Nova	jun/22	R\$ 87.000,00	R\$ -
4	A121	DPT	IC	N1	Pregão eletrônico	Hardware	Cluster de placas de vídeo para exames periciais.	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	1	4	3	3	36	Nova	jun/22	R\$ 350.000,00	R\$ -
4	A122	DPT	DPT	N1	Pregão eletrônico	Hardware	Aquisição de solução para utilização de smart labels (lacres inteligentes/RFID-Identificação por Radiofrequência)	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	1	4	3	3	36	Nova	jun/22	R\$ 2.500.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Plano de Metas e Ações - PDTIC/PCDF 2020 a 2023

Prioridade	ID	Departamento	Responsável	Necessidade	Tipo de Necessidade	Ação	Meta	Indicador	Quantidade	G	U	T	TOTAL GUT	Tipo de Ação	Previsão Inicial da Contratação	Investimento Total	Custeio Total
4	A123	DPT	IC	N7	Hardware	Laboratório (equipamentos) de telecomunicação: - Conjunto para Box para extração de dados de dispositivos móveis. (Riff Box, Octopus/Octoplus, MEDUZA PRO, etc) Z3X. - Osciloscópio - Removedor de tela de celulares - Estação de Ar Quente. Compra de Estação de Ar Quente 220V. Modelo de referência Aida 850 D. (lab telecom) - Plnças, gabaritos, antenas e repetidores. - Reativador de Bateria Compra de Reativador de Bateria iPhone e outros dispositivos com Voltímetro e Amperímetro Digital e baterias padrões para dispositivos móveis.	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	1	4	3	3	36	Nova	jul/22	R\$ 540.300,00	R\$ -
5	A124	DGI	DITEC	N1	Serviço	Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de suporte técnico e manutenções da solução de armazenamento da PCDF.	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	1	4	3	3	36	Continua	jun/23	R\$ -	R\$ 2.000.000,00
5	A125	DGI	DITEC	N1	Software	Solução de Arquivamento (Archiving) para File Server	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de disponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	1	3	3	3	27	Nova	jun/23	R\$ 250.000,00	R\$ 327.000,00
5	A126	ESPC	ESPC	N6	Software	Aquisição de sistema de gerenciamento de serviços de biblioteca	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	1	2	2	3	12	Nova	jun/23	R\$ 44.000,00	R\$ -
TOTAL																R\$ 192.366.210,93	R\$ 175.394.978,33



13. Plano de Gestão de Pessoas

13.1. Quantitativo de pessoal de TIC na PCDF

O atual quadro de profissionais de TIC na PCDF¹ se mostra insuficiente quantitativamente para o desempenho das atividades propostas. Estes profissionais são responsáveis pela gestão e suporte às áreas de Infraestrutura, Telecomunicações, Redes, Sistemas Corporativos e outros projetos da Instituição.

Sabendo que as funções gerenciais e as atividades estratégicas da área de TIC devem ser executadas, preferencialmente, por servidores efetivos do quadro permanente, a tabela abaixo mostra o quantitativo de servidores e de terceirizados do quadro atual, para execução das atividades de TIC da Instituição.

Unidade Policial	Quantitativo de Pessoal de TIC		
	Servidores Efetivos	Terceirizados	Total de Pessoal
Gabinete DGI	06	02	08
DITEC	29	30	59
DITEL	11	06	17
Total	46	38	84

A defasagem do quantitativo de profissionais de TIC na PCDF constitui-se num cenário que certamente reflete a situação da Instituição como um todo. Como mencionado, na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, deveria haver uma relação entre a demanda estratégica prevista no PDTIC delineada pelo CGTIC e o número de profissionais de TIC disponíveis para a consecução das metas estabelecidas, já que a instituição se movimenta, cresce, produz e entrega serviços à sociedade quase sempre materializados e registrados nos sistemas corporativos.

O número total de servidores pode ser calculado por meio do levantamento dos processos de trabalho, previstos no PDTIC, a serem desenvolvidos por cada uma das áreas. Assim é possível identificar o total de pessoas necessárias em cada processo e o perfil adequado para cada atividade. Dessa forma, a PCDF poderá conhecer suas necessidades internas, seus fluxos e sua capacidade de atendimento.

Para a fase de Diagnóstico deste PDTIC, foi feito o levantamento das competências de cada profissional de TIC. As informações foram fornecidas por área de atividade, sendo compiladas na tabela a seguir.

¹ Registre-se que existem outros setores da PCDF responsáveis pela gestão de sistemas que atendem as demais unidades da Instituição, cabendo à DITEC a consultoria e o suporte de infraestrutura necessários ao funcionamento integrado destes aos Sistemas Corporativos.



DISTRIBUIÇÃO DE PROFISSIONAIS DE TIC POR ÁREA DE ATIVIDADE				
Área de atividade	ÁREAS	NUMERO SERVIDORES POLICIAIS	NUMERO TERCEIRIZADOS	Total por Setor em 2017
Desenvolvimento de aplicativos (incluindo gerenciamento decodificação, testes e projeto)	SADS SAT	7	8	15
Suporte técnico e manutenção	SSTM	6	1	7
Administração de base de dados	SPCT	1	2	3
Produção / operações	SPE	4	1	5
Redes e segurança	SRDT	4	9	13
Planejamento de Contratações de TIC	SAORC SDEP	3	1	4
Gerenciamento de relacionamentos	SA	4	1	5
Administração de TI (por exemplo, CIO, gerentes de terceirização e gerentes financeiros de TI)	GAB	6	2	8
Atendimento (help desk)	SSTM	0	7	7
Telecomunicações	DITEL	11	6	17
TOTAL		46	38	84

13.2. Necessidades de capacitação em TIC

Durante o levantamento de necessidades de TIC, foram indicadas pelos representantes técnicos de cada Departamento da PCDF as seguintes capacitações para atendimento dos Objetivos Estratégicos Institucionais **OEI 1, 3, 4, 6 e 8** e de TIC **OEITIC 1, 2, 3, 6, 9, 10 e 13** para o período de vigência do PDTIC.



O objetivo desta seção é relacionar as necessidades de capacitação em TIC dos servidores da PCDF frente as metas e ações deste PDTIC.

É mister lembrar que esta seção, como o restante deste documento, não é estanque, pois poderá ser ajustada à medida que as ações forem sendo realizadas. Na tabela a seguir são listadas as ações de capacitação e metas relacionadas ao PDTIC.

ID	Descrição da Necessidade	Meta	Ações
N8	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Contratação de Instituições de Ensino Superior, visando a capacitação profissional a nível de especialização, mestrado e doutorado (DGI, DPT, DPE, ESPC)
			Contratação de empresas para promoção de programas para nivelamento de conhecimento / capacitação em TIC na PCDF (DGI, DPT, ESPC)
			Certificação de inteligência em ambiente cibernético (DGI)
			Curso Cellebrite CCPA e CCME bootcamp em São Paulo durante 4 dias para vinte servidores policiais - O curso Analista físico certificado pela Cellebrite (CCPA), com duração de três dias. (DPE)
			Capacitação, treinamento e formação nas ferramentas forenses / Cursos de perícia de informática forense. (DPT)
			Contratação de empresa para treinamento em Banco de Dados (DGI)



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



14. Plano de Investimentos e Custeio

Para consolidar o plano de investimento e custeio deste PDTIC, foram analisadas as ações planejadas e estimados os gastos necessários para realização de cada uma dessas ações, identificando as despesas com investimento e custeio.

Ressalta-se que os valores apresentados constituem estimativas baseadas em análise de mercado, contratos vigentes na PCDF e em outros órgãos da Administração Pública. Portanto, não possuem caráter definitivo e podem variar durante a vigência do PDTIC. Além disso, a execução destas ações está diretamente relacionada à capacidade administrativa, técnica e negocial da PCDF.

Id	Descrição da Necessidade	Estimativas de gastos (em R\$)							
		Investimento 2020	Custeio 2020	Investimento 2021	Custeio 2021	Investimento 2022	Custeio 2022	Investimento 2023	Custeio 2023
N1	Modernização, ampliação, atualização, adequação, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	R\$ 32.409.490,61	R\$ 3.851.673,71	R\$ 30.019.200,00	R\$ 3.851.673,71	R\$ 9.104.000,00	R\$ 18.001.775,75	R\$ 650.000,00	R\$ 6.783.775,75
N2	Modernização, ampliação, atualização, adequação, manutenção e padronização de Sistemas de Telecomunicações	R\$ 6.700.000,00	R\$ 1.870.000,00	R\$ 10.890.000,00	R\$ 2.220.000,00	R\$ 700.000,00	R\$ 2.270.000,00	R\$ -	R\$ 2.270.000,00
N3	Modernização, ampliação, atualização, adequação e padronização do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) – WLAN	R\$ -	R\$ 1.974.863,72	R\$ -	R\$ 2.900.000,00	R\$ -	R\$ 500.000,00	R\$ -	R\$ 500.000,00
N4	Gestão da segurança da informação	R\$ 9.309.547,50	R\$ 1.645.747,50	R\$ 2.747.230,00	R\$ -	R\$ 877.230,00	R\$ -	R\$ 810.000,00	R\$ -



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Descrição da Necessidade	Estimativas de gastos (em R\$)							
		Investimento 2020	Custeio 2020	Investimento 2021	Custeio 2021	Investimento 2022	Custeio 2022	Investimento 2023	Custeio 2023
N5	Manutenção, sustentação e atualização, integração, implementação e documentação dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC	R\$ 8.000,00	R\$ 12.008.307,92	R\$ -	R\$ 11.421.937,52	R\$ -	R\$ 16.421.937,52	R\$ -	R\$ 16.421.937,52
N6	Manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação dos sistemas utilizados na PCDF	R\$ 15.815.935,00	R\$ 16.305.357,79	R\$ 411.000,00	R\$ 1.355.444,10	R\$ 1.167.000,00	R\$ 4.904.190,10	R\$ 209.000,00	R\$ 4.461.410,10
N7	Modernização, ampliação, manutenção e sustentação de soluções relacionadas a processos de investigação e de gestão da informação institucional	R\$ 55.006.277,82	R\$ 8.085.045,62	R\$ 8.114.000,00	R\$ 9.050.000,00	R\$ 6.114.300,00	R\$ 10.350.000,00	R\$ 1.304.000,00	R\$ 10.350.000,00
N8	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF	R\$ -	R\$ 1.869.900,00	R\$ -	R\$ 1.570.000,00	R\$ -	R\$ 1.170.000,00	R\$ -	R\$ 1.010.000,00
TOTAL		R\$ 119.249.250,93	R\$ 47.610.896,26	R\$ 52.181.430,00	R\$ 32.369.055,33	R\$ 17.962.530,00	R\$ 53.617.903,37	R\$ 2.973.000,00	R\$ 41.797.123,37
TOTAL GERAL								R\$	367.761.189,26



QUADRO RESUMO

Tipo de Necessidade	Ano	Recursos Orçamentários	
		Investimento	Custeio
Hardware	2020	R\$ 40.272.613,43	R\$ 5.200.000,00
	2021	R\$ 44.326.430,00	R\$ 2.600.000,00
	2022	R\$ 11.408.530,00	R\$ 13.745.000,00
	2023	R\$ 1.500.000,00	R\$ 200.000,00
Software	2020	R\$ 67.322.347,50	R\$ 5.438.037,50
	2021	R\$ 1.855.000,00	R\$ 7.030.425,00
	2022	R\$ 5.054.000,00	R\$ 12.865.205,00
	2023	R\$ 1.473.000,00	R\$ 12.749.425,00
Serviço	2020	R\$ 5.154.290,00	R\$ 31.418.095,04
	2021	R\$ -	R\$ 18.608.630,33
	2022	R\$ -	R\$ 23.227.698,37
	2023	R\$ -	R\$ 25.067.698,37
Comunicação	2020	R\$ 6.500.000,00	R\$ 3.844.863,72
	2021	R\$ 6.000.000,00	R\$ 2.720.000,00
	2022	R\$ 1.500.000,00	R\$ 2.770.000,00
	2023	R\$ -	R\$ 2.770.000,00
Capacitação	2020	R\$ -	R\$ 1.709.900,00
	2021	R\$ -	R\$ 1.410.000,00
	2022	R\$ -	R\$ 1.010.000,00
	2023	R\$ -	R\$ 1.010.000,00
TOTAL DE RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS		R\$ 192.366.210,93	R\$ 175.394.978,33



Tipo de Necessidade	Recursos Orçamentários
Hardware	R\$ 119.252.573,43
Software	R\$ 113.787.440,00
Serviço	R\$ 103.476.412,11
Comunicação	R\$ 26.104.863,72
Capacitação	R\$ 5.139.900,00
Valor Total	R\$ 367.761.189,26



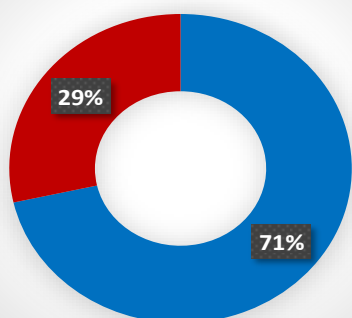


15. Proposta Orçamentária de TIC

Para atender o Plano de Investimento apresentado neste PDTIC, a equipe responsável pelo PDTIC totalizou a proposta orçamentária de TIC durante o seu período de vigência.

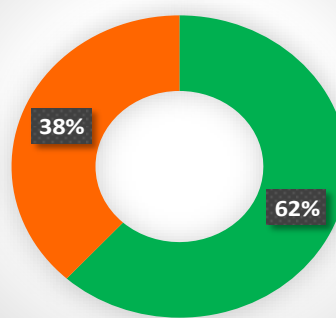
Ano	Investimento (R\$)	Custeio (R\$)
2020	R\$ 119.249.250,93	R\$ 47.610.896,26
2021	R\$ 52.181.430,00	R\$ 32.369.055,33
2022	R\$ 17.962.530,00	R\$ 53.617.903,37
2023	R\$ 2.973.000,00	R\$ 41.797.123,37
Total	R\$ 192.366.210,93	R\$ 175.394.978,33

Proposta Orçamentária de
TIC 2020



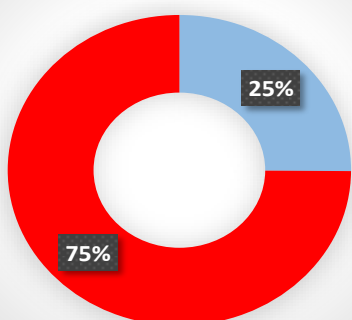
■ Investimento R\$119.249.250,93
■ Custeio R\$47.610.896,26

Proposta Orçamentária de
TIC 2021



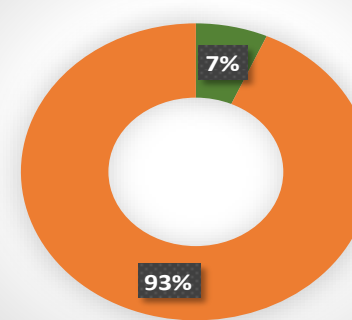
■ Investimento R\$52.181.430,00
■ Custeio R\$32.369.055,33

Proposta Orçamentária de
TIC 2022



■ Investimento R\$ 17.962.530,00
■ Custeio R\$ 53.617.903,37

Proposta Orçamentária de
TIC 2023



■ Investimento R\$2.973.000,00
■ Custeio R\$41.797.123,37



16. Plano de Gestão de Riscos

O plano de gestão de riscos identifica, para as ações planejadas, os principais riscos que podem resultar na inexecução total ou parcial dessas ações, impactando no alcance das metas e na realização do que foi previsto neste PDTIC.

Para cada risco identificado, analisou-se a probabilidade e impacto de ocorrência, aplicando-se uma escala com 5 níveis de classificação: muito baixo, baixo, médio, alto e muito alto. Os critérios utilizados para realizar a classificação em cada um desses níveis são apresentados nos quadros abaixo.

Após a classificação, realizou-se o planejamento de respostas aos riscos, estabelecendo as medidas de contingência e os responsáveis por seu tratamento.

Ressalta-se que a análise realizada neste plano tem caráter preliminar, com previsão de revisões anuais.

GRAU DE PROBABILIDADE

Grau de Probabilidade	Definição
Muito baixo	✓ Chance muito rara de acontecer o evento; ✓ São raros os casos práticos onde se percebe a ocorrência deste tipo de evento; ✓ Estima-se em menor que 5% a chance deste evento de risco ocorrer.
Baixo	✓ Dificilmente pode acontecer o evento; ✓ Esporadicamente observa-se a ocorrência deste tipo de evento; ✓ Estima-se entre 5 e 30% a chance deste evento de risco ocorrer.
Médio	✓ É comum a ocorrência deste tipo de evento; ✓ Estima-se entre 30 e 70% a chance deste evento de risco ocorrer.
Alto	✓ Grande probabilidade de acontecer o evento; ✓ São bastante frequentes os casos práticos onde se percebe a ocorrência deste tipo de evento; ✓ Estima-se entre 70 e 90% a chance deste evento de risco ocorrer.
Muito alto	✓ Quase certeza de acontecer o evento; ✓ Estima-se em maior que 90% a chance deste evento de risco ocorrer.



GRAU DE IMPACTO

Para a definição do grau de impacto, foram utilizados os seguintes critérios objetivos de análise qualitativa:

Grau de Impacto	Definição
Muito baixo	✓ Os efeitos do evento de risco são imperceptíveis; ✓ Não requerem ações de prevenção; ✓ Na maioria das vezes, o custo da prevenção do risco é maior que o custo do evento do risco.
Baixo	✓ Os efeitos do evento são baixos; ✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, podem ser facilmente reparados e ajustados não causando ameaças ao sucesso do projeto; ✓ Gerentes, líderes, fiscais e gestores têm autonomia de tratar estes eventos.
Médio	✓ Os efeitos do evento são moderados; ✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, podem ser reparados e ajustados, entretanto os impactos podem afetar os planos do projeto, necessitando de renegociação de prazos e custos; ✓ Gerentes, líderes, fiscais e gestores têm a capacidade de tratar estes eventos, entretanto, necessitam de autorização superior.
Alto	✓ Os efeitos do evento são elevados; ✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, somente podem ser reparados através de replanejamento, necessitando de renegociação de prazos e custos entre as partes; ✓ Gerentes, líderes, fiscais e gestores necessitam de autorização superior e atuação em conjunto para tratar eventos deste tipo.
Muito alto	✓ Os efeitos do evento são críticos; ✓ Quanto estes eventos afetam o custo, o prazo ou a qualidade do projeto, somente podem ser reparados através de replanejamento, necessitando de renegociação de prazos e custos entre as partes; ✓ Deve ser validado se o projeto deve prosseguir ou ser cancelado. ✓ Somente autoridades superiores têm poderes para tratar esses tipos de eventos.



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



tabela a seguir apresenta os riscos para as ações identificadas com probabilidade e impacto de alto grau de exposição e que necessitam de maior controle por parte da Equipe de Elaboração do PDTIC, pois seus efeitos são elevados e podem afetar o custo, prazo ou qualidade do projeto.

Id	Descrição da Necessidade	Meta	Indicador	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
					Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N1	Modernização, ampliação, atualização, adequação, padronização e disponibilidade do parque tecnológico	Aprimorar a infraestrutura de TIC, minimizando os efeitos da depreciação do parque tecnológico	Índice de disponibilidade da Infraestrutura do Parque Tecnológico	Impossibilidade de suportar novas aplicações adquiridas/desenvolvidas, em razão da depreciação, obsolescência e, consequente, sucateamento do parque tecnológico	Alto	Alto	Manter sistemática de avaliação constante do parque tecnológico da PCDF, visando garantir infraestrutura de alta disponibilidade.	PCDF
N2	Modernização, ampliação, atualização, adequação, manutenção e padronização de Sistemas de Telecomunicações	Aprimorar a Estrutura de Radiocomunicação e Telefonia da PCDF	Índice de disponibilidade do Sistema de Radiocomunicação e de Telefonia da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	Indisponibilidade do acesso aos Sistemas de Telecomunicações; baixa qualidade dos serviços prestados; depreciação/obsolescência dos equipamentos.	Alto	Alto	Garantir a disponibilidade dos sistemas de Telecomunicações com a utilização dos recursos materiais e humanos disponíveis; Especificar os requisitos necessários para promover a sua ampliação e realizar ações visando a modernização dos sistemas atuais.	DITEL/DGI
N3	Modernização, ampliação, atualização, adequação e padronização do serviço de Rede de Longa Distância WAN, de Rede Local - LAN e Rede Local sem fio (Wireless) – WLAN	Aprimorar a Estrutura de Rede de Dados da PCDF	Índice de disponibilidade dos Serviços de Rede da PCDF; % de atendimento de demandas dos usuários	Interrupção no acesso à Internet/intranet, deterioramento da qualidade da transmissão dos dados, com aumento do tempo de resposta, e indisponibilidade dos sistemas utilizados pela PCDF, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas.	Alto	Alto	Manter a continuidade do fornecimento dos serviços de links de acesso à internet; Especificar os requisitos necessários para promover a manutenção/ampliação da prestação dos serviços e realizar ações visando a adequação dos serviços prestados às necessidades de conectividade da Instituição, aprimorando a disponibilidade e qualidade do sinal de dados na PCDF.	DITEC/DGI



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Descrição da Necessidade	Meta	Indicador	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
					Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N4	Gestão da segurança da informação	Implementar e atualizar as soluções de políticas de segurança da informação e comunicação tornando-as mais adequadas à evolução do Parque Tecnológico da PCDF	Atualização e/ou implemento de políticas para o fortalecimento da segurança da informação	Exposição a ataques digitais e comprometimento da segurança da Informação e Comunicação em seus ambientes físico, lógico e humano.	Médio	Muito alto	Manter e aprimorar os procedimentos técnicos em nível de banco de dados e de estrutura de rede com vistas a estabelecer barreiras e salvaguarda dos dados mantidos pelos sistemas, incluindo a realização de backups rotineiros e implantação da política de segurança da informação.	PCDF
N5	Manutenção, sustentação e atualização, integração, implementação e documentação dos sistemas corporativos da PCDF e da infraestrutura de TIC	Aprimorar os sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF	Índice de diponibilidade dos sistemas corporativos/equipamentos	Indisponibilidade dos sistemas corporativos/infraestrutura da PCDF, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas	Alto	Alto	Especificar os requisitos necessários para manutenção/sustentação dos sistemas corporativos/infraestrutura de TIC; Garantir a disponibilidade de profissionais de TIC para dar continuidade à sustentação/sustentação dos sistemas coporativos/infraestrutura de TIC.	PCDF
N6	Manutenção, sustentação, desenvolvimento, integração, implementação e documentação dos sistemas utilizados na PCDF	Melhorar os sistemas utilizados na PCDF para o atendimento das necessidades de cada área de negócio	Índice de disponibilidade dos sistemas	Indisponibilidade dos sistemas utilizados pela PCDF, podendo ocorrer perda de dados/informações críticas	Alto	Alto	Especificar os requisitos necessários para manutenção/sustentação dos sistemas; Garantir a disponibilidade de profissionais de TIC para dar continuidade à sustentação/desenvolvimento dos sistemas utilizados na PCDF.	PCDF



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Id	Descrição da Necessidade	Meta	Indicador	Descrição do Risco	Análise do Risco		Tratamento do Risco	Responsável
					Grau de Probabilidade	Grau de Impacto		
N7	Modernização, ampliação, manutenção e sustentação de soluções relacionadas a processos de investigação e de gestão da informação institucional	Aprimorar os processos de investigação e de gestão da informação institucional	Percentual implementado de ações e projetos vinculados a processos de investigação e de gestão da informação institucional	Dificuldade em monitorar as manchas criminais através das ocorrências registradas nas delegacias, perda de subsídios que fundamentam os processos decisórios e a gestão da informação institucional.	Muito alto	Muito alto	Manter a continuidade do fornecimento da solução atual com a utilização dos recursos materiais e humanos disponíveis; Especificar os requisitos necessários para promover a sua ampliação e realizar ações visando a modernização da solução atual.	DGI
N8	Promoção de forma efetiva da Capacitação em TIC no âmbito da PCDF	Aumentar o número de Servidores capacitados para atuarem nas diversas áreas de TIC, visando o aprimoramento dos serviços prestados de acordo com as competências a serem desenvolvidas	Quantitativo de servidores de TIC capacitados, a cada ano, conforme necessidade de treinamento da Unidade	Carência de Recursos Humanos capacitados para a desenvolvimento das atividades que envolvem TIC, ocasionando uma baixa qualidade dos serviços prestados.	Alto	Alto	Promover a capacitação dos Recursos Humanos nas diversas áreas que envolvem TIC.	PCDF



17. Processo de Revisão do PDTIC

O PDTIC/PCDF poderá ser atualizado sempre que houver atualização de diretrizes e/ou planos, ou, ainda, a consolidação da proposta orçamentária de TIC para o exercício seguinte. Cabe à equipe de elaboração do PDTIC a sua revisão e ao CGTIC a aprovação das alterações ou adaptações necessárias.



18. Fatores Críticos para a Implantação do PDTIC

Fatores críticos para o sucesso na Implantação do PDTIC são requisitos que o órgão necessita para obter os resultados planejados. A ausência de um ou de vários desses requisitos, ou mesmo sua presença de forma precária, irá gerar impacto negativo na execução dos objetivos estabelecidos neste PDTIC e, conseqüentemente, nos objetivos estratégicos da Instituição.

Os fatores críticos para o sucesso na implantação do PDTIC identificados na elaboração deste PDTIC foram:

- Envolvimento do CGTIC no acompanhamento e decisões das ações de TIC da PCDF;
- Comprometimento da alta direção, dos gestores e dos servidores da PCDF com o processo de implantação do PDTIC, devendo ser integrado aos objetivos estratégicos da Instituição;
- Revisão periódica do PDTIC e acompanhamento das ações previstas, entendendo-o como instrumento dinâmico, contínuo e não como um evento único e pontual;
- Aprimoramento do processo de planejamento das contratações de bens e/ou serviços de TIC;
- Garantia de recursos humanos, orçamentários e financeiros para a execução das ações e dos projetos do PDTIC;
- Implantação da infraestrutura proposta no PDTIC para atender as necessidades da organização;
- Definição de um quadro de competências de TIC com as especialidades necessárias para atender às ações e aos projetos definidos no PDTIC;
- Difusão dos planos, metas e ações do PDTIC entre as unidades policiais;
- Institucionalização de um modelo de governança de TIC.



19. Conclusão

A Tecnologia da Informação e Comunicação é o elemento capaz de impulsionar a Instituição rumo ao cumprimento de suas atribuições de forma eficiente e efetiva. Este Plano estabelece orientações estratégicas de TIC para o período de 2020-2023, visando o direcionamento dos investimentos em TIC, segundo as necessidades identificadas, em alinhamento com os objetivos estratégicos da PCDF.

O PDTIC é o instrumento necessário para manter este alinhamento entre as iniciativas operacionais e as diretrizes estratégicas da PCDF, além de induzir e aprimorar a prática do planejamento em harmonia com a Estratégia Geral de TI do Distrito Federal (EGTI-DF) 2016 – 2019, Política de Segurança da Informação e Comunicação do Governo do Distrito Federal (PoSIC/GDF) e Plano Plurianual do Distrito Federal 2020-2023.

Embora o índice de execução do PDTIC/PCDF 2017 a 2019 tenha ficado dentro dos padrões esperados, verificou-se a necessidade de fortalecimento do quadro de pessoal de TIC da PCDF e também dos servidores diretamente envolvidos no processo de contratação. Sendo, ainda, de grande importância a alocação de recursos financeiros na contratação de serviços e soluções de TIC, que consequentemente viabilizariam o alcance dos objetivos estratégicos institucionais.

Assim, a estruturação deste documento buscou a integração e observância às normas e orientações dos órgãos de controle específicos para TIC, contando com a participação efetiva da equipe de elaboração, composta por membros das diversas áreas de negócio da Instituição, que por sua vez apresentaram suas demandas e necessidades.

Com a implementação das ações previstas neste plano, a PCDF busca elevar a capacidade de gestão das ações e a modernização dos processos de TIC da Instituição, trazendo ganhos significativos quanto à melhoria dos serviços de infraestrutura e dos sistemas de informação e comunicação. O monitoramento em nível tático, por meio da equipe de acompanhamento do PDTIC e, em nível estratégico, por meio do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação, promoverá a execução controlada e planejada das ações operacionais de TIC.



20. Aprovação

Os membros do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação – CGTIC/PCDF aprovam em 06 de fevereiro de 2020 o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC/PCDF para o período de 2020 a 2023.

ROBSON CÂNDIDO DA SILVA

Diretor Geral e Presidente do CGTIC/PCDF

BENITO AUGUSTO GALIANI TIEZZI

Diretor-Geral Adjunto

ANDERSON JORGE DAMASCENO ESPINDOLA

Corregedor-Geral

SAULO RIBEIRO LOPES

Diretor do Departamento de Inteligência e Gestão da Informação
Secretário Executivo do CGTIC/PCDF

SILVÉRIO ANTÔNIO MOITA DE ANDRADE

Diretor do Departamento de Administração Geral

GUILHERME LORENTZ BLANK

Diretor do Departamento de Atividades Especiais

RAIMUNDO CLEVERLAND A. MELO

Diretor do Departamento de Polícia Técnica

VICTOR DAN DE ALENCAR ALVES

Diretor do Departamento de Polícia Especializada



JEFERSON LISBOA GIMENEZ

Diretor do Departamento de Polícia Circunscricional

FERNANDO CESAR LIMA DE SOUZA

Diretora do Departamento de Gestão de Pessoas

GLAUCIA CRISTINA DA SILVA

Diretor da Academia de Polícia Civil

SÉRGIO HENRIQUE DE ARAÚJO MORAES

Chefe da Assessoria da Direção Geral

JOSÉ WERICK DE CARVALHO

Diretor do Departamento de Controle Interno e Gestão



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



ANEXO I – STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019																					
TOTAL DE AÇÕES (66 AÇÕES)										104.756.349,72	89.354.594,21	1.632.346,67	23.883.993,54	5.471.719,13	28.683.114,80	97.652.283,92	36.787.485,87				
AÇÕES EM EXECUÇÃO (37 AÇÕES)										34.085.467,83	51.071.308,15	1.632.346,67	14.217.560,82	5.471.719,13	18.568.125,18	26.981.402,03	18.285.622,15				
STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019										G U T	Total GUT	Previsão Inicial	Previsão Atual	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
DITEC/DGI																					
A1	Ampliação/atualização do Licenciamento da Solução de Backup/Restore	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		1.200.000,00	900.000,00	1.200.000,00	300.000,00	0,00	300.000,00		0,00	300.000,00			
A2	Contratação de serviço de acesso à internet (links)	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		0,00	520.426,00	0,00	173.475,00	0,00	173.476,00		0,00	173.475,00			
A3	Extensão da garantia, para 2.500 computadores da PCDF	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		0,00	668.325,00	0,00	668.325,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
A4	Renovação de Garantia e Suporte técnico dos Servidores HP DL 980	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		0,00	374.693,88	0,00	124.897,96	0,00	124.897,96		0,00	124.897,96			
A5	Solução antivírus	SOFTWARE	5	5	5	125	2017	2017		152.550,00	64.400,00	152.550,00	64.400,00	0,00	0,00		0,00				
A6	STORAGE - Subsistemas de armazenamento de informações	INFRA	5	5	5	125	2017	2018		4.385.048,06	0,00	0,00	0,00	4.385.048,06	0,00	0,00	0,00	0,00			
A7	Fitas LTO6, com etiquetas, e Drive LTO5 para solução de Backup	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		147.796,67	0,00	147.796,67	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
A9	Renovação de Garantia e Suporte técnico da Solução Blade Cisco	INFRA	5	5	5	125	2017	2019		0,00	250.176,96	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	250.176,96			
A10	Certificado Digital Padrão ICP-BRASIL para aplicação no sistema SITTEL	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		16.420,00	0,00	4.000,00	0,00	6.210,00	0,00	6.210,00					
A11	Solução de impressão, cópia e digitalização a fim de atender necessidades gerais e específicas das unidades policiais da PCDF	INFRA	5	5	5	125	2017	2019		0,00	3.650.000,00	0,00	1.200.000,00	0,00	1.200.000,00		0,00	1.250.000,00			
A12	Certificado SSL do tipo WildCard para o Domínio da PCDF	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		8.000,00	0,00	8.000,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
A15	Cofre para armazenamento e acondicionamento para fitas LTO	INFRA	5	5	5	125	2017	2017		120.000,00	0,00	120.000,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00			
A20	Licenças de softwares de infraestrutura e desenvolvimento Microsoft	SOFTWARE	5	5	5	125	2017	2019		0,00	4.956.283,54	0,00	1.353.170,95	0,00	1.353.170,95		0,00	2.249.941,64			
A22	Balanceador de links / aplicações (cluster)	INFRA	5	5	5	125	2017	2018		370.000,00	0,00	0,00	0,00	370.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00			



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

TOTAL DE AÇÕES (66 AÇÕES) 104.756.349,72 89.354.594,21 1.632.346,67 23.883.993,54 5.471.719,13 28.683.114,80 97.652.283,92 36.787.485,87

AÇÕES EM EXECUÇÃO (37 AÇÕES) 34.085.467,83 51.071.308,15 1.632.346,67 14.217.560,82 5.471.719,13 18.568.125,18 26.981.402,03 18.285.622,15

STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

			G	U	T	Total GUT	Previsão Inicial	Previsão Atual	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
--	--	--	---	---	---	--------------	---------------------	-------------------	--------------------	---------------	-------------------	--------------	----------------------	--------------	----------------------	--------------

DITEC/DGI

A26	Maletas de ferramentas para manutenção preventiva e corretiva dos sistemas DITEC	INFRA	4	5	4	80	2017	2019	8.168,36	0,00	0,00	0,00		0,00	8.168,36	0,00
A32	Reforma do site principal da PCDF	INFRA	5	5	5	125	2018	2018	700.000,00	0,00	0,00	0,00	350.000,00	0,00	350.000,00	0,00
A42	Certificado Digital do Tipo A3 Token ou SmartCard com personalização para 5.800 servidores policiais	INFRA	4	4	3	48	2018	2019	222.541,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	222.541,70	0,00
A48	Aquisição de Servidores de Rede para Rack para as Unidades da PCDF	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	1.138.995,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.138.995,00	0,00
A63	Licenças VMware em sua versão mais atualizada	SOFTWARE	5	5	4	100	2018	2019	820.562,78	139.337,22	0,00	0,00	0,00	0,00	820.562,78	139.337,22
A64	Computadores do Tipo Workstation para unidades Técnicas	INFRA	4	4	4	64	2018	2019	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.000.000,00	0,00
A73	Estações de trabalho iMac de 21,5 polegadas "on site"	INFRA	4	4	4	64	2019	2019	520.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	520.000,00	0,00
A78	Micro computadores para as unidades policiais	INFRA	4	5	4	80	2019	2019	9.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.500.000,00	0,00
A84	Solução de segurança de redes (Firewall, IPS, dentre outros)	INFRA	4	4	5	80	2019	2019	0,00	2.100.000,00	0,00	700.000,00	0,00	700.000,00	0,00	700.000,00
A90	Extensão de garantia/suporte técnico de unidade robotica (tape drive) com seis drives LTO 6.	INFRA	3	3	3	27	2019	2019	0,00	140.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140.000,00

DITEL/DGI

A18	Serviços de Telefonia Móvel, local e longa Distância	INFRA	5	5	5	125	2017	2017	0,00	5.501.054,00	0,00	1.815.854,00	0,00	1.842.600,00	0,00	1.842.600,00
A36	Contratação de Serviços de Telefonia Fixa, local e longa Distância	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	0,00	3.520.000,00	0,00	500.000,00	0,00	520.000,00	0,00	2.500.000,00



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

TOTAL DE AÇÕES (66 AÇÕES) 104.756.349,72 89.354.594,21 1.632.346,67 23.883.993,54 5.471.719,13 28.683.114,80 97.652.283,92 36.787.485,87

AÇÕES EM EXECUÇÃO (37 AÇÕES) 34.085.467,83 51.071.308,15 1.632.346,67 14.217.560,82 5.471.719,13 18.568.125,18 26.981.402,03 18.285.622,15

STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

			G	U	T	Total GUT	Previsão Inicial	Previsão Atual	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
--	--	--	---	---	---	--------------	---------------------	-------------------	--------------------	---------------	-------------------	--------------	----------------------	--------------	----------------------	--------------

DGI

A17	Consultoria/atualização de licenças QlikView	SOFTWARE	5	5	5	125	2017	2018	0,00	5.130.230,03	0,00	1.578.866,79	0,00	1.775.681,62	0,00	1.775.681,62
-----	--	----------	---	---	---	-----	------	------	------	--------------	------	--------------	------	--------------	------	--------------

DIPO/DGI

A19	Consultoria/atualização de licenças IBM i2	SOFTWARE	5	5	5	125	2017	2018	0,00	4.857.107,07	0,00	0,00	0,00	4.857.107,07	0,00	0,00
-----	--	----------	---	---	---	-----	------	------	------	--------------	------	------	------	--------------	------	------

A34	Renovação de suporte técnico, Atualização tecnológica com manutenção preventiva e corretiva do sistema GUARDIÃO	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	0,00	3.332.742,24	0,00	1.066.371,12	0,00	1.066.371,12	0,00	1.200.000,00
-----	---	-------	---	---	---	----	------	------	------	--------------	------	--------------	------	--------------	------	--------------

LABLD/DGI

A65	Aquisição de SOFTWARE DELPHI XE 8	SOFTWARE	4	4	4	64	2018	2018	20.000,00	0,00	0,00	0,00	20.000,00	0,00	0,00	0,00
-----	-----------------------------------	----------	---	---	---	----	------	------	-----------	------	------	------	-----------	------	------	------

A87	Aquisição de SOFTWARE DEVEXPRESS VCL (SUBSCRIPTION)	SOFTWARE	4	4	4	64	2019	2018	8.000,00	0,00	0,00	0,00	8.000,00	0,00	0,00	0,00
-----	---	----------	---	---	---	----	------	------	----------	------	------	------	----------	------	------	------

DGP

A40	Serviços de higienização, organização, classificação, digitalização, registro de metadados dos documentos que constituem as pastas funcionais dos servidores da PCDF	MÃO DE OBRA	4	4	3	48	2018	2019	0,00	171.195,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171.195,49
-----	--	-------------	---	---	---	----	------	------	------	------------	------	------	------	------	------	------------

II/DPT

A8	Solução de Biometria Digital e emissão de documentos de identificação	SOFTWARE	5	5	5	125	2017	2019	11.414.924,19	13.995.336,72	0,00	4.672.200,00	0,00	4.654.820,46	11.414.924,19	4.668.316,26
----	---	----------	---	---	---	-----	------	------	---------------	---------------	------	--------------	------	--------------	---------------	--------------

IC/DPT

A53	Soluções que permitam a extração de dados	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	0,00	800.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	800.000,00
-----	---	-------	---	---	---	----	------	------	------	------------	------	------	------	------	------	------------

A85	HD's, sendo 8 DRSATA 2TB, 12 DR NL-SAS 2TB e 16 DR SATA 4TB	INFRA	4	4	4	64	2019	2018	28.623,07	0,00	0,00	0,00	28.623,07	0,00	0,00	0,00
-----	---	-------	---	---	---	----	------	------	-----------	------	------	------	-----------	------	------	------

A95	30 tablets e acessórios, para atender ao Criminal DROID	INFRA	4	4	4	64	2018	2018	79.838,00	0,00	0,00	0,00	79.838,00	0,00	0,00	0,00
-----	---	-------	---	---	---	----	------	------	-----------	------	------	------	-----------	------	------	------

A96	118 dispositivos de armazenamento para atender necessidade de armazenamento de vídeo e imagem	INFRA	4	4	4	64	2018	2018	224.000,00	0,00	0,00	0,00	224.000,00	0,00	0,00	0,00
-----	---	-------	---	---	---	----	------	------	------------	------	------	------	------------	------	------	------



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

TOTAL DE AÇÕES (66 AÇÕES)	104.756.349,72	89.354.594,21	1.632.346,67	23.883.993,54	5.471.719,13	28.683.114,80	97.652.283,92	36.787.485,87
----------------------------------	----------------	---------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------

AÇÕES CONCLUÍDAS, PROCESSOS ENCAMINHADOS AO DAG (13 AÇÕES)	25.298.374,70	45.227.622,78	0,00	14.036.632,72	0,00	14.047.810,08	25.298.374,70	17.143.179,98
---	---------------	---------------	------	---------------	------	---------------	---------------	---------------

STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019					G	U	T	Total GUT	Previsão Inicial	Previsão Atual	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
DITEL/DGI																		
A14	Parte 1 - Suporte Técnico Especializado em Telefonia e Radiocomunicação	MÃO DE OBRA	5	5	5	125	2017	2019	0,00	2.426.000,00	0,00	684.000,00	0,00	692.000,00	0,00	1.050.000,00		
A14a	Parte 2 - Contratação de Suporte Técnico Especializado Residente, com substituição de componentes e partes, para as Centrais Telefônicas (CPCT) Mitel/Aastra/MXOne da Polícia Civil do Distrito Federal.	MÃO DE OBRA	5	5	5	125	2017	2019	0,00	1.381.694,90	0,00	205.569,00	0,00	226.125,90		950.000,00		
A33	Parte 1 - Aquisição de equipamentos ... para telefonia IP do Sistema Telefônico da PCDF	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	585.016,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	585.016,35	0,00		
DITEC/DGI																		
A13	Serviços de suporte técnico e sustentação dos sistemas corporativos e ao ambiente tecnológico da PCDF	MÃO DE OBRA	5	5	5	125	2017	2019	0,00	23.000.000,00	0,00	7.000.000,00	0,00	7.000.000,00	0,00	9.000.000,00		
A24	Site (DATACENTER) de contingência da PCDF	INFRA	5	5	5	125	2017	2019	7.262.048,61	0,00	0,00	0,00		0,00	7.262.048,61	0,00		
A37 e A54	Solução de Monitoramento de Performance de Aplicações (APM) e solução de gerenciamento de desempenho de rede e aplicações (NPM).	SOFTWARE	5	4	4	80	2018	2019	1.300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.300.000,00	0,00		
A55	Solução de Gerenciamento e Correlação de Eventos de Segurança para Resposta a Incidentes de Segurança da Informação - SIEM	SOFTWARE	5	5	4	100	2018	2019	2.069.547,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.069.547,50	0,00		
A71	Serviços de telecomunicações para rede metropolitana da PCDF, utilizando tecnologia MPLS (Multi Protocol Label Switching)	INFRA	2	3	3	18	2019	2019	0,00	4.424.591,16	0,00	1.474.863,72	0,00	1.474.863,72	0,00	1.474.863,72		
A72	Servidores de Rede para Virtualização VMWare para o Datacenter da PCDF	INFRA	4	4	4	64	2019	2019	1.600.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.600.000,00	0,00		
A76	Solução de Segurança da Informação para a Auditoria e Rastreabilidade no Ambiente de Domínio e Servidores de arquivo (Ferramenta de Auditoria)	SOFTWARE	4	4	4	64	2019	2019	925.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	925.000,00	0,00		
IC/DPT																		
A97	Dois switches de 48 portas, 01 switch de 16 portas, 01 console de equipamento de processamento de dados, 01 estante rack, 04 (quatro) servidores para rack	INFRA	4	4	4	64	2018	2019	141.838,05	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141.838,05	0,00		
IPDNA e CGCV/DPT																		
A21	Manutenção, atualização, treinamento e suporte do Sistema LIMS	SOFTWARE	5	5	5	125	2017	2019	0,00	476.000,00	0,00	0,00	0,00	420.000,00	0,00	56.000,00		
ASS/DGPC																		
A89	Licenças do software Folio Workbench Builder e licença do software Folio Views	SOFTWARE	3	3	3	27	2019	2019	0,00	9.297,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.297,00		



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

TOTAL DE AÇÕES (66 AÇÕES) 104.756.349,72 89.354.594,21 1.632.346,67 23.883.993,54 5.471.719,13 28.683.114,80 97.652.283,92 36.787.485,87

AÇÕES EM ANDAMENTO (10 AÇÕES) 22.409.973,08 4.032.000,00 0,00 302.000,00 0,00 722.000,00 22.409.973,08 3.008.000,00

STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

		G	U	T	Total GUT	Previsão Inicial	Previsão Atual	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
--	--	---	---	---	-----------	------------------	----------------	--------------------	---------------	-------------------	--------------	-------------------	--------------	-------------------	--------------

DICOE/DGI

A31	Serviço de modernização do call center para teleatendimento policial e sistema de denúncia	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	0,00	400.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400.000,00
-----	--	-------	---	---	---	----	------	------	------	------------	------	------	------	------	------------

DCCP/DEPATE

A45	Suporte e manutenção da Solução de Gestão de Presos - SPIS/SISPEN	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	0,00	1.200.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.200.000,00
-----	---	-------	---	---	---	----	------	------	------	--------------	------	------	------	------	--------------

DITEC/DGI

A47	Controlador de rede sem fio Wi-Fi para rede corporativa e de Pontos de Acesso de Rede, Access Point, Wi-Fi para as Unidades da Rede Corporativa da PCDF	INFRA	3	3	2	18	2018	2019	580.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	580.000,00	0,00
A59	Acessórios para os switches (Transceivers óticos, cabo stack, GbIC)	INFRA	3	3	4	36	2018	2019	700.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	700.000,00	0,00
A62	Aquisição de scanners, impressoras específicas e equipamentos de multimídia	INFRA	4	5	4	80	2018	2019	1.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.500.000,00	0,00
A91	Capacitação profissional a nível de especialização, mestrado e doutorado em TIC	CAPACITAÇÃO	3	3	3	27	2019	2019	0,00	1.050.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.050.000,00

IML/DPT e Policlínica/DGP

A98	Solução em Tecnologia da Informação em saúde ocupacional, assistencial e pericial da Policlínica e PCDF.	SOFTWARE	4	4	3	48	2019	2019	3.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.000.000,00	0,00
-----	--	----------	---	---	---	----	------	------	--------------	------	------	------	------	--------------	------

DITEL/DGI

A16	Digitalização do Sistema de Rádio (Aquisição de Terminais e Serviços de Instalação e Capacitação)	INFRA	5	5	5	125	2017	2019	6.809.973,08	0,00	0,00	0,00	0,00	6.809.973,08	0,00
A16	Digitalização do Sistema de Rádio (Interface para interconexão das redes Analógica, Digital e outras)	INFRA					2018	2019	320.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	320.000,00	0,00

DRM/DAG

A88	Suporte Técnico com atualização de licenças e Help Desk de forma continuada para o Sistema ASI	SOFTWARE	3	3	3	27	2019	2019	0,00	900.000,00	0,00	300.000,00	0,00	300.000,00	0,00
-----	--	----------	---	---	---	----	------	------	------	------------	------	------------	------	------------	------

IC/DPT e DAE/DAG

A35	Softwares especialista para desenvolvimento, editoração, projetos, entre outros	SOFTWARE	5	4	4	80	2018	2019	750.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	750.000,00	0,00
-----	---	----------	---	---	---	----	------	------	------------	------	------	------	------	------------	------



POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL
COMITÊ GESTOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019

TOTAL DE AÇÕES (66 AÇÕES)	104.756.349,72	89.354.594,21	1.632.346,67	23.883.993,54	5.471.719,13	28.683.114,80	97.652.283,92	36.787.485,87
----------------------------------	----------------	---------------	--------------	---------------	--------------	---------------	---------------	---------------

AÇÕES NÃO INICIADAS (6 AÇÕES)	36.650.000,00	2.965.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36.650.000,00	2.965.000,00
--------------------------------------	---------------	--------------	------	------	------	------	---------------	--------------

STATUS DAS 66 AÇÕES DO PDTIC/PCDF 2017 a 2019	G	U	T	Total GUT	Previsão Inicial	Previsão Atual	Investimento Total	Custeio Total	Investimento 2017	Custeio 2017	Investimento 2018	Custeio 2018	Investimento 2019	Custeio 2019
---	---	---	---	-----------	------------------	----------------	--------------------	---------------	-------------------	--------------	-------------------	--------------	-------------------	--------------

DITEC/DGI

A39	Solução de Vídeo Wall para o centro de monitoramento do DGI/ PCDF	INFRA	5	4	4	80	2018	2019	1.350.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.350.000,00	0,00
A57	Treinamento em Banco de Dados SQL Server e Oracle	CAPACITAÇÃO	3	3	4	36	2018	2019	0,00	165.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165.000,00

ESPC

A82	Software de gestão acadêmica, contratação de serviços de consultoria	SOFTWARE	3	3	3	27	2019	2019	0,00	2.800.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.800.000,00
-----	--	----------	---	---	---	----	------	------	------	--------------	------	------	------	------	------	--------------

DECOR/DPE

A99	Aquisição de solução tecnológica composta de ferramenta machine learning, incluindo formação de um banco de dados (data lake), estruturados e não estruturados, indexados, acompanhada de serviços de capacitação e digitalização	SOFTWARE	3	3	3	27	2019	2019	9.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.000.000,00	0,00
-----	---	----------	---	---	---	----	------	------	--------------	------	------	------	------	------	--------------	------

DIPO/DGI

A100	Contratação de empresa especializada em soluções de inteligência	SOFTWARE	3	3	3	27	2019	2019	25.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000.000,00	0,00
------	--	----------	---	---	---	----	------	------	---------------	------	------	------	------	------	---------------	------

DPE/DPC/DGI

A101	Aquisição equipamentos para viatura técnica	INFRA	3	3	3	27	2019	2019	1.300.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.300.000,00	0,00
------	---	-------	---	---	---	----	------	------	--------------	------	------	------	------	------	--------------	------